



LAPORAN TAHUNAN 2021

**PESURUHJAYA PERLINDUNGAN
DATA PERIBADI**



www.pdp.gov.my

LAPORAN TAHUNAN 2021

PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI



CETAKAN PERTAMA 2022

©Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia, 2022

Hak Cipta Terpelihara. Tidak dibenarkan diterbitkan mana-mana bahagian, artikel, ilustrasi dan sisi kandungan buku ini dalam sebarang bentuk dan dengan cara apa-apa sekalipun sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara-cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi, Aras 6, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, 62100 Putrajaya, Malaysia

SIDANG EDITORIAL

Penasihat

Tuan Mazmalek Mohamad
Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi

Ketua Editor

Puan Rosyila Abdul Latif
Ketua Unit Komunikasi Korporat

Editor

Khairul Nur Iman Mohd Khairul Anuar
Pegawai Komunikasi Strategik

Jurufoto

Encik Azrul Nizam Mhd Razak
Penolong Pegawai Penerangan

Diterbitkan oleh:

Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data
Peribadi Malaysia
Aras 6, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 Putrajaya

No. Telefon : 03-8911 7927

No. Faks : 03-8911 7959

Laman Web : www.pdp.gov.my



@JabatanPerlindunganDataPeribadi



@JabatanPerlindunganDataPeribadi



@jpdpmalaysia



@jpdpmalaysia

KANDUNGAN

01

DIMENSI PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA	01
--	-----------

02

MAKLUMAT KORPORAT

• Latar Belakang	07
• Fungsi	07
• Objektif	08
• Visi	08
• Misi	08
• Carta Organisasi	09
• Kumpulan Pengurusan	11
• Fungsi dan Peranan Bahagian/Unit	15

03

AKTA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2010 (AKTA 709)

• Latar Belakang	18
• Tujuan	18
• Kepentingan Akta 709	18
• Pihak Utama Dalam Akta 709	19
• 7 Prinsip Perlindungan Data Peribadi	20
• Hak-hak Subjek Data	21
• Standard Perlindungan Data Peribadi 2015	22

04

SOROTAN AKTIVITI UTAMA PEJABAT PESURUHJAYA

• Bahagian Pendaftaran & Operasi	25
• Bahagian Penguatkuasaan	39
• Unit Khidmat Pengurusan	48
• Unit Komunikasi Korporat	51

05

PENGLIBATAN DI PERSADA ANTARABANGSA

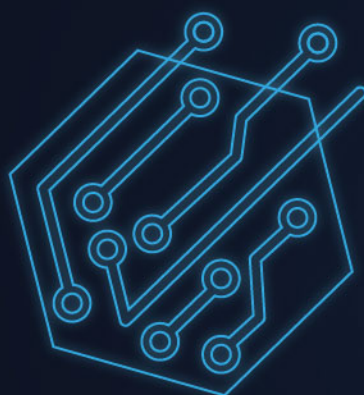
.....	56
-------	----

06

DIARI 2021	58
-------------------------	-----------

07

LAPORAN KEWANGAN	66
-------------------------------	-----------





***DIMENSI
PESURUHJAYA
PERLINDUNGAN
DATA PERIBADI
MALAYSIA***

Dimensi **PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI**



Alhamdulillah, syukur ke hadrat Illahi kerana dengan limpah rahmat dan izin-Nya, Pejabat Perlindungan Data Peribadi Malaysia (Pejabat Pesuruhjaya) telah berjaya menggalas tanggungjawab yang diamanahkan sepanjang tahun 2021 yang penuh cabaran.

Penerbitan Laporan Tahunan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi 2021 merupakan satu wadah dokumentasi maklumat yang membentangkan sorotan program aktiviti utama, kejayaan dan pencapaian Pejabat Pesuruhjaya sepanjang tahun 2021. Sejak penubuhannya, Pejabat Pesuruhjaya telah berusaha dengan penuh komitmen bagi meningkatkan penyampaian kesedaran perlindungan data peribadi dan penguatkuasaan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

Pada 2021, Pejabat Pesuruhjaya meneruskan tumpuan usaha kawal selianya untuk memastikan pemprosesan data peribadi individu yang terlibat dalam urusan niaga komersial oleh Pengguna Data dan kekal tangkas, berdaya tahan dan responsif menguatkuasakan Akta untuk membanteras penyalahgunaan data peribadi di tatkala pandemik COVID-19 menyumbang bersama perkembangan digitalisasi dan perkhidmatan transaksi dalam talian. Pejabat Pesuruhjaya terus memantau rapi risiko sistemik yang muncul dan melaksanakan pelbagai inisiatif kawal selia pada tahun ini dengan menawarkan tempoh pilihan minimum pendaftaran serta pembaharuan perakuan pengguna data. Inisiatif ini diambil kira oleh Pesuruhjaya akibat kejelasan cabaran pasca pandemik yang dihadapi oleh pengguna data.

Seluruh warga Pejabat Pesuruhjaya berhak dihargai atas kecemerlangan sepanjang tahun fasa pemulihan pandemik

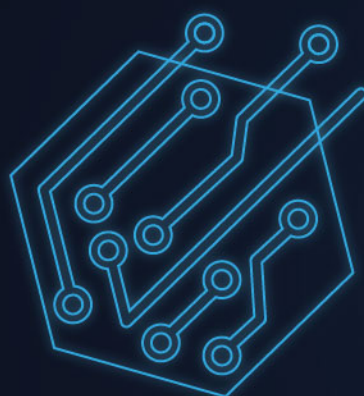
ini. Namun prestasi yang positif ini harus dibawa bersama dalam melangkah ke hadapan dengan konsistensi, momentum dan kerja keras oleh semua warga. Penghargaan juga ditujukan kepada semua pemegang taruh yang terlibat dalam memberi pandangan, berkongsi kepakaran dan sokongan dalam melaksanakan fungsi Pejabat Pesuruhjaya. Insyaallah, seluruh warga Pejabat Pesuruhjaya berupaya melaksanakan segala perancangan dan inisiatif pada tahun 2022 yang semestinya menjadi satu lagi tahun yang sarat dengan cabaran.

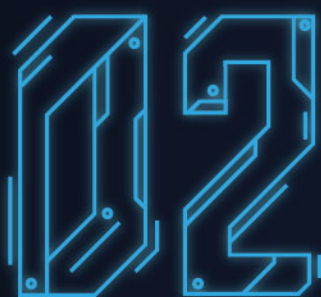
Salam Hormat.



YBRS. TUAN MAZMALEK MOHAMAD

*Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia
merangkap Ketua Pengarah Jabatan Perlindungan
Data Peribadi*





MAKLUMAT KORPORAT

LATAR BELAKANG

Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia (Pejabat Pesuruhjaya) merupakan agensi di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM). Jabatan ini ditubuhkan pada 16 Mei 2011 selepas Kabinet meluluskan Rang Undang-undang berkaitan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

FUNGSI UTAMA

Mengawal selia pemprosesan data peribadi individu yang terlibat dalam urusan niaga komersial oleh Pengguna Data agar tidak disalah guna dan disalah pakai oleh pihak-pihak berkepentingan. Ini akan menyumbangkan kepada pelbagai risiko yang melibatkan privasi dan keselamatan data peribadi pengguna. Keselamatan data peribadi pengguna haruslah dilindungi bagi mencegah sebarang bentuk ledakan maklumat tidak terkawal terhadap pengurusan atau penyimpanan data peribadi sensitif individu, awam dan swasta di negara Malaysia.





OBJEKTIF

Menguatkuasakan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

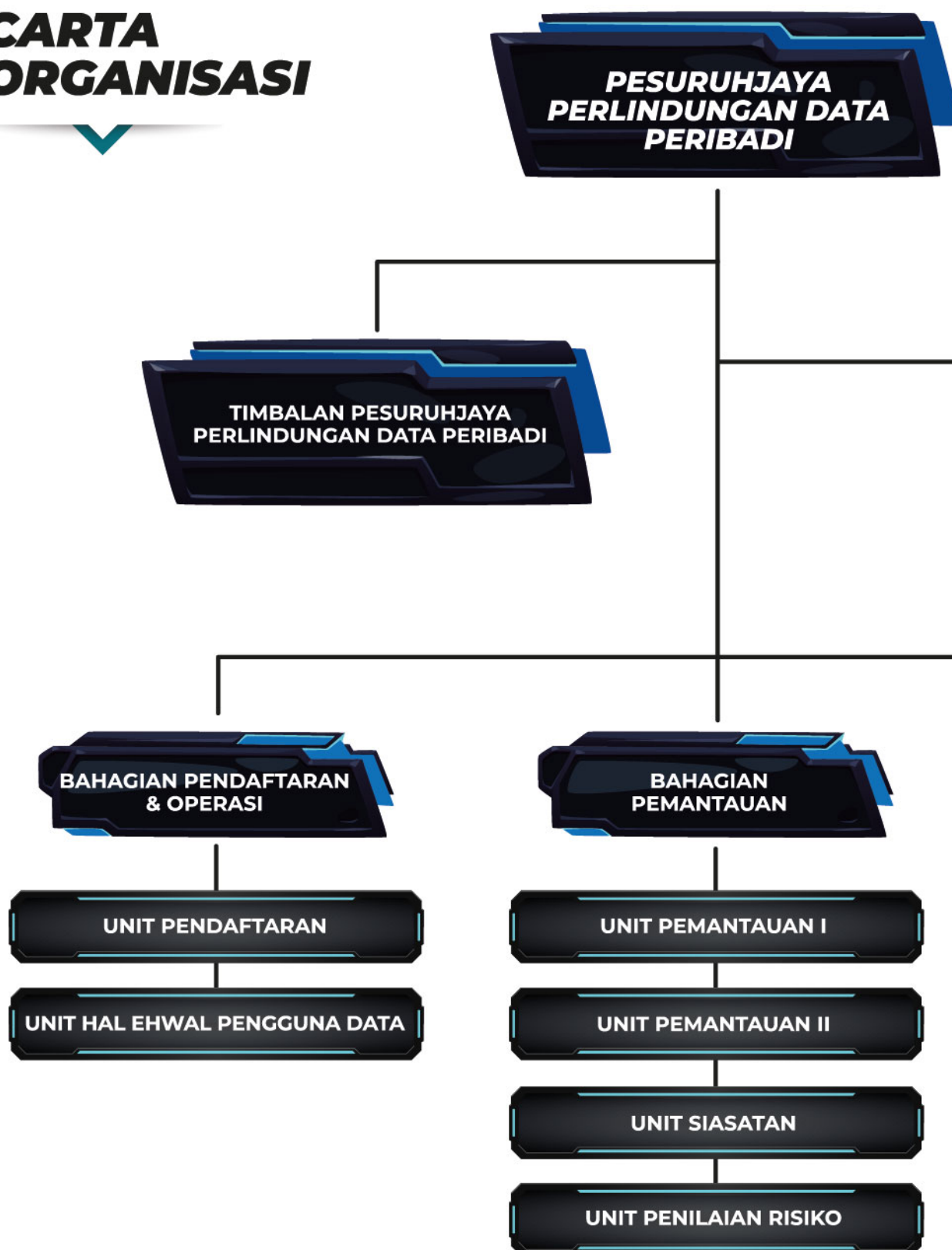
VISI

Sebagai peneraju utama dalam melindungi kepentingan data peribadi dalam mencapai kesejahteraan sebagai negara maju yang selari dengan agenda transformasi negara.

