

## KANDUNGAN

<b>BIL</b>	<b>TAJUK</b>	<b>MUKA SURAT</b>
1	Perutusan Menteri	3
2	Perutusan Ketua Pengarah BHEUU	4
3	Senarai Agensi	5
4	Carta Pengurusan Tertinggi BHEUU Bersama YB Menteri	6
5	Carta Pengurusan Tertinggi BHEUU	7
6	Sejarah BHEUU	8
7	Visi, Misi Dan Objektif	10-11
8	Fungsi Dan Piagam Pelanggan	12-13
9	Carta Organisasi BHEUU	14
10	Seksyen Pembangunan	15-24
11	Seksyen Dasar	25-40
12	Seksyen Pengurusan Maklumat	41-51
13	Seksyen Kewangan	52
14	Seksyen Pengurusan Sumber Manusia	53-67
15	Unit Komunikasi Korporat	68-70
16	Puspanita Cawangan Kecil BHEUU	71-79
17	Jabatan Bantuan Guaman (JBG)	80-138
18	Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl)	139-191

## PERUTUSAN

### MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh,  
Salam Sejahtera dan Salam Negaraku Malaysia.

Syabas diucapkan kepada Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Perdana Menteri, sepertimana tahun lalu dapat menerbitkan Buku Laporan Tahunan BHEUU bagi tahun 2017. Ini merupakan satu usaha dokumentasi aktiviti-aktiviti yang boleh dijadikan sebagai rujukan pada masa akan datang.

Antara pencapaian bagi tahun 2017 adalah kejayaan kerajaan mewujudkan satu akta khusus bagi memerangi jenayah seksual kanak-kanak. Melalui komitmen di peringkat tertinggi dan kerjasama semua pihak yang berkepentingan, dalam masa enam bulan, Akta Kesalahan-kesalahan Seksual Terhadap Kanak-kanak 2017 [ Akta 792 ] berjaya digubal dan dibentangkan di Parlimen pada Mac 2017 dan seterusnya berkuatkuasa pada 10 Julai tahun yang sama.



Selain itu, beberapa akta lain juga berjaya dipinda seperti Akta Kebankrapan [ Pindaan ] 2017, Akta Bantuan Guaman [ Pindaan ] 2017, Akta Timbang Tara [ Pindaan ] 2017, Akta Mahkamah [ Kaedah-kaedah Permulaan Tindakan Sivil ] 2016 dan Akta Saraan Hakim [ Pindaan ] 2017.

Kesemua pindaan akta-akta ini dibuat bagi memenuhi keperluan semasa selaras dengan kepentingan rakyat masa kini. Apa yang jelas, tranformasi undang-undang dapat direalisasikan pada tahun 2017.

Komitmen yang tinggi dalam melaksanakan tugas oleh semua warga kerja BHEUU, Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) diharap akan dapat memenuhi hasrat pemimpin negara dan penyampaian perkhidmatan yang cemerlang kepada rakyat.

Saya percaya maklumat yang diberi melalui penerbitan Laporan Tahunan BHEUU ini dapat memberi manfaat kepada kita semua dan memenuhi kehendak semasa.

Selamat Maju Jaya.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'A. Othman Said'.

( DATO' SRI AZALINA OTHMAN SAID )

## PERUTUSAN

### KETUA PENGARAH BHEUU

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh  
Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia.

Alhamdulillah, bersyukur ke hadrat Allah S.W.T. kerana dengan izinNya serta berkat kerjasama semua warga Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl) dan Jabatan Bantuan Guaman (JBG) berhasil menerbitkan Buku Laporan Tahunan BHEUU 2017. Buku yang memaparkan aktiviti BHEUU, Mdl dan JBG bagi tahun 2017 dapat dijadikan bahan pengetahuan kepada kita semua.

Syabas kepada sidang pengarang yang terdiri daripada pegawai-pegawai BHEUU, Mdl dan JBG yang telah berusaha bersungguh-sungguh menyumbang ide, masa dan tenaga dan memberikan kerjasama erat, laporan tahunan ini tidak dapat disiapkan dengan sempurna.

Pengemblengan usaha dan kerjasama yang dipupuk harus diteruskan dalam segala aspek tugas untuk mencapai kecemerlangan system penyampaian perkhidmatan awam. Segala usaha secara kerjasama ini adalah untuk mencapai kejayaan yang optima bagi semua pihak .

Saya berharap usaha-usaha kerja berpasukan sesama warga BHEUU, Mdl dan JBG dapat diteruskan dari semasa ke semasa bagi menggapai kecemerlangan dalam melaksanakan tugas dan tanggungjawab yang diamanahkan. Semoga kita bersama-sama menjadi warga kerja yang berdaya saing, berintegriti dan berpengetahuan luas untuk terus maju.

Selamat berbakti kepada agama, organisasi dan negara. Mudah-mudahan sumbangan kita semua diterima sebagai amal jariah jua.

Sekian, terima kasih.



( DATUK JALIL BIN MARZUKI )



**SENARAI AGENSI**  
**MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI**

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang

Jabatan Insolvensi Malaysia

Jabatan Bantuan Guaman

Lembaga Penasihat

Parlimen Malaysia

Biro Tatanegara (BTN)

Pusat Timbangtara Serantau, Kuala Lumpur (KLRCA)

Urusan Parlimen - Urusan Mesyuarat Dewan Rakyat dan Dewan Negara

Suruhanjaya Perkhidmatan Kehakiman dan Perundangan (SPKP)

Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan

Bahagian Perlindungan, Jabatan Perdana Menteri

Suruhanjaya Pelantikan Kehakiman

# PENGURUSAN TERTINGGI BHEUU BERSAMA MENTERI



**YB DATO' SRI AZALINA BINTI OTHMAN SAID**  
MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI  
MULAI 28.6.2016



**YB DATUK WIRA RAZALI BIN HAJI IBRAHIM**  
TIM. MENTERI DI JABATAN PERDANA MENTERI  
MULAI 28.6.2016



**YBHG. DATUK ABDUL RAHKAMN PUTRA**  
BIN DATO' HAJI TAHA  
KETUA PENGARAH  
JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA  
MULAI 1.4.2016



**YBHG. DATUK JALIL BIN MARZUKI**  
KETUA PENGARAH  
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG  
MULAI 13.8.2016



**YBHG. DATO' HAINI BINTI HASSAN**  
KETUA PENGARAH  
JABATAN BANTUAN GUAMAN  
MULAI 16.11.2015

# PENGURUSAN TERTINGGI BHEUU



YBRS. DR. NOR MAZNY BINTI ABDUL MAJID  
TIMBALAN KETUA PENGARAH  
(DASAR DAN PEMBANGUNAN)  
(MULAI 27.4.2016)



YBHG. DATUK JALIL BIN MARZUKI  
KETUA PENGARAH  
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG  
(MULAI 13.8.2016)



ENCIK MOHD YUSOFF BIN AMAN  
TIMBALAN KETUA PENGARAH (PENGURUSAN)  
(MULAI 1.4.2016)



YBRS. DR. PUNITA A/P SILVARAJOO  
PENGARAH SEKSYEN DASAR  
(MULAI 6.9.2017)



YM TENGKU ADNIN BIN TENGKU ADNAN  
PENGARAH SEKSYEN PEMBANGUNAN  
(MULAI 1.6.2016)



CIK LAILA KHALIDAH BINTI ISMAIL  
PENGARAH SEKSYEN DASAR  
(MULAI 10.8.2016 HINGGA 17.4.2017)



PUAN SALMIAH BINTI ISMAIL  
PENGARAH SEKSYEN PENGURUSAN MAKLUMAT  
(MULAI 11.8.2014)



TUAN HAJI SHAHRIN BIN AHMAD SAMAN  
PENGARAH SEKSYEN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA  
(MULA 2.2.2017)



ENCIK RAFIDI BIN ABDULLAH  
PENGARAH SEKSYEN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA  
(MULA 1.9.2015 HINGGA 3.2.2017)



ENCIK AZHAM BIN BACHOK  
PENGARAH SEKSYEN KEWANGAN  
(MULAI 16.3.2016)



PUAN SHAMSIH BINTI DAUD  
KETUA UNIT KOMUNIKASI KORPORAT  
(MULAI 1.5.2014)

**SEJARAH**  
**BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG UNDANG**  
**JABATAN PERDANA MENTERI**

Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri (BHEUU) telah ditubuhkan pada 8 Mei 1995 selepas pembubaran Kementerian Undang-Undang Malaysia. Pada waktu itu, Bahagian ini terdiri daripada Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP), Biro Bantuan Guaman, Jabatan Pemegang Harta, dan Jabatan Pemegang Amanah dan Pentadbir Pusaka. Walau bagaimanapun, mulai 1 Ogos 1995, Jabatan Pemegang Amanah dan Pentadbir Pusaka telah diperbadankan dan dikenali sebagai Amanah Raya Berhad. Susulan itu, keseluruhan pentadbiran agensi berkenaan telah terkeluar dari BHEUU melainkan perkara-perkara berkaitan pewartaan para pegawai Amanah Raya bagi tujuan kehadiran di mahkamah.

Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan juga berpisah dari pentadbiran BHEUU pada 1 Julai 1996. Walaupun telah berpisah dari BHEUU, Unit Perancangan dan Pembangunan Mahkamah di PKPMP telah menjadi salah satu cawangan utama di BHEUU bermula 16 April 2003.

Jabatan Pemegang Harta kemudiannya telah bertukar nama kepada Jabatan Insolvensi Malaysia (JIM) pada 1 Oktober 2003, berikutan dengan pindaan Akta Kebankrapan 1967. Mulai Oktober tahun 2009, Jabatan Insolvensi Malaysia telah dikenali secara rasminya sebagai Malaysia Department of Insolvency (Mdi).

Dalam pada itu, mulai 16 Januari 2010, Biro Bantuan Guaman dikenali sebagai Jabatan Bantuan Guaman (JBG). Sebahagian daripada proses reformasi yang telah diperkenalkan oleh Jabatan ini ialah menghapuskan salah faham masyarakat terhadap Biro Bantuan Guaman yang selalu dirujuk sebagai Biro Pengaduan Awam, salah satu unit di bawah seliaan Majlis Peguam. Pertukaran nama ini perlu bagi mencerminkan perkembangan dan perluasan JBG di seluruh Malaysia.

BHEUU merupakan sekretariat kepada Mesyuarat Lembaga Pengampunan yang dipengerusikan oleh Yang di-Pertuan Agong untuk kes-kes di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya, serta untuk kes-kes keselamatan di seluruh negara. Bermula tahun 2006, BHEUU juga menjadi agensi yang memantau dan menyelaraskan urusan setia Mesyuarat Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri.

Berdasarkan keputusan Kabinet pada 8 April 2004, BHEUU telah mengambil alih peranan sebagai sekretariat kepada Suruhanjaya Hak Asasi Manusia (SUHAKAM) daripada Kementerian Luar Negeri. BHEUU bertanggungjawab untuk membantu YB Menteri di Jabatan Perdana Menteri dalam urusan pelantikan ahli-ahli suruhanjaya dan mengemukakan laporan maklumbalas kementerian terhadap laporan tahunan SUHAKAM.

BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG UNDANG

## **VISI**

- Peneraju terulung kepada kecekapan dan keberkesanan pentadbiran keadilan Negara

## **MISI**

- Memperkasakan sistem pentadbiran keadilan Negara melalui penyediaan prasarana dan dasar berkaitan perundangan

## OBJEKTIF

1. Merancang, melaksana dan memantau projek pembangunan BHEUU, JBG, Mdl dan Mahkamah mengikut piawaian yang ditetapkan.
2. Menguatkuasakan Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952.
3. Mengoptimumkan keberkesanan dan kecekapan penggunaan sistem ICT di BHEUU, JBG, Mdl dan Mahkamah.
4. Memperkasakan ketelusan tadbir urus kewangan dan ICT.
5. Memperkasakan sumber manusia dan kecekapan pengurusan khidmat korporat.
6. Membangunkan Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia yang lengkap dan komprehensif.
7. Menyelaras proses pengampunan bagi kes-kes rayuan di Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan, Putrajaya dan memantau status kes-kes pengampunan di negeri-negeri.
8. Menyelaras dan memantau penguatkuasaan Akta-Akta yang dipertanggungjawabkan kepada BHEUU.
9. Mengurusetiaikan:
  - pelantikan anggota Jawatankuasa Pemilihan dan anggota SUHAKAM serta penyelarasan penyediaan buku Maklum Balas Kerajaan Terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM;
  - pelantikan penasihat mahkamah bagi kanak-kanak mengikut Akta Kanak-Kanak 2001(Akta 611); dan
  - pelantikan Pengarah Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur (PTSKL)/ (KLRCA).

## FUNGSI

1. Urus setia Lembaga Pengampunan oleh Yang di-Pertuan Agong bagi kes-kes di Wilayah-Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur, Labuan dan Putrajaya.
2. Memantau kedudukan perkara pengampunan di tiap-tiap Negeri.
3. Perancangan dan pembangunan projek mahkamah, Jabatan Bantuan Guaman (JBG) dan Jabatan Insolvensi Malaysia (Mdl).
4. Pentadbiran Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [Akta 258] termasuk perkara berkaitan dengan pendaftaran dan pemantauan perbadanan-perbadanan pemegang amanah.
5. '*Focal Agency*' bagi pembangunan Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia Kebangsaan (NHRAP).
6. Pelantikan anggota, Pelantikan Jawatankuasa Pemilihan dan penyelarasan maklum balas Kerajaan terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM.
7. Pelantikan penasihat Mahkamah Bagi Kanak-Kanak mengikut Akta Kanak-Kanak 2001 [Akta 611].
8. Pelantikan Pengarah Pusat Timbang Tara Serantau Kuala Lumpur (KLRCA).
9. Penyelarasan Penguatkuasaan Akta Keterangan Saksi Kanak-Kanak 2007 [Akta 676].
10. Penyelarasan Pelaksanaan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711]; dan
11. Penyelarasan Pelaksanaan Akta Pengantaraan 2012 [Akta 749].

## PIAGAM PELANGGAN

Kami bertekad & berjanji:

1. Menjawab cadangan, pertanyaan dan aduan pelanggan dalam tempoh 3 hari bekerja daripada tarikh diterima;
2. Pemberitahuan kelulusan awal dikeluarkan dalam tempoh 21 hari daripada tarikh semakan PUU lengkap dan memenuhi keperluan Akta 258 diterima;
3. Membayar bil dan tuntutan dalam tempoh 14 hari daripada tarikh dokumen lengkap diterima;
4. Penyaluran Waran Peruntukan Pembangunan (DE) dibuat kepada agensi pelaksana dalam tempoh tiga (3) hari bekerja daripada tarikh kelulusan peruntukan;
5. Menyediakan perkhidmatan rangkaian dan sistem aplikasi komputer dengan kebolehcapaian tidak kurang 99 %.





# SEKSYEN PEMBANGUNAN



Merancang dan membangunkan infrastruktur dan prasarana mahkamah serta mencetuskan inisiatif baru bagi penambahbaikan dalam sistem penyampaian pentadbiran kehakiman negara berteraskan kehendak Kerajaan dan keperluan masyarakat

## 1. PEMBANGUNAN MAHKAMAH

Pada tahun 2017, BHEUU telah meneruskan pelaksanaan projek-projek pembinaan bangunan mahkamah selaras dengan kelulusan yang diterima di bawah *Rolling Plan* ke-Tiga dan ke-Empat (RP3 dan RP4) Rancangan Malaysia ke-Sepuluh (RMK-10).

BHEUU telah menerima kelulusan permohonan projek baharu di bawah Rancangan Malaysia ke-Sebelas (RMK-11). Projek tersebut ialah Kompleks Mahkamah Baharu Johor Bahru, Johor yang pembinaannya dijangka bermula pada Mei 2018 dan Mahkamah Baharu Pengerang, Johor yang pembinaannya dijangka bermula pada September 2018.

Berikut adalah senarai projek pembangunan mahkamah yang dilaksanakan oleh BHEUU bagi tahun 2017:

### 1.1. PROJEK MAHKAMAH DALAM PEMBINAAN

#### 1.1.1 Kompleks Mahkamah Baru Kota Kinabalu, Sabah

Kompleks Mahkamah Baru Kota Kinabalu didirikan di atas tanah seluas 6.25 ekar di Jalan Shariff Osman *off* Jalan Kolam, Kota Kinabalu, Sabah. Projek yang bermula pada 22 Julai 2014, akan mengambil masa selama 30 bulan dan dijangka siap pada 13 Mac 2018.

Skop projek melibatkan 16 bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Persekutuan, tiga (3) Mahkamah Tinggi, enam (6) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret.



Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah



Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Kompleks Mahkamah Baharu Kota Kinabalu, Sabah telah mencapai 94%

#### 1.1.2 Mahkamah Baharu Tapah, Perak

Bangunan Mahkamah Baharu Tapah dibangunkan di atas tanah seluas 4.9 ekar di Daerah Batang Padang, Tapah, Perak.

Skop projek melibatkan sebuah bangunan dua (2) tingkat yang mempunyai dua (2) bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Sesyen dan satu (1) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 19 Mac 2018.



Cadangan Rekabentuk Mahkamah Baharu Tapah, Perak



Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Mahkamah Baharu Tapah, Perak telah mencapai 90%

### 1.1.3 Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan

Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu dibina di atas tanah seluas 6.73 ekar di Bandar Baharu Tunjong, Kota Bharu, Kelantan.

Projek ini melibatkan pembinaan mahkamah baharu yang mengandungi 13 bilik bicara iaitu tiga (3) Mahkamah Tinggi, lima (5) Mahkamah Sesyen dan lima (5) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 1 April 2020.



Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan



Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Kompleks Mahkamah Baharu Kota Bharu, Kelantan telah mencapai 45%

### 1.1.4 Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis

Pembangunan mahkamah baru di Kangar, Perlis adalah bagi menggantikan mahkamah sedia ada yang tidak lagi dapat menampung keperluan semasa. Tapak projek ini merupakan bekas tanah sawah seluas sembilan (9) ekar yang terletak di Mukim Seriab, Kangar, Perlis.

Pembinaan Mahkamah Baharu Kangar, Perlis melibatkan pembinaan bangunan baharu tiga (3) tingkat mengandungi lima (5) bilik bicara iaitu satu (1) Mahkamah Tinggi, dua (2) Mahkamah Sesyen dan dua (2) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 19 Mac 2019.



Cadangan Rekabentuk Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis



Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan Kompleks Mahkamah Baharu Kangar, Perlis telah mencapai 22%

### 1.1.5 Mahkamah Baharu Ampang, Selangor

Bangunan baharu akan dibina di Bandar Ampang, Hulu Langat dengan keluasan tanah 2.558 ekar.

Skop projek ini melibatkan pembinaan sebuah bangunan baru yang mengandungi sepuluh (10) bilik bicara iaitu empat (4) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret. Projek ini dijangka siap pada 9 September 2019.



Cadangan Rekabentuk Mahkamah Baharu Ampang, Selangor



Kemajuan kerja fizikal di tapak pembinaan mahkamah

## 1.2. PROJEK MAHKAMAH DALAM PERANCANGAN

### 1.2.1. Kompleks Mahkamah Baharu Johor Bahru, Johor

Pada masa ini, Mahkamah Johor Bahru beroperasi di bangunan yang berbeza tetapi dalam kompaun yang sama dengan keluasan 1.79 ekar. Di mana, Mahkamah Tinggi Johor Bahru terletak di Jalan Dato' Onn dan Mahkamah Sesyen/Majistret Johor Bahru pula beroperasi di Jalan Ayer Molek. Manakala, Mahkamah Sivil Johor Bahru beroperasi di Menara MSC Cyberport dengan keluasan 4,023.51m.

Mahkamah Johor Bahru sedia ada terletak di Jalan Air Molek menempatkan lima (5) buah Mahkamah Tinggi, tujuh (7) buah Mahkamah Sesyen dan lima

(5) buah Mahkamah Majistret. Manakala Mahkamah Sivil Johor Bahru menempatkan empat (4) buah Mahkamah Tinggi, empat (4) buah Mahkamah Sesyen dan dua (2) buah Mahkamah Majistret.

Mahkamah Baharu Johor Bahru ini akan dibina di Nusajaya, Johor Bahru. Skop projek ini melibatkan pembinaan sebuah bangunan baru yang mengandungi 20 bilik bicara iaitu enam (6) Mahkamah Tinggi, lapan (8) Mahkamah Sesyen dan enam (6) Mahkamah Majistret.

### **1.2.2. Mahkamah Baharu Pengerang, Johor**

Projek Pembangunan Mahkamah Baharu Pengerang adalah merupakan cadangan projek yang diberi keutamaan oleh Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP) di bawah Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe-11) pada Tahun 2017.

Fungsi-fungsi Mahkamah telah bertambah dengan keperluan semasa. Hanya terdapat satu (1) bilik bicara sahaja berbanding dengan peningkatan kes dan kepadatan penduduk di Bandar Penawar dan Pengerang yang semakin meningkat. Terdapat beberapa projek mega yang telah dilaksanakan seperti Projek Pembangunan Bersepadu Penapisan Minyak dan Petrokimia (RAPID) dan Kompleks Bersepadu Petrokimia Pengerang yang menyumbang kepada penambahan penduduk tempatan dan asing di Bandar Penawar. Pembangunan ini akan membantu pengurusan kes yang dijangka meningkat bersama pertambahan penduduk di kawasan Pengerang.

