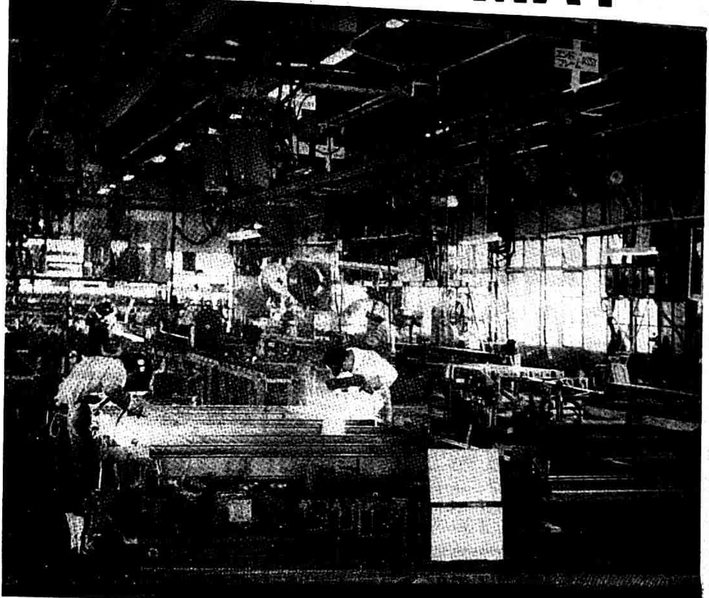
Bahan asal dari Arkib
Negara Malaysia

PM PERKENAL RANCANGAN TINGKATKAN MUTU KHIDMAT



Pandang ke Timur — pekerja-pekerja di sebuah kilang Jepun

Dr M tidak mahu rakyat ada di tahap orang yang dijajah

Oleh BUSTAMAM AHMAD

"AKAN sia-sia sahajalah kemerdekaan yang kita capai kerana maruah kita akan terus berada di tahap yang lama, tahap orang yang dijajah, tahap hamba yang hina. Tidak ada sesiapa yang boleh kita salahkan kerana nasib kita telah berada dalam tangan kita sejak 26 tahun lalu.

"Janganlah kita terlalu berkira akan titik-peluh kita yang bernilai sekian banyak, tetapi hendaklah kita laksanakan tugas kita kerana ini adalah sumbangan kepada masyarakat dan negara kita sendiri."

Begitulah antara kandungan ucapan Perdana Menteri Datuk Seri Dr Mahathir Mohamad di upacara pelancaran kempen Kepimpinan Melalui Teladan kepada 600,000 orang pegawai dan kakitangan awam seluruh negara di Kuala Lumpur pada 19 Mac lalu.

Ikrar

Beliau menyambung: "Hari ini kita akan lafazkan ikrar — ikrar untuk menunjuk teladan yang baik, mengamalkan nilai yang mulia, menjadikan negara kita lebih kukuh dan maju jaya dan ikrar untuk menjadikan masyarakat berbilang kaum yang lebih bahagia, bersatu-padu dan berjaya."

Ini sekaligus membuktikan kepada kita betapa beratnya perhatian Perdana Menteri terhadap usaha mempertingkat lagi taraf perkhidmatan awam negara demi kepentingan rakyat, di samping menjaga maruah negara.

Tidak syak lagi bahawa Datuk Seri Dr Mahathir dan Timbalannya, Datuk Musa Hitam, memang memberikan perhatian yang utama terhadap usaha mewujudkan satu sistem pentadbiran yang berkesan sejak mereka mewarisi teraju pemerintahan negara.

Sejak memegang tampuk pimpinan negara, Perdana Menteri telah memperkenalkan pelbagai program ke arah meningkatkan lagi prestasi pegawai dan kakitangan awam.

Beliau percaya bahawa bila prestasi mereka itu dapat dipertingkat, secara langsung ini dapat mempercepat lagi proses pembangunan negara.

Antara rancangan yang telah diperkenalkan termasuklah kempen Kepimpinan Melalui Teladan yang berlandaskan kepada *bersih, cekap dan amanah*.