MISI

Mengawal selia perlindungan data peribadi untuk mewujudkan kepercayaan dalam kalangan perniagaan dan pengguna yang menyumbang kepada peningkatan keyakinan transaksi komersial.

CARTA ORGANISASI





KUMPULAN PENGURUSAN



TUAN ABDUL RAHIMI AHMAD SHAMSUIL
Timbalan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi



YBRS. TUAN MAZMALEK MOHAMAD
Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi



PUAN UMA A/P ANNAMALLAI
Pengarah Bahagian Pendaftaran dan Operasi



ENCIK WAN NUR FAKRIN WAN AHMAD SUKRI
Penasihat Undang-undang



PUAN CHERYL BARR KUMARAKULASINGH
Pengarah Bahagian Pemantauan



PUAN MAZLINA MAZLAN
Ketua Unit Pendaftaran

KUMPULAN PENGURUSAN



PUAN NOR AFIZA MOHARAM
Ketua Unit Pemantauan I



ENCIK FARUQI BIN BADRON
Ketua Unit Hal Ehwal Pengguna Data



ENCIK MOHAMAD AZRUL AZMI
Ketua Unit Pemantauan II



ENCIK SHARIL MAZMI MOHD SHARIF
Ketua Unit Teknologi Maklumat



PUAN SUHANA MOHD JAMIL
Ketua Unit Siasatan



PUAN LIZA IZNARIDA BASRI
Ketua Unit Khidmat Pengurusan



PUAN ROSYILA ABDUL LATIF
Ketua Unit Komunikasi Korporat

FUNGSI DAN PERANAN BAHAGIAN/UNIT

01

BAHAGIAN PENDAFTARAN DAN OPERASI

Menyelaraskan dan memantau hal-hal yang berkaitan dengan Pendaftaran Pengguna Data dan Forum Pengguna Data seperti mana yang diperuntukkan dalam Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709)



02

BAHAGIAN PEMANTAUAN

Bertanggungjawab menjalankan tugas-tugas pemantauan dan penguatkuasaan bagi memastikan pematuhan Akta 709 melalui penilaian, penyiasatan dan pemantauan



03

UNIT TEKNOLOGI MAKLUMAT

Memberi perkhidmatan sokongan teknikal, sistem dan bantuan khidmat nasihat berhubung pelaksanaan ICT kepada warga Pejabat Pesuruhjaya



04

UNIT KHIDMAT PENGURUSAN

Menguruskan hal-hal pentadbiran dan kewangan Pejabat Pesuruhjaya



05

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Mempromosikan dasar program dan aktiviti Pejabat Pesuruhjaya ke arah pembentukan imej yang positif melalui perancangan promosi dan publisiti yang strategik dan berkesan





**AKTA
PERLINDUNGAN
DATA PERIBADI
2010 (AKTA 709)**



PENGENALAN AKTA

LATAR BELAKANG

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) merupakan salah satu perundangan siber yang diperakukan dalam pelaksanaan Koridor Raya Multimedia. Akta ini merupakan matlamat dasar kesepuluh dinyatakan dalam Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 iaitu bagi menjamin keselamatan maklumat dan kebolehpercayaan serta keutuhan rangkaian dalam perlindungan data di Malaysia. Akta ini telah dikuatkuasakan pada 15 November 2013.

TUJUAN

Mengawal selia pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial bagi melindungi data peribadi seseorang Subjek Data (orang awam). Akta ini terpakai kepada organisasi/ individu yang memproses data peribadi dalam transaksi komersial contohnya bank, syarikat telekomunikasi, insurans dan hospital.

KEPENTINGAN AKTA

- ▶ Meningkatkan keyakinan dan kepercayaan rakyat terhadap kerajaan dengan penguatkuasaan yang berterusan.
- ▶ Mengelakkan dan mengurangkan risiko ketirisan data peribadi.
- ▶ Meningkatkan kecekapan dan tadbir urus data peribadi.
- ▶ Memastikan data peribadi dikendalikan dengan berhemah dan berintegriti.

PIHAK UTAMA DALAM AKTA 709



7 PRINSIP PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

1

PRINSIP AM

 Pengguna data tidak boleh memproses data peribadi TANPA persetujuan Subjek Data.

2

PRINSIP NOTIS DAN PILIHAN

 Pengguna Data hendaklah memaklumkan kepada Subjek Data, mengenai tujuan data peribadinya diproses, termasuk hak untuk mengakses kepada data peribadi tersebut, golongan pihak ketiga yang data peribadinya dizahirkan, dan pilihan sama ada wajib atau tidak untuk memberikan data peribadi tersebut serta akibat sekiranya gagal memberikan data peribadi tersebut.

3

PRINSIP PENZAHIRAN

 Tiada data peribadi boleh dizahirkan kepada mana-mana pihak tanpa persetujuan.

4

PRINSIP KESELAMATAN

 Pengguna Data hendaklah mengambil langkah-langkah untuk melindungi data peribadi daripada hilang, salah guna, akses yang tidak dibenarkan atau tidak disengajakan dan sebagainya.

5

PRINSIP PENYIMPANAN

 Data peribadi tidak boleh disimpan lebih lama dari tempoh yang diperlukan dan perlu dimusnahkan atau dipadam secara kekal jika tidak lagi diproses.

6

PRINSIP INTEGRITI DATA

 Pengguna Data perlu mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini.

7

PRINSIP AKSES

 Subjek Data hendaklah diberi akses kepada data peribadinya yang dipegang oleh Pengguna Data dan boleh membetulkan jika data peribadi itu tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan dan tidak terkini.

HAK-HAK SUBJEK DATA



STANDARD PERLINDUNGAN DATA PERIBADI 2015

01



Standard Perlindungan Data Peribadi merupakan suatu kehendak minimum yang dikeluarkan oleh Pesuruhjaya yang diperuntukkan untuk kegunaan biasa yang berulang-ulang, kaedah-kaedah, garis panduan atau ciri-ciri bagi aktiviti atau keputusan.



Standard ini terpakai bagi:

- a) mana-mana individu yang memproses; dan
- b) mana-mana individu yang mempunyai kawalan terhadap atau membenarkan pemprosesan apa-apa data peribadi berkenaan dengan transaksi komersil.

02

03

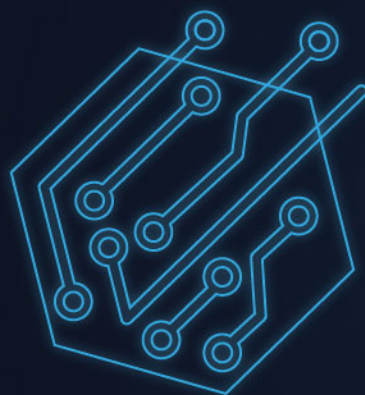


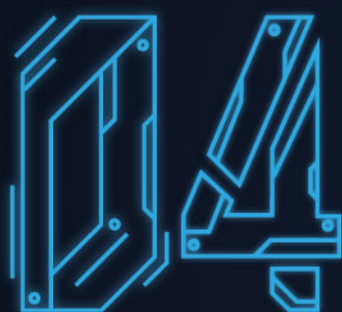
Standard ini terpakai kepada tiga Prinsip Perlindungan Data Peribadi:

- a) Prinsip Keselamatan
- b) Prinsip Penyimpanan
- c) Prinsip Integriti Data



Imbas Kod QR untuk
baca lanjut





**SOROTAN
AKTIVITI UTAMA
PEJABAT
PESURUHJAYA**

BAHAGIAN PENDAFTARAN & OPERASI

Di bawah Bahagian Pendaftaran & Operasi terdapat dua unit iaitu:

- Unit Pendaftaran; dan
- Unit Hal Ehwal Pengguna Data.

Unit Pendaftaran bertanggungjawab dalam menguruskan permohonan pendaftaran Pengguna Data, pembaharuan pendaftaran dan pembatalan pendaftaran Pengguna Data

serta pengenalan maklumat kepada Pengguna Data terhadap Akta 709.

Unit Hal Ehwal Pengguna Data pula bertanggungjawab menyelaraskan dan memantau hal-hal yang berkaitan dengan Pengguna Data dan Forum Pengguna Data seperti mana yang diperuntukan dalam Akta 709 serta melaksana aktiviti penerangan berkenaan tataamalan dan pematuhan Akta 709.

PENAWARAN TEMPOH MINIMUM BAGI PENDAFTARAN DAN PEMBAHARUAN PERAKUAN PENDAFTARAN DI BAWAH PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Mengambil kira keluhan serta permohonan wakil Pengguna Data, Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi telah mengeluarkan pemakluman kepada golongan Pengguna Data mengenai tempoh minimum bagi pendaftaran dan pembaharuan pendaftaran di bawah Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia. Pejabat Pesuruhjaya telah bersetuju untuk menawarkan pilihan tempoh minimum pendaftaran serta pembaharuan perakuan pengguna data bagi tempoh satu (1) tahun untuk permohonan yang dibuat bermula pada 3 Mei 2021 hingga 31 Disember 2021.

Penawaran ini adalah bertujuan untuk memudahkan serta melancarkan proses pendaftaran dan pembaharuan perakuan pengguna data sedia ada selain mengurangkan beban (fi) yuran pendaftaran. Inisiatif ini adalah bagi membantu 13 golongan pengguna data yang wajib berdaftar di bawah peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 [Akta 709] yang terkesan akibat pandemik COVID-19.



TEMPOH MINIMUM PENDAFTARAN DAN PEMBAHARUAN PERAKUAN PENDAFTARAN DI BAWAH PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

Prihatin atas keluhan serta permohonan wakil pengguna data, Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (PDP) bersetuju untuk menawarkan pilihan tempoh minimum pendaftaran serta pembaharuan perakuan pengguna data **satu (1) tahun bermula dari tarikh 3 Mei 2021 hingga 31 Disember 2021**.

Penawaran ini bertujuan bagi memudahkan serta melancarkan proses pendaftaran dan pembaharuan pengguna data sedia ada selain bagi mengurangkan beban yuran pendaftaran di mana pengguna data hanya perlu membuat bayaran minimum untuk tempoh setahun sahaja.

Inisiatif ini adalah bagi membantu 13 golongan pengguna data yang wajib berdaftar di bawah peruntukan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 [Akta 709] yang terkesan akibat pandemik Covid – 19.

Sekiranya terdapat sebarang pertanyaan atau maklumat lanjut, sila hubungi Unit Pendaftaran, Jabatan Perlindungan Data Peribadi di talian 03-89117919/ 5180/ 7802/ 5113/ 5268/ 7967.

