

PENTADBIRAN AWAM MALAYSIA

JILID 1

WAN AZMI RAMLI

DSS (S'pore), CSWE (London),
C.P.S.O. (Swansea), M.Sc. (Econ)
in Applied Social Studies (Cardiff, Wales, U.K.)



GOLDEN BOOKS CENTRE SDN. BHD.

Lot 4.1, Tingkat 4, WISMA SHEN,

149, Jalan Masjid India,

50100 Kuala Lumpur.

Tel: 2939862/2939864/2931661/2933661

Fax: 03-2928035

Penerbit:
GOLDEN BOOKS CENTRE SDN. BHD.
Lot 4.1, Tingkat 4, WISMA SHEN,
149, Jalan Masjid India,
50100 Kuala Lumpur.
Tel: 2939862/2939864/2931661/2933661
Fax: 03-2928035

Hakcipta:
Wan Azmi Ramli

Cetakan Pertama: 1996

Dicetak oleh:
Syarikat Percetakan Ihsan, Kuala Lumpur.

ISBN:
983-72-0261-0 (Kulit Nipis)
983-72-0260-2 (Kulit Tebal)

10

25A.505

WAR

M 872651✓

Semua hak terpelihara. Sebarang bahagian dalam buku ini tidak boleh diterbitkan semula, disimpan dalam cara yang boleh dipergunakan lagi, ataupun dipindahkan dalam sebarang bentuk atau dengan sebarang cara, sama ada dengan cara elektronik, mekanik, salinan foto, perakaman atau seumpamanya, tanpa izin terlebih dahulu daripada **Golden Books Centre Sdn. Bhd.**

27 JAN 1997

*Perpustakaan Negara
Malaysia*

Untuk:

ZAITON ABDUL MAJID

dan

MARIAM YUSOF

juga

**Wan Nur Shahida
Wan Seri Bani
Wan Khairil Anwar
Wan Rus Sarina
Wan Syahril Azhar
Wan Nur Aida**

dan

Wan Syaridatul Syahariah

Penghargaan:

Dalam menyediakan buku ini, saya amat terhutang budi kepada Cik **Leong Mei Yee**, B.A. (Hons.), Dip.Ed. (UKM, Bangi) 1993/94, yang banyak membantu, berbincang dan tolong menyemak teks ini.

Jutaan terima kasih!

Wan Azmi Ramli

KANDUNGAN

	<i>Halaman</i>
<i>KATA PENGANTAR</i>	<i>i</i>
<i>PENGENALAN</i>	<i>iii</i>
 JILID 1	
<i>Bab</i>	
1 PENTADBIRAN SOSIAL	1
Analisis Pentadbiran	
Struktur	
Profesional	
Pengajian Perbandingan	
Perkhidmatan Sosial	
Perubahan Sosial	
Kemiskinan	
2 DASAR	31
Dasar Sosial	
Dasar Awam	
Cara Menggubal Dasar	
3 PEMBANGUNAN MASYARAKAT	61
Proses	
Pembangunan, Birokrasi, Perubahan	
4 KEPEMIMPINAN DAN KUASA	85
Apakah Kepemimpinan	
Kesan-kesan	
Asas Membentuk	
Beberapa Perilaku Kepemimpinan	
Kuasa	
Hukum Syariah	