21/6/02 21 JUN 1992

"Jangan takut kepada perubahan-perubahan," kata Dr M

"CARA pelihara perjuangan UMNO Terima Apa Juga Perubahan — Mahathir," kata kepala muka hadapan di Utusan Melayu Jun 19, 1982. Berita berikutan yang berpunca dari Johor Baharu berkata, Datuk Seri Dr. Mahathir Mohamad mengingatkan setiap ahli UMNO khususnya mereka di peringkat atasan supaya menerima apa juga perubahan yang telah dan sedang diambil oleh pucuk pimpinan jika perjuangan parti hendak dipelihara.

Beliau menegaskan mereka yang tidak berpuas hati dengan perubahan-perubahan tersebut terpaksa juga menerimanya walaupun ia pahit dan pedih "kerana matlamat perjuangan parti tidak boleh gagal."

Perdana Menteri berkata, ahli-ahli UMNO harus ingat bahawa tidak ada apa yang kekal di dunia dan mereka juga tidak boleh berharap untuk berada di sesuatu kedudukan tanpa diubah-ubah (penulis menambah ataupun bagi selama-lamanya).

* * *

Akhbar yang sama di muka belakang di bawah tajuk kecil, "Musa bidas pengurusan yang enggan gunakan teknik moden," pula melaporkan Timbalan Perdana Menteri, Datuk Musa Hitam sebagai membidas sikap pihak pengurusan yang masih enggan mencuba teknik-teknik pengurusan moden yang telah menjadi perkara biasa di negara-negara maju.

Sambil mensifatkan teknik-teknik tersebut seperti "senjata dan peluru dalam kubu pengurusan," beliau menegaskan "Nampaknya, pihak pengurusan masih takut atau enggan menggunakannya."

Katanya, teknik-teknik tersebut ialah penyelidikan pasaran, pengurusan dan pengawalan kewangan, kajian kerja, perancangan dan pengeluaran, pengurusan penyelenggaraan, kawalan mutu, organisasi dan kaedah, analisa nilai dan kejuruteraan nilai.

"Kesemua teknik-teknik ini akan membawa faedah yang besar ertinya kepada badan-badan perniagaan dan negara kita," tegasnya.

Contohnya, kata beliau, di kilang-kilang terdapat banyak bakat-bakat terpendam di mana mereka telah mengumpul banyak pengetahuan dan pengalaman yang dapat ditawarkan kepada majikan.

"Alangkah baiknya jika pihak majikan menyambut tawaran baiknya dan ketepikan sebarang syak wasangka dan perasaan tidak percaya yang sememangnya terselit di hati sanubari pekerja dan majikan baik di kilang atau di pejabat-pejabat," ujar beliau.

* * *

Komen Penulis:

Oleh kerana apa yang disuarakan oleh Perdana Menteri dan Timbalannya tadi ada kaitan di antara satu sama lain, maka penulis akan membuat cuma satu komen mengenai kedua-dua pandangan berkenaan.

Mengikut kajian pakar-pakar jiwa (dalam dan luar negeri) bahawa manusia (sama ada wanita atau lelaki) yang tidak sukakan perubahan (changes) adalah "generally speaking" terbahagi kepada dua kategori:-

Pertama, yang secara ikhlas, dan benar-benar mempercayai bahawa satu-satu perubahan akan secara otomatis membawa akibat yang buruk kepada masyarakat di hari ini dan di masa hadapan. Dalam bahasa lain, mereka dari kategori ini menganggap bahawa setiap (dan kesemua) perubahan adalah buruk belaka. Oleh itu, mereka dari golongan ini akan cuba secara mati-matian untuk mempertahankan "status quo", yakni keadaan yang berada di hari ini.

Kedua, mereka yang takutkan perubahan kerana mereka itu menyedari bahawa mereka tidak akan berkebolehan menyesuaikan diri dengan perubahan, dan dengan itu, mereka akan terpaksa bertukar tempat dari kerusi pemandu di hadapan kepada bangku penumpang di belakang — yakni, bertukar taraf dari pemimpin atau ketua kepada orang biasa. Dalam bahasa lain, mereka itu menentang perubahan bukan kerana kepentingan masyarakat tapi untuk mempertahankan kedudukan peribadi semata-mata.

Izinkan penulis mencatitkan di sini contoh mengenai orang yang menentang perubahan dari kategori pertama. Bila perubahan terhadap alat "signal" kenderaan bermotor bermula dalam tahun-tahun 50-an dahulu, ada sebilangan kenalan penulis dari golongan "konservatif" yang menentang kuat perubahan itu.

Perubahan yang penulis maksudkan itu ialah perubahan dari "signal" yang berupa sebatang plastik berwarna kuning, lebih kurang 10 inci panjangnya, yang terjulur keluar dari tepi sebelah kanan atau kiri motokar, bila motokar berkenaan mahu memusing ke kanan ataupun ke kiri.

Alat ini telah digantikan dengan lampu isyarat, seperti yang kita lihat di hari ini, yang berkelip-kelip di bahagian depan dan belakang sesebuah motokar bila ia mahu pusing kanan ataupun kiri.