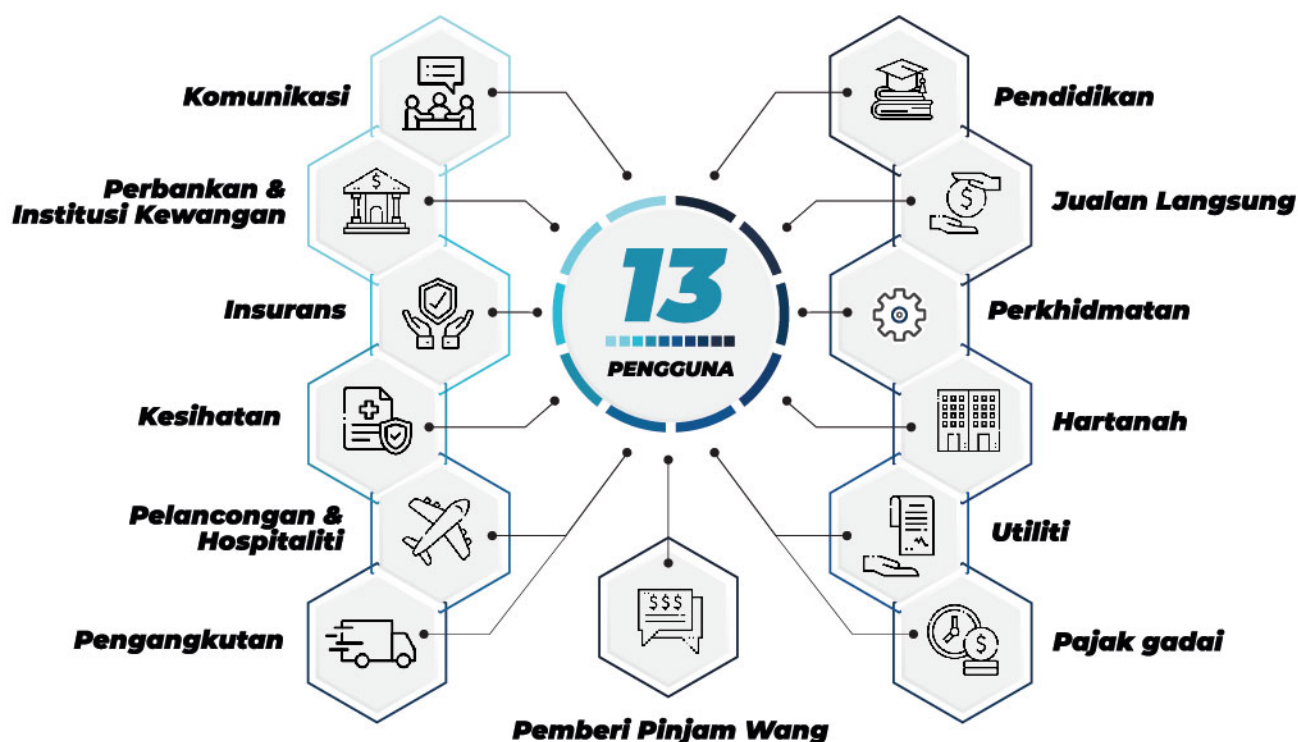
Sekian, terima kasih.

Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi
3 Mei 2021

PENDAFTARAN BAHARU DAN PEMBAHARUAN PERAKUAN PENDAFTARAN PENGGUNA DATA

Mulai tarikh penguatkuasaan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) pada tahun 2013 sehingga kini, Seksyen 14(1), Akta 709 dan Perintah Perlindungan Data Peribadi (Golongan Pengguna Data) 2013 serta

Perintah Perlindungan Data Peribadi (Golongan Pengguna Data) (Pindaan) 2016 telah mewartakan sebanyak 13 Golongan Pengguna Data yang wajib berdaftar di bawah Akta 709.



Sektor/Golongan yang berpotensi untuk disenaraikan sebagai Golongan Pengguna Data baharu sentiasa dinilai serta ditentukan dari semasa ke semasa mengikut perkembangan industri bagi sektor yang melibatkan transaksi komersial dan memenuhi kriteria yang ditetapkan.

Keperluan untuk mendaftar di bawah Akta 709 ini menyumbang ke arah peningkatan tahap keyakinan antara kedua-dua belah pihak iaitu Pengguna Data serta pelanggan apabila berlakunya transaksi komersial dan pemprosesan data peribadi. Pengguna Data

yang berdaftar akan dikeluarkan satu Perakuan Pendaftaran dan kemudiannya ditubuhkan suatu Forum Pengguna Data. Forum Pengguna Data tersebut akan menjadi satu platform khusus dalam menyediakan Tataamalan yang dapat meningkatkan kepercayaan dan integriti dalam mengendalikan data peribadi.

Sepanjang tahun 2021, sebanyak 648 pendaftaran baharu dan 2,185 pembaharuan pendaftaran oleh 13 Golongan Pengguna Data yang wajib berdaftar di bawah Akta 709 telah direkodkan.

Jadual 1: Jumlah Pendaftaran Baharu dan Pembaharuan Pendaftaran Mengikut Golongan Pengguna Data bagi Tahun 2021

Bil.	Golongan Pengguna Data	Pendaftaran Baharu	Pembaharuan Pendaftaran
1.	Komunikasi	12	28
2.	Perbankan & Institusi Kewangan	1	13
3.	Insurans	4	9
4.	Kesihatan	194	374
5.	Pelancongan & Hospitaliti	31	172
6.	Pengangkutan	0	4
7.	Pendidikan	23	88
8.	Jualan Langsung	18	31
9.	Perkhidmatan	116	316
10.	Hartanah	76	209
11.	Utiliti	0	5
12.	Pajak Gadaai	68	256
13.	Pemberi Pinjam Wang	105	680
	Jumlah	648	2,185

Kegagalan Pengguna Data untuk berdaftar secara rasmi dengan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi boleh dikenakan hukuman penalti iaitu denda

tidak melebihi RM 500,000.00 atau penjara tidak melebihi tiga tahun atau kedua-duanya sekali.

PENERAJU FORUM PENGGUNA DATA

Peneraju Forum Pengguna Data dilantik bertujuan untuk membangunkan Tataamalan Perlindungan Data Peribadi selaras dengan peruntukan di bawah Seksyen

23, Akta 709. Sehingga tahun 2021, sebanyak 23 Peneraju Forum Pengguna Data telah dilantik untuk menerajui sektor masing-masing.

Jadual 2: Senarai Peneraju Forum Pengguna Data Mengikut Golongan dan Sektor Pengguna Data

Bil.	Sektor Pengguna Data	Peneraju Forum
Golongan Komunikasi		
1.	Telekomunikasi	Maxis Berhad
2.	Pos dan Kurier	Persatuan Syarikat-Syarikat Penghantaran Express Malaysia (AMEC)
Golongan Perbankan & Institusi Kewangan		
3.	Bank & Institusi Kewangan	Persatuan Bank-Bank Dalam Malaysia (ABM)
Golongan Insurans		
4.	Insurans	Persatuan Insurans Malaysia
Golongan Kesihatan		
5.	Pegawai Perubatan /Hospital Swasta	Association Of Private Hospital Malaysia (APHM)
6.	Pegawai Pergigian (MDA)	Persatuan Doktor Pergigian Malaysia
7.	Ahli Farmasi (MPS)	Persatuan Farmasi Malaysia
Golongan Pelancongan & Hospitaliti		
8.	Orang/Agen/Institusi Latihan/ Pelancongan Berlesen/Pemandu Pelancong	Malaysian Association of Tour and Travel Agents (MATTA)
9.	Premis Penginapan	Persatuan Hotel Malaysia (MAH)

<i>Golongan Pengangkutan</i>		
10.	Penerbangan	Sistem Penerbangan Malaysia (MAS)
<i>Golongan Pendidikan</i>		
11.	Institusi Pengajian Tinggi Swasta (IPTS)	Malaysian Association of Private Colleges and Universities (MAPCU)
<i>Golongan Jualan Langsung</i>		
12.	Jualan Langsung	Persatuan Jualan Langsung Malaysia (DSAM)
<i>Golongan Perkhidmatan</i>		
13.	Undang-Undang	Majlis Peguam Malaysia
14.	Audit Institut	Akauntan Malaysia (MIA)
15.	Perakaunan	Institut Akauntan Malaysia (MIA)
16.	Arkitek	Pertubuhan Arkitek Malaysia (PAM)
17.	Kejuruteraan	Institut Jurutera Malaysia (IEM)
18.	Agensi Pekerjaan Swasta di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981	Pertubuhan Kebangsaan Agensi Pekerjaan Swasta Malaysia (PIKAP)
<i>Golongan Hartanah</i>		
19.	Pemaju Perumahan	Persatuan Pemaju Hartanah dan Perumahan Malaysia (REHDA)
<i>Golongan Utiliti</i>		
20.	Elektrik	Tenaga Nasional Berhad (TNB)
21.	Air	Ranhill SAJ Holdings Sdn. Bhd.
<i>Golongan Pajak Gadai</i>		
22.	Pajak Gadai	Persatuan Tuan Punya Pajak Gadai Malaysia (MPBA)
<i>Golongan Pemberi Pinjam Wang</i>		
23.	Pemberi Pinjam Wang	Persatuan Pemberi Pinjam Wang Punjabi Malaysia (MPMLA)

PENYEDIAAN TATAAMALAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI



Tataamalan Perlindungan Data Peribadi disediakan oleh Peneraju Forum Pengguna Data khusus untuk sesuatu Golongan Pengguna Data dan didaftarkan oleh Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi sebagaimana yang ditetapkan di bawah Seksyen 23, Akta 709 atau yang dikeluarkan

oleh Pesuruhjaya di bawah Seksyen 24. Pewujudan tataamalan ini memperlihatkan kesungguhan Pengguna Data dalam usaha melindungi dan menjamin keselamatan data peribadi. Pada tahun 2021, sebanyak tiga (3) tataamalan telah disediakan/didaftarkan.



Jadual 3: Senarai Tataamalan yang telah Disediakan/Didaftarkan Pada Tahun 2021

Bil.	Senarai Tataamalan	Peneraju	Tarikh Penyediaan/ Kuat Kuasa
1.	Tataamalan bagi Sektor Kesihatan (Farmasi)	Persatuan Farmasi Malaysia	Draf Akhir 31 Disember 2021
2.	Tataamalan Agensi Pekerjaan Swasta	Pertubuhan Kebangsaan Agensi Pekerjaan Swasta Malaysia (PIKAS)	Draf Akhir 31 Disember 2021
3.	Tataamalan Umum 1.0 Pengguna Data bagi semua pengguna data yang berdaftar	Pejabat Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia	Kuat Kuasa 31 Disember 2021



**IMBAS KOD QR UNTUK BACA LANJUT TATAAMALAN
PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (COP)**

PENGANJURAN PERSIDANGAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (AKTA 709)



Pada setiap tahun, Pejabat Pesuruhjaya menganjurkan Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Pengguna Data yang terdiri daripada:

- i. syarikat/organisasi yang tergolong di bawah 13 Golongan Pengguna Data yang wajib berdaftar di bawah Akta 709; dan
- ii. organisasi yang tidak perlu berdaftar tetapi wajib patuh kepada kehendak Akta 709 antaranya badan berkanun dan pihak berkuasa tempatan (PBT).