## 2. MEKANISMA PEMANTAUAN PROJEK

### 2.1. Lawatan Kerja

Sepanjang tahun 2017 Pengurusan Tertinggi BHEUU telah mengambil inisiatif untuk melakukan lawatan kerja secara konsisten ke tapak projek sebagai langkah pemantauan pelaksanaan projek. Butiran lawatan adalah seperti berikut:

TARIKH	PERKARA
27 Januari 2017	Lawatan Kerja YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Kompleks Mahkamah Shah Alam, Selangor
13 Februari 2017	Lawatan Turun Padang (TUPA) YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Tapak Projek Mahkamah Tapah, Perak
13 Mac 2017	Kunjungan Hormat YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke atas YB SUK Negeri Johor dan Lawatan ke Kerja ke Mahkamah Tinggi, Sesyen dan Majistret Johor Bahru, Johor
25 April 2017	Lawatan Kerja YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Mahkamah Baru Kajang, Selangor
7 Mei 2017	Lawatan Kerja ke Tapak Cadangan Kompleks Mahkamah Johor Bahru, Johor di Nusajaya
16 Jun 2017	Lawatan Kerja YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Istana Kehakiman, Putrajaya
31 Julai 2017	Lawatan YBrs. Dr. Timbalan Ketua Pengarah BHEUU ke Mahkamah Temerloh, Pahang dan Tapak Cadangan Projek Mahkamah Baharu Temerloh, Pahang
17 Ogos 2017	Lawatan Kerja YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Mahkamah Sepang, Selangor
15 September 2017	Lawatan Turun Padang (TUPA) YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Tapak Projek Kompleks Mahkamah Kota Kinabalu, Sabah
24 Oktober 2017	Lawatan Turun Padang (TUPA) YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Tapak Projek Kompleks Mahkamah Kangar, Perlis
6 November 2017	Lawatan Turun Padang (TUPA) YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU ke Tapak Projek Kompleks Mahkamah Kota Bharu, Kelantan
12 Disember 2017	Lawatan Kerja YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU Ke Mahkamah Majistret Kuala Selangor, Selangor dan Tapak Cadangan Pusat Latihan Kehakiman Malaysia di Mukim Batang Berjuntai, Kuala Selangor, Selangor

## Lawatan Kerja KP BHEUU Ke Tapak Projek



YBhg. Datuk Jalil Marzuki mendengar penerangan mengenai kemajuan projek Mahkamah Baharu Tapah, Perak pada 13 Februari 2017



YBhg. Datuk Jalil Marzuki menyampaikan cenderahati kepada YB Datuk SUK Negeri Johor Sempena Kunjungan Hormat Beliau pada 13 Mac 2017



Lawatan YBhg. Datuk Jalil Marzuki ke Istana Kehakiman, Putrajaya bersama-sama pegawai-pegawai BHEUU, PKPMP dan JKR pada 16 Jun 2018



YBrs. Dr. Nor Mazny Abdul Majid, Timbalan Ketua Pengarah BHEUU meninjau tapak cadangan projek Mahkamah Baharu Temerloh, Pahang pada 31 Julai 2017



YBhg. Datuk Jalil Marzuki mendengar penerangan mengenai kemajuan kerja-kerja penanaman cerucuk di tapak projek Kompleks Mahkamah Kangar, Perlis pada 24 Oktober 2017



YBhg. Datuk Jalil Marzuki mendengar penerangan mengenai kemajuan projek Kompleks Mahkamah Kota Bharu, Kelantan pada 6 November 2017

## 2.2. Mesyuarat

Bagi memastikan setiap projek yang dilaksanakan berjalan dengan lancar dan mengikut perancangan, BHEUU telah mengadakan beberapa siri mesyuarat penting pada tahun 2017 seperti berikut:

BIL.	MESYUARAT	KEKERAPAN	CATATAN
1.	Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan BHEUU	Setiap bulan	Bersama JKR dan PKPMP
2.	Mesyuarat Tapak	Setiap bulan	
3.	Mesyuarat Verifikasi dan Koordinasi Projek	Mengikut keperluan	
4.	Mesyuarat Semakan Kecacatan	Setiap tiga bulan	
5.	Mesyuarat Penyelarasan Projek	Mengikut keperluan	



Mesyuarat Jawatankuasa Pembangunan BHEUU bersama PKPMP dan JKR pada 20 Januari 2017



Mesyuarat Penyelarasan Pembangunan Kompleks Mahkamah Di Atas Tapak Cadangan Pembangunan Bangunan Pentadbiran Kerajaan Persekutuan, Nusajaya, Johor pada 7 Mei 2017

### 3. URUSAN PEROLEHAN TANAH

Urusan perolehan tanah bagi tapak projek pembangunan mahkamah bagi projek baru Rancangan Malaysia Kesebelas (RMKe11) yang telah dilaksanakan pada tahun 2017 adalah seperti berikut:

BIL.	PROJEK	STATUS
1.	Kompleks Mahkamah Baharu Ipoh, Perak	Dalam proses permohonan tukarguna tanah status KJP daripada SPRM kepada BHEUU
2.	Mahkamah Baharu Kemaman	BHEUU sedang dalam proses mengenalpasti tapak yang sesuai untuk dijadikan tapak Mahkamah
3.	Mahkamah Baharu Temerloh, Pahang -	Urusan permohonan pemberimilikan tanah masih dalam tindakan Pejabat Tanah Negeri Pahang untuk kelulusan
4.	Mahkamah Baharu Bachok, Kelantan	Dalam proses permohonan tukarguna tanah milik MOA kepada JPM
5.	Mahkamah Baharu Tawau, Sabah	Tiada tapak milik PTP yang bersesuaian dan cadangan Pejabat Tanah dan Ukur Negeri Sabah adalah pengambilan bagi tanah individu.

### 4. PENUBUHAN MAHKAMAH KHAS

#### 4.1 PENUBUHAN MAHKAMAH KHAS JENAYAH SEKSUAL TERHADAP KANAK-KANAK

Menyedari kepentingan pengwujudan Mahkamah Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak, BHEUU telah mengambil tindakan proaktif dengan menyediakan bilik bicara bersesuaian bagi membicarakan kes-kes berkaitan jenayah seksual terhadap kanak-kanak. Ini termasukmelengkapi bilik bicara berkenaan dengan fasiliti seperti sistem *Court Recording Transcription (CRT)* dan *Teleconferencedalam projek-projek Mahkamah baharu yang bakal siap dibina bermula daripada projek di bawah *Rolling Plan ke-2 (RMKe11)*.*

BHEUU menyokong penuh usaha penubuhan Mahkamah Jenayah Khas ini sebagai menunjukkan komitmen dan keprihatinan kerajaan secara holistik untuk membanteras penganiayaan seksual kanak-kanak dan melindungi mereka. BHEUU turut memastikan bilik saksi yang disediakan adalah selesa dan selamat agar tidak memberikan rasa gerun kepada kanak-kanak yang menjadi mangsa jenayah seksual tersebut. Ianya sekaligus melancarkan perbicaraan kes yang melibatkan kanak-kanak.

## 4.2 PENUBUHAN MAHKAMAH KHAS JENAYAH SIBER

Seiring dengan kepesatan teknologi semasa, jenayah berkaitan siber juga semakin berleluasa. Oleh itu, Kerajaan berpendapat sudah tiba masanya Mahkamah Khas Jenayah Siber itu diwujudkan susulan trend serangan siber yang membimbangkan seperti penggodaman, penipuan dalam talian, *botnet*, *web-defacement*, kecurian maklumat, pengintipan, judi siber dan pornografi. BHEUU juga terlibat dengan penubuhan mahkamah ini melalui penambahan skop mahkamah khas ini pada fasa perancangan projek pembinaan semua mahkamah baharu yang telah diluluskan bermula daripada projek *Rolling Plan* ke-2 (RMKe11) dan seterusnya.

## SEKSYEN DASAR

### 1. PENTADBIRAN AKTA PEMEGANG AMANAH (PEMERBADANAN) 1952 [AKTA 258]

#### 1.1 Senarai Yayasan Berdaftar

BHEUU merupakan pentadbir bagi Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [*Akta 258*]. Sepanjang tahun 2017, sebanyak 43 yayasan telah berjaya diperbadankan menjadikan jumlah yayasan yang diperbadankan di bawah Akta 258 adalah 442 buah yayasan. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 23 buah yayasan telah dibubarkan manakala jumlah yayasan aktif adalah sebanyak 419.

#### 1.2 Sesi Pertemuan Bersama Yayasan Berdaftar di bawah Akta 258

Selain itu, BHEUU telah mengadakan Sesi Pertemuan Bersama Yayasan Berdaftar di bawah Akta 258 melibatkan yayasan-yayasan berikut:

- i. 17 Julai 2017 (Isnin) : Mar Thoma Syrian Church Of Malabar Diocese Of Malaysia & Singapore (MTSCM)
- ii. 18 Julai 2017 (Selasa) : Malaysia New Zealand Foundation (MNZF)
- iii. 26 September 2017 (Selasa) : Gurdwara Sahib
- iv. 27 September 2017 (Rabu) : Yayasan MATRI
- v. 19 Disember 2017 (Selasa) : ACCCIM Serc Trust



Sesi Pertemuan Bersama Mar Thoma Syrian Church Of Malabar Diocese Of Malaysia & Singapore (MTSCM)



Sesi Pertemuan Bersama Malaysia New Zealand Foundation (MNZF)



Sesi Pertemuan Bersama Gurdwara Sahib



Sesi Pertemuan Bersama Yayasan MATRI



Sesi Pertemuan Bersama ACCCIM Serc Trust

### 1.3 **Forum Non-Profit Organization (NPO) 2017: “Pengecualian Cukai Pendapatan Dan Jenayah Penyalahgunaan NPO”**

Pada 5 September 2017 (Selasa), BHEUU telah menganjurkan *Forum Non-Profit Organization (NPO) 2017: “Pengecualian Cukai Pendapatan Dan Jenayah Penyalahgunaan NPO”* melibatkan yayasan yang telah berdaftar di bawah Akta Pemegang Amanah (Pemerbadanan) 1952 [Akta 258]. Forum tersebut telah dirasmikan oleh YB Dato’ Razali Ibrahim, Timbalan Menteri di Jabatan Perdana Menteri.



Sesi Bergambar Forum *Non-Profit Organization (NPO) 2017*

#### 1.4 Seminar Kebangsaan NPO 2017: “In The Interest of the Public”

Pada tahun 2017, BHEUU telah dilantik menjadi tuan rumah oleh *Sub-Committee on Non-Profit Organization (SCONPO)* bagi menganjurkan Seminar Kebangsaan NPO 2017: “*In The Interest of the Public*”. Seminar tersebut telah diadakan pada 9 November 2017 (Khamis) pukul 8.00 pagi bertempat di Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU, melibatkan NPO yang berdaftar di bawah BHEUU, Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Suruhanjaya Syarikat Malaysia dan Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan serta dirasmikan oleh YB Dato’ Sri Azalina Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri.



YB Dato’ Sri Azalina Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri (tengah) dan YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU (kedua dari kiri) bersama-sama wakil-wakil daripada Suruhanjaya Syarikat Malaysia, Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia, Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan.

#### 1.5 3<sup>rd</sup> Counter-Terrorism Financing Summit

BHEUU telah menyertai *3<sup>rd</sup> Counter-Terrorism Financing Summit* yang diadakan pada 22 – 23 November 2017 bertempat di Sasana Kijang anjuran bersama Bank Negara Malaysia, Unit Perisikan Kewangan Australia (AUSTRAC) dan Unit Perisikan Kewangan Indonesia (PPATK).



Dari kiri ke kanan: Encik Iskandar Mohd Nuli (Lembaga Perkhidmatan Kewangan Labuan),  
YBrs. Dr. Nor Mazny Abdul Majid (BHEUU) dan Puan Surayati Ibrahim (Jabatan Pendaftaran Pertubuhan Malaysia)

## 2. LEMBAGA PENGAMPUNAN

### 2.1 **Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil. 1/2017**

Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-negeri Bil.1/2017 telah diadakan pada 18 Mei 2017 di Dewan Harmoni, Aras 2, BHEUU. Secara keseluruhannya, mesyuarat berkala dua kali setahun ini membincangkan isu-isu berkenaan Lembaga Pengampunan Negeri.



YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU, JPM bergambar bersama ahli mesyuarat.

### 2.2 **Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-Negeri Bil. 2/2017**

Mesyuarat Penyelarasan Urus Setia Lembaga Pengampunan Negeri-negeri Bil.2/2017 pula telah diadakan pada 28 September 2017 di Kompleks Dewan Undangan Negeri Perlis, Perlis. Mesyuarat tersebut dipengerusikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU. Delegasi mesyuarat turut mengikuti lawatan ke Istana Arau (Balairong Seri) dan Galeri Diraja Arau Perlis sejurus selepas mesyuarat berakhir.



YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU bergambar bersama ahli mesyuarat



YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU bergambar bersama ahli mesyuarat semasa lawatan di Galeri Diraja Arau Perlis

### 3. PEMBANGUNAN PELAN TINDAKAN HAK ASASI MANUSIA KEBANGSAAN (NATIONAL HUMAN RIGHTS ACTION PLAN – NHRAP)

#### 3.1 Perbincangan Meja Bulat Bersama Jawatankuasa Teknikal Pembangunan NHRAP

BHEUU dengan kerjasama Hazizah & Co., perunding kajian dasar pembangunan Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia Kebangsaan (*National Human Rights Action Plan – NHRAP*) telah mengadakan Perbincangan Meja Bulat (*Round Table Discussion – RTD*) Kajian Pembangunan NHRAP pada 10 dan 11 Januari 2017 bertempat di Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU.

Tujuan utama RTD tersebut adalah untuk mendapatkan maklum balas daripada *stakeholder* khususnya pandangan daripada Jawatankuasa Teknikal Pembangunan NHRAP (JKT NHRAP) yang terdiri daripada Kementerian/ agensi pelaksana terhadap cadangan draf NHRAP.



### 3.2 Perbincangan Meja Bulat Pemurnian Draf NHRAP

BHEUU telah mengadakan Perbincangan Meja Bulat (*Round Table Discussion – RTD*) Pemurnian Draf NHRAP pada 21 Ogos 2017 bertempat di Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU. Tujuan utama RTD tersebut adalah untuk menyediakan ruang kepada kementerian/jabatan/agensi kerajaan khususnya agensi pelaksana untuk memberi maklum balas atas draf NHRAP sebelum dimuktamadkan.



### 3.3 Perjumpaan Bersama Wakil Dari *United Nations Resident Coordinator In Malaysia And UNDP Resident Representative For Malaysia, Singapore And Brunei Darussalam*

BHEUU telah menerima kunjungan hormat daripada *Mr. Stefan Priesner, United Nations Resident Coordinator In Malaysia And UNDP Resident Representative For Malaysia, Singapore And Brunei Darussalam* pada 22 Ogos 2017. Sesi tersebut telah dipengerusikan oleh YBhg Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU.



### 3.4 Seminar NHRAP 2017

BHEUU telah menganjurkan Seminar Pelan Tindakan Hak Asasi Manusia Kebangsaan 2017 yang bertemakan “**Human Rights and Policy Making**” di Auditorium Blok B1, Kompleks Jabatan Perdana Menteri pada 29 Ogos 2017. Program ini telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Seri Ahmad Zaki Ansore bin Mohd Yusof, Ketua Pengarah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri mewakili YBhg. Dato’ Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam. Program ini telah dihadiri oleh para penjawat awam daripada pelbagai Kementerian dan Jabatan.

Program ini bertujuan untuk memberi pendedahan kepada penjawat awam mengenai hubungan antara dasar awam dengan hak asasi manusia serta meningkatkan kesedaran penjawat awam berhubung kepentingan untuk memasukkan elemen-elemen yang berkait dengan hak asasi manusia dalam proses pembangunan dasar-dasar awam.

YBhg. Datuk Seri Ahmad Zaki Ansore, semasa menyampaikan ucapan mewakili YBhg. Dato' Sri Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam, telah menekankan kepentingan standard dan prinsip hak asasi manusia diterapkan dalam penggubalan dasar dan urusan organisasi Kerajaan bagi menjamin penyampaian perkhidmatan awam selaras dengan aspirasi transformasi negara.

Sesi forum bertajuk '*Human Rights and Policy Making*' terdiri daripada barisan panel yang berwibawa dan berpengetahuan luas dalam bidang hak asasi manusia. Forum tersebut telah membincangkan dan memberi kesedaran mengenai kepentingan penggunaan pendekatan hak asasi manusia (*human rights based approach*) dalam proses penggubalan dasar Kerajaan dan hubung kait dengan pembangunan negara serta peranan penjawat awam.



Majlis Perasmian oleh YBhg. Datuk Seri Ahmad Zaki Ansore bin Mohd Yusof, Ketua Pengarah Unit Penyelarasan Pelaksanaan, Jabatan Perdana Menteri mewakili YBhg. Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman, Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam



Wakil-wakil Kementerian/ Jabatan/ Agensi Kerajaan menghadiri Seminar NHRAP 2017

### 3.5 Perjumpaan Bersama Wakil Dari *United Nations Special Rapporteur For Human Rights In The Field Of Cultural Rights*

BHEUU telah menerima kunjungan hormat daripada Ms. Karima Bennoune, *United Nations Special Rapporteur For Human Rights In The Field Of Cultural Rights* pada 12 September 2017. Sesi tersebut telah dipengerusikan oleh YBhg Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU.



#### **4. AKTA PERLINDUNGAN PEMBERI MAKLUMAT 2010 [AKTA 711]**

##### **4.1 Seminar Perbandingan Antara Akta Rahsia Rasmi 1972 [Akta 88] dan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711]**

Seminar Perbandingan Antara Akta Rahsia Rasmi 1972 [Akta 88] dan Akta Perlindungan Pemberi Maklumat 2010 [Akta 711] telah diadakan pada 27 Oktober 2017 di Dewan Harmoni, BHEUU. Objektif Seminar ini adalah bertujuan menjelaskan tentang peruntukan-peruntukan di dalam Akta 88 dan Akta 711 yang memfokus kepada perbincangan kepada perlindungan kepada pemberi maklumat, tatacara yang betul dalam membuat pendedahan di bawah Akta 711 yang melibatkan dokumen atau maklumat yang dilindungi di bawah Akta 88 serta perbezaan-perbezaan, had-had yang bersangkutan serta kesan dan akibat antara perlindungan terhadap pemberi maklumat Akta 711 yang membuat pendedahan mengenai maklumat yang dilindungi oleh Akta 88.

Seminar ini telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU. Seminar ini telah dihadiri oleh pegawai-pegawai daripada agensi penguatkuasaan di bawah pemantauan Suruhanjaya Integriti Agensi Penguatkuasaan termasuk lapan (8) agensi penguatkuasaan utama sedia ada yang melaksanakan. Seminar ini turut dihadiri Bahagian Integriti dan Tadbir Urus, Jabatan Perdana Menteri (BITU) dan pegawai-pegawai integriti di Kementerian/Agensi peringkat persekutuan



YBhg. Datuk Jalil Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU merasmikan Seminar Perbandingan Antara Akta 88 dan Akta 711



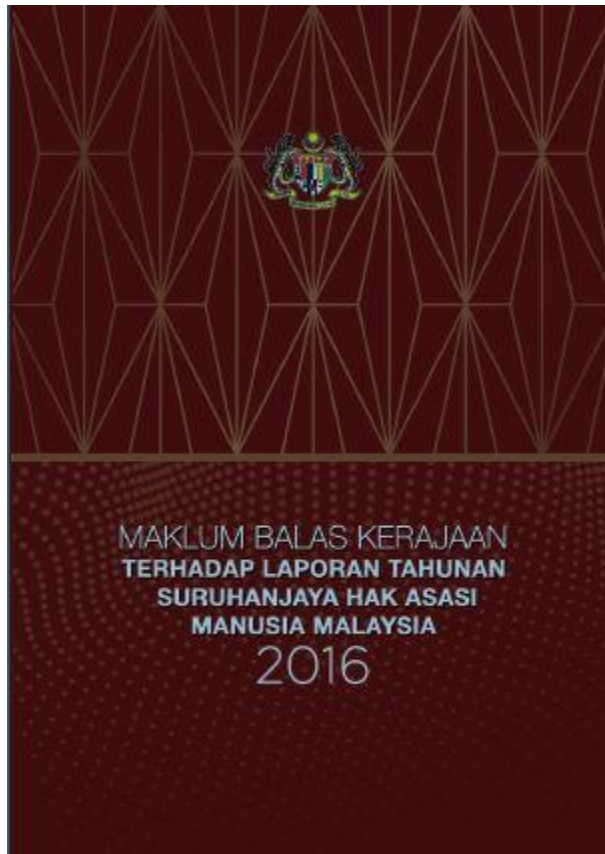
YBhg. Datuk Jalil Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU bersama pegawai-pegawai kanan BHEUU, panel penceramah, peserta dan barisan urus setia.



Dari kiri YBrs. Puan Julaila Enggan panel bagi Akta 88, YBrs.Puan Shuhairoz Mohamed Shukeri panel bagi Akta 711 dan Dr Ramalingam Rajamanickam selaku moderator.

## **5. LAPORAN MAKLUM BALAS KERAJAAN TERHADAP LAPORAN TAHUNAN SUHAKAM 2016**

BHEUU merupakan agensi penyelaras bagi penyediaan Maklum Balas Kerajaan Terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM oleh semua Kementerian dan Jabatan yang berkaitan dengan isu yang dibangkitkan oleh pihak SUHAKAM dalam laporan tahunan tersebut. Laporan Maklum Balas Kerajaan Terhadap Laporan Tahunan SUHAKAM bagi tahun 2016 telah dikemukakan kepada Parlimen Malaysia pada 27 November 2017 dan telah diedarkan pada 30 November 2017.



# SEKSYEN PENGURUSAN MAKLUMAT

## 1. PORTAL RASMI BHEUU

Portal rasmi BHEUU ditambah baik bagi mematuhi ciri-ciri portal awam terkini dan berkongsi informasi kepada kumpulan sasaran dengan lebih cepat, tepat dan efektif. Portal rasmi ini dilihat sebagai wadah yang paling berkesan sebagai media perantaraan kepada semua pelanggan dalam memahami objektif, fungsi dan peranan BHEUU.

The screenshot shows the official website of the Department of Legislation (Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang) under the Prime Minister's Office (Jabatan Perdana Menteri). The website features a dark blue header with navigation tabs: UTAMA, INFO BHEUU, AGENSI, SOALAN LAZIM, HUBUNGI KAMI, MEDIA, PENERBITAN, and ARKIB. Below the header is the official logo and name of the department. A search bar is located below the header. The main content area is divided into several sections: a large banner for 'PEMBANGUNAN URUSAN PERUNDANGAN DIPUSATKAN' with the text 'Ketahui Hak Anda Sebagai Pemberi Maklumat di sini !!'; a 'Perutusan' section featuring portraits and names of officials: YB DATO' SRI AZALINA OTHMAN SAID, Menteri di Jabatan Perdana Menteri, and YBHG. DATUK JALIL MARZUKI, Ketua Pengarah Bah. Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri; and a 'Berita' section with a link to 'BERITA PERHIMPUNAN BULANAN BHEUU BIL. 2/2018'. At the bottom, there is a 'PENGUMUMAN' section showing 'Tiada Pengumuman'.

Laman Web Rasmi BHEUU

## 2. PEMBANGUNAN SISTEM APLIKASI GENERIK

Sistem aplikasi generik dibangunkan bagi meningkatkan kecekapan pengurusan dan operasi harian di BHEUU, JBG dan Mdl seperti:

- i. Sistem Urusan Parlimen;
- ii. Sistem Tanggung Kerja ;
- iii. Sistem Log Latihan;
- iv. Sistem Direktori Pegawai;
- v. Sistem Tempahan Kenderaan; dan
- vi. Sistem Semakan Tender dan Sebut Harga (SiTeS);

Pembangunan dan pelaksanaan sistem ini adalah tindakan responsif terhadap Pelan Strategik ICT Sektor Awam 2016 – 2020 yang memberi penekanan kepada kecekapan, produktiviti dan inovasi ICT bagi tujuan mengoptimumkan penyampaian perkhidmatan dan tadbir urus agensi.

Sistem Urusan Parlimen yang dibangunkan oleh SPM, BHEUU turut digunakan secara perkongsian pintar oleh Jabatan Pendaftaran Negara (JPN) manakala Sistem eTravel digunakan oleh Bahagian Pengurusan Hartanah, Kementerian Kewangan Malaysia.