Rakan-rakan penulis yang menentang penggunaan alat baru berupa lampu kelip-kelip ini berkata bahawa "signal" seperti itu amat merbahaya, kerana isyarat berupa lampu itu tidak akan menarik perhatian pemandu-pemandu, lebih-lebih lagi di siang hari. Kata mereka lagi, isyarat yang paling "best" dan paling "safe" ialah yang ada "sekarang ini, kerana bila kita mahu pusing ke kanan signal itu akan terlintang di sebelah kanan, dan bila kita mahu pusing ke kiri ianya pula akan terlintang di dinding kiri motokar. Tidak sesiapapun pemandu sama ada di belakang ataupun di hadapan yang akan gagal melihatnya."

Dengan itu, mereka memasangkan alat lama itu ke motokar mereka, meskipun kereta itu telah dilengkapkan di kilang dengan alat moden berkenaan.

Kumpulan kecil yang berpendirian "anti-signal moden" itu akhirnya mengaku kalah. Inilah apa yang diperkatakan oleh salah seorang dari mereka: "Saya tersalah anggap dahulu. Di hari ini saya menyedari bahawa alat signal yang baru ini, bukan sahaja lebih terang dan lebih selamat dari yang lama tapi jua tidak mudah 'jam' ataupun di patahkan oleh anak-anak yang duduk di belakang, yang menggunakannya sebagai benda permainan...

Ini adalah satu lagi contoh yang menunjukkan manusia dari kategori yang kedua yang berpendirian "anti-perubahan" demi kepentingan peribadi semata-mata.

Sebuah berita dari Peking berkata, Mr. Zhang Jiefeng, 43 tahun, seorang pekerja di kilang pembikin jam tangan di Nanchang di wilayah Jiangxi di bahagian tenggara negeri China telah berjaya mencipta sejenis alat yang boleh mengurangkan "production procedures", yakni peraturan pengeluaran, "dari enam peraturan kepada 1," dan memojong kadar penggunaan tenaga manusia sebanyak 50 peratus dan dengan itu, menyelamatkan 1,586 jam kerja bagi setiap 100,000 buah jam yang dikeluarkan.

Apabila penciptaannya itu dikemukakannya kepada ketua-ketuanya di peringkat pengurusan, Mr. Zhang yang, agaknya, mengharapkan "ucapan tahniah" (yang mungkin pula diiringi oleh hadiah berupa jam tangan emas import) telah terperanjat bila sebagai balasan dia "diberi layanan yang amat buruk" oleh pihak pengurusan. Maksud — bukan sahaja ciptaannya itu diketepikan tanpa upacara tapi si penciptanya pula (sebagai hukuman) diberi kerja tambahan yang tidak diperlukan (yakni, unnecessary extra work).

Mr. Zhang tidak putus asa. Dia mengemukakan pula bantahan kepada Naib Pengerusi kilang berkenaan. Tapi pegawai tinggi ini pun menuduh Mr. Zhang sebagai mempunyai niat buruk dan mahu menonjolkan diri... (Mungkin udah di "cucuk" oleh M.D dan Pengurus Besar?)

Untuk meringkaskan cerita, khabar mengenai ciptaan Mr. Zhang ini entah macam mana telah sampai ke telinga pegawai-pegawai kanan di Institut Penerangan Sains Wilayah. (Maklum sajalah "mulut tempayan boleh ditutup..." Pegawai-pegawai berkenaan setelah menguji ciptaan berkenaan memberi penghargaan yang sewajar ke atas Mr. Zhang. Dan parti pula mengisytiharkannya sebagai "model worker", yakni pekerja contoh. (Dipetik dari South China Morning Post Mei 9, 1982 di bawah tajuk, "Inventor gets his just due at last").

* * *

Kesimpulan: "Generally speaking", ada orang yang menentang perubahan (di dunia yang sentiasa berubah-ubah ini), kerana mereka itu berpendirian "super-konservatif" dan dengan itu menganggap (tanpa pertimbangan dan kajian yang sewajar) bahawa setiap (dan kesemua) perubahan adalah buruk belaka... Dan ada pula orang dari golongan "selfish", yakni, yang mengutamakan kepentingan peribadi di atas segala-galanya, yang menentang perubahan kerana takut kedudukan mereka akan tergugat oleh perubahan!

☆ ☆ ☆

Ekor Ruangan:

Pakar-pakar di Jerman Barat telah membuat perkiraan bahawa dalam tempoh perlawanan bola "World Cup" (Piala Dunia) musim panas tahun ini, para pekerja Jerman Barat — yang biasanya paling dedikasi terhadap kerja — akan menghabiskan masa berjumlah 59,100,000 jam untuk menonton televisyen di masa-masa bila mereka sepatutnya menjalankan kerja. (Dipetik dari Bangkok Post Mei 10, 1982 di bawah tajuk, "Fussball")

☆ ☆ ☆

(Catitan Khas: Apa kata Cikgu sukan kita dahulu — "All work no play will make Awang a dull boy?")

☆ ☆ ☆

Bahan asal dari Arkib Negara Malaysia

No. Siri 2856
No. Penerimaan 601/05