



LAPORAN TAHUNAN **2018**

ISI KANDUNGAN

Sidang Editorial	3
Sudut Pandangan Ketua Pengarah	4
Maklumat Korporat	5
◆ Visi, Misi dan Objektif	
◆ Fungsi Jabatan	
Carta Organisasi	
◆ Carta Organisasi	6
◆ Anggota Pengurusan Tertinggi	7
Pengenalan Akta 709	15
◆ Latar Belakang	16
◆ Tujuan	16
◆ 7 Prinsip Perlindungan Data Peribadi	18
◆ Hak-hak Subjek Data	19
Aktiviti Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia	21
Diari 2018	43



Cetakan Pertama, 2019

Hak Cipta Terpelihara Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia, 2018

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian artikel, gambar dan isi kandungan buku ini dalam apa juga cara sama ada elektronik, fotokopi, mekanikal, rakaman atau cara lain sebelum mendapat izin bertulis daripada penerbit.

Diterbitkan di Malaysia oleh:

Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia

Aras 6, Kompleks Kementerian Komunikasi dan Multimedia,

Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4, Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan,

62100 Putrajaya, Malaysia

Laman web : <http://www.pdp.gov.my>

Perpustakaan Negara Malaysia Data Pengkatalogan dalam Penerbitan Malaysia.

Jabatan Perlindungan Data Peribadi

Buku Laporan Tahunan: Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia

ISSN 2289-8751

Judul : Laporan Tahunan Jabatan Perlindungan Data Peribadi Malaysia 2018

SIDANG EDITORIAL



KETUA EDITOR
NURZALIZAH KARTINI ABDULLAH
KETUA UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

PENOLONG PENGARANG
NURUL ASFARINA MOHD AZNAN
PENOLONG PEGAWAI
PERHUBUNGAN AWAM

PENGARANG
EFFIZURAI DAH ABDUL LATIP
PEGAWAI PERHUBUNGAN AWAM

PEGAWAI TEKNIKAL /
JURUFOTO / EDARAN
MUHAMAD HAZRIN JOHAR





*Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh
dan Salam Sejahtera,*

Tahun 2018 sekali lagi memperlihatkan kematangan dan kecemerlangan Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) dalam mengawal selia pemprosesan data peribadi oleh pengguna data yang terlibat dalam urusan niaga komersial supaya tidak disalah guna oleh pihak-pihak yang berkepentingan.

Hari ini data peribadi dilihat sebagai satu komoditi yang bernilai tinggi dan boleh diniagakan. Oleh itu, kita harus berhati-hati dalam berkongsi maklumat terutamanya di media-media sosial seperti Facebook, Whatsapp dan Twitter kerana ia boleh mengundang pelbagai risiko. Pendedahan maklumat tanpa sedar kerana keghairahan memuatnaik status atau lokasi akan membuka ruang dan peluang kepada pihak ketiga untuk mengambil kesempatan.

Dalam hal ini, pelbagai program dan aktiviti seiring dengan perkembangan teknologi terkini telah dilaksanakan oleh JPDP pada tahun 2018 bagi meningkatkan kesedaran masyarakat mengenai perlindungan data peribadi. Sekalung tahniah dan terima kasih di atas kerjasama dan komitmen seluruh warga JPDP dalam membantu memperkasakan peranan JPDP selaras dengan Malaysia baharu.

Seiring dengan perkembangan teknologi semasa, tahun 2019 dilihat akan lebih mencabar. Sehubungan dengan itu, perancangan rapi perlu dipastikan supaya tugas dan fungsi JPDP dapat diperkasakan dengan lebih baik dan mampan dalam berdepan dengan senario baru.

Justeru, JPDP akan menekankan kepada langkah penguatkuasaan yang lebih proaktif pada masa hadapan bagi memastikan hak rakyat terbela secara amnya. Semoga kedatangan tahun ini akan memperkasakan lagi fungsi dan peranan JPDP seiring dengan matlamat Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM).

Syabas dan tahniah juga kepada Sidang Editor JPDP dalam usaha menerbitkan Laporan Tahunan Jabatan Perlindungan Data Peribadi 2018.

Sekian terima kasih.

Khalidah Mohd Darus

Ketua Pengarah

31 Januari 2017 hingga 26 Mei 2018

MAKLUMAT KORPORAT



PENGENALAN

Jabatan Perlindungan Data Peribadi (JPDP) merupakan agensi di bawah Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia (KKMM). JPDP ditubuhkan pada 16 Mei 2011 selepas Kabinet meluluskan Rang Undang-undang berkaitan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (APDP) iaitu Akta 709.

FUNGSI

Tanggungjawab utama JPDP ini adalah untuk mengawal selia pemprosesan data peribadi yang terlibat dalam urus niaga komersial oleh Pengguna Data supaya tidak disalah guna dan disalah pakai oleh pihak-pihak yang berkepentingan. Keselamatan data peribadi pengguna perlu dilindungi bagi mencegah sebarang bentuk penyalahgunaan terhadap penyimpanan atau pemprosesan data peribadi individu, awam dan swasta di Malaysia dalam transaksi komersial, ianya selaras dengan peruntukkan Akta 709.



OBJEKTIF

Menguatkuasakan Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709).

VISI

Peneraju utama dalam melindungi kepentingan data peribadi dalam mencapai kesejahteraan sebagai negara maju yang selari dengan agenda transformasi negara.

