



PERUBAHAN & KEPIMPINAN

AB. AZIZ YUSOF

KANDUNGAN

Prakata	xvii
Penghargaan	xxi
Pendahuluan	xxiii
BAB 1: PENGENALAN KEPADA PERUBAHAN	1
Objektif	1
Pendahuluan	1
Objektif Utama Perubahan	2
Jenis-Jenis Perubahan	5
Tekanan-Tekanan Perubahan Dalam Organisasi	9
Langkah-Langkah Dalam Melaksanakan Perubahan	11
Perspektif Organisasi	15
Kesimpulan	20
Soalan- Soalan Untuk Dibincangkan	20
BAB 2: PEMIMPIN DAN CABARAN TERHADAP PERUBAHAN	21
Objektif	21
Pendahuluan	21
Cabaran-Cabaran Perubahan	22
Strategi Menghadapi Cabaran	26

Kesimpulan	28
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	29
BAB 3: TUNTUTAN PERUBAHAN	31
Objektif	31
Pendahuluan	31
Mengapa Perlu Berubah	32
Kesimpulan	40
Soalan- Soalan Untuk Dibincangkan	41
BAB 4: BENTUK-BENTUK PERUBAHAN	43
Objektif	43
Pendahuluan	43
Bentuk-Bentuk Perubahan	44
Kesimpulan	56
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	56
BAB 5: PROSES PERUBAHAN	59
Objektif	59
Pendahuluan	59
Persoalan-Persoalan Utama Perubahan	60
Kesimpulan	72
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	72

BAB 6: MENANGANI PERUBAHAN	73
Objektif	73
Pendahuluan	73
Kesan-Kesan Perubahan	74
Tahap Penerimaan Ke Atas Perubahan	76
Isu-Isu Yang Perlu Diambil Kira Dalam Menangani perubahan	82
Bagaimana Hendak Menggalakkan Komitmen Terhadap Perubahan Yang Dilakukan	85
Sikap Terhadap Perubahan	86
Langkah-Langkah Untuk Mengatasi Ketegangan	88
Tindak Balas Subordinat Ke Atas Perubahan	91
Faktor-Faktor Penentangan Terhadap Perubahan	93
Jenis-Jenis Penentangan	94
Halangan-Halangan Terhadap Perubahan	95
Kesimpulan	103
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	103
BAB 7: SIAPA DI BELAKANG PERUBAHAN	105
Objektif	105
Pendahuluan	105

Penaja Perubahan	106
Deskripsi Baru Tugas Penaja Perubahan	107
Mendefinisikan Tugas	111
Agan Perubahan	114
Sebab-Sebab Menggunakan Agen Perubahan	114
Ciri-Ciri Utama Agen Perubahan	115
Siapakah Agen Perubahan?	117
Perkara-Perkara Yang Mesti Diketahui Oleh Agen Perubahan	117
Peranan Agen Perubahan Yang Berkesan	119
Cara Untuk Mengurangkan Tentangan Ke Atas Perubahan	120
Agan Perubahan Dalaman	122
Kesimpulan	123
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	123
BAB 8: MODEL PERUBAHAN	125
Objektif	125
Pendahuluan	125
Tahap-Tahap Perubahan	126
Post-Mortem Perubahan	131
Mewujudkan Suasana Yang Menggalakkan Semasa Proses Pencairan	132

Kesimpulan	133
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	134
BAB 9: PENDEKATAN DALAM MELAKSANAKAN PERUBAHAN	135
Objektif	135
Pendahuluan	135
Pendekatan Melakukan Perubahan	136
Kesimpulan	159
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	159
BAB 10: MENGGOMUNIKASIKAN PERUBAHAN	161
Objektif	161
Pendahuluan	161
Kenapa Perlu Komunikasi Berkesan Dalam Melaksanakan Pembaharuan	163
Panduan Mengkomunikasikan Perubahan	164
Perubahan Organisasi Dan Strategi Komunikasi	167
Strategi Komunikasi Dan Peringkat Perubahan	170
Pendekatan Mengkomunikasi Perubahan	173
Gaya Kepimpinan Dalam Mengkomunikasikan Perubahan	176

