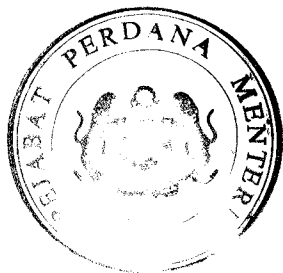




MALAYSIA

**RANCANGAN MALAYSIA
KELAPAN
2001 – 2005**

RANCANGAN MALAYSIA KELAPAN 2001 - 2005



PUSTAKA PERDANA



1003211

KANDUNGAN

Muka Surat

BAB 1 - MATLAMAT DAN RANGKA DASAR

I.	PENDAHULUAN	3
II.	DASAR WAWASAN NEGARA	4
III.	TERAS PEMBANGUNAN RANCANGAN MALAYSIA KELAPAN	5
	Pengekalan Kestabilan Ekonomi Makro	7
	Pembasmian Kemiskinan dan Penyusunan Semula Masyarakat	10
	Pertumbuhan yang Didorong oleh Produktiviti	12
	Peningkatan Daya Saing Sektor Utama	13
	Perluasan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	16
	Peningkatan Pembangunan Sumber Manusia	16
	Pencapaian Pembangunan Mampan	17
	Peningkatan Kualiti Hidup	18
	Penanganan Isu Sosial	20
	Pengukuhan Nilai Moral dan Etika	21
IV.	PENUTUP	21

BAB 2 - PRESTASI DAN PROSPEK EKONOMI MAKRO

I.	PENDAHULUAN	25
II.	PENILAIAN PRESTASI EKONOMI MAKRO, 1996-2000	26
	Kemajuan Ekonomi Makro	26
	<i>Permintaan Agregat</i>	27
	<i>Perdagangan Antarabangsa</i>	31
	<i>Imbangan Pembayaran</i>	36
	<i>Keluaran Sektor</i>	36
	<i>Guna Tenaga dan Harga</i>	39
	<i>Imbangan Sumber</i>	40

III. RANGKA KERJA EKONOMI MAKRO UNTUK RANCANGAN MALAYSIA KELAPAN	41
Strategi Ekonomi Makro	41
Tinjauan Ekonomi Antarabangsa	42
Ekonomi Malaysia	43
<i>Prospek Pertumbuhan</i>	43
<i>Permintaan Agregat</i>	44
<i>Keluaran Sektor</i>	45
<i>Perdagangan Antarabangsa</i>	48
<i>Imbangan Pembayaran</i>	50
<i>Nisbah Harga Eksport-Import</i>	52
<i>Perkembangan Harga</i>	52
<i>Imbangan Sumber</i>	53
<i>Akaun Sektor Awam</i>	53
IV. PENUTUP	55

BAB 3 - PEMBASMIAN KEMISKINAN DAN PENYUSUNAN SEMULA MASYARAKAT

I. PENDAHULUAN	59
II. KEMAJUAN, 1996-2000	60
Pembasmian Kemiskinan	60
Pengagihan Pendapatan	64
Penyusunan Semula Hak Milik dan Penguasaan Sektor Korporat	66
Penyusunan Semula Guna Tenaga	69
Pembangunan MPPB	74
III. PROSPEK, 2001-2005	77
Pembasmian Kemiskinan	78
Pengagihan Pendapatan	80
Penyusunan Semula Hak Milik dan Penguasaan Sektor Korporat	81
Penyusunan Semula Guna Tenaga	85
Pembangunan MPPB	86
IV. PENUTUP	89

BAB 4 - KEPENDUDUKAN, GUNA TENAGA DAN PEMBANGUNAN SUMBER MANUSIA

I.	PENDAHULUAN	93
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	94
	Kependudukan	94
	Tenaga Buruh	96
	Guna Tenaga mengikut Sektor	97
	Guna Tenaga mengikut Pekerjaan	99
	Upah dan Produktiviti	103
	Pembangunan Sumber Manusia	104
	<i>Program Pendidikan</i>	105
	<i>Program Latihan Kemahiran</i>	113
	<i>Penyertaan Sektor Swasta dalam Pendidikan dan Latihan</i>	115
III.	PROSPEK, 2001-2005	117
	<i>Teras Dasar Sumber Manusia</i>	118
	<i>Menambah Penawaran Tenaga Manusia Berkemahiran Tinggi dan Berpengetahuan</i>	119
	<i>Menambah Peluang Pendidikan dan Latihan Berkualiti</i>	119
	<i>Meningkatkan Kualiti Sistem Penyampaian Pendidikan dan Latihan</i>	120
	<i>Mengalakkan Pembelajaran Sepanjang Hayat</i>	121
	<i>Mengoptimumkan Penggunaan Buruh Tempatan</i>	122
	<i>Meningkatkan Penawaran Tenaga Manusia S&T</i>	122
	<i>Mempercepatkan Pelaksanaan Sistem Upah yang Dikaitkan dengan Produktiviti</i>	123
	<i>Memperkukuhkan Sistem Maklumat Pasaran Buruh</i>	123