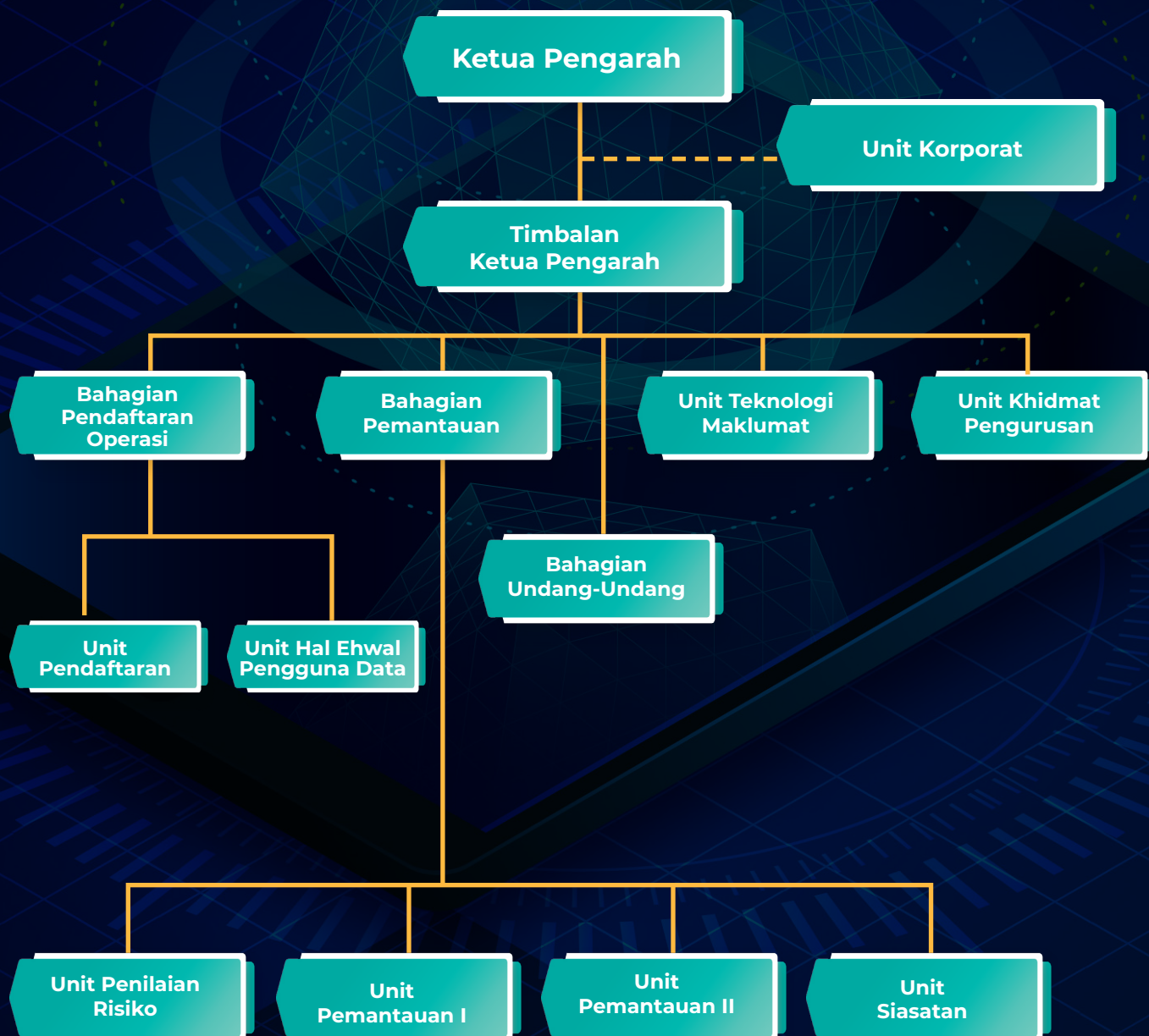
MISI

Mengawal selia perlindungan data peribadi untuk mewujudkan kepercayaan di kalangan perniagaan dan pengguna yang menyumbang kepada peningkatan keyakinan transaksi komersial.



CARTA ORGANISASI

JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA



KUMPULAN PENGURUSAN



KHALIDAH MOHD DARUS
KETUA PENGARAH
31 Januari 2017 hingga 26 Mei 2018



**ROSMAHYUDDIN
BAHARUDDIN**
TIMBALAN
KETUA PENGARAH



**ZANARIAH BINTI
ABDUL MALEK
PENGARAH
BAHAGIAN PEMANTAUAN**



**NOORULADZIM BIN
ATEMAN
PENGARAH BAHAGIAN
PENDAFTARAN & OPERASI**



**NOR AFIZA BINTI
MOHARAM
KETUA UNIT
PEMANTAUAN 1**



**MASTURA ABD. RAHIM
KETUA UNIT
PEMANTAUAN 2**



**MOHAMED ASWAN BIN
MAT ADINI
KETUA UNIT HAL EHWAL
PENGGUNA DATA**



**NOREEN ISZANI YUSAK
KETUA UNIT
PENDAFTARAN**



A. RAFIZ
KETUA UNIT SIASATAN



**SHARIL MAZMI
MOHD SHARIF**
KETUA UNIT
TEKNOLOGI MAKLUMAT



**NURZALIZAH KARTINI
ABDULLAH**
KETUA UNIT
KOMUNIKASI KORPORAT



**LIZA IZNARIDA BINTI
BASRI**
KETUA UNIT
KHIDMAT PENGURUSAN



**BAHAGIAN
PEMANTAUAN**



**BAHAGIAN
PENDAFTARAN &
OPERASI**



**UNIT
KOMUNIKASI
KORPORAT**



**UNIT
TEKNOLOGI
MAKLUMAT**



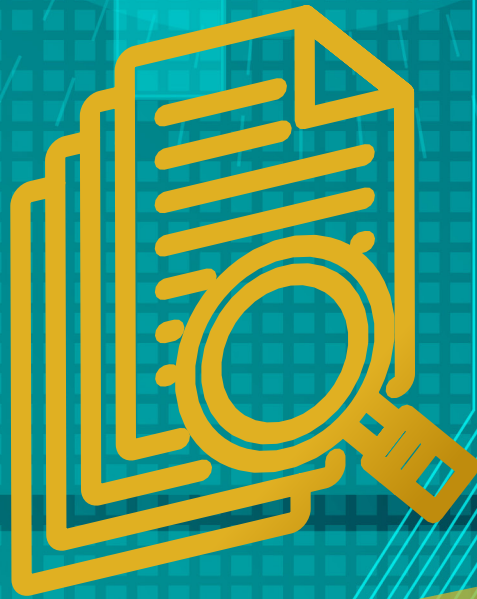


**UNIT
HAL EHWAL
PENGGUNA**

**UNIT
KHIDMAT
PENGURUSAN**







PENGENALAN AKTA 709

PENGENALAN AKTA 709



LATAR BELAKANG

Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) merupakan salah satu perundangan siber yang diperakukan dalam pelaksanaan Koridor Raya Multimedia. Akta ini merupakan matlamat dasar kesepuluh dinyatakan dalam Akta Komunikasi dan Multimedia 1998 iaitu bagi menjamin keselamatan maklumat dan kebolehpercayaan serta keutuhan rangkaian dalam perlindungan data di Malaysia. Ianya telah dikuatkuasakan pada 15 November 2013.



KEPENTINGAN AKTA

- ❖ Meningkatkan keyakinan dan kepercayaan rakyat terhadap kerajaan dengan penguatkuasaan yang berterusan.
- ❖ Mengelakkan dan mengurangkan risiko ketirisan data peribadi.
- ❖ Meningkatkan kecekapan dan tadbir urus data peribadi.
- ❖ Memastikan data peribadi diuruskan dengan berhemah dan berintegriti

TUJUAN

Mengawalselia pemrosesan data peribadi dalam transaksi komersial bagi melindungi data peribadi seseorang Subjek Data (orang awam). Ianya terpakai kepada organisasi/ individu yang memproses data peribadi dalam transaksi komersial contohnya bank, syarikat telekomunikasi, insuran, hospital dan sebagainya.

APA ITU DATA PERIBADI



7 PRINSIP PERLINDUNGAN DATA PERIBADI

PRINSIP NOTIS DAN PILIHAN

Pengguna Data hendaklah memaklumkan kepada data subjek tujuan data peribadinya diproses, hak untuk mengakses penzahiran kepada golongan pihak ketiga dan pilihan sama ada wajib atau tidak untuk memberikan data peribadi tersebut serta akibat sekiranya gagal memberikan data peribadi tersebut.



02

PRINSIP AM

Pengguna data tidak boleh memproses data peribadi TANPA persetujuan subjek data.



