

U

NDANG-UNDANG
DAN
PERLINDUNGAN
PENGGUNA

MOHAMAD SHARIFF ABU SAMAH

071
DH



International Law Book Services

Kandungan

	<i>Muka Surat</i>
Senarai Statut-Statut dan Perundangan-Perundangan Lain	xi
BAB 1: PENGENALAN	1
a) Apakah itu undang-undang?	1
b) Klasifikasi undang-undang	4
c) Sumber undang-undang Malaysia	5
d) Siapakah pengguna dan undang-undangnya?	7
e) Remedi – Sivil atau Jenayah?	9
BAB 2: LATARBELAKANG UNDANG-UNDANG KEPADA PERLINDUNGAN PENGGUNA	11
a) Undang-Undang dan pengguna	13
i) Kontrak dan perjanjian di antara pengguna dengan pedagang	13
ii) Bila kontrak dibuat?	15
iii) Bolehkah seseorang pelanggan itu menukar fikiran dan pandangannya?	18
iv) Bolehkah pekedai dan pedagang me- nukar fikiran dan pandangannya?.....	23
v) Apakah terma-terma kontrak dan perjanjian?	25
vi) Tuntutan-tuntutan bagi perlanggaran kontrak	30

BAB 3: TUNTUTAN KECUALIAN — LIABILITI PENGELUAR BAGI KEROSAKAN BAHAN-BAHAN DAN HASIL	39
Pengenalan	39
a) Tanggungan kecuaiian	41
i) Tugas untuk berhati-hati terhadap plaintif	43
ii) Perlanggaran tugas	44
iii) Kerosakan/kerugian	46
BAB 4: PEMBELIAN BARANG-BARANG	47
Pengenalan	47
a) Apakah itu barang-barang?	50
b) Kontrak jualan – adakah seseorang itu membayar untuk barang-barang atau perkhidmatan-perkhidmatan/pembaikan?	51
c) Akta Jualan Barang-Barang, 1957 (Disemak 1989)	53
d) Perjanjian-perjanjian pekedai	55
i) Kes I: Barang-barang adalah baik dan wajar untuk kegunaan biasa	55
ii) Kes II: Barang-barang adalah ber- kualiti yang sebenarnya	58
iii) Kes III: Barang-barang adalah seperti yang dinyatakan	63
iv) Kes IV: Penjualannya adalah benar.	66
e) Membeli barangan secara kredit	73
f) Membeli daripada orang perseorangan	74
g) Pembelian sebagai pengguna dan bukan pedagang, klausa kecualian	75

Muka Surat

h) Mengambil tindakan terhadap kerosakan barang-barang	78
i) Gantirugi atau wang anda dikembalikan?	79
j) Berapa banyak gantirugi?	83
k) Pertukaran barang-barang	85
l) Pembaikan percuma	85
m) Nota-nota kredit	86
n) Pembatalan pesanan: Liabiliti dan tanggungan pengguna	86
o) Membeli barang "second hand"	88
p) Pembayaran deposit	88
q) Barangan dengan kebenaran	89
r) Penghantaran lambat terhadap barangan yang dipesan	90
s) Jaminan-jaminan	91
t) Barang-barang curi dan pengendaliannya	92
u) Pembelian melalui jurujual datang ke rumah	94
v) Pembelian melalui pos	95
w) Pembelian semasa lelongan	95
BAB 5: PERKHIDMATAN BANK	97
Pengenalan	97
a) Bank dan pelanggan-pelanggannya	99
b) Tugas-tugas pihak Bank	99
c) Hak-hak pihak Bank	101
d) Cek	102
e) Rahsia dan sulit	117
f) Mengambil nasihat pengurus Bank	117

	<i>Muka Surat</i>
BAB 6: INSURANS	119
Pengenalan	119
a) Bagaimana sesuatu undang-undang itu diberi pertimbangan yang memihak kepada syarikat insurans?	120
b) Tuntutan terhadap polisi insurans	136
BAB 7: SEWA BELI DAN KREDIT PENGGUNA	
Pengenalan	141
a) Apakah perjanjian jual-beli?	141
b) Hak-hak pengguna di sisi undang-undang	142
c) Penipuan perniagaan	158
BAB 8: PEMBAYARAN UNTUK PEMBAIKAN DAN PERKHIDMATAN	166
Pengenalan	166
a) Perjanjian kontraktor	168
i) Kes I: Kerja-kerja yang dibuat menurut piawaian yang munasabah	168
ii) Kes II: Menggunakan bahan-bahan yang sesuai dan memastikan bahawa ia berkualiti yang sebenarnya	169
iii) Kes III: Dia akan mengambil perhatian dan menjaga apa-apa barang yang ditinggalkan dalam pemilikannya	171
iv) Kes IV: Kerja-kerja yang dibuat adalah seperti yang diper-setujui	172
b) Penafian dan perbalahan kepada bil	177

c) Kelambatan menyiapkan kerja-kerja	178
d) Jumlah anggaran dan sebut harga	179
e) Resit	180
f) Penyewaan barang-barang	180
g) Apabila pelanggan/pengguna terlupa untuk mengambil barang-barangnya	180
h) Kemudahan-kemudahan awam	181
BAB 9: SEKATAN TERHADAP PENYELEWENGAN KEPADA PENGGUNA	187
Pengenalan	187
a) Kesalahan-kesalahan timbang dan sukat...	188
b) Perihal Dagangan	189
i) Mempamerkan harga dan label jualan yang mengelirukan	190
ii) Penerangan palsu mengenai perkhidmatan	191
iii) Penerangan palsu sesuatu barangan..	193
c) Kesalahan-kesalahan hakcipta dan Cap Dagangan	194
d) Kesalahan-kesalahan makanan, ubat-ubatan dan peraturan-peraturan keselamatan	197
BAB10: TINDAKAN-TINDAKAN OLEH PIHAK PENGGUNA	201
Pengenalan	201
Cara-cara tindakan yang boleh diambil.....	202
Buku-Buku Rujukan	209