<i>Membangun dan Mempromosikan Malaysia sebagai Pusat Pendidikan Serantau yang Cemerlang</i>	124
<i>Memperkukuhkan Nilai-nilai Positif</i>	124
Kependudukan dan Tenaga Buruh	125
Guna Tenaga mengikut Sektor	125
Guna Tenaga mengikut Pekerjaan	126
Pembangunan Sumber Manusia	128
<i>Program Pendidikan</i>	129
<i>Program Latihan Kemahiran</i>	133
<i>Penyertaan Sektor Swasta dalam Pendidikan dan Latihan</i>	134
IV. PERUNTUKAN	135
V. PENUTUP	136

BAB 5 - PEMBANGUNAN WILAYAH

I. PENDAHULUAN	141
II. KEMAJUAN, 1996-2000	142
Kependudukan, Guna Tenaga dan Tenaga Buruh	142
<i>Kependudukan</i>	142
<i>Guna Tenaga</i>	144
<i>Tenaga Buruh</i>	146
Aktiviti Ekonomi Negeri	146
<i>Keluaran Dalam Negeri Kasar Per Kapita</i>	146
<i>Struktur Ekonomi Negeri</i>	148
<i>Pertanian</i>	148
<i>Perlombongan</i>	149
<i>Pembuatan</i>	149
<i>Pembinaan</i>	150
<i>Perkhidmatan</i>	151

Kualiti Hidup	151
Pembangunan Bandar	154
Pembangunan Luar Bandar	156
Kerjasama Pertumbuhan Segitiga	158
III. PROSPEK, 2001-2005	159
Pertumbuhan Penduduk dan Guna Tenaga mengikut Negeri	159
Pertumbuhan Ekonomi Negeri	160
Strategi Pembangunan Wilayah yang Seimbang	161
<i>Pelbagaian Struktur Ekonomi Negeri Kurang Maju</i>	161
<i>Meningkatkan Kualiti Perkhidmatan Bandar</i>	162
<i>Pemesatan Pembangunan Luar Bandar</i>	163
<i>Penggalakan Kerjasama Pertumbuhan Segitiga</i>	164
IV. PENUTUP	165

BAB 6 - PROGRAM SEKTOR AWAM DAN PEMBIAYAANNYA

I. PENDAHULUAN	169
II. KEMAJUAN, 1996-2000	170
Perbelanjaan Pembangunan mengikut Sektor	172
<i>Perbelanjaan bagi Pembangunan Luar Bandar</i>	177
<i>Perbelanjaan Pembangunan bagi Pembasmian Kemiskinan</i>	177
Perbelanjaan Pembangunan mengikut Negeri	178
Perbelanjaan Semasa	179
Sumber Hasil	179
Pembiayaan Sektor Awam yang Disatukan	182

III. PROGRAM DAN PEMBIAYAAN, 2001-2005	184
Peruntukan Pembangunan	184
Peruntukan Pembangunan mengikut Sektor	185
<i>Peruntukan bagi Pembangunan Luar Bandar</i>	188
<i>Peruntukan Pembangunan bagi Pembasmian Kemiskinan</i>	189
Peruntukan Pembangunan mengikut Negeri	189
Perbelanjaan Semasa	190
Sumber Hasil	190
Pembiayaan Sektor Awam yang Disatukan	191
IV. PENUTUP	192