Penganjuran Persidangan ini adalah bertujuan untuk:

- i. memberikan penerangan lanjut mengenai pematuhan Akta 709, Standard Perlindungan Data Peribadi 2015, tataamalan dan penguatkuasaan, kesalahan dan kompaun serta perkongsian amalan terbaik dalam pengurusan data peribadi Subjek Data di organisasi masing-masing dan

- ii. menjadi platform perhubungan antara Pengguna Data dan Pejabat Pesuruhjaya dalam mengemukakan pandangan dan isu-isu yang dihadapi berkaitan dengan pematuhan Akta ini.

Sepanjang tahun 2021, sebanyak 17 siri Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) telah dianjurkan dengan jumlah penglibatan peserta sebanyak 1,474 orang peserta.



Jadual 4: Penganjuran Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Sepanjang Tahun 2021

Bil.	Tarikh	Penganjuran	Tempat	Jumlah Peserta
1.	11 Januari 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Melaka	Hotel Hatten, Bandar Hilir	72
2.	15 Mac 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Kedah	Hotel Jerai, Alor Setar	66
3.	29 Mac 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Pulau Pinang	Hotel Cititel, Georgetown	96
4.	5 April 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi, (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Kelantan	Hotel Grand Renai, Kota Bharu	81
5.	11 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Sembilan	Hotel Royale Chulan, Seremban	81
6.	12 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi, (Akta 709) Bersama Badan Berkanun Negeri Sembilan	Hotel Royale Chulan, Seremban	90
7.	16 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi, (Akta 709) Bersama Badan Berkanun Negeri Terengganu	Hotel Grand Continental, Kuala Terengganu	77
8.	17 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi, (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Terengganu	Hotel Grand Continental, Kuala Terengganu	70
9.	25 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Pahang	Hotel Zenith, Kuantan	72

Bil.	Tarikh	Penganjuran	Tempat	Jumlah Peserta
10.	26 Oktober 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Badan Berkanun Negeri Pahang	Hotel Zenith, Kuantan	51
11.	8 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Negeri Selangor	Hotel Royale Chulan, Damansara	118
12.	9 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) Bersama Pengguna Data Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur	Hotel Royale Chulan, Damansara	166
13.	15 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Pengguna Data Negeri Perak	Hotel Casuarina, Ipoh	58
14.	21 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Badan Berkanun Negeri Johor	Hotel Renaissance Johor Bahru	114
15.	22 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Pengguna Data Negeri Johor	Hotel Renaissance Johor Bahru	125
16.	29 November 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Pengguna Data Pulau Langkawi, Kedah	Hotel Bayview, Pulau Langkawi	53
17.	13 Disember 2021	Persidangan Perlindungan Data Peribadi (Akta 709) bersama Pihak Berkuasa Tempatan (PBT) Zon Utara	Hotel Star City, Alor Setar	84



Penganjuran siri-siri Persidangan ini telah membantu para Pengguna Data untuk meningkatkan pemahaman dan kesedaran mereka mengenai tuntutan Akta 709, seterusnya menambah baik urusan pemprosesan data peribadi Subjek Data.

Inisiatif ini secara tidak langsung berupaya meningkatkan keyakinan dan kepercayaan Subjek Data kepada Pengguna Data dalam transaksi komersial serta meminimumkan insiden kebocoran dan penyalahgunaan data peribadi oleh pihak-pihak yang berkepentingan.



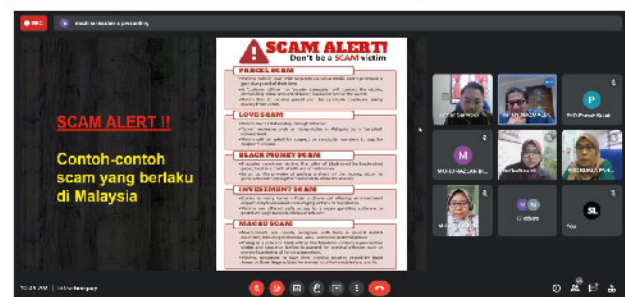
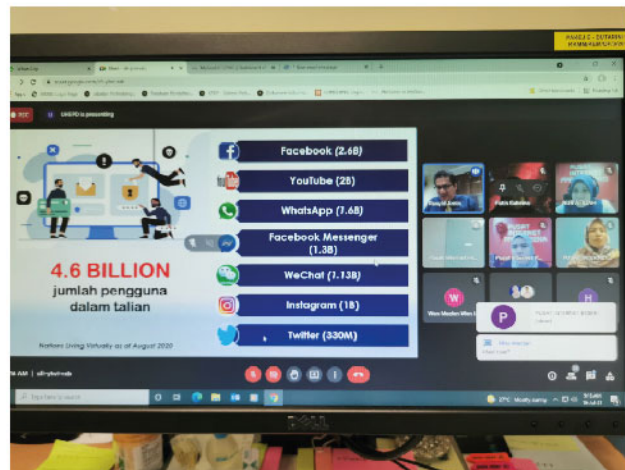
PROGRAM KESEDARAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MELALUI TRAINING OF TRAINERS (TOT) KEPADA PUSAT INTERNET DESA, PUSAT INTERNET KOMUNITI DAN PUSAT KOMUNITI DESA

Program Kesedaran melalui Training of Trainers (ToT) kepada Pusat Internet Desa (PID), Pusat Internet Komuniti (PIK) dan Pusat Komuniti Desa (PKD) merupakan salah satu platform bagi membolehkan Pengurus PID, PIK dan PKD menguasai maklumat asas mengenai perlindungan data peribadi dan seterusnya melaksanakan program lanjutan di pusat masing-masing. Kumpulan sasar untuk mereka melatih kelak ialah orang awam dan juga usahawan Industri Kecil dan Sederhana (IKS) tempatan yang terlibat secara langsung dengan program-program di bawah PID, PIK dan PKD di seluruh Malaysia.

Program ini merupakan salah satu inisiatif berterusan Pejabat Pesuruhjaya dalam memperkasa komuniti digital memandangkan PID, PIK dan PKD adalah barisan hadapan yang paling dekat dengan masyarakat tempatan di kawasan luar bandar yang melibatkan usahawan-usahawan, pusat-pusat latihan dan sekolah-sekolah terpilih.

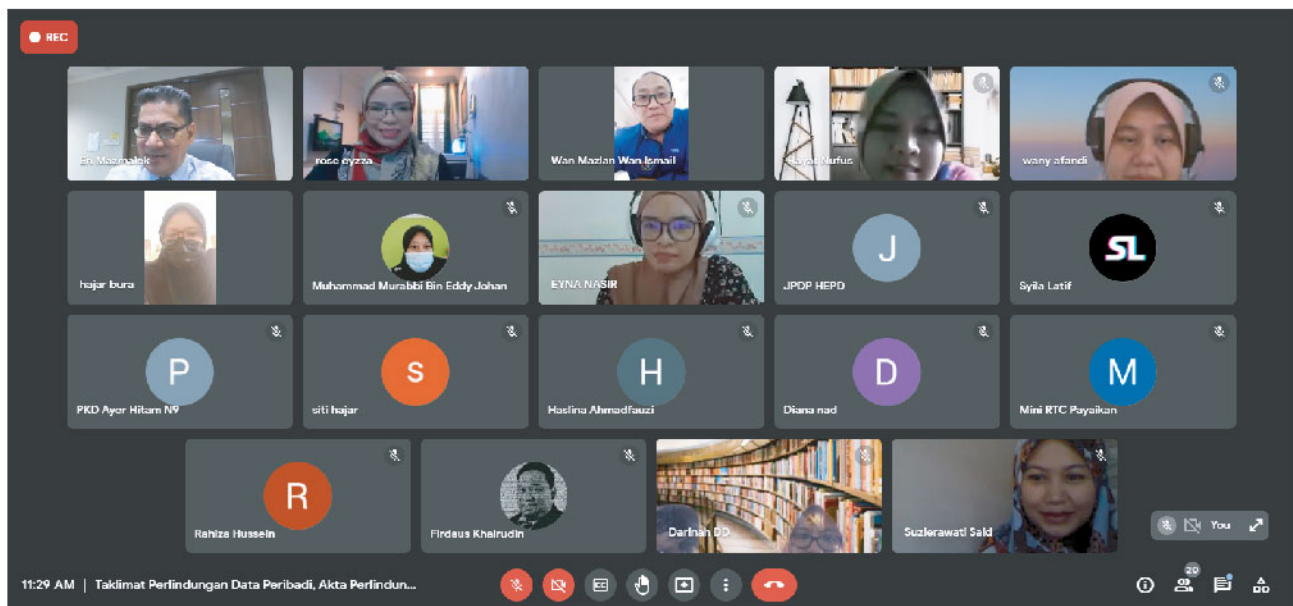
Program bersama PID dan PIK merupakan kerjasama Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) dan Suruhanjaya Komunikasi dan Multimedia Malaysia (SKMM) dan bersama-sama dengan syarikat telekomunikasi dalam menyampaikan dasar Kerajaan kepada rakyat luar bandar.

Penganjuran program bersama PKD pula merupakan jalinan kerjasama antara Pejabat Pesuruhjaya dengan Kementerian Pembangunan Luar Bandar (KPLB) bertujuan untuk memastikan penyampaian dan kefahaman rakyat mengenai perlindungan data peribadi meliputi hingga ke kawasan luar bandar. Sepanjang tahun



2021, Pejabat Pesuruhjaya telah melaksanakan tiga Program Kesedaran melalui ToT secara fizikal di lokasi PID/PIK dan tujuh program secara dalam talian melibatkan PKD di 12 negeri dan PIK di tiga negeri dengan jumlah penyertaan sebanyak 215 orang peserta.

Dengan penganjuran program-program seperti ini diharapkan dapat menjadi satu platform perkongsian ilmu yang komprehensif dan membantu meningkatkan kesedaran mengenai perlindungan data peribadi serta memberikan manfaat kepada semua lapisan masyarakat.



Jadual 5: Program Kesedaran melalui Training of Trainers (ToT) kepada Pusat Internet Desa (PID), Pusat Internet Komuniti (PIK) dan Pusat Komuniti Desa (PKD) bagi Tahun 2021

Bil.	Tarikh	Pusat	Bil Pengurus/ Peserta
Fizikal			
1.	14 Mac 2021	Pusat Internet Komuniti (PIK) Pokok Sena, Kedah	6
2.	14 Mac 2021	Pusat Internet Desa Yan (PID), Kedah	7
3.	4 Mei 2021	Pusat Internet Komuniti (PIK) Kesang Barat, Melaka	7
Secara Dalam Talian			
4.	6 Julai 2021	Pusat Internet Komuniti (PIK) Negeri Melaka	21
5.	16 Julai 2021	Pusat Internet Komuniti (PIK) Negeri Perlis	18
6.	29 Julai 2021	Pusat Komuniti Desa (PKD) dan Pusat Internet Komuniti (PIK) Negeri Pahang	22
8.	5 Ogos 2021	Pusat Komuniti Desa (PKD) Negeri Johor, Kelantan dan Terengganu	31
9.	12 Ogos 2021	Pusat Komuniti Desa (PKD) Negeri Perak, Pulau Pinang, Kedah dan Perlis	36
10.	18 Ogos 2021	Pusat Komuniti Desa (PKD) Negeri Selangor, Negeri Sembilan dan Melaka	35
11.	26 Ogos 2021	Pusat Komuniti Desa (PKD) Negeri Sabah dan Sarawak	32

B. PENGUATKUASAAN

BAHAGIAN PENGUATKUASAAN

Di bawah Bahagian Penguatkuasaan, terdapat empat unit iaitu:

- Unit Pemantauan I;
- Unit Pemantauan II;
- Unit Siasatan; dan
- Unit Penilaian Risiko.

