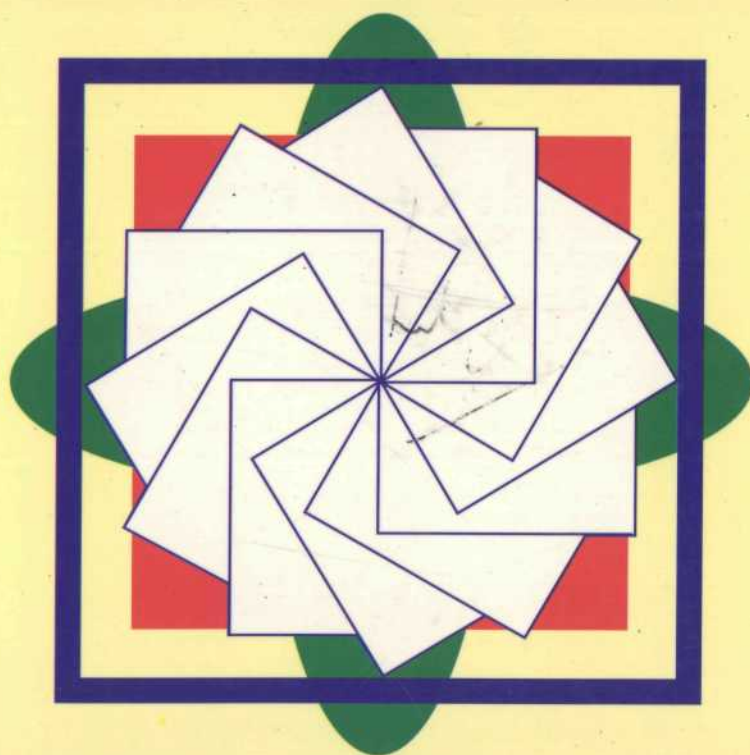


PENTADBIRAN AWAM MALAYSIA

Jilid 1



WAN AZMI RAMLI

KANDUNGAN

	<i>Halaman</i>
KATA PENGANTAR	<i>i</i>
Pengenalan	<i>iii</i>
 JILID 1	
<i>Bab</i>	
1 PENTADBIRAN SOSIAL	1
Analisis Pentadbiran	
Struktur	
Profesional	
Pengajian Perbandingan	
Perkhidmatan Sosial	
Perubahan Sosial	
Kemiskinan	
2 DASAR	31
Dasar Sosial	
Dasar Awam	
Cara Menggubal Dasar	
3 PEMBANGUNAN MASYARAKAT	61
Proses	
Pembangunan, Birokrasi, Perubahan	
4 KEPEMIMPINAN DAN KUASA	85
Apakah Kepemimpinan	
Kesan-kesan	
Asas Membentuk	
Beberapa Perilaku Kepemimpinan	
Kuasa	
Hukum Syariah	

5	PENTADBIRAN AWAM Pemikiran Secara Strategik Kerajaan dan Pentadbiran Fail Meja Pekeliling Perkhidmatan Kod Etika Piagam Pelanggan Piagam BN Meningkatkan Mutu	123
6	PENTADBIRAN KAKITANGAN Fungsi Dasar Tenaga Manusia Perancangan Halacara Pembangunan Kakitangan KWSP Perkeso Kesatuan Sekerja	207
7	ORGANISASI & KORUPSI Nilai Model Gaya Kepemimpinan Konsep Organisasi Rasmi Struktur Rasuah	245
8	PENDORONGAN Teori <i>Libido</i> Psikologi Pengindividuan Psikologi Analisisan Psikologi Bertujuan <i>Organismic Psychology</i> Teori Kesahsiahian Teori Cerakinan Jiwa Teori Pematangan Teori Pembelajaran Emosi	313

	Teori Penyaluran Murni	
	Teori Mat Jenin	
	Teori Pengurusan Sainifik	
	Teori Keagungan Diri	
	Teori Pendorong Bahagia	
	Teori X dan Y	
	Petak Kepengurusan	
	Suasana Keorganisasian	
	Motivasi dan Perlakuan Kerja	
	Motif	
	Halacara	
9	BIROKRASI	407
	Perbezaan antara Persatuan dengan Birokrasi	
	Ciri-ciri Penting Birokrasi	
	" <i>Bureaucrazy</i> "/Birokrezi	
	Pentadbiran Taktik <i>Scarecrow</i>	
10	PERANCANGAN	429
	Tahap-tahap	
	Halacara	
	Perancangan Negara	
	Perancangan Projek Pembangunan	
11	PENYELIDIKAN	485
	Tujuan	
	Proses Penyelidikan	
	Kajiselidik dan Tinjauan	
	Kajian Kes	
	<i>R & D</i>	
12	PENILAIAN	501
	Positifnya	
	Penilaian Berstrategi	
	Kaedah Penilaian	
	Penilaian-Kendiri	
	Cerakinan KuLPA	
	JKM	

	<i>Halaman</i>
13 KOMUNIKASI	549
Proses	
Keberkesanan	
Jenis-jenis	
Kesepaduan Kelompok	
Norma	
Nilai	
Senarai Semakan Bagi Pengurus	
14 KEPUTUSAN	577
Apa Sebenarnya Masalah Itu?	
Pengetahuan	
Prinsip	
15 PENYELARASAN	591
Tahap	
Jawatankuasa Antara-Jabatan	
16 BELANJAWAN	603
<i>Functional Budget</i>	
Garis Panduan Penyediaan Perbelanjaan	
17 TEORI ROBOT	643
Pentadbiran Cara Setan	
Hukum WAMI	
Prinsip	
Ciri-ciri Pentadbir Pincang	
LAMPIRAN	653
BIBLIOGRAFI	691