

Isu Kualiti & Produktiviti

Q

disunting oleh

MOKHTAR ABDULLAH

ZAINOL MUSTAFA

AZMI KHAMIS

ABDUL RAZAK SALLEH

401
U

Kandungan

Bahagian 1: Pengurusan Kualiti Menyeluruh

1. Isu-Isu Pengurusan dalam Pelaksanaan Program Kualiti
- *Rozhan Othman* ...13
2. Pengurusan Kualiti Menyeluruh; Persediaan, Perlaksanaan dan Masa Depan : Kajian Kes di Denso
- *Mohd. Nasaruddin Abdul Manaf dan Ismail Upawi* ...21
3. Konsep Asas Utama dalam Memahami Sistem Kawalan Kualiti
- *Mohammad Nasri Md Hussain, Ishak Abd Rahman, Jumaat Meon dan Azmi Abdul Manaf* ...30
4. Peningkatan Kualiti dari Perspektif Sains Pengurusan
- *Jumaat Abd. Moen, Muhammad Nasri Hj. Md Hussain dan Azmi Abdul Manaf* ...37
5. Penggabungan Pengurusan Kualiti, Pengukurtaaran, Organisasi Pembelajaran dan Inovasi Pasaran: Strategi dan Cabaran Alaf Baru
- *Mohd. Ashari Idris dan Fazli Idris* ...43
6. Kawalan Kualiti Menyeluruh dalam Industri Perkhidmatan
- *Firdaus Mohamad Hamzah, Zainol Mustafa dan Hafizan Juahir* ...55
7. Pendekatan Pengurusan Strategik dalam Cabaran Pembelajaran di Universiti
- *Azmi Abdul Manaf, Muhammad Nasri Md. Hussain dan Jummaat Abd. Moen* ...72
8. Implementasi ISO 9000 dalam Pengurusan Projek Pembinaan
- *Azima Abdul Manaf* ...78
9. Peranan dan Tanggungjawab Pengurusan Atasan dalam Menjamin Kejayaan dan Keberkesanan Program Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (KMK)
- *Mohamad Nasir Saludin dan Mohd Hanaftiah Omar* ...85
10. Kerajaan Elektronik: Ke Arah Peningkatan Kualiti Perkhidmatan Awam di Malaysia
- *Suhana Saad* ...95

11. Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (TQM) dan Kejayaannya - <i>Mohamad Nasir Saludin dan Nordin Muhamad</i>	...103
12. Penggunaan Pendekatan JIT dalam Meningkatkan Kualiti Produk: Satu Kajian Kes - <i>Wan Madznah Wan Ibrahim</i>	...111
13. Keberkesanan Perpindahan Latihan Amalan 5S dalam Industri Kecil dan Sederhana (IKS) - <i>Sugumaran Muniretnam dan Mohamad Nasir Saludin</i>	...121
14. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Tahap Penyertaan Pekerja Terhadap Kumpulan Meningkatkan Mutu Kerja (QCC): Kajian Terpilih - <i>Kamarul Bahari Yaakub dan Mohamad Nasir Saludin</i>	...130
15. Proses Permohonan Pembangunan Tanah: Satu Peruntukan - <i>Azima Abdul Manaf dan Che Noni Abdullah</i>	...139

Bahagian II: Pengukuran Kualiti dan Produktiviti

16. Kesan Amalan Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM) terhadap Kualiti dan Produktiviti - <i>Arawati Agus dan Mokhtar Abdullah</i>	...147
17. Pengukuran Kualiti Sistem Pentadbiran Kerajaan Elektronik - <i>Jalaluddin Abdul Malek dan Norhayati Abdul Mukti</i>	...154
18. Pengukur Produktiviti Kualiti Projek Pelaburan Hartanah: Satu Analisis Kekangan Kaedah - <i>Azima Abdul Manaf</i>	...162
19. Penggunaan Kaedah Regresi Logistik dan Regresi Komponen Utama dalam Pengukuran Indeks Kualiti Barangan Makanan - <i>Nooreha Husain dan Mokhtar Abdullah</i>	...170
20. Kapasiti Penambahbaikan Sesebuah Organisasi: Kajian Kepuasan Pekerja terhadap Organisasi - <i>Sharifah Latifah Syed A. Kadir dan Mokhtar Abdullah</i>	...176
21. Kepentingan Pengukuran Kos Kualiti: Satu Tinjauan - <i>K. Suresh Kumar dan Mokhtar Abdullah</i>	...180
22. <i>Box-Chart</i> : Kaedah Baru dalam Kawalan Proses Univariat - <i>Karithan Chinna dan Mokhtar Abdullah</i>	...188
<i>Indeks</i>	...195