Unit Pemantauan, Bahagian Penguatkuasaan berperanan melaksanakan fungsi Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi (Pesuruhjaya PDP) untuk melakukan pemeriksaan terhadap sistem data peribadi yang dikendalikan oleh Pengguna Data, sama ada dalam bentuk manual atau elektronik bagi memastikan persekitaran data peribadi dalam transaksi komersial adalah terpelihara dan dilindungi oleh Akta 709. Pasukan pegawai memeriksa sistem data peribadi daripada Pejabat Pesuruhjaya bertanggungjawab mengaudit dan memberikan syor penambahbaikan kepada pengguna data yang diperiksa di seluruh negara.



Unit Siasatan bertanggungjawab memastikan proses semak dan imbang (check and balance) yang amat penting dalam menentukan urusan perlindungan data peribadi yang dilaksanakan adalah efisien dan efektif. Unit ini juga bertanggungjawab memproses dan menguruskan aduan awam terhadap ketidakpatuhan Pengguna Data, menyelaras dan melaksanakan aktiviti pemeriksaan, siasatan dan penguatkuasaan terhadap pengguna.

Unit Penilaian Risiko bertanggungjawab memastikan akauntabiliti dan integriti Pengguna Data sentiasa dilindungi, memastikan pengauditan bebas, analisis objektif serta penilaian yang komprehensif terhadap pelaksanaan program dan perlindungan data peribadi sentiasa mencapai piawaian yang ditetapkan serta menilai semula sistem dan proses pengurusan risiko perlindungan data peribadi.



PEMERIKSAAN SISTEM DATA PERIBADI PENGGUNA DATA



Pemeriksaan sistem data peribadi merupakan di antara peranan utama Pesuruhjaya PDP dalam memastikan pengguna data sentiasa berusaha ke arah mematuhi Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709). Bagi meningkatkan kepercayaan umum terhadap pengguna data yang terlibat dengan pemprosesan data peribadi dalam transaksi komersial, Pejabat Pesuruhjaya telah melaksanakan pemeriksaan ke atas sistem data peribadi pengguna data berdasarkan peruntukan di bawah seksyen 101 dan seksyen 48, disamping memberikan fokus kepada pematuan Tataamalan yang telah dibangunkan oleh pihak industri.

Pemeriksaan tidak hanya bertumpu kepada pengguna data yang wajib mendaftar dengan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi tetapi turut dilaksanakan ke atas pengguna data yang tidak wajib mendaftar tetapi memproses data peribadi. Pemeriksaan ini adalah bertujuan untuk memastikan Pengguna Data melaksanakan pematuan yang sejajar dengan kehendak Akta 709 dengan berpaksikan kepada 7 Prinsip Perlindungan Data Peribadi sebagai asas pematuan yang meliputi penilaian ke atas keseluruhan proses pengendalian sistem data peribadi yang diguna pakai oleh Pengguna Data sama ada dalam bentuk fizikal atau digital,

bermula daripada fasa pengumpulan, penggunaan, penyimpanan sehinggalah pelupusan data peribadi.

Selain itu, pemeriksaan turut meneliti pematuan Pengguna Data terhadap peraturan-peraturan sedia ada, Standard Perlindungan Data Peribadi 2015 dan tataamalan-tataamalan yang berkuat kuasa. Aktiviti pemeriksaan ini juga merupakan langkah pembaikan yang disyorkan ke atas Pengguna Data terpilih sebagai antara langkah mitigasi bagi mengurangkan risiko berlakunya insiden serius terhadap data peribadi di bawah pengendalian mereka.

Bagi mencapai matlamat pematuan pengguna data terhadap Akta 709 melalui fungsi pemeriksaan, secara keseluruhannya sebanyak 34 pemeriksaan sistem data peribadi pengguna data telah dilaksanakan sepanjang tahun 2021. Daripada jumlah itu, sebanyak 16 pemeriksaan adalah berdasarkan peruntukan seksyen 101 manakala 18 lagi pemeriksaan dilakukan di bawah seksyen 48, Akta 709. Hasil penemuan bagi setiap pemeriksaan akan disimpulkan di dalam Laporan Pemeriksaan Sistem Data Peribadi Pengguna Data dimana laporan ini bertindak sebagai pemangkin kepada peningkatan usaha pengguna data terhadap pematuan Akta 709.



Jadual 6: Pemeriksaan Sistem Data Peribadi Pengguna Data bagi Tahun 2021

Golongan Pengguna Data	Klasifikasi Pemeriksaan			Jumlah
	Seksyen 48	Seksyen 101	Tataamalan	
Komunikasi		3		3
Perbankan & Institusi Kewangan				0
Insurans			1	1
Kesihatan	1		1	2
Pelancongan & Hospitaliti		2		2
Pengangkutan				0
Pendidikan	2			2
Jualan Langsung	1	1		2
Perkhidmatan	1			1
Hartanah	2			2
Utiliti			4	4
Pajak Gadaai		2		2
Pemberi Pinjam Wang		1		1
Di luar Golongan Pengguna Data	11	1		12
Jumlah	18	10	6	34



Berbanding tahun-tahun sebelumnya, pemeriksaan sistem data peribadi pengguna data yang dilaksanakan pada tahun 2021 telah mengambilkira perkembangan semasa di dalam negara dimana ketika pandemik Covid-19 melanda negara, perkhidmatan kurier telah bertindak sebagai antara mod dan komunikasi utama yang menghubungkan perniagaan dan pelanggan. Pemprosesan data peribadi sama ada di dalam talian atau secara manual oleh syarikat-syarikat kurier penghantar barang di seluruh negara pada sekitar tahun 2020 dan 2021 telah meningkat dengan mendadak. Justeru, fokus pemeriksaan telah diberikan kepada pemprosesan data peribadi oleh syarikat-syarikat perkhidmatan kurier yang berada di bawah Golongan Pengguna Data Sektor Komunikasi (Kurier) ini supaya tatacara pengendalian data peribadi yang dilaksanakan adalah selaras dengan kehendak Akta 709.



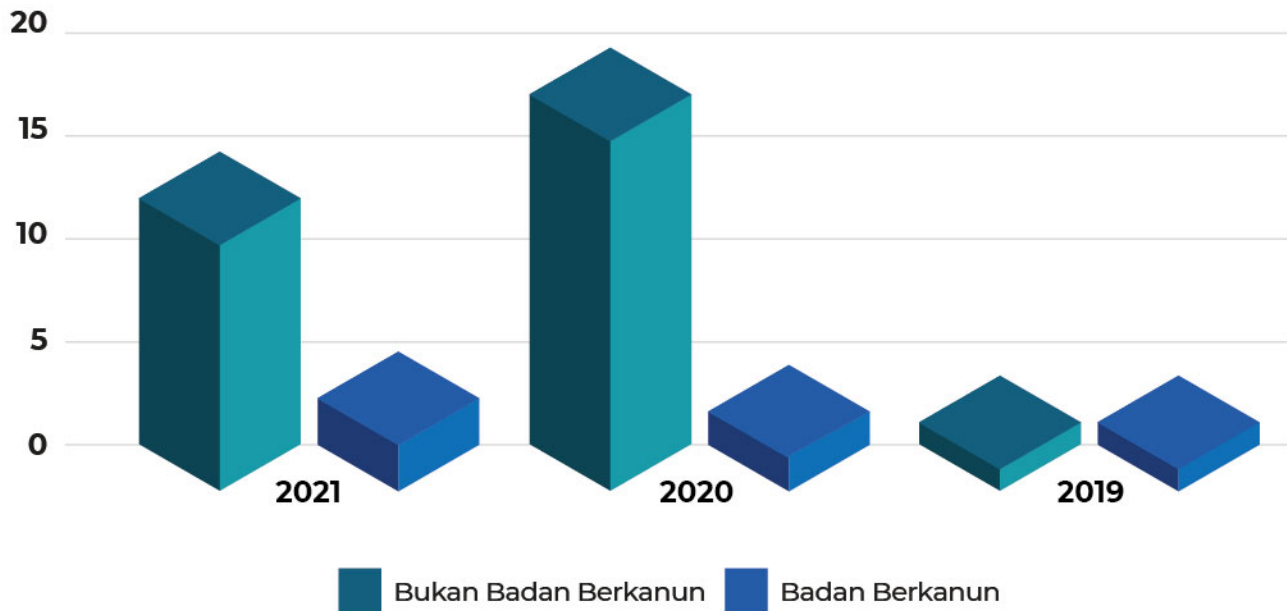
Disamping itu, pemeriksaan turut menekankan kepada pematuhan tataamalan oleh Golongan Pengguna Data yang telah sedia dibangunkan tataamalannya. Sehubungan itu, pemeriksaan pada tahun 2021 turut memberikan fokus kepada Sektor Utiliti (Air) dan (Elektrik) yang masing-masing telah membangunkan Tataamalan Perlindungan Data Peribadi untuk Sektor Utiliti (Air) dan Tataamalan Perlindungan Data Peribadi Untuk Sektor Elektrik Versi 2.0.

Bagi pemeriksaan yang dilaksanakan di bawah seksyen 48 pula, ianya lebih kepada pembentukan kesedaran mengenai pematuhan Akta 709. Pengguna data yang disasarkan di bawah pemeriksaan kategori ini adalah pengguna data daripada golongan peniaga mikro, kecil dan sederhana (PMKS) dan pengguna data yang tidak berada di bawah golongan pengguna data wajib mendaftar dengan Pesuruhjaya PDP.



Rajah 1: Pemeriksaan Sistem Data Peribadi di bawah seksyen 48 Akta 709 (2019 – 2021)

Pemeriksaan Sistem Data Peribadi di bawah seksyen 48 Mengikut Kategori Pengguna Data (2019 - 2021)



Berdasarkan Rajah 1, pemeriksaan 2021 lebih memberikan fokus kepada pengguna data Badan Berkanun memandangkan golongan ini memproses data peribadi dalam jumlah yang banyak. Fokus bagi menggalakkan pematuhan Akta 709 kepada Badan Berkanun ini dijangka berterusan sehingga ke tahun 2022.

Secara keseluruhannya, pemeriksaan sistem data peribadi pengguna data pada tahun 2021 telah memberikan tumpuan pemeriksaan dengan merujuk kepada situasi semasa, trend aduan dan volum data peribadi yang diproses oleh pengguna data. Perhatian telah diberikan kepada sektor kurier, sektor utiliti, sektor perniagaan mikro, kecil dan sederhana (PMKS) dan juga Badan Berkanun.