BAB 7 - PENSWASTAAN

I. PENDAHULUAN	195
II. KEMAJUAN, 1996-2000	196
Projek yang Diswastakan	196
Manfaat Penswastaan	196
Penyertaan Bumiputera	202
Program Latihan	205
Permodalan Pasaran	206
Badan Kawal Selia	208
Pembangunan Teknologi	209
Pemantauan Projek Penswastaan	209
III. PROSPEK, 2001-2005	209
Pengukuhan dan Perluasan Proses Penswastaan	210
Pengukuhan Rangka Kerja Kawal Selia	212
Pengukuhan Penyertaan Bumiputera	212
Penggalakan Penyertaan Awam yang Lebih Meluas dalam Pasaran Modal	213
IV. PENUTUP	213

BAB 8 - PEMBANGUNAN PERTANIAN

I.	PENDAHULUAN	217
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	217
	Prestasi Pertumbuhan	218
	Guna Tenaga	218
	Penggunaan Tanah	220
	Pengeluaran Pertanian	220
	<i>Komoditi Pertanian untuk Industri</i>	220
	<i>Komoditi Makanan</i>	224
	Pemprosesan Tempatan	228
	Penyusunan Semula Agensi Pertanian	230
	Program Pertanian	231
	<i>Pembangunan In-situ dan Tanah Baru</i>	231
	<i>Khidmat Sokong Pertanian</i>	232
III.	PROSPEK, 2001-2005	235
	Teras Dasar	235
	Pengeluaran Pertanian	237
	<i>Komoditi Makanan</i>	237
	<i>Komoditi Pertanian untuk Industri</i>	239
	<i>Produk Semulajadi Khusus</i>	241
	Guna Tenaga	241
	Penyusunan Semula Agensi Pertanian	242
	Program Pertanian	242
	<i>Pembangunan In-situ dan Tanah Baru</i>	242
	<i>Khidmat Sokong Pertanian</i>	243
IV.	PERUNTUKAN	245
V.	PENUTUP	246

Meningkatkan Daya Saing melalui Peningkatan Produktiviti	276
Meningkatkan Penggunaan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	277
Membangunkan PKS yang Berdaya Tahan	277
IV. PERUNTUKAN	279
V. PENUTUP	280

BAB 10 - INFRASTRUKTUR DAN KEMUDAHAN AWAM

I. PENDAHULUAN	283
II. KEMAJUAN, 1996-2000	284
<i>Jalan Raya</i>	284
<i>Pengangkutan Bandar</i>	287
<i>Pengangkutan Kereta Api</i>	289
<i>Pelabuhan</i>	291
<i>Lapangan Terbang</i>	295
<i>Komunikasi</i>	298
<i>Bekalan Air</i>	299
<i>Pembetulan</i>	302
III. PROSPEK, 2001-2005	303
<i>Jalan Raya</i>	304
<i>Pengangkutan Bandar</i>	306
<i>Pengangkutan Kereta Api</i>	308
<i>Pelabuhan</i>	310
<i>Lapangan Terbang</i>	313
<i>Komunikasi</i>	314
<i>Bekalan Air</i>	315
<i>Pembetulan</i>	317
IV. PERUNTUKAN	318
V. PENUTUP	319

BAB 9 - PEMBANGUNAN PERINDUSTRIAN

I.	PENDAHULUAN	249
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	249
	Prestasi Pertumbuhan mengikut Industri	249
	Eksport Barangan Sektor Pembuatan	251
	Guna Tenaga, Produktiviti dan Latihan	252
	Pelaburan dalam Sektor Pembuatan	255
	Pembangunan Perusahaan Kecil dan Sederhana	258
	Teknologi Perindustrian dan P&P	261
	Inisiatif Lain bagi Membantu Pembangunan Perindustrian	264
III.	PROSPEK, 2001-2005	265
	Prospek Pertumbuhan dalam Sektor Pembuatan	265
	Mempersiapkan Industri bagi Menghadapi Globalisasi	266
	Memperkukuhkan Kelompok Industri	267
	<i>Industri Keluaran Elektrik dan Elektronik</i>	267
	<i>Industri Automotif</i>	268
	<i>Industri Aeroangkasa</i>	268
	<i>Industri Berasaskan Sumber yang Strategik</i>	269
	Memperkukuhkan Perkhidmatan berkaitan Pembuatan	272
	Menyediakan Insentif yang Lebih Khusus bagi Industri Bernilai Ditambah yang Tinggi	273
	Meningkatkan Penggunaan Teknologi dan Membangunkan Keupayaan dalam Negeri yang Kukuh	273
	Meningkatkan Pengeluaran Barangan Modal dan Perantaraan Tempatan	275
	Membangunkan Inisiatif Baru dalam Galakan Eksport	276