01

PRINSIP PENZAHIRAN

Tiada data peribadi boleh dizahirkan kepada mana-mana pihak tanpa persetujuan subjek data.



03

PRINSIP KESELAMATAN

Pengguna data hendaklah mengambil langkah-langkah yang praktikal untuk melindungi data peribadi daripada hilang, salah guna, akses yang tidak dibenarkan.



04

PRINSIP INTEGRITI DATA

Pengguna data perlu mengambil langkah-langkah yang munasabah untuk memastikan bahawa data peribadi adalah tepat, lengkap, tidak mengelirukan dan terkini.



06

PRINSIP PENYIMPANAN

Data peribadi tidak boleh disimpan lebih lama dari tempoh yang diperlukan dan perlu dimusnahkan atau dipadamkan secara kekal jika tidak lagi diproses.



05

PRINSIP AKSES

Subjek data hendaklah diberi akses kepada data peribadinya dan boleh membetulkan jika data peribadi itu tidak tepat, tidak lengkap, mengelirukan dan tidak terkini.



07



HAK-HAK SUBJEK DATA



01

HAK UNTUK MENGHALANG
PEMROSESAN BAGI MAKSUD
PEMASARAN LANGSUNG

HAK UNTUK MENGHALANG
PEMROSESAN YANG
MUNGKIN MENYEBABKAN
KEROSAKAN ATAU DISTRESS

02



03

HAK UNTUK
MEMBUAT PEMBETULAN

HAK UNTUK
MENARIK BALIK
PERSETUJUAN

04



05

HAK UNTUK
MENGAKSES





**AKTIVITI
JABATAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI**

PEMATUHAN DAN PENGUKUHAN KEPADA UNDANG-UNDANG



Dalam melaksanakan fungsi Akta 709, Golongan Pengguna Data perlu berdaftar dengan Jabatan Perlindungan Data Peribadi bagi mendapatkan perakuan pendaftaran. Sehingga tahun 2018, terdapat 13 Golongan Pengguna Data yang perlu berdaftar berdasarkan Perintah Perlindungan Data Peribadi (Golongan Pengguna Data) 2013 dan perintah pindaan 2016 seperti berikut:



1 Komunikasi



2 Perbankan
dan Institusi
Kewangan



3 Insurans



4 Kesihatan



5 Pelancongan
dan Hospitaliti



6 Pengangkutan



7 Pendidikan



8 Jualan
Langsung



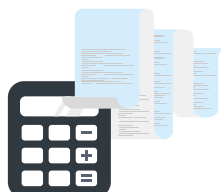
9 Perkhidmatan



10 Hartanah



11 Utiliti



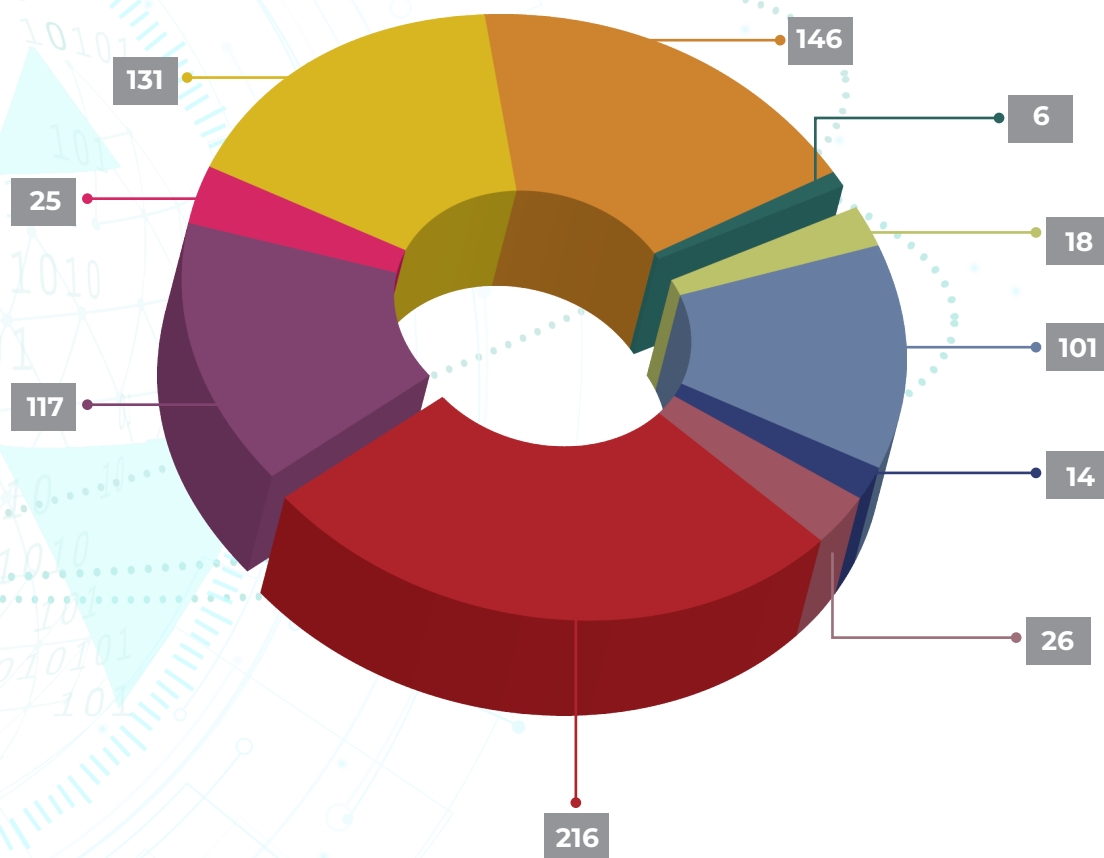
12 Pajak Gadai



13 Pemberi
Pinjam Wang

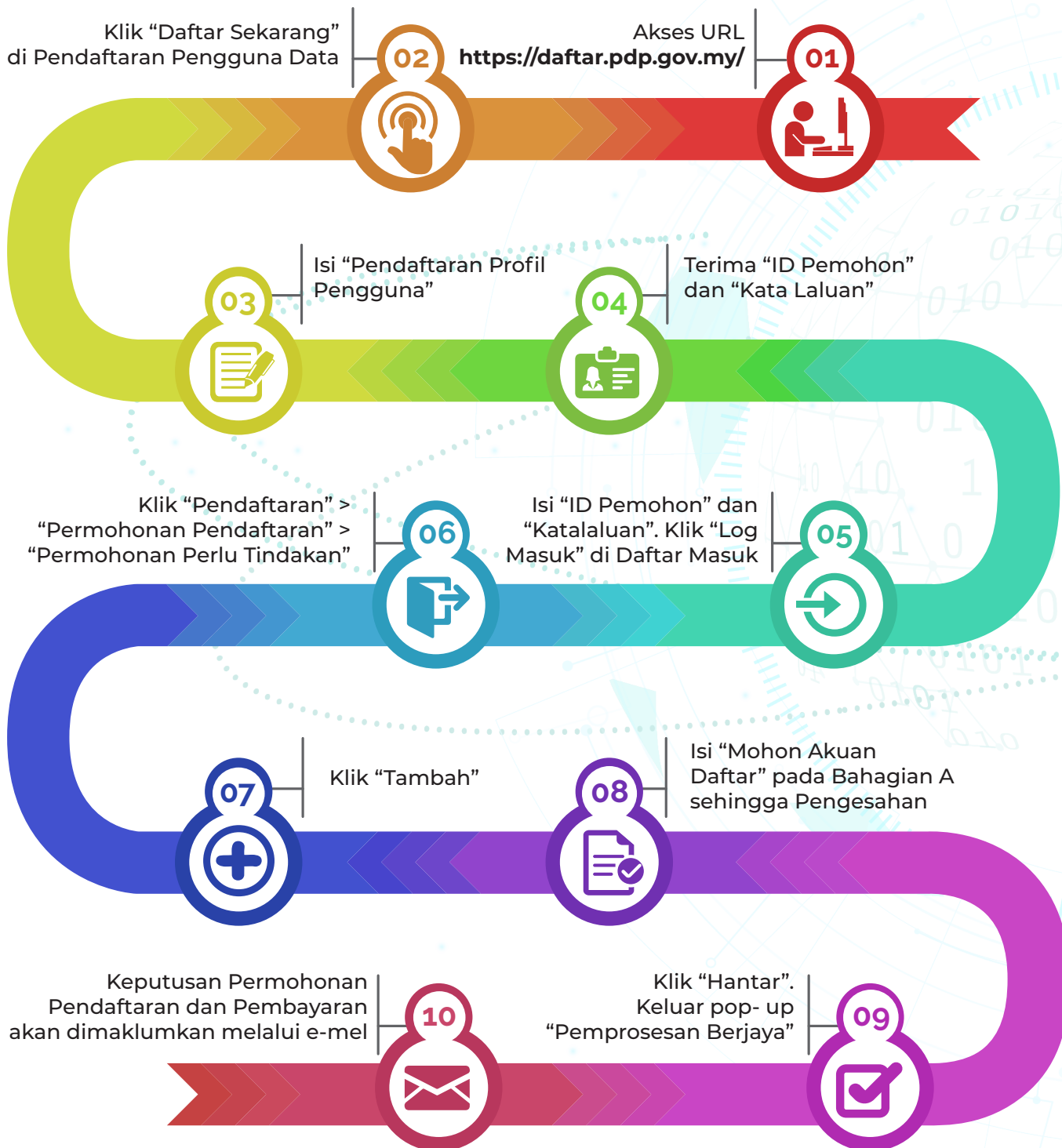
Golongan Pengguna Data sedia ada akan ditambah daripada semasa ke semasa bagi memastikan semua Pengguna Data mengendalikan data peribadi dengan lebih berhemah dan berintegriti. Sepanjang tahun 2018, sebanyak 800 pendaftaran baru Pengguna Data telah diterima yang terdiri daripada 13 Golongan Pengguna Data yang wajib berdaftar di bawah Akta 709. Pecahan pendaftaran baru Pengguna Data mengikut Golongan Pengguna Data adalah seperti Carta Pai di bawah:

Carta Pai Menunjukkan Bilangan Golongan Pengguna Data Baru Yang Telah Berdaftar Mengikut Sektor



- Hartanah
- Insurans
- Jualan Langsung
- Kesihatan
- Komunikasi
- Pajak Gadai
- Pelancongan dan Hospitaliti
- Pemberi Pinjam Wang
- Pendidikan
- Perkhidmatan

PROSES PENDAFTARAN ATAS TALIAN MELALUI SISTEM PERLINDUNGAN DATA PERIBADI





PEMBANGUNAN TATAAMALAN

Selain itu, pelantikan beberapa peneraju Forum Pengguna Data juga telah dibuat bertujuan untuk membangunkan Tataamalan selaras dengan peruntukan dibawah seksyen 23 Akta 709. Pembangunan Tataamalan ini memperlihatkan kesungguhan Pengguna Data dalam usaha melindungi dan menjamin keselamatan data peribadi yang berada di bawah kawalannya. Sepanjang tahun 2018, sebanyak tujuh (7) Peneraju Forum Golongan Pengguna Data telah terlibat iaitu :

BIL	GOLONGAN PENGGUNA DATA	PENERAJU
1	Peminjam Wang Berlesen	Malaysian Punjabi Licensed Moneylender Association (MPLMA)
2	Jualan Langsung	Direct Selling Association of Malaysia (DSAM)
3	Pajak Gadai	Persatuan Tuan Punya Pajak Gadai (MPBA)
4	Undang-Undang	Majlis Peguam Negara
5	Utiliti (Air)	Ranhill SAJ Sdn Bhd
6	Telekomunikasi	Maxis Berhad
7	Pengangkutan (Udara)	Malaysia Airline Berhad (MAB)



Data Breach Notification

Peningkatan insiden ketirisan data peribadi di negara ini menyebabkan perlunya satu mekanisme yang teratur dan efisien untuk mengendalikan insiden tersebut. Dalam perkara ini, Subjek Data dan pihak berkuasa berkaitan yang terlibat juga perlu dimaklumkan mengenai insiden ketirisan data peribadi yang berlaku. Kaedah pemakluman yang berdasarkan '*risk-based approach to security*' ini dikenali sebagai *Data Breach Notification (DBN)*.

Prosedur ini bertujuan untuk meningkatkan kesedaran rakyat Malaysia tentang tahap keselamatan data peribadi mereka di mana, sebarang insiden ketirisan data peribadi akan dimaklumkan beserta makluman tentang tindakan dan langkah remedi yang sedang diambil oleh organisasi (Peguna Data) tersebut untuk memulihkan situasi berkenaan.

Bagi Peguna Data, prosedur ini membantu meningkatkan kepercayaan Subjek Data terhadap organisasi mereka kerana mereka dipertanggungjawabkan untuk memaklumkan kepada Subjek Data dan perlu mengambil langkah-langkah remedi dengan segera untuk mencegah insiden tersebut dari berulang dan tersebar ke organisasi lain. Prosedur ini secara tidak langsung merupakan sebahagian daripada amalan tadbir urus yang baik dalam sistem perlindungan data peribadi.

Cadangan untuk melaksanakan prosedur DBN ini telah melalui proses konsultasi awam pada 7 Ogos 2018 sehingga 28 September 2018 dan kini maklum balas yang diterima sedang dianalisa untuk dikemukakan kepada pemegang taruh yang berkaitan untuk dijelaskan, dinilai dan dipersetujui. Terkini, kajian keperluan perundangan dan penetapan penalti sedang dilaksanakan sebelum ia diwartakan sebagai prosedur baru yang perlu dipatuhi oleh pihak Peguna Data.

PELAKSANAAN DAN PENGUATKUASAAN AKTA 709

Pemantauan dan penguatkuasaan menjadi sebahagian daripada peranan dan tanggungjawab JPDP ini dalam menguatkuasakan undang-undang di bawah Akta 709. Ia merangkumi pelbagai aktiviti seperti pemeriksaan dan pengauditan pematuhan ke atas sistem pengurusan data peribadi yang dikendalikan oleh Pengguna Data, penyiasatan kes aduan dan operasi penguatkuasaan yang dijalankan secara rawak.

