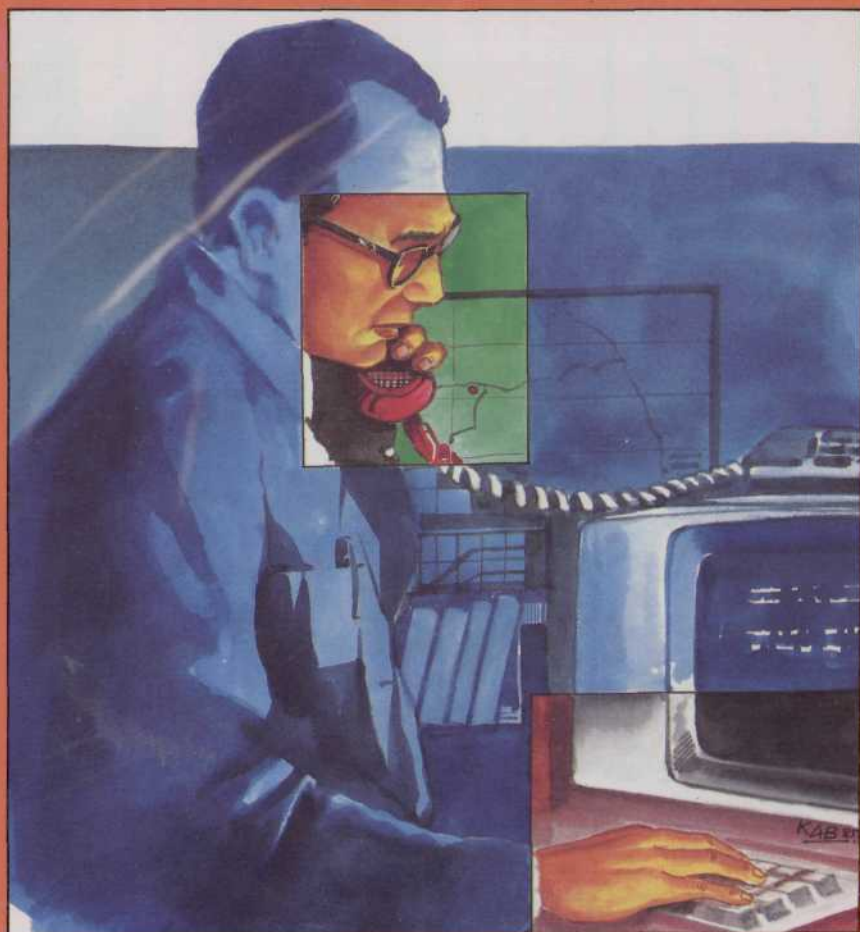


PENGURUSAN



WAN AZMI RAMLI

D.S.S. (S'pore), C.S.W.E. (London)

M.Sc. (Econ) Applied Social Studies (Wales, U.K.)



KANDUNGAN

BAB:

MUKASURAT:

1	PENGENALAN	
	Sistem	1
	Konsep Tugas Utama	5
2	ORGANISASI	
	Mengapakah Organisasi Itu Mustahak?	14
	Analisa Organisasi	15
	Organisasi Sebagai Sistem-sistem.	16
	Sistem-sistem Organisasi	23
	Konsep Organisasi	25
	Konsep Organisasi Rasmi	27
	Organisasi Rasmi/Tidak Rasmi	30
	Struktur Organisasi	34
	Prinsip-prinsip Struktur Organisasi	36
	Tujuarah Organisasi	39
	Matlamat	40
	Jenis-jenis Organisasi Rasmi.	44
	Hak-kuasa (Wibawa).	56
3	PENGURUSAN	
	Struktur Pengurusan	58
	Kontrak (akuijanji)	63
	Pengurusan Ditakrifkan	66
	Apakah Pengurusan Itu Dan Konsepnya.	67
	Teori.	92
	Model	110
	Pengurusan Mengikut Matlamat	118
	Pengurusan Mengikut Hasil Keputusan.	122
	Mengambil-Keputusan	136
	Tindakan-Selaras	151
	Komunikasi (proses, tujuarah, kriteria, masalah)	155
	Memperjenterakan.	165
	Aktiviti (pembelian, pengeluaran, pengedaran dll)	167
	Stail (gaya).	175
	Faktor Keberkesanan	179

4	PENTADBIRAN	
	Analisa	186
	Pentadbiran	188
	Struktur	191
	Profesional	193
	Tujuarah . . . Perancangan	195
	Sistem	197
	Teknik	202
	Jawatankuasa	203
	Mesyuarat	207
	Petua	213
	Perubahan Teknologi Pejabat	220
5	KUMPULAN KAWALAN MUTU KERJA	
	Matlamat KKKM	236
	Prinsip-prinsip Asas	238
	Peranan	239
	Proses	242
	Dasar	245
	Sessi "Pemerasan Otak"	246
6	TEORI KELAWAR	
	Sistem Badek	254
	Tujuh Rukun	258
7	ORGANISASI KERAJAAN MALAYSIA.	262
8	KEBAJIKAN MASYARAKAT	
	Bahagian Keluarga dan Kanak-kanak	279
	Jabatan Kebajikan Masyarakat N.S.	288
9	PERBADANAN NASIONAL BERHAD (PERNAS)	
	Pernas Edar Sdn. Bhd. (PESB)	299
	Unit Khidmat Bimbingan	301
10	PENUTUP	303
	Lampiran A — Penerangan Istilah (Inggeris)	310
	Lampiran B.— Contoh Persembahan Pengurusan KKKM	314
	Lampiran C — Rajah Organisasi PERNAS	335
	Lampiran D — Fail Meja	336