BAB 11 - TENAGA

I.	PENDAHULUAN	323
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	323
	Permintaan Tenaga	324
	Bekalan Tenaga	326
	<i>Minyak Mentah</i>	326
	<i>Gas Asli</i>	329
	<i>Arang Batu</i>	332
	<i>Elektrik</i>	334
	Tenaga Boleh Diperbaharui	342
	Kecekapan Tenaga	343
	Rangka Kawal Selia	343
	Pembangunan Vendor	343
	Penyelidikan dan Pembangunan	344
III.	PROSPEK, 2001-2005	344
	Permintaan Tenaga	345
	Bekalan Tenaga	346
	<i>Minyak Mentah</i>	346
	<i>Gas Asli</i>	347
	<i>Arang Batu</i>	349
	<i>Elektrik</i>	350
	Tenaga Boleh Diperbaharui	352
	Kecekapan Tenaga	352
	Pembangunan Industri dan Perkhidmatan Berkaitan Tenaga	353
	Penyelidikan dan Pembangunan	353
IV.	PERUNTUKAN	354
V.	PENUTUP	355

BAB 12 - SAINS DAN TEKNOLOGI

I.	PENDAHULUAN	359
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	360
	Kajian Semula Dasar S&T	360
	Perbelanjaan P&P Negara	361
	Perbelanjaan Sektor Awam ke atas Program P&P	362
	Teknologi Berasaskan Industri dan Industri Baru Muncul	365
	Kemasukan Teknologi	366
	Pemiawaian dan Jaminan Kualiti	369
	Tenaga Manusia S&T	370
	Pengkomersilan Penyelidikan dan Teknologi	371
	Memupuk Kesedaran dan Mempromosikan S&T	372
III.	PROSPEK, 2001-2005	373
	Teras Pembangunan S&T	373
	Menerima Pakai Pendekatan Nasional yang Bersepadu dalam Penggunaan Sumber P&P	374
	Mempercepatkan Kadar Pengkomersilan Penemuan P&P	375
	Mempertingkatkan Lagi Penyertaan Sektor Swasta dalam Aktiviti P&P	376
	Meningkatkan Bekalan Tenaga Manusia S&T	376
	Perolehan Teknologi Baru dan Teknologi yang Diimport	377
	Menggalakkan Pembangunan Kemampuan S&T Tempatan dalam Teknologi yang Strategik dan Teknologi Utama	378
	Memperkukuhkan Kemampuan Teknologi PKS	381
IV.	PERUNTUKAN	381
V.	PENUTUP	382

BAB 13 - TEKNOLOGI MAKLUMAT DAN KOMUNIKASI

I.	PENDAHULUAN	385
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	386
	Penggunaan ICT	386
	Agenda IT Negara	390
	Pembangunan Koridor Raya Multimedia	392
	Aplikasi Perdana MSC	394
	Pembangunan Infrastruktur Komunikasi	397
	Perdagangan Elektronik	398
	Pembangunan Sumber Manusia ICT	400
	Dana untuk Industri ICT	401
III.	PROSPEK, 2001-2005	402
	Menempatkan Malaysia sebagai Hub ICT dan Multimedia di Peringkat Global	403
	Menaik Taraf dan Menambahkan Infrastruktur ICT	404
	Meningkatkan Pembangunan Sumber Manusia ICT	406
	Menggalakkan Perdagangan Elektronik	407
	Memupuk Keupayaan Tempatan dalam Pembangunan Kandungan	408
	Meluaskan Aplikasi Perdana MSC	409
	Memupuk PKS Berasaskan ICT	410
	Menggalakkan P&P ke atas Faktor Bukan Perkakasan	411
IV.	PERUNTUKAN	411
V.	PENUTUP	412

BAB 14 - KEWANGAN

I.	PENDAHULUAN	417
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	418
	Sistem Perbankan	418
	<i>Aset dan Deposit</i>	418
	Pinjaman	418
	<i>Perubahan Struktur Sistem Perbankan</i>	421
	Perbankan Islam	426
	Tabung Khas	428
	Institusi Kewangan Pembangunan (IKP)	431
	Institusi Kewangan Lain	431
	Pasaran Modal	433
	<i>Dana yang Diperolehi dan Aktiviti Pasaran Sekunder</i>	433
	<i>Pembangunan Pasaran Modal</i>	433
	<i>Unit Tabung Amanah</i>	437
	Pembiayaan Modal Teroka	439
	Insurans	440
	Pusat Kewangan Luar Pesisir Antarabangsa (IOFC) Labuan	445
III.	PROSPEK, 2001-2005	446
	Sistem Perbankan	448
	Pasaran Modal	450
	Pembiayaan Modal Teroka	454
	Insurans	455
	Pusat Kewangan Luar Pesisir Antarabangsa (IOFC) Labuan	456
IV.	PERUNTUKAN	457
V.	PENUTUP	458