Konsep ini menegaskan kepada pegawai dan kakitangan awam tentang perlunya amalan tiga unsur teladan penting itu dalam kehidupan dan pekerjaan. Malah mereka juga perlu menganggap perkhidmatannya sebagai sumbangan mereka kepada masyarakat dan negara, dan bukan bekerja untuk hanya mendapatkan gaji semata-mata.

Teladan pertama yang perlu ditunjukkan oleh kakitangan awam ialah kebersihan dalam segala aspek — moral dan fizikal. Maksudnya, seseorang itu perlulah sentiasa berfikiran bersih dan menjalankan tugas yang diamanahkan kepadanya tanpa sesuatu muslihat buruk.

Kita, misalnya, dipinta supaya tidak melewat-lewatkan kerja semata-mata kerana ingin mendapatkan sesuatu keuntungan yang bukan haknya. Kita tidak sepatutnya menyalahgunakan kuasa, angkuh atau terbabit dengan sebarang jenayah atau rasuah.

Teladan kedua dimaksudkan dengan tiada kerja yang boleh dibuat dengan sempurna tanpa kecekapan, latihan tertentu dan pengalaman. Tidak dapat disangkal bahawa sebuah negara yang ditadbir oleh seseorang yang cekap akan menjadi lebih maju, kukuh dan bermaruah. Sementara teladan ketiga ialah amanah —amanah amat penting, kerana tanpanya akan berlakulah kekecohan.

Ini bukan sahaja akan mendatang kesan buruk kepada persekitaran sesebuah pejabat, malah boleh menggugat ketenteraman negara.

Jika dihalusi, sebenarnya kempen ini bukanlah satu kempen biasa; ia adalah adalah satu gerakan bersungguh-sungguh untuk mempertingkat mutu perkhidmatan awam kita ke tahap yang disegani dunia. Seperti yang dimaklumi, kunci kemajuan negara terletak pada tangan pegawai dan kakitangan awam.

Merekalah yang mentadbirkan negara dan mengendalikan urusan harian yang menjamah kehidupan rakyat jelata.

Falsafah kerajaan dan pemimpin negara hanya dapat disampaikan dan diperkembangkan kepada masyarakat melalui para pegawai dan anggota kerajaan kerana merekalah yang sentiasa berurusan dengan rakyat semua peringkat.

Jentera kerajaan akan bergerak lancar dan kemas-jika setiap pegawai dan kakitangan yang menggerakkan jentera pentadbiran itu berpegang teguh kepada etika kerja dan kepimpinan yang murni.

Rakyat juga perlu mengamalkan etika sedemikian — mengendalikan urusan harian mereka dengan pegawai dan kakitangan kerajaan secara "gayung bersambut."

Tetapi, tidak bolehlah kita harapkan kempen ini akan membawa perubahan sekelip mata. Mengisi etika kerja yang baik — khususnya bagi para pegawai dan kakitangan kerajaan — bukanlah semudah dicakapkan. Tetapi, yang pasti ia akan meninggalkan kesan positif jika dicuba dan dilaksanakan secara sungguh-sungguh dan jujur.

Perakam

Sebelum perlaksanaan kempen ini, Pentadbiran Dr Mahathir juga telah memperkenalkan sistem kad perakam waktu. Melaluinya diyakini para pegawai dan kakitangan kerajaan akan dapat menepati waktu bekerja mereka.

Sistem ini, betapapun, tidaklah akan dapat menghindarkan pembaziran waktu secara tiba-tiba. Tapi amalan ini setidak-tidaknya akan dapat menyedarkan kakitangan awam bahawa masa perlu digunakan sewarasnya. Seperti kata Perdana Menteri sendiri, sistem ini "cuma menyediakan kemungkinan untuk mereka bertugas dengan lebih licin lagi."

Pada masa yang sama, Kerajaan pimpinan Datuk Seri Dr Mahathir juga telah dan menyediakan peluang-peluang kenaikan pangkat yang 'tidak berat sebelah' bagi semua kakitangan kerajaan, termasuklah bagi mereka yang tidak berkelulusan tinggi, tetapi berpengalaman.