PENGURUSAN ADUAN

JPDP merekodkan sejumlah 580 aduan pada tahun 2021 yang diterima melalui Sistem Perlindungan Data Peribadi (SPDP). Daripada keseluruhan aduan yang diterima, sebanyak 254 adalah diluar bidang kuasa JPDP selepas

disaring oleh Pegawai Pengendali Aduan. Ini menjadikan, hanya 326 aduan yang diproses dan diambil tindakan selanjutnya oleh Pegawai Penyiasat.

Jadual 7: Statistik Penerima Aduan Mengikut Kategori Golongan Pengguna Data Bagi Tahun 2021

Golongan Pengguna Data	Bilangan Aduan	Peratusan
Komunikasi	41	7.07
Perbankan & Institusi Kewangan	34	5.86
Insurans	13	2.24
Kesihatan	10	1.72
Pelancongan & Hospitaliti	4	0.69
Pengangkutan	5	0.86
Pendidikan	6	1.03
Jualan Langsung	18	3.10
Perkhidmatan	28	4.83
Hartanah	44	7.59
Utiliti	3	0.52
Pajak Gadaai	0	0.00
Pemberi Pinjam Wang	57	9.83
Lain-lain	63	10.86
Di luar bidang kuasa JPDP	254	43.79
Jumlah	580	100

Jadual 8: Perincian Jenis Aduan yang Telah Diterima pada Tahun 2021

Bil.	Seksyen Kesalahan	Jumlah Aduan
1	Seksyen 130 - Pengumpulan, dsb., data peribadi yang menyalahi undang-undang	14
2	Seksyen 16 - Perakuan Pendaftaran	1
3	Seksyen 38 - Penarikan balik persetujuan untuk memproses data peribadi	5
4	Seksyen 40 - Pemprosesan data peribadi sensitif	1
5	Seksyen 43 - Hak untuk menghalang pemprosesan bagi maksud pemasaran langsung	34
6	Seksyen 5 - Prinsip Perlindungan Data Peribadi	271
Jumlah		326

Saluran Pertanyaan dan Aduan melalui:



PENGEMUKAAN NOTIS PEMBAHARUAN PERAKUAN PENDAFTARAN PENGGUNA DATA

Pada tahun 2021, Pejabat Pesuruhjaya telah mempergiat tindakan penguatkuasaan ke atas syarikat/organisasi (yang tergolong di bawah 13 Golongan Pengguna Data yang wajib mendaftar di bawah Akta 709) yang tidak memperbaharui Perakuan Pendaftaran Pengguna Data dengan mengemukakan Notis Pembaharuan Perakuan Pendaftaran Pengguna Data kepada Pengguna Data yang berkenaan.

Notis-notis tersebut dikemukakan secara serahan tangan untuk memastikan notis sampai dan memberi peluang secara terus

kepada Pengguna Data untuk mendapatkan khidmat nasihat dan penjelasan dari Pasukan Penguatkuasaan Pejabat Pesuruhjaya, antaranya berhubung proses pembaharuan secara dalam talian, kaedah pembayaran fi pembaharuan pendaftaran keperluan untuk memaparkan Sijil Pendaftaran Perlindungan Data Peribadi dan Notis Perlindungan Data Peribadi serta pengurusan borang persetujuan Subjek Data.

Pada tahun 2021, sebanyak 30 notis telah dikemukakan secara serahan tangan kepada Pengguna Data yang berkenaan.



TINDAKAN PENGUATKUASAAN KE ATAS PENGGUNA DATA

Sepanjang tahun 2021, Pejabat Pesuruhjaya telah mengenakan satu (1) tindakan kompaun ke atas Pengguna Data yang membuat pelanggaran terhadap peruntukan- peruntukan di bawah Akta 709.

Jadual 9: Tindakan Kompaun ke atas Pengguna Data pada Tahun 2021

Golongan Pengguna Data	Jenis Kesalahan	Kadar Kompaun (RM)
Pengangkutan	Seksyen 5(1) (d)	37,500.00

UNIT KHIDMAT PENGURUSAN

Unit Khidmat Pengurusan berperanan untuk memberikan khidmat sokongan dari segi sumber manusia, pentadbiran dan kewangan kepada Pejabat Pesuruhjaya.

Pembinaan dan Pembangunan Modal Insan

Pejabat Pesuruhjaya telah melaksanakan sembilan siri Program Knowledge Sharing sepanjang tempoh Jun hingga Ogos 2021. Program ini dilaksanakan secara dalam talian selaras dengan Perintah Kawalan Pergerakan (PKP) pada tempoh tersebut.

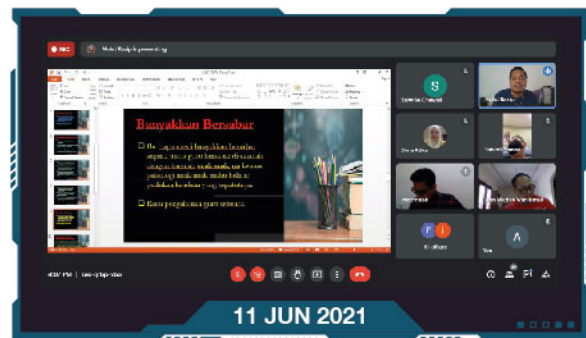
Jadual 10: Kursus dan Latihan kepada Warga Pejabat Pesuruhjaya bagi tahun 2021

BIL	TARIKH PROGRAM	MASA PROGRAM	NAMA PENCERAMAH	TAJUK
1.	4 Jun 2021 (Jumaat)	10.00 – 11.00 pagi	En Fazlan Bin Abdullah <i>Pegawai Keselamatan Siber</i>	Keselamatan Siber
2.	11 Jun 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.00 petang	En Mohd Razip Bin Jantan <i>Penolong Pegawai Penguatkuasa</i>	Peranan Dan Cabaran Ibu Bapa Dalam Menjayakan Pengajaran Dan Pembelajaran Di Rumah (PdPR)
3.	18 Jun 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.30 petang	Siti Syahida binti Jamaluddin <i>Unit Pengurusan Psikologi Bahagian Pengurusan Sumber Manusia Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia</i>	Menangani Stres Dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
4.	25 Jun 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.30 petang	Encik Azril Bin Wanchik <i>(Pegawai Kerajaan HLP)</i>	Pengurusan Pra- Persaraan
5.	02 Julai 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.00 petang	Puan Fatimah Mohd Ali <i>Agensi Kaunseling Dan Pengurusan Kredit (AKPK)</i>	Webinar Mengharungi Cabaran
6.	09 Julai 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.00 petang	En Fazlan Bin Abdullah <i>Pegawai Keselamatan Siber</i>	Keselamatan Siber Siri 2
7.	16 Julai 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.30 petang	Encik Muhammad Asyraf bin Ismail <i>Pegawai Sains Pemakanan Jabatan Kesihatan Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur & Putrajaya</i>	Pemakanan Sihat: Pasti Lemak Tak Melimpah

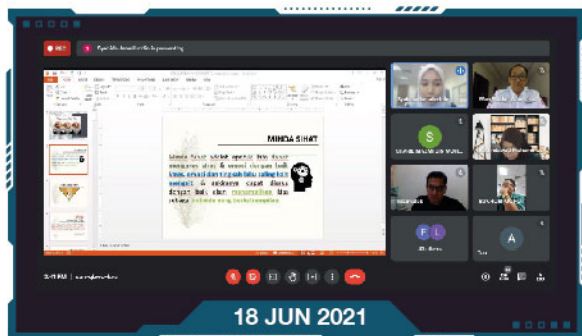
BIL	TARIKH PROGRAM	MASA PROGRAM	NAMA PENCERAMAH	TAJUK
7.	06 Ogos 2021 (Jumaat)	10.00 – 11.30 pagi	Encik Azman Bin Musa <i>Pengarah Jabatan Penerangan Negeri Melaka</i>	Penghayatan Rukun Negara
8.	06 Ogos 2021 (Jumaat)	3.00 – 4.30 petang	Encik Ruddyansjah bin Mahtar Hams <i>Pegawai Penerangan Institut Penyiaran Dan Penerangan Tun Abdul Razak (IPPTAR)</i>	Komunikasi Berkesan



Tajuk:
Keselamatan Siber Siri 1
Penceramah:
Encik Fazlan Abdullah
Pegawai Keselamatan Siber JPDP



Tajuk:
Peranan dan Cabaran Ibu Bapa dalam Menjayakan Pengajaran dan Pembelajaran di Rumah (PdPR)
Penceramah:
Encik Mohd Razip Jantan
Penolong Pegawai Penguatkuasa JPDP



Tajuk:
Menangani Stres dalam Tempoh Perintah Kawalan Pergerakan (PKP)
Penceramah:
Puan Siti Syahida Jamaluddin
Penolong Setiausaha, Unit Pengurusan Psikologi, Bahagian Pengurusan Sumber Manusia, KKMM



Tajuk:
Pengurusan Prapersediaan
Penceramah:
Encik Azril Wanchik
Jabatan Perkhidmatan Awam



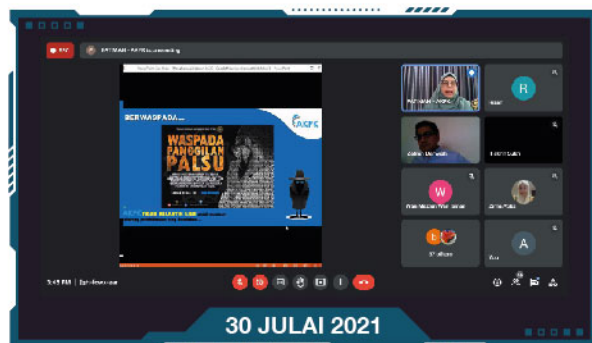
Tajuk:
Keselamatan Siber Siri 2

Penceramah:
Encik Fazlan Abdullah
Pegawai Keselamatan Siber JPDP



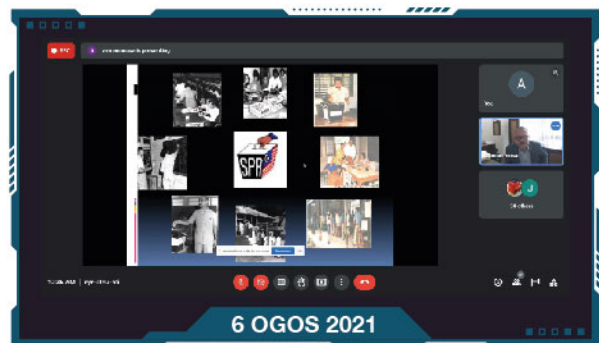
Tajuk:
Pemakanan Sihat: Pasti Lemak Tak Melimpah

Penceramah:
Encik Muhammad Asyraf Ismail
Pegawai Sains Pemakanan
Jabatan Kesihatan WP Kuala Lumpur & Putrajaya



Tajuk:
Mengharungi Cabaran

Penceramah:
Puan Fatimah Mohd Ali
Agensi Kaunseling dan Pengurusan
Kredit (AKPK)



Tajuk:
Penghayatan Rukun Negara

Penceramah:
Encik Azman Musa
Penolong Pengarah
Jabatan Penerangan Melaka



Tajuk:
Komunikasi Berkesan

Penceramah:
Encik Ruddyansjah Mahtar Hams
Pegawai Penerangan
Institut Penyiaran dan Penerangan Tun Abdul Razak (IPPTAR)

UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Unit Komunikasi Korporat (UKK) berperanan untuk mempromosikan dasar Akta 709, hebahan, aktiviti dan program secara menyeluruh dalam usaha pembentukan imej yang positif melalui perancangan tahunan dan promosi yang strategik, sofistikated dan mampan. Sebagai barisan hadapan Pejabat Pesuruhjaya, Unit ini komited dalam menyampaikan informasi terkini kepada masyarakat umum serta menyebarkan pendedahan dan penetapan berkaitan Akta 709 secara menyeluruh.