► **Pemeriksaan Sistem Data Peribadi (Seksyen 101)**

Pada tahun 2018, sebanyak 38 siri lawatan pemeriksaan telah dijalankan terhadap Pengguna Data berdaftar yang memproses data peribadi. Terdapat peningkatan sebanyak enam (6) siri lawatan pemeriksaan bagi tahun 2018 berbanding 2017. Berikut adalah butiran bagi jumlah lawatan pemeriksaan di bawah seksyen 101 tahun 2018:

Carta 1: Jumlah Lawatan Pemeriksaan di bawah Seksyen 101 – Mengikut Golongan Pengguna Data (2018)

Bil.	Sektor	2018
1	Komunikasi	3
2	Perbankan dan Institusi Kewangan	3
3	Insurans	3
4	Kesihatan	5
5	Pelancongan dan Hospitaliti	6
6	Pengangkutan (Udara)	0
7	Pendidikan	3
8	Jualan Langsung	2
9	Perkhidmatan	4
10	Hartanah	4
11	Utiliti (Air)	1
12	Pajak Gadai	2
13	Pemberi Pinjam Wang Berlesen	2
Jumlah		38



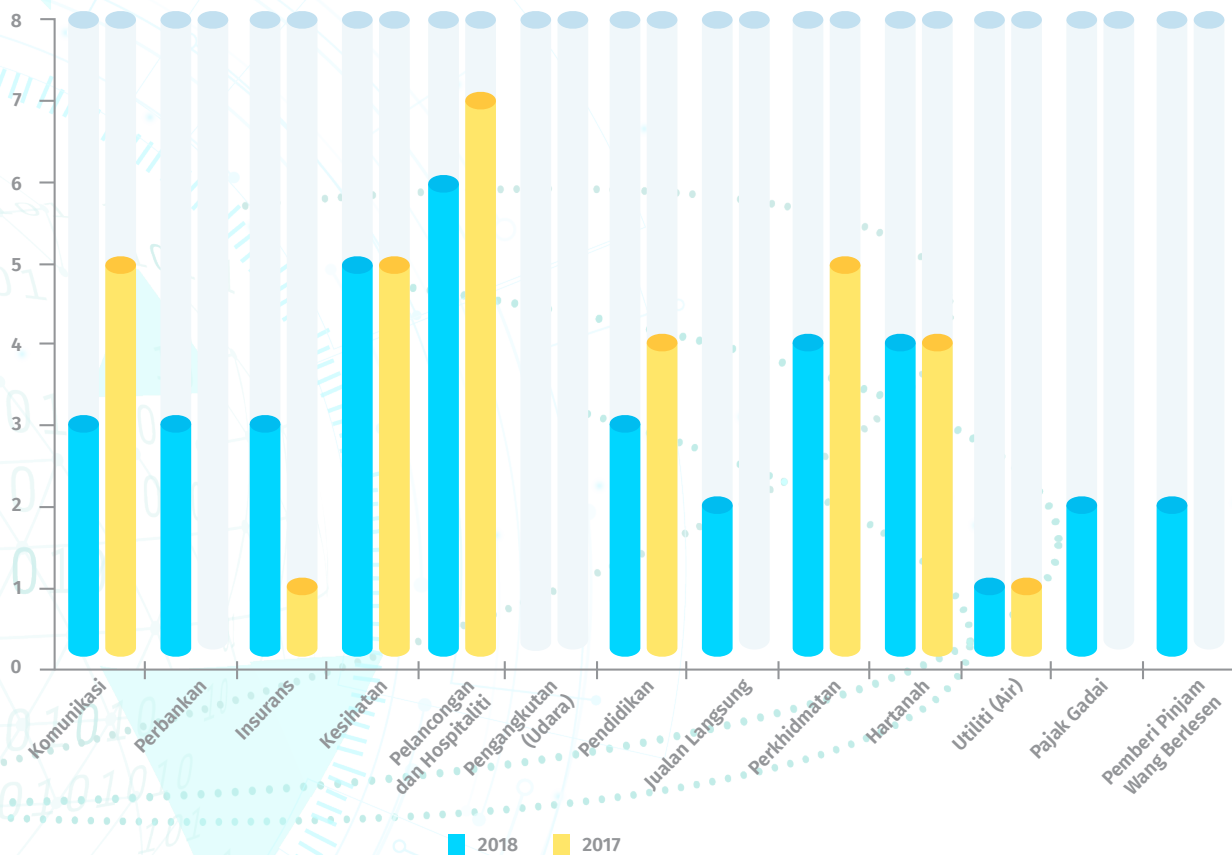
Aktiviti pemantauan dilakukan daripada semasa ke semasa ke atas premis Pengguna Data bagi memastikan data peribadi pelanggan dikendalikan dengan betul, selamat dan berintegriti. Audit pematuhan ini adalah bertujuan memberi teguran dan membetulkan amalan yang salah berdasarkan peruntukkan yang terdapat di bawah Akta 709. Melalui pendekatan ini, Pengguna Data akan lebih berhati-hati dan bertanggungjawab dalam mengendalikan data peribadi pelanggan serta langkah ini akan dapat mengurangkan risiko ketirisan data peribadi dalam sesebuah organisasi.





Graf di bawah menunjukkan jumlah pelaksanaan lawatan pemeriksaan di bawah Seksyen 101 mengikut golongan pengguna data bagi tahun 2018 berbanding 2017.

Carta 2: Jumlah Lawatan Pemeriksaan di bawah Seksyen 101 - Mengikut Golongan Pengguna Data (2017 – 2018)



Pada tahun 2018, untuk pertama kalinya, pemeriksaan di bawah seksyen 101 dibuat ke atas Golongan Pengguna Data bagi pajak gadai dan pemberi pinjaman wang berlesen. Selain itu, aktiviti pemeriksaan ke atas golongan Pengguna Data bagi perbankan dan institusi kewangan serta insurans turut dipertingkatkan untuk menilai tahap pematuhan Akta 709 dua (2) golongan pengguna data tersebut.

Operasi 336 (OPS 336)

Peruntukan di bawah Akta Perlindungan Data Peribadi 2010 (Akta 709) mewajibkan Pengguna Data yang tergolong dalam 13 golongan yang diwartakan untuk berdaftar dengan JPDP bagi mendapatkan perakuan pendaftaran dan juga memperbaharui perakuan pendaftaran tersebut dalam tempoh yang telah ditetapkan. Kegagalan mendaftar dan memperbaharui perakuan pendaftaran adalah merupakan suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh dikenakan hukuman denda dan penjara.