Sistem Log Latihan BHEUU



Sistem e-Penanggungungan Kerja BHEUU



*Sistem Urusan Parlimen BHEUU*

### **3. KUMPULAN WANG AMANAH PROJEK ICT SEKTOR AWAM (KWAICT)**

Seramai 28 orang pegawai daripada BHEUU, Mdl dan MAMPU telah menerima pemberian ganjaran daripada KWAICT bagi projek Sistem Insolvensi Bersepadu (INSIST) yang telah dibangunkan secara dalaman oleh SPM BHEUU.



*Chief Information Officer (CIO) BHEUU menerima Sijil Penghargaan KWAICT semasa Seminar Public Sector Chief Information Officer Convention and Exhibition (CIO CONVEX) 2017 oleh Ketua Pengarah MAMPU*

#### 4. PROJEK INTEGRASI INSIST DENGAN AGENSI LUAR

Pembangunan integrasi INSIST dengan Jabatan Akauntan Negara (JANM), Jabatan Pendaftaran Negara (JPN), Institusi Kewangan dan Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP) selesai dilaksanakan pada September 2017. Integrasi ini telah diimplementasi di 21 cawangan MdI seluruh Malaysia dan diguna pakai oleh agensi-agensi yang terlibat iaitu institusi-institusi kewangan di Malaysia, JANM dan Pejabat Ketua Pendaftar Mahkamah Persekutuan (PKPMP).

#### 5. ANUGERAH INOVASI JABATAN PERDANA MENTERI (AIJPM)

Dua (2) sistem iaitu Sistem Data Bank Mahkamah dan e-Insolvensi telah menyertai AIJPM yang dianjurkan oleh JPM pada tahun 2017. Pembentangan dan penilaian AIJPM 2017 telah diadakan di JPM pada 1 Ogos 2017.

##### 5.1 Sistem Data Bank Mahkamah

Sistem Data Bank Mahkamah merupakan sistem repositori maklumat mahkamah yang komprehensif dan boleh dicapai secara atas talian. Selain dari Seksyen Pembangunan di BHEUU, Sistem Data Bank Mahkamah turut digunakan secara perkongsian pintar oleh PKPMP dan mahkamah - mahkamah persekutuan di seluruh Malaysia.



*Ahli kumpulan inovasi yang menjayakan pembentangan Sistem Data Bank Mahkamah di AIJPM 2017*

## 5.2 Sistem e-Insolvensi

e-Insolvensi adalah sistem yang menawarkan perkhidmatan carian dan proses pembayaran elektronik secara atas talian. e-Insolvensi dibangunkan menggunakan kepakaran dalaman yang selari dengan pendekatan Strategi Lautan Biru Kebangsaan (NBOS) bagi memaksimumkan penggunaan sumber sedia ada.



Ahli kumpulan inovasi yang menjayakan pembentangan Sistem e-Insolvensi di AIJPM 2017

## 6. ANUGERAH INOVASI ICT SEKTOR AWAM (AIICT)

Sistem Insolvensi Bersepadu (INSIST) telah dicalonkan bagi AIICT 2017. Sistem ini telah disenarai pendek antara lima (5) aplikasi terbaik oleh MAMPU bagi penilaian AIICT 2017. Lawatan Panel Penilaian AIICT telah diadakan pada 2 Ogos 2017.



Pembentangan Sistem INSIST oleh BHEUU semasa Lawatan Panel Penilai AIICT 2017 ke BHEUU



*Lawatan Panel Penilai AIICT 2017 ke BHEUU*

## 7. BENGKEL GAP ANALISIS INSIST 2.0

Bengkel Gap Analisis INSIST 2.0 telah diadakan pada 31 Oktober sehingga 2 November 2017 di Kelab Komuniti Taman Tasik Putrajaya. Bengkel ini telah dihadiri oleh wakil dari BHEUU, Mdl dan Perunding ICT MAMPU sebagai fasilitator.



*Bengkel Gap Analisis INSIST 2.0 pada 31 Oktober – 2 November 2017 di Kelab Komuniti Taman Tasik Putrajaya*



*CIO BHEUU menyampaikan cenderahati kepada wakil dari Perunding MAMPU yang menjadi fasilitator semasa bengkel.*



*Peserta Bengkel GAP Analisis INSIST 2.0*

## 8. AKTIVITI MIGRASI DATA DECOVERY CENTER PJ KE DATA DECOVERY CENTER BANDAR ENSTEK SERTA AKTIVITI PENGUJIAN BENCANA PERTAMA DI DRC BANDAR ENSTEK



*Aktiviti Pengujian di Pusat Pemulihan Data Bandar Enstek*

BHEUU merupakan antara agensi yang terlibat dengan perkhidmatan GDC-2 (Government Data Center-2) yang disediakan oleh MAMPU bermula tahun 2014 bagi perkhidmatan Pusat Pemulihan Bencana (DRC). Perkhidmatan yang telah dihoskan di GDC-2 adalah Portal BHEUU dan Portal Mdl.

Susulan daripada perancangan aktiviti migrasi server dari DRC Petaling Jaya ke DRC Bandar Enstek pada November 2016 yang lalu, pihak BHEUU telah berjaya memindahkan semua server tersebut pada 10 April 2017 secara *remote* di MAMPU, Cyberjaya.

Bagi mencapai objektif pelaksanaan DRC agensi, satu sesi aktiviti penyelenggaraan dan pengujian pemulihan bencana telah diadakan pada 25 April 2017 di PDSA Bandar Enstek. Pengujian ini dijalankan bagi memastikan dokumen dan strategi pemulihan bencana dan penyelesaian oleh BHEUU adalah tepat dan boleh dilaksanakan apabila berlaku bencana yang sebenar.

Aktiviti yang bermula daripada 8:00 pagi sehingga 1:00 petang telah disertai oleh beberapa pegawai ICT daripada BHEUU dan Mdl. Aktiviti ini juga mendapat kerjasama dan bantuan daripada pihak MAMPU, GITN dan Strateq Sdn Bhd bagi melancarkan operasi pengujian bagi perkhidmatan yang berkaitan. Kedua-dua Portal BHEUU dan Portal Mdl telah berjaya diuji dan telah direkodkan bagi tujuan rujukan dan pelaporan.

## 9. TAKLIMAT DASAR KESELAMATAN ICT (DKICT)

Taklimat Dasar Keselamatan ICT (DKICT) telah diadakan di Bilik Mesyuarat Perdana, Aras 10 Bangunan BHEUU pada 8 November 2017 dengan dihadiri 10 orang kakitangan baharu Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Insolvency Malaysia dan Jabatan Bantuan Guaman Malaysia.

Objektif taklimat tersebut seperti berikut:

- i. Memberi penerangan dan kesedaran mengenai dasar keselamatan ICT Jabatan versi 2.0; dan
- ii. Keperluan menandatangani surat akuan pematuhan bagi memastikan semua pengguna BHEUU, JBG dan Mdl memahami DKICT.



*Peserta mendengar taklimat yang disampaikan oleh Encik Asnal Nadhim Khirrudin*

## 10. LAWATAN PEMBUDAYAAN ICT KE KUMPULAN MEDIA KARANGKRAF

Program lawatan ini merupakan salah satu program pembudayaan ICT yang dilaksanakan di BHEUU setiap dua (2) tahun sekali. Lawatan ke Kumpulan Media Karang kraf diadakan bagi memberi pendedahan kepada peserta lawatan mengenai proses-proses yang terlibat dalam menerbitkan sesuatu bahan dokumentasi bermula dari pengumpulan bahan sehinggalah ke proses percetakan yang mana menggunakan aplikasi teknologi ICT secara keseluruhannya.

Seramai 37 orang peserta dari kalangan warga BHEUU telah menyertai sesi lawatan ini dengan diketuai oleh YBrs. Encik Mohd Yusoff bin Aman, Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) BHEUU.



Promosi World Quran Hour



Lawatan ke Unit Penulisan



Proses Semakan Kualiti Bahan Cetakan



Lawatan Ke Kilang Percetakan



Sesi Photoshoot di Studio



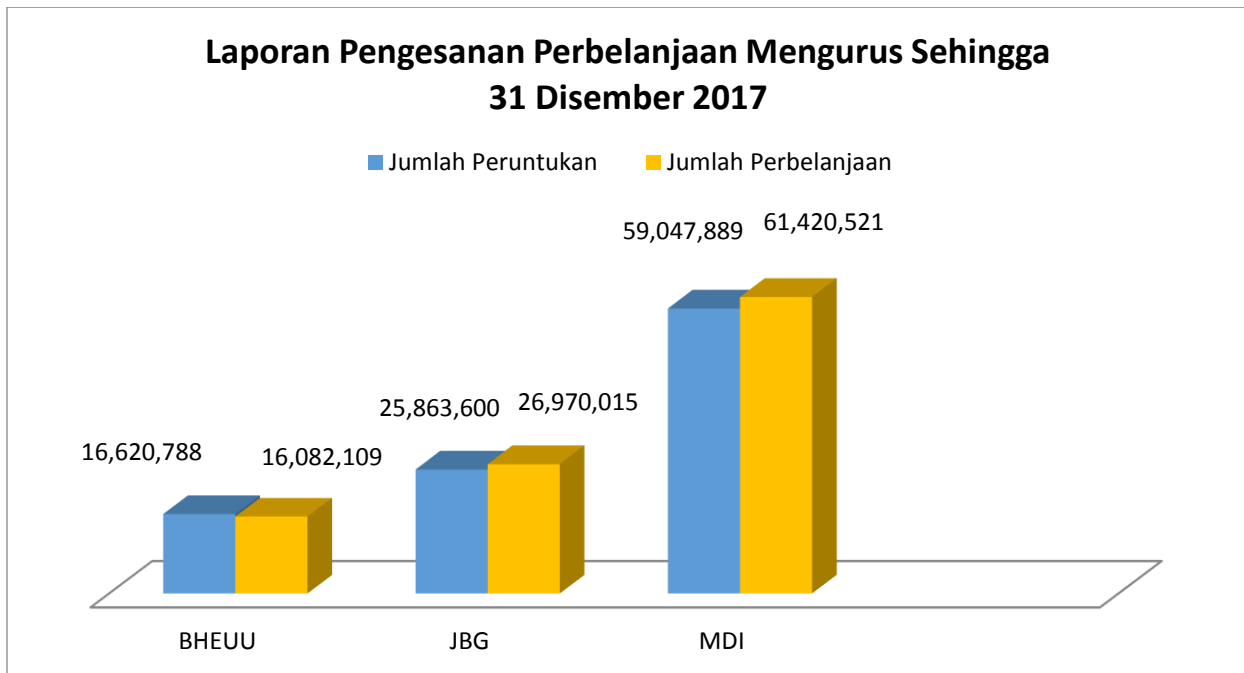
Sesi Photoshoot di Studio



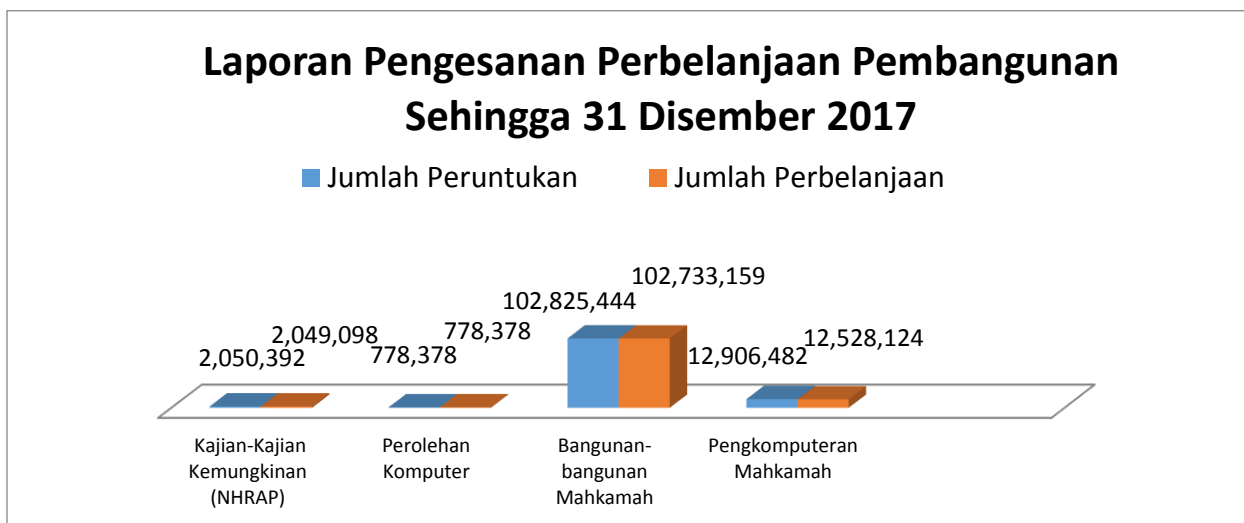
Peserta Lawatan ke Kumpulan Media Karang kraf

## SEKSYEN KEWANGAN

Bajet Mengurus Tahun 2017 yang diluluskan untuk aktiviti di bawah program BHEUU termasuk JBG dan Mdl adalah berjumlah RM93,838,300. Perbelanjaan sehingga 31 Disember 2017 adalah RM104,281,316 daripada peruntukan dipinda RM101,318,978.