Kesimpulan	184
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	184
BAB 11: BUDAYA DAN PERUBAHAN	187
Objektif	187
Pendahuluan	187
Definisi Budaya Daripada Konteks Organisasi	188
Kebaikan Dan Keburukan Akibat Pegangan Yang Kuat Terhadap Budaya	189
Kepimpinan Dan Perubahan Budaya	195
Panduan Pelaksanaan Perubahan Budaya Yang Efektif	196
Kesilapan Yang Akan Menggagalkan Pelaksanaan Perubahan Budaya	199
Tahap Penerimaan Ke Atas Budaya Baru	201
Pengaruh Simbol Dalam Perubahan Budaya	204
Peranan Pemimpin Dalam Perubahan Budaya	205
Bagaimana Melaksanakan Perubahan Budaya Dengan Berkesan	207
Sepuluh Perkara Yang Pasti Menyebabkan Berlakunya Kesilapan Dalam Melakukan Perubahan Budaya	208

Kesimpulan	208
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	209
BAB 12: MEMPERKASAKAN SUBORDINAT DAN PERUBAHAN	211
Objektif	211
Pendahuluan	211
Kepimpinan Autokratik Atau Demokratik	212
Konsep Memperkasakan Subordinat	213
Definisi Memperkasakan	214
Perspektif Memperkasakan	217
Mitos Memperkasakan	219
Proses Memperkasakan Subordinat	221
Kepentingan Memperkasakan	223
Halangan-Halangan Proses Memperkasakan	230
Keberkesanan Memperkasakan	231
Kesimpulan	233
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	234
BAB 13: PENGURUSAN KUALITI MENYELURUH DAN PERUBAHAN	235
Objektif	235

Pendahuluan	235
Definisi Pengurusan Kualiti Menyeluruh (PKM)	236
Ciri-Ciri PKM	238
Prinsip-Prinsip PKM	238
Pendekatan PKM	240
Implimentasi PKM	243
Tahap Implimentasi PKM	245
Kesimpulan	247
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	247
BAB 14: PIMPINAN ATASAN DAN PERUBAHAN	249
Objektif	249
Pendahuluan	249
Peranan Pimpinan Atasan	250
Mengapa Perlu Komitmen Daripada Pimpinan Atasan	251
Penyediaan Sumber Yang Mencukupi	259
Strategi Yang Perlu Diambil Oleh Pimpinan Atasan Bagi Menghadapi Halangan Perubahan	263
Kesimpulan	265
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	266

BAB 15: KUASA DAN POLITIK DALAM PERUBAHAN	267
Objektif	267
Pendahuluan	267
Konsep Kuasa Dalam Organisasi	268
Mengapa Pemimpin Memerlukan Kuasa	270
Kepentingan Kuasa Dalam Melakukan Perubahan	270
Sumber-Sumber Kuasa	271
Kuasa Milik Subordinat	273
Taktik-Taktik Melakukan Perubahan	275
Konsep Politik Dalam Organisasi	277
Politik Dan Perubahan	280
Kategori Pemain Politik Dalam Organisasi	281
Mempolitikkan Perubahan: Satu Peringatan	288
Kesimpulan	290
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	290
BAB 16: KEPIMPINAN TRANSFORMATIONAL	291
Objektif	291
Pendahuluan	291
Mengapa Kepimpinan Transformational?	292

Definisi Kepimpinan Transformational	293
Perbezaan Kepimpinan Transactional Dengan Transformational	295
Keistimewaan Kepimpinan Transformational	296
Memperkasakan Dan Pemimpin Transformational	302
Kebaikan Daripada Kepimpinan Transformational	306
Garis Panduan Untuk Menjadi Pemimpin Transformational	308
Kelebihan Kepimpinan Transformational	310
Kesan Kepimpinan Transformational Ke Atas Subordinat	312
Implikasi Kepimpinan Transformational Terhadap Organisasi	314
Strategi Pembangunan Kepimpinan Transformational	316
Kesimpulan	319
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	320
BAB 17: PEMIMPIN DAN ISU-ISU KEADILAN DALAM PERUBAHAN	321
Objektif	321
Pendahuluan	321
Definisi Keadilan	322

Dimensi-Dimensi Keadilan	322
Kesimpulan	336
Soalan-Soalan Untuk Dibincangkan	337
KAJIAN-KAJIAN KES UNTUK DIBINCANGKAN	339
Kajian Kes 1	339
Kajian Kes 2	341
Kajian Kes 3	343
Kajian Kes 4	348
Kajian Kes 5	353
BIBLIOGRAFI	355