Selain daripada Pemeriksaan Sistem Data Peribadi 101, Operasi 336 merupakan tindakan proaktif JPDP bagi memastikan Pengguna Data mematuhi peruntukan dibawah Akta 709. Pelaksanaan Operasi 336 terbahagi kepada dua (2) iaitu 336A dan 336B. Operasi 336A bertujuan untuk mengenal pasti Pengguna Data yang perlu berdaftar dengan JPDP Perlindungan Data Peribadi tetapi gagal untuk mendaftar. Manakala 336B adalah untuk mengenal pasti Pengguna Data yang telah berdaftar dengan JPDP Perlindungan Data Peribadi tetapi gagal untuk memperbaharui Perakuan Pendaftaran.

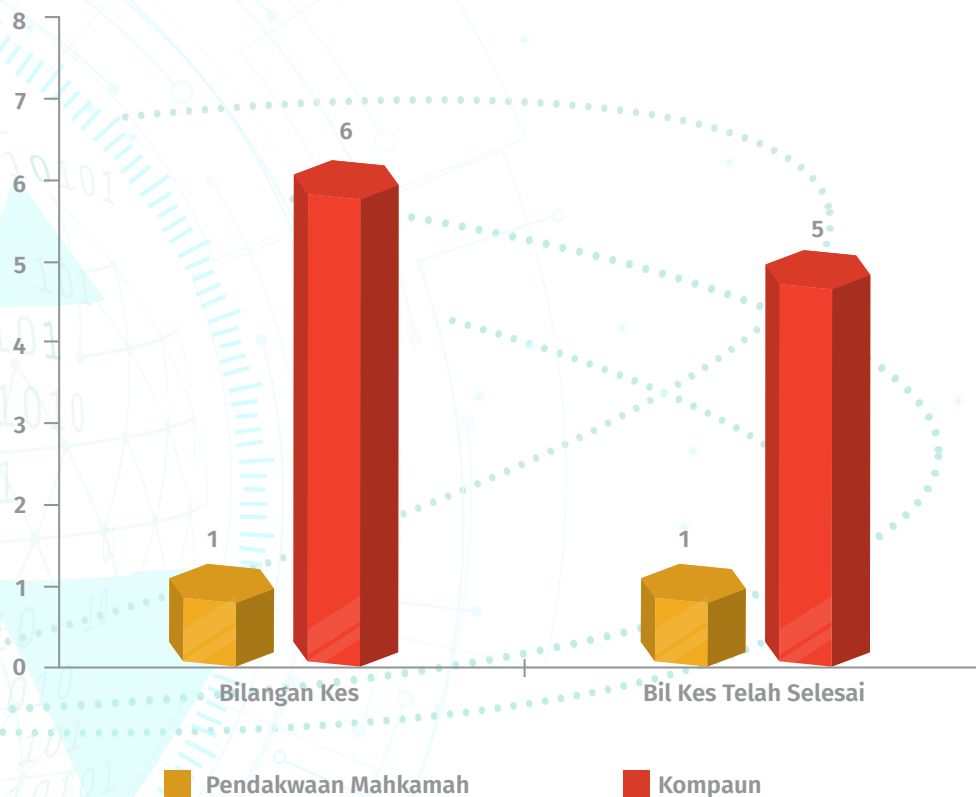
Sepanjang tahun 2018, terdapat 44 buah premis telah diserbu dalam Operasi 336A dan 40 buah premis dalam Operasi 336B menjadikan jumlahnya 84 buah premis. Operasi penguatkuasaan ini dilakukan dari semasa ke semasa merangkumi pelbagai Golongan Pengguna Data bagi memastikan Pengguna Data sentiasa patuh dengan 7 Prinsip Perlindungan Data Peribadi yang digariskan di bawah Akta 709. Selain itu, ia juga dapat meningkatkan kecekapan dan integriti Pengguna Data dalam mengendalikan data peribadi pelanggan. Jadual di bawah menunjukkan pecahan mengikut Golongan Pengguna Data.

Pecahan Operasi 336 A dan 336B mengikut Golongan Pengguna Data Tahun 2018

Golongan Pengguna Data	OPS 336A	OPS 336B
Kesihatan	13	4
Pelancongan dan Hospitaliti	10	10
Pendidikan	2	4
Jualan Langsung dan Pemasaran Langsung	–	1
Perkhidmatan	–	3
Pemberi Pinjam Wang	1	–
Hartanah	18	18
JUMLAH	44	40

Lanjutan daripada penguatkuasaan yang dijalankan, pada tahun 2018 terdapat beberapa kes telah dikenakan tindakan di bawah Seksyen 16(4) iaitu memproses data peribadi tanpa perakuan pendaftaran. Golongan Pengguna Data yang terlibat adalah Pelancongan dan Hospitaliti, Perkhidmatan dan Pendidikan (Institut Pendidikan Tinggi Swasta).

Kes-Kes Yang Telah Dikenakan Tindakan





Aduan dan Siasatan

Selain itu, penguatkuasaan Akta 709 juga merangkumi aktiviti siasatan yang diterima melalui kes-kes aduan. Sistem penerimaan aduan atastalian melalui platform yang disediakan di laman sesawang www.pdp.gov.my telah mula diperkenalkan pada tahun 2016. Kemudahan akses ini memberikan satu lagi ruang kepada Subjek Data (orang awam) untuk mengemukakan aduan secara pantas dan bersistematik.

← → ↻ 🏠 daftar.pdp.gov.my

Selamat Datang

Sistem Perlindungan Data Peribadi

Kementerian Komunikasi dan Multimedia Malaysia



Pendaftaran

Pengguna Data

Anda ingin mengumpul serta menggunakan data peribadi. Dapatkan kebenaran dengan mendaftar sebagai ahli pengguna data, seperti termaktub di dalam Akta Perlindungan Data Peribadi (Akta 709).

[Daftar Sekarang](#)



Lapor Aduan

Salah Guna Data

Anda mendapati data peribadi anda disalah gunakan oleh individu atau organisasi tertentu. Lindungilah hak terhadap data peribadi anda. Kemukakan aduan anda bagi kami menjalankan siasatan.

[Lapor Aduan](#)



Semak

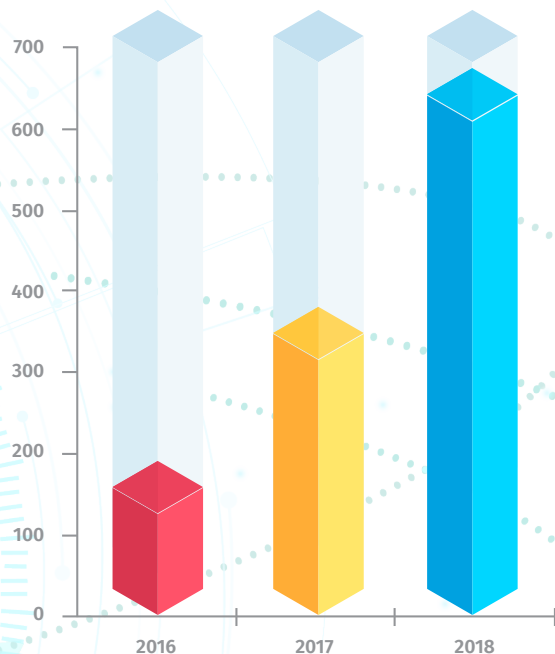
Status Aduan

Setelah aduan anda diterima, kami terlebih dahulu akan menyemak serta meneliti aduan anda sebelum mendapatkan kelulusan bagi menjalankan siasatan. Anda boleh menyemak status aduan anda disini.