Bajet Pembangunan yang diluluskan pada tahun 2017 adalah berjumlah RM76,127,800.00. Jumlah perbelanjaan sebenar adalah RM118,088,758.78 berbanding peruntukan dipinda RM118,560,696.01. Keseluruhan perbelanjaan adalah merangkumi projek fizikal dan bukan fizikal.



BHEUU termasuk JBG dan Mdl telah memproses 37,601 bil berjumlah RM399,444,760.20 dan diselesaikan dalam tempoh tidak melebihi 14 hari kecuali 44 bil berikutan penutupan akaun tahun 2017 di mana sistem tidak stabil dan menyebabkan baucar bayaran lambat diproses.

# PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

## 1. KEURUSETIAAN

Beberapa Mesyuarat telah diadakan pada tahun 2017 seperti berikut:

- i. Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan)
- ii. Panel Pembangunan Sumber Manusia (Pergerakan Gaji)
- iii. Panel Pembangunan Sumber Manusia (APC)
- iv. Panel Pencalonan Anugerah Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat BHEUU
- v. Ketua-Ketua Jabatan
- vi. Jawatankuasa Integriti dan Tadbir Urus (JITU)
- vii. Majlis Bersama Jabatan (MBJ)
- viii. Pengurusan
- ix. Lembaga Tatatertib
- x. Mesyuarat Jawatankuasa Keselamatan Jabatan
- xi. Mesyuarat Bersama Polis Bantuan
- xii. Mesyuarat Pemandu Jabatan dan Pembantu Operasi
- xiii. Mesyuarat Perkhidmatan Kantin dan Katering
- xiv. Mesyuarat Penyelenggaraan Bangunan 3G1 Bersama Pihak Penyelenggara Bangunan (JKR dan JRM)

## 2. KURSUS DAN LATIHAN

Kerajaan melalui surat edaran Jabatan Perkhidmatan Awam (JPA) bertarikh 29 Februari 2016 telah menetapkan bahawa selaras dengan langkah merasionalisasi Perkhidmatan Awam serta mengoptimumkan perbelanjaan agensi-agensi Kerajaan, pelaksanaan dasar berkursus tujuh (7) hari setahun bagi semua anggota Perkhidmatan Awam seperti yang digariskan di bawah Pekeliling Perkhidmatan Bilangan 6 Tahun 2005 “Dasar Latihan Sumber Manusia Sektor Awam” (PP 6/2005) adalah ditangguhkan. Walau bagaimanapun, Kursus/ Latihan yang dirancang di bawah Pelan Operasi Latihan 2017 yang telah dipersetujui oleh

Panel Pembangunan Sumber Manusia (Latihan) BHEUU tetap dilaksanakan dan telah mencapai sasaran kehadiran pegawai BHEUU menghadiri sekurang-kurangnya tiga (3) hari berkursus. Program Ceramah Keutuhan dan Latihan yang telah diadakan pada tahun 2017 seperti berikut:

BIL	PROGRAM	TARIKH
1.	Seminar Pengenalan Penterjemahan BHEUU 2017	28 Februari 2017
2.	Kursus <i>Hardening For Security Posture Assessment</i>	7 Mac 2017
3.	Bengkel Penyediaan Garis Panduan Sistem Pengurusan Kehadiran BHEUU	15 Mac 2017
4.	Ceramah Keutuhan Bil.1/2017 "Pengurusan Harta Pusaka, Hukum dan Nasab"	29 Mac 2017
5.	Kursus Pengauditan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di Peringkat Bahagian Hal Ehwal Undang - Undang	4 - 5 Mei 2017
6.	Bengkel Pengurusan Dokumen Terperingkat Bahagian Hal Undang - Undang (BHEUU)	16 - 17 Mei 2017
7.	Kursus <i>Best Practice In SQL Server</i>	22 - 23 Mei 2017
8.	Ceramah Keutuhan Bil.2/2017 "Forum Perdana : <i>Route To Ramadhan</i> "	23 Mei 2017

BIL	PROGRAM	TARIKH
9.	Kursus Team Up! 2.0 BHEUU	2 - 5 Ogos 2017
10.	Ceramah Keutuhan Bil.3/2017 "Tumbuk Rusuk Pengkisah Dari Tirai Besi" (Integriti)	24 Ogos 2017
11.	Kursus Pengurusan Aset Alih dan Stor Kerajaan	12-13 September 2017
12.	Kursus Adobe Photoshop dan Adobe Indesign	18 - 21 September 2017
13.	Kursus Pengurusan Kewangan Berkualiti Tahun 2017	25 - 26 September 2017
14.	Bengkel Pemurnian Buku Garis Panduan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA)	27 - 28 September 2017
15.	Kursus Pencegahan Kebakaran dan Keselamatan (Asas) Tahun 2017 Pasukan Keselamatan Kebakaran dan Bencana (PKKB) BHEUU	2 - 5 Oktober 2017
16.	Ceramah Keutuhan Bil.4/2017 " Cyberbully, viral & keyboard Warrior.. Apa kesudahannya??"	12 Oktober 2017
17.	Kursus <i>Security Posture Assessment (SPA) - Penetration Testing Training</i>	23 - 24 Oktober 2017



Para peserta sedang tekun mendengar Seminar Pengenalan Penterjemahan oleh fasilitator daripada Institut Terjemahan Buku Malaysia (ITBM) di Aras 10, BHEUU pada 28 Februari 2017



YBrs. Dr. Murshaddad Hasbullah, Pensyarah Kanan Fakulti Syariah dan Undang-Undang, Universiti Sains Islam Malaysia (USIM) memberikan ceramah bertajuk "Pengurusan Harta Pusaka : Hukum dan Nasab" pada 29 Mac 2017 di Dewan Harmoni, BHEUU



YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU dan Encik Azham bin Haji Mohd Yassin, Pengarah (Kewangan) BHEUU sedang bersedia untuk menyempurnakan cabaran InCube di iLead Park, INTAN Wilayah Utara semasa Kursus Team Up! BHEUU 2017 yang diadakan pada 2 – 5 Ogos 2017

### **3. PELAKSANAAN SISTEM MAKLUMAT PENGURUSAN SUMBER MANUSIA (HRMIS)**

3.1 Seksyen Pengurusan Sumber Manusia BHEUU telah memantau pelaksanaan modul-modul HRMIS sehingga Disember 2017. Pencapaian pengemaskinian HRMIS berdasarkan kepada KPI yang telah ditetapkan adalah seperti berikut:

- |      |                              |        |
|------|------------------------------|--------|
| i.   | Submodul Rekod Peribadi      | : 100% |
| ii.  | Submodul Profil Perkhidmatan | : 100% |
| iii. | Submodul Perisytiharan Harta | : 100% |
| iv.  | Submodul SKT                 | : 100% |

#### 4. STATISTIK SUMBER MANUSIA

4.1 Maklumat Perjawatan, Pengisian dan Kekosongan di Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang, Jabatan Perdana Menteri sehingga 31 Disember 2017 adalah seperti berikut :

BIL	KUMPULAN PERKHIDMATAN	*P	*I	*K
1	Pengurusan Tertinggi	2	2	0
2	Pengurusan dan Profesional	49	46	3
3	Kumpulan Pelaksana (29-40)	42	39	3
4	Kumpulan Pelaksana (19-26)	71	64	7
5	Kumpulan Pelaksana (1-14)	30	30	0
<b>JUMLAH</b>		<b>194</b>	<b>181</b>	<b>13</b>

Nota: \*P=Perjawatan, \*I=isi, \*K=Kosong

4.2 Unit Sumber Manusia juga bertanggungjawab terhadap perkara-perkara berkaitan Perkhidmatan, Tuntutan dan Elaun. Sehingga 31 Disember 2017, jumlah urusan yang diproses adalah seperti berikut :

JENIS PERKHIDMATAN, TUNTUTAN & ELAUN	BILANGAN
Bayaran Insentif Tugas Kewangan (BITK)	5
Bayaran Insentif Tugas Pengurusan Stor	1
Elaun Perumahan Wilayah	1
Bayaran Insentif Wilayah	1
Bayaran Insentif (Jawatan Kritikal)	3

<b>Bayaran Insentif JUSA</b>	3
<b>Tambang Mengunjungi Wilayah Asal</b>	98
<b>Pindah Rumah</b>	15
<b>Tanggung Kerja</b>	357
<b>Perubatan</b>	1
<b>Cuti Kuarantin</b>	23
<b>Cuti Menjaga Anak</b>	14
<b>Cuti Tanpa Gaji</b>	13
<b>Cuti Separuh Gaji</b>	14
<b>Hadiah Latihan Persekutuan</b>	7

Carta : Jumlah urusan berkaitan Perkhidmatan, Tuntutan dan Elaun yang telah diuruskan oleh Unit Sumber Manusia

## **5. PENGURUSAN PENYEWAAN RUANG PEJABAT DAN RUANG STOR CAWANGAN-CAWANGAN JABATAN BANTUAN GUAMAN (JBG) DAN JABATAN INSOLVENSIA MALAYSIA (Mdl), PENGURUSAN PEMBERSIHAN DAN PENCUCIAN RUANG PEJABAT BHEUU DAN CAWANGAN-CAWANGAN Mdl DAN PERKHIDMATAN KONTRAK DI BHEUU**

- 5.1 BHEUU telah menguruskan sebanyak 32 kontrak penyewaan ruang pejabat dan ruang stor iaitu 16 kontrak ruang pejabat Mdl, 13 kontrak ruang pejabat JBG dan 3 kontrak ruang stor Mdl mengikut tempoh yang ditetapkan.
- 5.2 BHEUU juga bertanggungjawab menguruskan sebanyak 16 kontrak perkhidmatan pembersihan dan pencucian ruang pejabat di cawangan-cawangan Mdl.