Aktiviti Promosi dan Publisiti 360°

Dalam memantapkan pemahaman pelaksanaan Akta 709, strategi promosi dan publisiti yang menyeluruh telah dilaksanakan dengan memberi penekanan pada aspek-aspek mengikut keperluan masyarakat khususnya Pengguna Data dan Subjek Data. Berkonsepkan Promosi dan Publisiti 360° (menyeluruh) Pejabat Pesuruhjaya memfokuskan strategi hebahan promosi dan

publisiti melalui pelbagai medium khusus dalam usaha memastikan penyampaian maklumat dapat dihayati oleh Pengguna Data dan Subjek Data dengan berkesan.

Media baharu yang saling melengkapi media digital dan media konvensional menjadi medium utama dalam pengendalian promosi dan publisiti Pejabat Pesuruhjaya secara berterusan. Kelebihan media baharu yang lebih kos efektif dan keupayaan mencapai sasaran khalayak yang lebih ramai menjadikannya medium perhubungan yang lebih strategik.

Dalam usaha memberi kesedaran mengenai kepentingan data peribadi, Pejabat Pesuruhjaya PDP telah menyusun pelbagai aktiviti agar masyarakat sentiasa peka terhadap fungsi dan peranan Pejabat Pesuruhjaya, seterusnya meningkatkan keyakinan rakyat terhadap pengendalian pemprosesan data peribadi demi kesejahteraan rakyat.



01

5 JULAI 2021

Sesi bual bicara bersama YBr. Tuan Mazmalek bin Mohamad, Ketua Pengarah JPDP Peribadi bersama Radio Perak FM dengan topik 'Pengurusan data Peribadi Ketika Membuat Pembelian Dalam Talian'

13 SEPTEMBER 2021

Temu bual bersama YBr. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP dalam rancangan 'Anda Wasap, Kami Jawab' di Facebook Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP) dengan topik 'Pengguna vs Data Peribadi, Kenapa Perlu Peduli?'

02



03

1 OKTOBER 2021

Temu bual bersama YBr. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP dalam Berita Perdana, RTM dengan topik 'Keselamatan Data Peribadi dan Siber'

13 OKTOBER 2021

Temu bual bersama YBr. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP di live streaming <https://mydigital.kkmm.my> dan Facebook Live KKMM dengan topik 'Penyalahgunaan Data Peribadi'

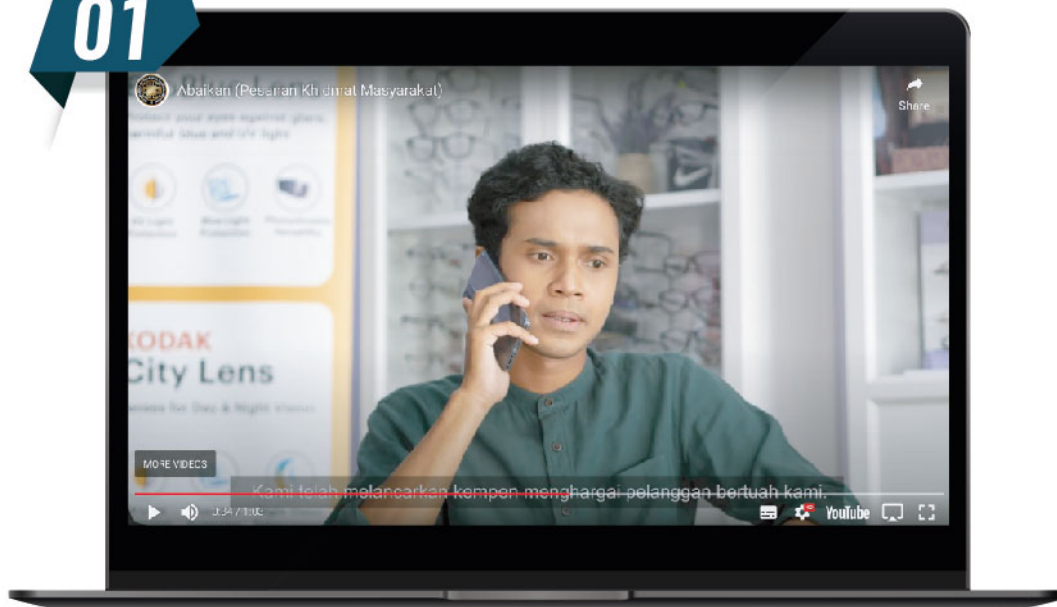
04



PENERBITAN VIDEO PESANAN KHIDMAT AWAM

• Abaikan #LindungiDataPeribadi

01



• Elakkan Memberi #LindungiDataPeribadi

02



03

- Baca dan Fahami Terma & Syarat Sebelum Berkongsi Data Peribadi Anda
- Data Peribadi: Ketahui Bagaimana Pihak Luar Memperoleh Data Peribadi Anda
- Hati-hati! #LindungiDataPeribadi



Imbas Kod QR untuk tontonan video penuh

PENERBITAN BAHAN-BAHAN BER CETAK



01 Buletin JPDP Edisi 2021

02 Laporan Tahunan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi 2020



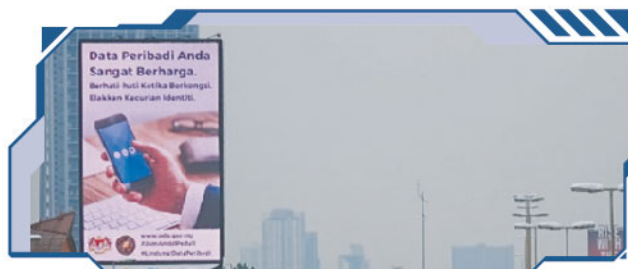
03 Pelan Antirasuah Jabatan Perlindungan Data Peribadi 2021-2023

PENGIKLANAN OUT-OF HOME (OOH)



01 Hebahan PSA di papan iklan luar (billboard) di Lebuhraya Maju (MEX)

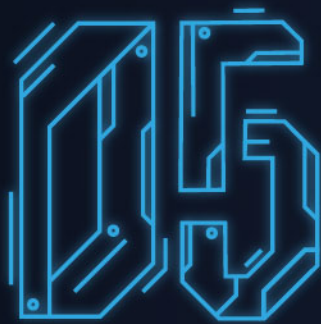
Hebahan PSA di palang tol Lebuhraya Maju (MEX) **02**



03 Hebahan PSA di papan iklan (billboard) digital di Lebuhraya Damansara-Puchong (LDP)

Hebahan PSA di papan iklan (billboard) digital di Jalan Ampang, Kuala Lumpur **04**





***PENGLIBATAN
DI PERSADA
ANTARABANGSA***

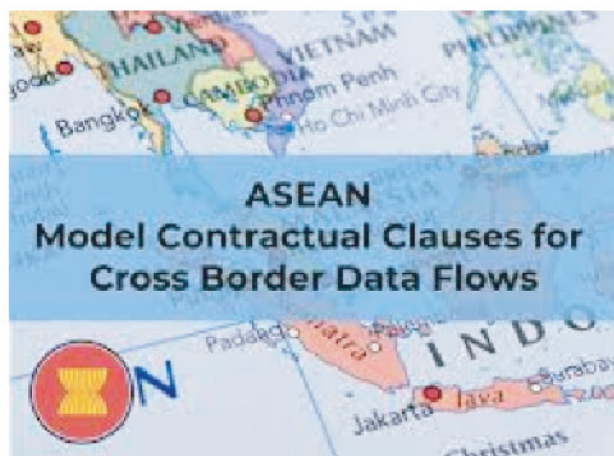
ASEAN DATA MANAGEMENT FRAMEWORK (DMF) DAN ASEAN MODEL CONTRACTUAL CLAUSES (MCCs)

Di antara komitmen Pejabat Pesuruhjaya di peringkat antaragasa pada tahun 2021 adalah penglibatan secara langsung dalam penyediaan ASEAN Data Management Framework (DMF) dan ASEAN Model Contractual Clauses (MCCs) bersama negara-negara ASEAN. Kedua-dua dokumen ini adalah bertujuan untuk menyelaraskan pengurusan data peribadi serta pengaliran data peribadi rentas sempadan dalam kalangan negara-negara ASEAN.

DMF berfungsi sebagai instrumen yang membolehkan sesebuah organisasi mencapai akauntabiliti data. DMF menekankan kepentingan perlindungan data dalam keseluruhan kita hidup data.

MCCs pula merupakan template kontrak yang dapat digunapakai oleh secara sukarela oleh mana-mana organisasi yang terlibat dalam pemindahan data peribadi rentas sempadan. Klausula-klausula dalam templat dapat disesuaikan mengikut keperluan dan dimasukkan dalam perjanjian perniagaan

yang mempunyai nilai perundangan. Inisiatif ini amat berguna bagi memudahcara urusan perniagaan yang melibatkan pemindahan data peribadi rentas sempadan terutamanya dengan negara-negara ASEAN yang belum membangunkan perundangan perlindungan data peribadi.



ASEAN DATA MANAGEMENT FRAMEWORK (DMF) & MODEL CONTRACTUAL CLAUSES (MCCs) FOR CROSS BORDER DATA FLOWS

DMF dan MCCs merupakan panduan bagi perniagaan di negara-negara ASEAN yang boleh diguna pakai dalam urusan perniagaan yang melibatkan pemindahan data peribadi rentas sempadan antara negara-negara ASEAN

Layari <https://asean.org/our-communities/economic-community/asean-digital-sector/> atau imbas kod QR untuk mengakses dokumen penuh DMF dan MCCs





***DIARI
2021***

MAJLIS ANUGERAH PERKHIDMATAN CEMERLANG (APC) KEMENTERIAN KOMUNIKASI DAN MULTIMEDIA MALAYSIA BAGI TAHUN 2020



Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) telah menganjurkan Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC) tahun 2020 yang bertempat di Dewan B1, Kompleks KKMM yang berlangsung pada 2 April 2021.

Sekalung tahniah dan syabas diucapkan kepada YBrs. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP merangkap Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi Malaysia yang telah menerima Anugerah Perkhidmatan Pegawai melebihi 30 tahun



dan tiga orang warga Pejabat Pesuruhjaya yang menerima APC tahun 2020, iaitu:

- i. Encik Rafiz bin Ismail;
- ii. Encik Mohd Razip bin Jantan; dan
- iii. Cik Che Ku Atikaf Che Ku Ali.