BAB 15 - PELANCONGAN

I.	PENDAHULUAN	461
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	461
	Ketibaan Pelancong	461
	Pendapatan dan Perbelanjaan Pelancongan	462
	Pelancongan Domestik	465
	Pelaburan	465
	Guna Tenaga dan Latihan	466
	Produk Pelancongan	467
	Strategi Pemasaran dan Promosi	473
III.	PROSPEK, 2001-2005	474
	Pembangunan Pelancongan Mampan	475
	Pendekatan Menyeluruh dan Bersepadu	475
	Perwujudan Suasana Karnival	476
	Pembangunan dan Promosi Produk	478
	Pembangunan Sumber Tenaga Manusia	481
	Rangkaian Perhubungan	482
	Jaminan Keselesaan, Keselamatan dan Kesejahteraan Pelancong	482
	Pakatan Strategik dan Kerjasama Antarabangsa	483
IV.	PERUNTUKAN	483
V.	PENUTUP	484

BAB 16 - PERDAGANGAN PENGEDARAN

I.	PENDAHULUAN	487
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	487
	Perkembangan dalam Perdagangan Pengedaran	488
	E-dagang	492

Penyertaan Bumiputera	493
Pewujudan Rantaian yang Rapat dengan Sektor Lain	495
Jaminan Bekalan Barangan Keperluan yang Mencukupi	496
Perlindungan dan Pendidikan Pengguna	497
III. PROSPEK, 2001-2005	498
Peningkatan Daya Saing	498
Pembangunan Kaedah Pengedaran yang Baru	500
Perluasan E-dagang	501
Peningkatan Penyertaan Bumiputera	502
Pengukuhan Rantaian dengan Sektor Lain	502
Jaminan Kestabilan Harga	503
Pendidikan dan Perlindungan Pengguna	504
IV. PERUNTUKAN	505
V. PENUTUP	505

BAB 17 - KESIHATAN

I. PENDAHULUAN	509
II. KEMAJUAN, 1996-2000	510
Perkhidmatan Penggalakan Kesihatan dan Pencegahan Penyakit	510
Perkhidmatan Penjagaan Perubatan	514
Tenaga Manusia dalam Bidang Kesihatan	519
Penyelidikan dan Pembangunan Perubatan	521
III. PROSPEK, 2001-2005	523
Perkhidmatan Penggalakan Kesihatan dan Pencegahan Penyakit	524
Perkhidmatan Penjagaan Perubatan	526
Tenaga Manusia dalam Bidang Kesihatan	529
Penyelidikan dan Pembangunan Perubatan	530
IV. PERUNTUKAN	530
V. PENUTUP	531

**BAB 18 - PERUMAHAN DAN
PERKHIDMATAN SOSIAL YANG LAIN**

I.	PENDAHULUAN	535
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	535
	Perumahan	536
	Perkhidmatan Sosial yang Lain	540
	<i>Perkhidmatan di Kawasan Pihak Berkuasa Tempatan</i>	540
	<i>Perkhidmatan Bomba dan Penyelamat</i>	541
	<i>Perkhidmatan Perpustakaan</i>	542
	<i>Sukan</i>	543
	<i>Penerangan dan Penyiaran</i>	545
	<i>Kebudayaan</i>	546
	<i>Pembangunan Masyarakat</i>	548
	<i>Pembangunan Keluarga</i>	549
III.	PROSPEK, 2001-2005	553
	Perumahan	554
	Perkhidmatan Sosial yang Lain	558
	<i>Perkhidmatan di kawasan Pihak Berkuasa Tempatan</i>	558
	<i>Perkhidmatan Bomba dan Penyelamat</i>	559
	<i>Perkhidmatan Perpustakaan</i>	560
	<i>Sukan</i>	560
	<i>Penerangan dan Penyiaran</i>	562
	<i>Kebudayaan</i>	564
	<i>Pembangunan Masyarakat</i>	566
	<i>Pembangunan Keluarga</i>	567
IV.	PERUNTUKAN	570
V.	PENUTUP	571