5.3 BHEUU turut menyelaraskan dan memantau kontrak bagi perkhidmatan berikut:

- 5.3.1 Perkhidmatan kantin dan katering di bangunan BHEUU;
- 5.3.2 Perkhidmatan pembekalan alat pewangi automatik;
- 5.3.3 Pelantikan syarikat penyewaan mesin *water dispenser* serta mengurus tempahan air minuman *water dispenser* mengikut keperluan;
- 5.3.4 Penyewaan dan penyelenggaraan pokok bunga hidup hiasan berpasu di Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang.
- 5.3.5 Penyewaan dan penyelenggaraan mesin fotostat dengan syarikat pembekal.
- 5.3.6 Sewaan bagi menempatkan struktur pemancar mudah Alih di Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU), Lot 3G1, Presint 3, Putrajaya;
- 5.3.7 Bekalan akhbar tempatan sebagaimana diperuntukkan untuk pegawai-pegawai kanan dan *pool* di seksyen/unit BHEUU serta menguruskan pembayaran; dan
- 5.3.8 Pengeposan surat-surat pos biasa dan pos berdaftar serta urusan pembelian setem dan pos berdaftar
- 5.3.9 Perkhidmatan pembersihan dan pencucian bangunan BHEUU
- 5.3.10 Perkhidmatan dan penyelenggaraan bangunan BHEUU oleh pihak kontraktor RASB.

## **6. PROGRAM INOVASI**

### **6.1 PENGIKTIRAFAN BERKAITAN PENGURUSAN KUALITI & INOVASI**

#### **6.1.1 Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri Tahun 2017**

Hari Inovasi dan Kecemerlangan Jabatan Perdana Menteri bagi tahun 2017 diadakan pada 11 November 2017 di Dewan Seri Siantan, Kompleks Perbadanan Putrajaya. Majlis ini telah disempurnakan oleh YBhg. Tan Sri Dr. Ali bin Hamsa, Ketua Setiausaha Negara. Sambutan Hari Inovasi dan Kecemerlangan (HIK) Jabatan Perdana Menteri (JPM) 2017 bertemakan "Inovasi : Suatu Realiti Baharu". Penganjuran HIK 2017 adalah untuk memberi pengiktirafan kepada Jabatan/Agensi JPM yang telah menunjukkan pencapaian cemerlang dalam pelbagai bidang sama ada pengurusan, penghayatan dan amalan inovasi, penglibatan aktif dalam bidang sosial serta kecemerlangan dalam aktiviti sukan. Pelbagai aktiviti telah dirancang sebagai pengisian HIK 2017 seperti Bicara Inovasi, Taman Inovasi, Bazar/Pameran Inovasi serta Kuiz dan Pertunjukan Inovasi.

## **6.2 LAPORAN PEMBUDAYAAN KREATIVITI DAN INOVASI**

### **6.2.1 Kursus Peningkatan Diri Juruaudit EKSA BHEUU**

Kursus Pengauditan Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) di Peringkat Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang telah diadakan di Dewan Harmoni, BHEUU pada 4 dan 5 Mei 2017. Kursus ini telah dianjurkan oleh Unit Inovasi, BHEUU. Seramai 42 orang Juru Audit EKSA dan ketua-ketua sektor telah menghadiri bengkel ini. Objektif bengkel ini adalah bertujuan untuk memberi pendedahan kepada peserta sekali gus meningkatkan kemahiran serta kecekapan Jawatankuasa Audit BHEUU dalam merancang, menilai dan melaporkan dapatan audit EKSA.

## **6.2.2 Lawatan Penanda Aras Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang**

Lawatan Penanda Aras Ekosistem Kondusif Sektor Awam (EKSA) Bahagian Hal Ehwal Undang-Undang (BHEUU) ke Jabatan Agama Islam Melaka (JAIM) telah diadakan pada 9 Ogos 2017. Lawatan ini telah dihadiri oleh 29 orang peserta yang diketuai oleh Timbalan Ketua Pengarah (Pengurusan) BHEUU dan disertai bersama Jawatankuasa Latihan dan Keselamatan, Jawatankuasa Audit Dalam EKSA dan Penyeragaman, Jawatankuasa Promosi serta ketua-ketua sektor yang dilantik. Tujuan lawatan ini diadakan adalah untuk memberi gambaran yang lebih jelas dan perkongsian pengalaman berkenaan amalan EKSA di JAIM memandangkan agensi tersebut telah mendapat pensijilan EKSA dari Unit Pemodenan Tadbiran dan Perancangan Pengurusan Malaysia (MAMPU).

## **7. HUBUNGAN MAJIKAN – PEKERJA**

- 7.1 Majlis Bersama Jabatan telah diadakan sebanyak 4 kali bagi tahun 2017. Sebanyak 6 usul telah dikemukakan untuk tindakan CUEPACS dan 9 usul telah dikemukakan untuk tindakan pihak majikan.
- 7.2 Mesyuarat Majlis Bersama Jabatan Bilangan 4 Tahun 2017 telah diadakan pada 24 Oktober 2017 di TH Hotel & *Convention Centre*, Alor Setar, Kedah. Ahli Majlis Bersama Jabatan bersama pihak Pengurusan BHEUU, Mdl dan JBG turut dibawa melawat Penjara Alor Setar bagi mengetahui prosedur pengurusan banduan di samping melawat bengkel kerja di Penjara Alor Setar. Wakil Pekerja juga berpeluang untuk beramah mesra dengan pihak Pengurusan tertinggi jabatan di dalam Majlis Makan Malam bersama Pengurusan Tertinggi BHEUU, Mdl dan JBG.

## 8. PUSAT SUMBER

8.1 Sepanjang tahun 2017, Pusat Sumber BHEUU telah mengadakan beberapa program/aktiviti bertujuan membudayakan amalan membaca serta mewujudkan budaya cintakan ilmu dalam kalangan warga BHEUU, JBG dan Mdl.

8.2 Aktiviti yang diadakan adalah seperti berikut:

### 8.2.1 Jaja Buku

Aktiviti ini telah diadakan sebanyak 6 kali. Jaja Buku ini berkonsepkan perpustakaan bergerak di mana buku-buku akan dibawa oleh staf perpustakaan ke meja warga BHEUU. Warga BHEUU boleh meminjam dan memulangkan buku sewaktu aktiviti ini tanpa perlu datang ke perpustakaan.

### 8.2.2 Program 30 Minit @ Pusat Sumber

Program 30 Minit @ Pusat Sumber ini diadakan setiap dua minggu sekali bermula pada bulan Jun 2017, di mana setiap kakitangan perlu hadir ke Pusat Sumber mengikut giliran yang telah ditetapkan dan digalakkan menggunakan kemudahan dan perkhidmatan yang disediakan oleh Pusat Sumber selama 30 minit bagi setiap sesi.



Warga BHEUU sedang menggunakan kemudahan Pusat Sumber dalam Program 30 Minit @ Pusat Sumber

### 8.2.3 Kempen Derma Bahan Bacaan

Kempen derma bahan bacaan yang telah dirasmikan oleh mantan Ketua Pengarah BHEUU pada 15 April 2016 turut dilaksanakan sepanjang tahun 2017. Melalui kempen ini, Pusat Sumber BHEUU telah berjaya mengumpul lebih 600 naskhah pelbagai jenis bahan bacaan.



Antara bahan bacaan yang didermakan oleh warga BHEUU, JBG dan Mdl

### 8.2.4 Taklimat Perpustakaan Digital: Maklumat Di Hujung Jari

Pusat Sumber BHEUU dengan kerjasama pegawai dari Perpustakaan Negara Malaysia (PNM) telah menganjurkan taklimat berhubung perpustakaan digital kepada semua warga BHEUU, JBG dan Mdl semasa Perhimpunan Bulanan BHEUU Bilangan 7 Tahun 2017 yang telah diadakan pada 9 Ogos 2017.



Taklimat Perpustakaan Digital: Maklumat Di hujung Jari telah disampaikan oleh Encik Tamimi bin Haji Taib dari Perpustakaan Negara Malaysia

### **8.2.5 Anugerah Peminjam Buku Terbanyak**

Anugerah Peminjam Buku Terbanyak ini diadakan sebanyak dua (2) kali setahun bagi memberi penghargaan kepada pengguna Pusat Sumber yang aktif meminjam dan menggunakan perkhidmatan perpustakaan. Penganugerahan seumpama ini diharap dapat menjadi dorongan dan motivasi kepada warga BHEUU, JBG dan Mdl yang lain untuk terus mengunjungi Pusat Sumber. Anugerah ini diharap bukan sahaja dapat memupuk minat dan amalan membaca malah secara langsung turut menggalakkan aktiviti pembelajaran sepanjang hayat.



Puan Sarimah binti Ali dari Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) Pemenang Anugerah Peminjam Buku Terbanyak bagi bulan Jun 2017



Puan Siti Zaleha binti Mohd. Salji dari Jabatan Bantuan Guaman (JBG) Pemenang Anugerah Peminjam Buku Terbanyak bagi bulan Disember 2017

### **8.2.6 Program Galakkan Membaca – Riang Ria Cuti Sekolah**

Program ini telah diadakan pada 21 Mac 2017 (Selasa) sempena cuti persekolahan penggal pertama untuk anak-anak warga BHEUU, JBG dan Mdl telah dirasmikan oleh YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU. Turut hadir sama YBhg. Dato' Abdul Rahman Putra bin Dato' Haji Taha, Ketua Pengarah Jabatan Insolvency Malaysia dan YBhg. Datuk Haini binti Hassan, Ketua Pengarah Jabatan Bantuan Guaman. Program ini telah dihadiri seramai 60 orang kanak-kanak. Antara aktiviti yang diadakan ialah Bercerita Bersama Datuk, pertandingan mewarna, kuiz dan tayangan video.



Sesi Bercerita Bersama YBhg. Datuk Ketua Pengarah BHEUU



Pertandingan Mewarna Bersama Anak-Anak Warga BHEUU, JBG dan Mdl

## UNIT KOMUNIKASI KORPORAT(UKK)

### 1. UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

Unit Komunikasi Korporat dipertanggungjawabkan untuk melaksanakan publisiti, dokumenstasi gambar, promosi dan menyebarkan maklumat aktiviti jabatan kepada orang awam.