Semoga penganugerahan ini menjadi inspirasi dan motivasi kepada semua warga Pejabat Pesuruhjaya untuk terus cemerlang di masa hadapan.



PROGRAM 'JOM BACA BERSAMA UNTUK 10 MINIT'

Warga Pejabat Pesuruhjaya turut terlibat dalam menjayakan Program 'Jom Baca bersama untuk 10 minit' yang berlangsung pada 22 April 2021. Program bertemakan 'Baca itu Terapi' ini telah dianjurkan oleh

Perpustakaan Negara Malaysia dan disokong oleh Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia dalam usaha menyemarakkan budaya membaca dalam kehidupan seharian.



MAJLIS AMANAT KETUA PENGARAH JPDP 2021



Majlis Amanat Ketua Pengarah JPDP telah berlangsung pada 6 Oktober 2021 dihadiri staf Pejabat Pesuruhjaya secara hibrid. Dalam sesi ini, YBrs. Tuan Ketua Pengarah telah berkongsi mengenai Rancangan Malaysia ke-12. Tuan Ketua Pengarah juga turut mengingatkan semua warga kerja Pejabat Pesuruhjaya agar terus mematuhi Prosedur Operasi Standard (SOP) Norma Baharu dalam usaha mencegah penularan wabak COVID-19 di tempat kerja.

Dalam sesi ini, Puan Uma A/P Annamallai, Pengarah Bahagian Dasar dan Perancangan Strategik, telah membentangkan Pelan Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) 2021-2023 JPDP. CRM JPDP ini telah dikuatkuasakan pada 1 Oktober 2021 dengan empat bidang keutamaan:

- Pengurusan Pendaftaran
- Penguatkuasaan (Pemeriksaan);
- Penguatkuasaan (Siasatan) dan
- Tadbir Urus dan Korporat

KETUA SETIAUSAHA KKMM BERTEMU PENGAWAL SELIA PENGGUNA DATA BAGI MEMASTIKAN PENDAFTARAN SEMUA PENGGUNA DATA DI MALAYSIA

Pada 27 Oktober 2021, telah berlangsung Mesyuarat Bersama Pengawal Selia yang dipengerusikan oleh YBhg. Dato' Sri Haji Mohammad bin Mentek, Ketua Setiausaha, Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM) dan turut disertai oleh YBrs. Tuan Mazmalek bin Mohamad, Ketua Pengarah JPDP merangkap Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi. Mesyuarat ini telah disertai oleh lebih daripada 40 orang wakil daripada pelbagai agensi pengawal selia yang mengawal selia 13 Golongan Pengguna Data yang wajib berdaftar di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709), antaranya dari Kementerian Kewangan Malaysia (MOF), Kementerian Kesihatan Malaysia, Kementerian Perdagangan Dalam Negeri dan Hal Ehwal Pengguna (KPDNHEP),

Kementerian Perumahan dan Kerajaan Tempatan (KPKT) dan Lembaga Jurutera Malaysia.

Mesyuarat ini diadakan bertujuan untuk mendapatkan pandangan dan kerjasama daripada agensi-agensi pengawal selia dalam mengenal pasti senarai terkini Pengguna Data di bawah seliaan agensi masing-masing dan membincangkan kaedah untuk memastikan semua Pengguna Data di Malaysia berdaftar di bawah Akta 709. Inisiatif ini merupakan sebahagian daripada usaha Kementerian dan JPDP dalam memastikan data peribadi Subjek Data diselia dan diuruskan oleh Pengguna Data mengikut kehendak Akta 709 dan tidak disalah guna oleh pihak-pihak yang berkepentingan.



PENDAFTARAN DI BAWAH AKTA 709

P.U. (A) 338: Peraturan Perlindungan Data Peribadi (Golongan Pengguna Data) 2013
P.U. (A) 338: Peraturan Perlindungan Data Peribadi (Golongan Pengguna Data) (Revisi) 2019

Mengikut 13 golongan pengguna data yang mendaftar di bawah Akta 709

NO	KELOMPOK PENGGUNA DATA	PENJAJARAN (2013)	PENJAJARAN (2019)
1.	Perkhidmatan Penyelenggaraan Persekitaran (2013-2019)	300	300
2.	Perkhidmatan Penyelenggaraan (2013-2019)	200	200
3.	Perkhidmatan Penyelenggaraan (2013-2019)	300	300
4.	Perkhidmatan Penyelenggaraan (2013-2019)	400	400

TAKLIMAT JPDP KEPADA YB TAN SRI DATUK SERI PANGlima TPR ANNUAR HAJI MUSA



YB Tan Sri Datuk Seri Panglima TPr Annuar Haji Musa telah memulakan tugas sebagai Menteri Komunikasi dan Multimedia pada 30 Ogos 2021. Sepanjang dua minggu pertama di KKMM, YB Menteri telah diberikan taklimat oleh Kementerian, jabatan dan agensi di bawah KKMM.

Sesi taklimat JPDP kepada YB Menteri telah berlangsung pada 9 September 2021. Taklimat

telah disampaikan oleh YBrs. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP, antaranya mengenai:

- Latar belakang ringkas JPDP;
- Pengenalan dan kepentingan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709);
- Peranan Menteri Komunikasi dan Multimedia Malaysia di bawah Akta 709; dan
- Pindaan Akta 709.



HARI SUKAN NEGARA 2021 PERINGKAT JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (JPDP)



Pada 9 Oktober 2021, telah berlangsung Hari Sukan Negara peringkat JPDP yang dirasmikan oleh YBrs. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP. Antara

aktiviti yang berlangsung adalah Zumba secara hibrid dan diteruskan dengan pertandingan sukan iaitu karom, dam haji, dam ular dan eSports.



MESYUARAT PERANCANGAN STRATEGIK DAN HALA TUJU JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI BAGI TAHUN 2022



Pejabat Pesuruhjaya telah menganjurkan Mesyuarat Perancangan Strategik dan Hala Tuju Jabatan Perlindungan Data Peribadi bagi tahun 2022 pada 20 dan 21 Disember 2021. Mesyuarat yang bertempat di Hotel Royal Chulan, Seremban, Negeri Sembilan telah disertai oleh 29 orang warga Pejabat Pesuruhjaya. Turut hadir bersama adalah YBrs. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP, YBrs. Tuan Abdul Rahimi Ahmad Shamsuil, Timbalan Ketua Pengarah JPDP, Pengarah-pengarah Bahagian dan Ketua-ketua Unit JPDP.

Mesyuarat selama dua hari ini telah membincangkan pelbagai perkara, antaranya:

- Pencapaian bahagian dan unit bagi tahun 2021;
- Perancangan Sasaran Kerja Tahunan (SKT) dan hala tuju bagi tahun 2022;
- Isu dan cabaran pelaksanaan perancangan 2022 serta kaedah strategik mengatasinya;
- Penetapan MyResult 2023;
- Penilaian Pelan Pengurusan Risiko Rasuah (CRM) tahun 2021-2023; dan
- Cadangan Penstrukturan semula JPDP



SUKARELAWAN TURUN PADANG DALAM OPERASI BANTU HINGGA SELESAI (OPS BAHIS)



Situasi banjir pada Disember 2021 yang melanda beberapa buah negeri di Semenanjung telah membuka ruang untuk warga kementerian mempertingkatkan komitmen sebagai satu Keluarga Malaysia. Justeru, Pejabat Pesuruhjaya telah menghantar tujuh orang sukarelawan yang diketuai oleh YBrs. Tuan Mazmalek Mohamad, Ketua Pengarah JPDP dalam Ops BAHIS di Bukit Changgang, Sg. Lui dan Taman Sri Muda yang dijalankan pada 29 Disember 2021 hingga 2 Januari 2021. Inisiatif yang berkonsepkan 'keluarga angkat' telah menerima bantuan barangan keperluan dan wang tunai yang disumbangkan selain membantu membersihkan kawasan terjejas teruk akibat banjir serta sokongan

moral akibat musibah banjir yang berlaku. Dalam operasi tiga hari ini, warga Pejabat Pesuruhjaya turut turun padang membantu Puan Norzailah Zakaria, Pegawai Contract for Service di bawah Pejabat Pesuruhjaya dalam membantu kerja pembersihan, tetapi memberi semangat, sokongan moral dan penawar terhadap tekanan dialami.

Tuan Ketua Pengarah juga turut merakamkan setinggi penghargaan kepada sukarelawan yang membantu dari segi bantuan wang ringgit dan sudi menghulurkan barangan keperluan harian bagi menggantikan barangan yang sudah rosak serta sokongan moral kepada staf yang terjejas.





LAPORAN KEWANGAN

**LAPORAN KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA
KEWANGAN KUMPULAN WANG
PERLINDUNGAN DATA PERIBADI (KWPD)
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2021**



**SIJIL KETUA AUDIT NEGARA
MENGENAI PENYATA KEWANGAN
KUMPULAN WANG PERLINDUNGAN DATA PERIBADI
BAGI TAHUN BERAKHIR 31 DISEMBER 2020**

Sijil Mengenai Pengauditan Penyata Kewangan

Pendapat Berteguran

Saya telah mewakili sebuah firma audit swasta untuk mengaudit Penyata Kewangan Kumpulan Wang Perlindungan Data Peribadi. Penyata Kewangan tersebut merangkumi Penyata Kedudukan Kewangan pada 31 Disember 2020 Kumpulan Wang Perlindungan Data Peribadi dan Penyata Pendapatan, Penyata Perubahan Dalam Ekuiti serta Penyata Aliran Tunai bagi tahun berakhir pada tarikh tersebut dan nota kepada penyata kewangan termasuklah ringkasan polisi perakaunan yang signifikan seperti dinyatakan

Pada pendapat saya, penyata kewangan ini memberi gambaran yang benar dan saksama terhadap kedudukan kewangan Kumpulan Wang Perlindungan Data Peribadi pada 31 Disember 2020, dan prestasi kewangan serta aliran tunai bagi tahun kewangan berakhir pada tarikh tersebut selaras dengan Piawaian Pelaporan Entiti Persendirian Malaysia (MPERS) dan keperluan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) kecuali perkara yang dinyatakan di perenggan Asas Kepada Pendapat Berteguran.



Ucapan setinggi-tinggi penghargaan dan terima kasih kepada pengurusan atas sokongan dan nasihat yang diberikan sehingga Laporan Tahunan Pesuruhjaya Perlindungan Data Peribadi 2021 ini berjaya diterbitkan.

Sekalung penghargaan kepada semua yang terlibat dalam menyumbangkan buah fikiran dan tenaga dalam usaha menerbitkan laporan ini sama ada secara langsung atau tidak langsung.





PESURUHJAYA PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA
Aras 6, Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4,
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62100 Putrajaya, Malaysia.

Tel: 03-8911 7927
Faks: 03-8911 7959
Emel: pro@pdp.gov.my
Laman Web: www.pdp.gov.my