Ini adalah penting, kerana hanya peluang sedemikian — peluang yang sama rata —akan dapat mewujudkan rasa puas hati di kalangan kakitangan awam. Ini akan dapat menjamin masa depan mereka, di samping dapat mempertingkatkan prestasi mereka mereka dalam mengendalikan kerja-kerja seharian.

Di bawah sistem itu, Jabatan Perkhidmatan Awam akan memberikan pertimbangan untuk kenaikan pangkat pegawai dan kakitangan awam berasaskan pengalaman mereka di dalam perkhidmatan awam.

Bagaimanapun, kajian lanjut mengenai perlaksanaannya masih belum selesai. Ia perlu diteliti secara mendalam, kerana maklumlah ia menyentuh beberapa prinsip tertentu dalam Laporan Jawatankuasa Kabinet (CCR) mengenai tanggagaji perkhidmatan awam, badan-badan berkanun dan penguasa tempatan.

Memang tidak syak lagi bahawa langkah terbaru kerajaan ini bertujuan mempertingkat prestasi perkhidmatan awam melalui gabungan tenaga antara kakitangan kerajaan yang berpengalaman dengan mereka yang baru tetapi berkelayakan tinggi.

Seterusnya, sudah pasti juga ia akan dapat mewujudkan suasana bekerja yang lebih positif di dalam perkhidmatan awam.

Selain ini, baru-baru ini kerajaan juga telah mengarahkan semua Ketua Setiausaha Kementerian, ketua-ketua jabatan dan agensi kerajaan supaya menubuhkan jawatankuasa khas dan mengadakan mesyuarat sekali dalam masa dua minggu.

Maklumat dan hasil mesyuarat perlu dirakamkan dalam satu format khas untuk dimajukan kepada Urusetia, Jawatankuasa bagi memajukan Perkhidmatan Awam, Unit Permodenan Tadbiran dan Perancangan Tenaga Manusia (Mampu) empat hari selepas mesyuarat. Tujuannya ialah untuk menerangkan konsep pengurusan melalui mesyuarat serta sistem pengesahan dan penilaian usaha-usaha memajukan pentadbiran awam yang dilaksanakan secara berperingkat.

Penilaian akan dilakukan di peringkat semua kementerian dan agensi-agensi besar kerajaan melalui borang-borang khas. Agensi yang paling maju akan dijadikan 'pejabat contoh', sementara yang mengalami banyak masalah akan dibantu.

Berasaskan kepada maklumat dalam penyata-penyata mesyuarat itu, Mampu akan menubuhkan pula sistem pengesanan dan usaha-usaha memajukan pentadbiran awam. Sistem baru kerajaan ke arah memperkemas lagi jentera pentadbiran awam ini akan tertumpu kepada kepada tiga faktor penting terhadap kemajuan yang dilaksanakan, termasuk rancangan ke arah memajukan pentadbiran awam yang ditetapkan oleh agensi itu sendiri.

Selain itu, ia juga memberi tumpuan terhadap kemajuan perlaksanaan bagi tiap-tiap satu usaha berbanding dengan apa yang telah dirancang serta penilaian prestasi agensi-agensi berkenaan berasaskan kepada tujuh peringkat perlaksanaan.

Tekun

Bagi meningkatkan kesedaran rakyat akan pentingnya mempertingkat kesungguhan memajukan negara, Perdana Menteri telah memperkenalkan Dasar Pandang ke Timur. Antara tujuan utamanya ialah menimbulkan semangat kuat dan tekun bekerja di kalangan rakyat seperti yang diamalkan oleh rakyat Jepun dan Korea.

Sesungguhnya, pentadbiran Dr Mahathir Mohamad telah menyediakan landasan yang kukuh untuk menjadikan Malaysia sebagai sebuah negara bermaruah.

Seperti yang selalu diulangi oleh Perdana Menteri, kalau kita mahu berdiri sama tinggi dan duduk sama rendah dengan orang lain, kita mestilah sanggup menerima segala perubahan yang boleh memberi faedah kepada kita.

Dan sekarang terpulang kepada kita sendiri untuk tepuk dada tanya selera.