[Semak Status](#)

Berbanding tahun sebelum ini, terdapat peningkatan ke atas jumlah aduan yang diterima oleh PPPDP. Graf di bawah menunjukkan peningkatan jumlah aduan yang diterima sejak tahun 2016.

Jumlah Aduan Diterima Melalui SPDP Online (2016-2018)



Pada tahun 2018, sebanyak 630 aduan telah diterima melalui aplikasi atas talian. Terdapat trend peningkatan kepada jumlah aduan yang diterima pada setiap tahun di mana pada tahun 2017, peningkatan adalah sebanyak 52.19% (320 aduan) dan pada tahun 2018 peningkatan dicatat sebanyak 49.21% (630 aduan). Peningkatan ini berkait rapat dengan kesedaran masyarakat (Subjek Data) mengenai kepentingan melindungi data peribadi melalui mesej-mesej kesedaran dan program-program yang dilaksanakan.

PROGRAM KESEDARAN DAN ADVOKASI



Di era revolusi industri 4.0 dan ekonomi digital yang sedang giat membangun, data peribadi merupakan suatu komoditi yang berharga. Justeru, kepentingan untuk melindungi data peribadi amatlah dititikberatkan. Dalam usaha meningkatkan kesedaran, kefahaman dan mendidik Pengguna Data khususnya dan Subjek Data amnya, pelbagai program telah dan sedang diadakan bagi memberi pemahaman dan menggalakkan pematuhan ke atas peruntukkan yang ada di dalam Akta 709. Program kesedaran dan advokasi yang dianjurkan merangkumi pelbagai medium dan sasaran.

Persidangan Perlindungan Data Peribadi

Pada tahun 2018, JPDP telah menganjurkan sebanyak 17 Persidangan Perlindungan Data Peribadi di seluruh negara bagi menerangkan dengan lebih lanjut mengenai pematuhan Akta 709 dan seterusnya menjadi platform perhubungan di antara Pengguna Data dan JPDP dalam mengemukakan pandangan dan isu-isu yang dihadapi berkaitan dengan pematuhan Akta 709.



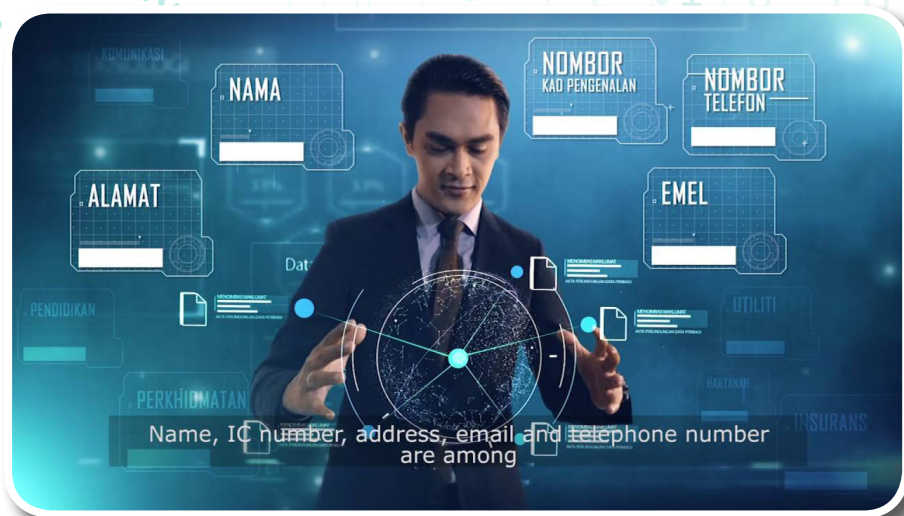
Penganjuran persidangan ini juga melibatkan penceramah daripada pihak lain seperti Malaysia Airlines Berhad (MAB) dan Universiti Islam Antarabangsa Malaysia (UIA) untuk berkongsi pengalaman dalam mengendalikan pengurusan perlindungan data peribadi. Di samping itu, peserta juga didedahkan dengan ancaman jenayah siber dan komersial melalui penggunaan Internet dan alat telekomunikasi yang semakin canggih seiring dengan perkembangan semasa serta langkah-langkah yang sewajarnya bagi mengelakkan penyalahgunaan data peribadi.

Senarai Penganjuran Persidangan Perlindungan Data Peribadi Tahun 2018

BIL	TARIKH	TEMPAT	KATEGORI
1.	5/2/2018	Pulau Pinang	Pengguna Data
2.	26/2/2018	Melaka	Pengguna Data
3.	13/3/2018	Sabah	Badan Berkanun
4.	14/3/2018	Sabah	Pengguna Data
5.	23/4/2018	Kuching, Sarawak	Pengguna Data
6.	24/4/2018	Kuching, Sarawak	Badan Berkanun
7.	16/7/2018	Johor Bahru	Badan Berkanun
8.	17/7/2018	Johor Bahru	Pengguna Data
9.	23/7/2018	Melaka	Badan Berkanun
10.	13/8/2018	Putrajaya	Pengguna Data
11.	12/9/2018	Gombak, Selangor	IPTA
12.	24/9/2018	Ipoh Perak	Pengguna Data
13.	29/10/2018	Seberang Perai, Pulau Pinang	Badan Berkanun
14.	30/10/2018	Alor Setar, Kedah	Pengguna Data
15.	7/11/2018	Kuala Terengganu	Pengguna Data
16.	8/11/2018	Kuala Terengganu	Badan Berkanun
17.	21/11/2018	Putrajaya	Sekolah

Promosi dan Program Advokasi

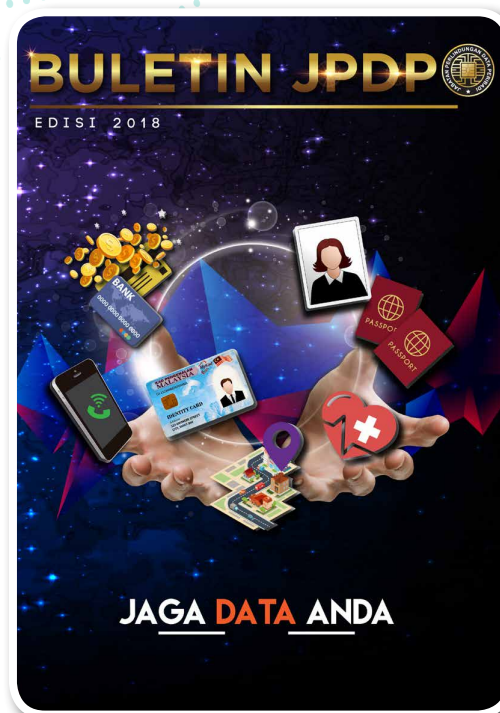
Pelbagai aktiviti promosi dan publisiti telah dilaksanakan bagi memberi kesedaran dan pemahaman kepada Pengguna Data dan Subjek Data (masyarakat) melalui medium yang berbeza. Penerbitan video Pesanan Khidmat Awam (PKA) telah diedar dan disiarkan di stesen televisyen seperti RTM, Media Prima dan Astro. Selain itu, ia juga telah dimuat naik di media sosial *Facebook* dan saluran *You Tube*.