BAB 19 - ALAM SEKITAR DAN PENGURUSAN MAMPAN SUMBER ASLI

I.	PENDAHULUAN	575
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	576
	Pengurusan Alam Sekitar	576
	Pengurusan Sumber Semulajadi	580
	Inisiatif Lain	584
III.	PROSPEK, 2001-2005	585
	Pengurusan Alam Sekitar	586
	Pengurusan Sumber Semulajadi	588
	Inisiatif Lain	590
IV.	PENUTUP	591

BAB 20 - WANITA DAN PEMBANGUNAN

I.	PENDAHULUAN	595
II.	KEMAJUAN, 1996-2000	595
	Penduduk, Tenaga Buruh dan Guna Tenaga	596
	Pencapaian Pendidikan	599
	Pembangunan Kemahiran dan Keusahawanan	599
	Penyelidikan dan Pembangunan	600
	Taraf Kesihatan	600
	Kemiskinan di Kalangan Ketua Isi Rumah Wanita	602
	Perundangan Sokongan	602
	Jentera Negara untuk Kemajuan Wanita	603
III.	PROSPEK, 2001-2005	604
	Meningkatkan Lagi Penyertaan Wanita dalam Tenaga Buruh	605
	Menyediakan Lebih Banyak Peluang Pendidikan dan Latihan	605

Meningkatkan Penglibatan Wanita dalam Perniagaan	606
Mengkaji Semula Undang-Undang dan Peraturan	606
Memperbaiki Taraf Kesihatan	607
Mengurangkan Insiden Kemiskinan di Kalangan Ketua Isi Rumah Wanita	607
Memperkukuhkan Aktiviti Penyelidikan	608
Memperkukuhkan jentera Negara dan Keupayaan Institusi	608
V. PENUTUP	609

BAB 21 - BELIA DALAM PEMBANGUNAN

I. PENDAHULUAN	613
II. KEMAJUAN, 1996-2000	613
Belia dan Guna Tenaga	613
Program Pembangunan Belia	617
III. PROSPEK, 2001-2005	622
Belia dan Guna Tenaga	622
Program Pembangunan Belia	622
IV. PENUTUP	626

BAB 22 - PEMBANGUNAN MENERUSI KERJASAMA ANTARABANGSA

I. PENDAHULUAN	629
II. KEMAJUAN, 1996-2000	629
Kerjasama Dua Hala	630
Kerjasama Serantau	633
Kerjasama Pelbagai Hala	636
Kerjasama Selatan-Selatan	639

III. PROSPEK, 2001-2005	644
Kerjasama Dua Hala	644
Kerjasama Serantau	645
Kerjasama Pelbagai Hala	645
Kerjasama Selatan-Selatan	646
IV. PENUTUP	648

BAB 23 - PEMBAHARUAN PENTADBIRAN UNTUK PEMBANGUNAN

I. PENDAHULUAN	651
II. KEMAJUAN, 1996-2000	651
Tindak Balas Pentadbiran kepada Krisis Ekonomi	652
Pengurusan Kualiti	652
Pembangunan Teknologi Maklumat dan Komunikasi	654
Akauntabiliti dan Keutuhan Pengurusan	657
Pengukuhan Struktur Organisasi dan Pengurusan Sumber Manusia	659
Pelaksanaan Dasar Persyarikatan Malaysia	662
III. PROSPEK, 2001-2005	663
Teras Dasar	664
<i>Pengukuhan Pengurusan Kualiti</i>	664
<i>Kerajaan Elektronik</i>	666
<i>Pembangunan Infrastruktur ICT</i>	667
<i>Perancangan Strategik IT dan Perkongsian Sumber</i>	668
<i>Mengamalkan Budaya Kerja yang Responsif</i>	668
<i>Malaysian Civil Service Link dan Penyebaran Maklumat</i>	669
<i>Pembaharuan Berterusan dalam Keutuhan Pengurusan</i>	669
<i>Pembangunan Organisasi dan Pengurusan Sumber Manusia</i>	670
<i>Kerjasama dengan Sektor Swasta dan Badan Bukan Kerajaan</i>	671
IV. PENUTUP	672