

KOTA BHARU, Jumaat. — Persatuan Peniaga dan Persatuan Pengilang diseru menitikberatkan kepentingan awam dan memastikan para pengeluar dan pekilang tidak mengamalkan perkara-perkara yang menjejaskan kepentingan pengguna.

Persatuan-persatuan tersebut perlu bertindak sebagai badan penasihat dan pengawas terhadap pengeluar dan pekilang supaya mereka mematuhi undang-undang dan peraturan yang bertujuan melindungi pengguna.

Seruan tersebut dibuat oleh Menteri Perusahaan Awam, Datin Paduka Rafidah Aziz ketika merasmikan kursus pengguna anjuran bersama Persatuan Pengguna Kelantan dan Perumpulan Perempuan Kelantan di sini, hari ini.

## Kesan

"Para pengeluar dan penganjur tidak perlu menunggu pendedahan atau publisiti dalam media massa sebelum bertindak membetulkan apa-apa yang menjejaskan pengguna."

"Usaha mengesan dan mengkaji kesan-kesan ke atas orang awam sepatutnya merupakan satu inisiatif yang datang dari pihak pengeluar dan penganjur sendiri," tambahnya.

# Nasihat

# Rafidah

Bahan asal dari Arkib

Negara Malaysia

# kepada pekilang

Datin Paduka Rafidah menjelaskan eksploitasi pengguna berlaku disebabkan kejahilan dan sikap lalai pengguna sendiri serta sikap setengah pengeluar dan penganjur untuk mendapatkan keuntungan besar dan segera.

"Keuntungan ini pula mewujudkan teknik dan strategi baru pemasaran yang menarik dan memperdayakan, yang dengan sendirinya akan mengekalkan kejahilan pengguna terhadap faktor-faktor dan keadaan sebenarnya," tambahnya.

Untuk mengatasi masalah itu, beliau mencadangkan setiap penganjur rumahtangga diberi pengetahuan asas tentang aspek-aspek

tertentu kepenggunaan.

"Ini akan dapat dijadikan sebagai faktor penting dalam pengurusan keluarga dan rumahtangga yang cekap dan baik.

"Amatlah dikesalkan kiranya kenaikan pendapatan mana-mana golongan penduduk diiringi serentak untuk kenaikan harganya didorong oleh mendapat keuntungan berlebihan," tambahnya.

Menurutnya, dalam suasana ekonomi yang berunsur inflasi dan dalam satu era di mana kenaikan harga kerap berlaku dan kadangkala tanpa alasan yang manasabah, amat penting dipupuk semangat bertindak positif di kalangan pengguna.