Selain daripada penyiaran video, terdapat juga program temubual dan penyiaran PKA di stesen-stesen radio nasional dan negeri bagi menyampaikan mesej kesedaran kepada masyarakat berkenaan perlindungan data peribadi. Antara stesen radio yang terlibat adalah Terengganu FM, Kedah FM, Manis FM, Nasional FM dan Sinar FM.

Penerbitan Bahan-bahan Promosi

Pada tahun 2018, bahan-bahan bacaan juga turut dicetak dan diedarkan untuk makluman orang ramai dan agensi mengenai Akta Perlindungan Data Peribadi 2010. Infomasi yang dicetak merupakan buku kecil yang mengandungi maklumat asas yang perlu diketahui oleh masyarakat dan juga risalah untuk sektor awam sebagai panduan atau amalan terbaik dalam mengendalikan data peribadi.





Promosi Luaran

Disamping bahan percetakan, promosi luaran juga telah dibuat seperti paparan infografik di badan bas Nadi Putra dan Rapid KL (*bus wrap*) serta paparan video di skrin KLIA (KLIA TV).





Aktiviti Turun Padang

JPDP juga turun padang untuk memberi pendedahan kepada masyarakat tentang fungsi dan kepentingan Akta 709. Sepanjang tahun 2018, JPDP telah menyertai lima (5) pameran iaitu di Terengganu, Kulim, Pulau Pinang, Alor Setar dan Jabatan Perdana Menteri. Ini secara tidak langsung telah memberi peluang kepada JPDP dan masyarakat untuk berkomunikasi secara terus dan bertanyakan mengenai perlindungan data peribadi.



PEMBINAAN DAN PEMBANGUNAN MODAL INSAN ANTARABANGSA



PPPDP telah melaksanakan pelbagai bentuk kursus dan latihan bagi tempoh Januari hingga Disember 2018 bagi meningkatkan kompetensi dan prestasi pegawai di JPDP ini. Latihan yang dilaksanakan dibahagikan kepada dua (2) bentuk latihan iaitu Kursus Generik dan Kursus Fungsional. Secara keseluruhannya kursus dan latihan yang telah diadakan kepada semua warga PPPDP adalah seperti berikut:

BIL	TAJUK KURSUS	TARIKH	TEMPAT
GENERIK			
1	Bengkel Pemukiman PPPDP Tahun 2018	18-20 April 2018	Institut Latihan FAMA Port Dickson, Negeri Sembilan.
2	Kursus Keselamatan Pejabat dan Pengurusan Rekod Kerajaan	28-30 September 2018	SEAMEO RECSAM, Gelugor Pulau Pinang.
3	Kursus Teknik Pengurusan Fail Dan Rekod Yang Efektif	12-14 Oktober 2018	Institut Kepimpinan Dan Pembangunan (ILD) Universiti Teknologi Mara, Lebu Enstek, Nilai, Negeri Sembilan.
4	Kursus Keterampilan Diri	26-28 Oktober 2018	Institut Kepimpinan Dan Pembangunan (ILD) Universiti Teknologi Mara, Tanjung Tualang Perak.
FUNGSIONAL			
5	Penyelarasan Pemahaman Undang-Undang / Akta 709	05-07 Mac 2018	LKIM Bagan Lalang Selangor.
6	Persidangan PDP secara berkala kepada SUK / Pihak Berkuasa Tempatan / Majlis Perbandaran	13 Mac 2018	Jabatan Penerangan Malaysia (JAPEN) Sabah.
		24 April 2018	Jabatan Penyiaran (RTM) Negeri Sarawak.
		16 Julai 2018	Jabatan Penerangan Malaysia (JAPEN) Johor.
		23 Julai 2018	Jabatan Penyiaran (RTM) Negeri Melaka.

BIL	TAJUK KURSUS	TARIKH	TEMPAT
		12 September 2018	Universiti Islam Antarabangsa (UIA).
		29 Oktober 2018	Politeknik Seberang Perai Pulau Pinang.
		8 November 2018	Institut Pendidikan Guru Kampus Dato' Razali Ismail Terengganu.
7	<i>Cyber Threat Intelligence</i>	7-9 Oktober 2018	Institut Pengurusan Peladang Langkawi, Kedah.
8	ICT- Kursus <i>Microsoft Office Advance</i>	13 November 2018	Pusat Latihan Vendor
9	Kursus <i>Digital Forensic</i>	3-5 Disember 2018	Cyber Security Malaysia, Level 5, Sapura @ Mines, The Mines Resort City, Selangor.







**DIARI
2018**

**CERAMAH KESEDARAN
SMK PUTRAJAYA DAN
UNIVERSITI ISLAM
ANTARABANGSA
MALAYSIA**



**CONFERENCE ON
THE NEW ERA IN
DATA PROTECTION**



HARI MEDIA SOSIAL @ JPM, AUDITORIUM JPM



PAMERAN CARING BRIDGE @ PULAU PINANG





PAMERAN HARI TELEKOMUNIKASI @ ALOR SETAR



PAMERAN MINDA @ KULIM



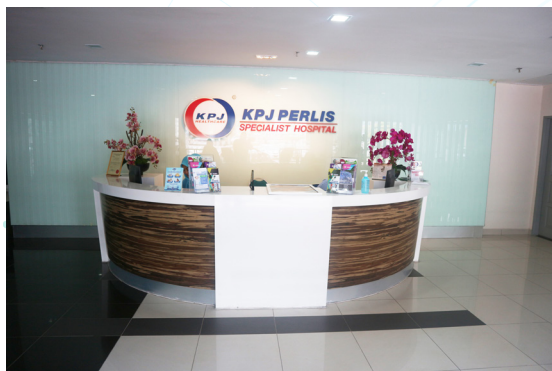
PAMERAN MINDA @ TERENGGANU



PEMERIKSAAN SEKSYEN 101 - LAWATAN @ KMC



**PEMERIKSAAN
SEKSYEN 101 -
LAWATAN @ KPJ**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI @ JOHOR**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI @ MELAKA**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI @ UNIVERSITI
ISLAM ANTARABANGSA
MALAYSIA**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN
DATA PERIBADI
@ PORT DICKSON**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI @ PERAK**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN
DATA PERIBADI @
PUTRAJAYA**



**PERSIDANGAN
PERLINDUNGAN DATA
PERIBADI @ SABAH**



PERSIDANGAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI @ SARAWAK





JABATAN PERLINDUNGAN DATA PERIBADI MALAYSIA

Aras 6, Kompleks Kementerian Komunikasi dan Multimedia,
Lot 4G9, Persiaran Perdana, Presint 4,
62100 Putrajaya, Malaysia

www.pdp.gov.my

