

15/02/1997

Pegawai imigresen tidak berbudi bahasa

Norleha

SAYA ingin mengambil perhatian pembaca berkenaan sikap tidak bertimbangrasa salah seorang Pegawai Rujukan Imigresen yang bertugas di Tambak Johor.

Saya adalah seorang suri rumah yang bersuamikan rakyat Singapura. Suami saya adalah salah seorang daripada kebanyakan rakyat Melayu Singapura yang mengagumi dan menyanjung tinggi kepemimpinan Datuk Seri Dr Mahathir Mohamad.

Kemajuan dan kemakmuran yang negara Malaysia alami sekarang dan pada masa akan datang membuat suami saya merancang untuk menetap di Johor Bahru. Kami baru saja pindah rumah di Johor Bahru.

Pada 15 Disember 1996, jam 11 pagi saya berada di pusat pemeriksaan Imigresen Johor Bahru bersama suami dan anak saya yang berusia satu tahun tiga bulan. Anak perempuan saya baru saja sembuh dari demam panas.

Pada waktu itu, pusat berkenaan dibanjiri ramai pengunjung dari Singapura. Di dalam kesesakan itu ada beberapa kanak-kanak, orang tua dan juga tiga kelamin yang membawa bayi sedang beratur menunggu giliran. Tangisan bayi dan kanak-kanak jelas kedengaran. Suasana berbahang dan tolak-menolak amat membimbangkan suami saya dan juga tiga kelamin yang membawa bayi kalau ada kekecohan.

Atas desakan dan nasihat daripada beberapa pengunjung, suami saya mewakili golongan yang 'lemah' marujuk kepada pekerja imigresen yang bertugas di lorong bahagian Pemegang Pasport Malaysia untuk membuat rayuan agar kanak-kanak, orang tua dan kelamin yang membawa bayi diberi keizinan untuk melalui Lorong Pemegang Pasport Malaysia yang kebetulan kosong atau cara-cara lain yang diizinkan oleh pihak imigresen. Pekerja itu mengarahkan suami saya berjumpa Pegawai Rujukan.

Tanpa sangkaan saya, beliau bukan saja sama sekali menolak rayuan suami saya, malah menuduh suami saya mencari jalan mudah untuk mengelak dari kesesakan di luar. Beliau mendakwa bahawa ini adalah sistem imigresen.

Saya yakin masalah ini bukanlah berpunca dari sistem imigresen. Sikap menolong atau melindungi orang yang lemah apatah lagi kanak-kanak, bayi dan orang tua adalah tanggungjawab kita semua.

Punca sebenarnya adalah sikap ego individu sehingga sanggup menyaksikan kanak-kanak, orang tua dan malah bayi di dalam kesusahan sedangkan adalah dalam bidang kuasa dan budibicara beliau untuk melakukan sesuatu yang sama sekali mudah bagi mengelakkan penderitaan seperti itu.

Saya berharap jabatan imigresen membuat siasatan dan mengambil tindakan yang patut di atas individu berkenaan bagi melindungi imej negara kita dan orang Melayu khasnya yang masyhur dengan sifat budi pekerti yang tinggi, penyayang dan bertolak ansur.

NORLEHA,

Johor Bahru.

(END)