### 2. FUNGSI UNIT KOMUNIKASI KORPORAT

- i. Merancang dan menyelaras pelan komunikasi, promosi dan publisiti BHEUU agar program dan aktiviti mendapat liputan meluas oleh mediamassa;
- ii. Mengurus dan menyelaras bahan penerbitan BHEUU seperti Laporan Tahunan, e- Buletin BHEUU dan lain-lain penerbitan bagi tujuan mempromosi jabatan;
- iii. Memantau dan menguruskan hal-hal berkaitan dengan pengurusan pelanggan secara profesional dan berwibawa bagi meningkatkan imej korporat;
- iv. Menyelaras dan menjawab maklum balas dan aduan dengan cekap dan efisien;
- v. Menyelaras maklumat BHEUU untuk dikemaskini di Laman Web/Intranet/i-Board/ *Facebook*;
- vi. Memastikan aktiviti dan program BHEUU didokumentasikan dalam bentuk video/CD/penulisan/foto; dan
- vii. Menyelaras lawatan rasmi ke BHEUU

### 3. SENARAI AKTIVITI UKK SEPANJANG TAHUN 2017

Bil	Aktiviti	Bulan
1	Penerbitan Buku Laporan Tahunan BHEUU	30 Jun 2017
3	Kajian Kepuasan Pelanggan	23 Oktober – 23 November 2017
4	Pertandingan Lagu-lagu Puisi Bersempena Program Bulan Bahasa Kebangsaan	31 Oktober 2017
6	Mengemaskini Aktiviti di Portal BHEUU, Facebook ,I-bord dan Intranet	Sepanjang tahun
7	Laporan Keratan Akhbar Harian	Sepanjang tahun
8	Rakaman Video aktiviti BHEUU	Sepanjang tahun
9	Mendokumentasikan Gambar	Sepanjang tahun
10	Memberi maklum balas untuk aduan dan pertanyaan	Sepanjang tahun

#### Aktiviti Sepanjang Tahun 2017



Perhimpunan Bulanan Bersama YB Menteri



Perhimpunan Bulanan BHEUU



Pertandingan Lagu-lagu Puisi Bersempena Program Bulan Bahasa Kebangsaan Peringkat BHEUU

**PUSPANITA CAWANGAN KECIL  
BAHAGIAN HAL EHWAL UNDANG-UNDANG**



**1. Senarai Ahli Jawatankuasa Tahun 2017**

**Jawatan**

**Nama**

Penasihat	: YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki
Pengerusi	: YBhg. Datin Foziyah binti Nasir
Timbalan Pengerusi I	: YBhg. Datin Norhaliza binti Hassan (Mdl)
Timbalan Pengerusi II	: Puan Hajah Noor Hadina binti Ahmad Zabidi (JBG)
Naib Pengerusi I	: Puan Hadiyatul Hayati binti Khalil (BHEUU)
Naib Pengerusi II	: Puan Raden Lailani binti Raden Othman (Mdl)
Setiausaha	: Cik Norliza binti M Jamil (BHEUU)
Penolong Setiausaha	: Puan Sadila Suharti binti Abu Salim (Mdl)
Bendahari	: Cik Nazlina Azlin binti Adamsah (BHEUU)
Penolong Bendahari	: Puan Nor Hafizah binti Ahmad Fauzi (Mdl)
Pemeriksa Kira-kira I	: Puan Shaezliana binti Shaein (BHEUU)

<b>Jawatan</b>	<b>Nama</b>
Pemeriksa Kira-kira II	: Puan Fifi Liana binti Nasrun (JBG)
Pemegang Amanah I	: Puan Zuhairah binti Zainuddin (JBG)
Pemegang Amanah II	: Cik Siti Nor Farizan binti Ab Aziz (Mdl)
Ketua Biro Agama	: Puan Sharifah Fadhilatu Mariam binti Syed Ali (JBG)
Ketua Biro Pendidikan & Pembangunan Keluarga	: Puan Norazlina binti Abd Hamid (BHEUU)
Ketua Biro Ekonomi	: Puan Fazilah binti Ahmad Ramli (BHEUU)
Ketua Biro Kesihatan & Sukan	: Puan Zurina binti Razali (JBG)
Ketua Biro Keahlian & Kebajikan	: Puan Wan Musnita binti Wan Mustapha (Mdl)
Ketua Biro Sosial & Kebudayaan	: Puan Renu Eh Noran (Mdl)
Ketua Biro Perundangan & Kepenggunaan	: Puan Atiqah binti Mohamed @ Mohamed Saim (Mdl)
Ketua Biro Pembangunan Alam Bina & Lestari	: Puan Wan Suriani binti Wan Mohamed (Mdl)
Ketua Biro ICT, Penerbitan & Seranta	: Puan Nor Ashekin binti Anwar (BHEUU)

## 2. Jumlah Keahlian Tahun 2017

Bil.	Jabatan/ Agensi/ Daerah	Jumlah Keahlian
(i)	BHEUU	85
(ii)	Mdl	129
(iii)	JBG	42
<b>Jumlah Keseluruhan</b>		<b>256</b>

## 3. Aktiviti-aktiviti Sepanjang Tahun 2017

Bil.	Tarikh	Aktiviti
1.	17 Februari 2017	Jualan Preloved Sale diadakan di ruang legar lobi BHEUU.
2.	27 Februari 2017	Penyertaan seramai 10 orang ahli persatuan ke Ladies Nite – Arabian Nite anjuran PUSPANITA Kebangsaan di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI pada pukul 8.00 malam.
3.	1 Mac 2017	Lawatan Berpandu Berkumpulan Sempena Hari Kraf Kebangsaan 2017 (HKK2017) di Kompleks Kraf Kuala Lumpur melibatkan seramai 26 orang ahli persatuan.
4.	27 Mac 2017	Penyertaan seorang pegawai lelaki BHEUU ke Seminar Tahunan Kesihatan PUSPANITA: Kesihatan Lelaki mulai pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI.
5.	29 Mac 2017	Mesyuarat Agung Tahunan (AGM) Ke – 7 PUSPANITA Cawangan Kecil BHEUU diadakan di

Bil.	Tarikh	Aktiviti
		Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU JPM.
6.	10 April 2017	Penyertaan 7 orang ahli persatuan ke Hari Setiausaha: "Memperkasa Peribadi: Menjana Produktiviti" yang diadakan di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI.
7.	20 April 2017	Penyertaan seramai 20 orang ahli persatuan ke Majlis Hi-Tea: Seindah Budi Semurni Hati anjuran PUSPANITA JPM yang diadakan pada pukul 3.30 petang di The Everly Hotel, Putrajaya. Persatuan dipertanggungjawabkan bagi urusan pendaftaran, hadiah cabutan bertuah dan jurugambar.
8.	19 Mei 2017	Program Solat Sunat Dhuha bimbingan Ustazah Norhayati binti Ibrahim, Guru Takmir Jabatan Agama Islam Pahang melibatkan 80 orang ahli persatuan pada pukul 8.30 pagi hingga 10.00 pagi bertempat di Surau Aras 2, BHEUU JPM.
9.	23 Mei 2017	Program Forum Perdana: <i>Route to Ramadhan</i> pukul 10.00 pagi hingga 1.00 tengah hari bertempat di Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU JPM anjuran bersama Biro Agama PUSPANITA Cawangan Kecil BHEUU, Biro Agama KSK BHEUU dan Unit Latihan BHEUU.
10.	24 Mei 2017	Demo Masakan Menu Makanan Sihat Sempena Ramadan Untuk Seisi Keluarga pada pukul 11.00 pagi hingga 1.00 tengah hari bertempat di Bilik KSK Aras G, BHEUU JPM.
11.	26 Mei 2017	Kelas Tutorial Solekan Glam Raya 2017 Siri 1/2017, pukul 12.15 tengah hari hingga 2.45 petang bertempat di Bilik Mesyuarat Gemilang Aras 6, BHEUU JPM.
12.	1 Jun 2017	Program Tadarus & Khatam Al-Quran Perdana Tahun 2017/1438H anjuran PUSPANITA Jabatan Perdana Menteri (JPM) melibatkan 10 orang ahli persatuan diadakan pada pukul 8.00 pagi hingga

Bil.	Tarikh	Aktiviti
		12.00 tengah hari di Dewan Solat, Surau Mahmoodiah Presint 18, Putrajaya.
13.	9 Jun 2017	Program Solat Sunat Tasbih bimbingan Ustazah Norhayati binti Ibrahim, Guru Takmir Jabatan Agama Islam Pahang melibatkan 30 orang ahli persatuan pada pukul 8.30 pagi hingga 11.00 pagi bertempat di Surau Aras 2, BHEUU JPM.
14.	20 Julai 2017	Penyertaan 5 orang ahli persatuan ke Kursus Pengurusan Haji 1438H "Lambaian Kaabah" pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang bertempat di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI anjuran PUSPANITA Kebangsaan.
15.	21 Julai 2017	Penyertaan 13 orang ahli persatuan ke "Ceramah Sayangi Diri Anda: Bagaimana Menguruskan Stres" dan "Majlis Aidilfitri Dirai, Solidariti Bersemi: Kemeriahan Hari Raya di Desa", pukul 8.00 pagi hingga 2.00 petang di Dewan Makan Aras 2 Blok B1, Kompleks JPM anjuran PUSPANITA JPM.
16.	27 Julai 2017	Penyertaan 1 orang pegawai BHEUU dan 2 orang pegawai Mdl ke Kursus Pengurusan Jenazah "Pemergian Secara Terhormat" pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang bertempat di Dewan Serbaguna Masjid Wilayah Persekutuan, Jalan Tuanku Abdul Halim, KL anjuran PUSPANITA Kebangsaan.
17.	9 Ogos 2017	Penyertaan YBhg. Datin Pengerusi dan YBhg. Datin Timbalan Pengerusi I dalam Lawatan ke Wad Kanak-Kanak Pusat Perubatan Universiti Malaya (PPUM) "Berkongsi Rasa, Bertaut Kasih" pukul 8.30 pagi hingga 1.30 tengah hari.
18.	11 Ogos 2017	Penyertaan 8 orang ahli persatuan dalam Larian Obor Kuala Lumpur 2017 bertempat di Dataran Gemilang Putrajaya.
19.	27 Ogos 2017	Penyertaan YBhg. Datin Pengerusi dan 4 orang

Bil.	Tarikh	Aktiviti
		ahli persatuan dalam Pertandingan Bowling Peringkat PUSPANITA Jabatan Perdana Menteri Tahun 2017, pukul 8.30 pagi hingga 1.00 tengah hari di ARL Power Bowl Alamanda Putrajaya.
20.	31 Ogos 2017	Penglibatan 2 orang ahli persatuan masing-masing dalam Pertandingan Pantun Patriotik Merdeka dan Pertandingan Sajak Merdeka Sempena Sambutan Hari Kemerdekaan Ke – 60 anjuran PUSPANITA Kebangsaan.
21.	19 September 2017	Penglibatan YBhg. Datin Pengerusi dan seorang ahli persatuan ke Persidangan Tahunan Agama PUSPANITA Tahun 2017 anjuran PUSPANITA Kebangsaan, pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI.
22.	13 – 15 Oktober 2017	Penglibatan YBhg. Datin Pengerusi dan 2 orang ahli persatuan serta seorang juru foto BHEUU ke Program iM4U “Belia Aktif, Masyarakat Sejahtera” anjuran PUSPANITA Kebangsaan, di Institut Pendidikan Guru, Kampus Temenggong Ibrahim, Johor Bahru.
23.	21 November 2017	Majlis Apresiasi Ahli Jawatankuasa PUSPANITA Cawangan Kecil BHEUU Sesi 2015/2017 Dan Sesi 2017/2019 Yang Bertukar Keluar, pukul 2.30 petang hingga 4.30 petang di Dewan Harmoni Aras 2, BHEUU JPM.
24.	23 – 24 November 2017	Penglibatan YBhg. Datin Pengerusi dan 3 orang ahli persatuan serta seorang juru foto BHEUU ke Persidangan Tahunan PUSPANITA Tahun 2017 anjuran PUSPANITA Kebangsaan, pukul 8.00 pagi hingga 5.00 petang di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI.
25.	30 November 2017	Penglibatan anak seorang ahli persatuan ke Bengkel Pendidikan “Fun With English For Teenagers” anjuran PUSPANITA Kebangsaan,

Bil.	Tarikh	Aktiviti
		pukul 7.30 pagi hingga 4.00 petang di Dewan Seri Endon, PUSPANITAPURI.
26.	Setiap hari Jumaat minggu pertama/ kedua	Majlis Bacaan Yasin dan Doa Selamat/Tahlil anjuran bersama persatuan dan KSK BHEUU pukul 8.30 pagi hingga 9.00 pagi di Surau Aras 2, BHEUU JPM.
27.	Setiap hari Selasa @ Rabu	Kelas Pengajian Al-Quran dan Tajwid melibatkan 20 orang ahli persatuan bimbingan Ustaz Solehuddin bin Zakaria, bekas guru Kafa dan Ustaz Huzaifah bin Jalil Marzuki, Penolong Imam Masjid Tuanku Mizan Zainal Abidin di Bilik Mesyuarat Gemilang Aras 6 @ Bilik Mesyuarat Bahagian Likuidasi Aras 3.
28.	Setiap hari Jumaat	Jualan PUSPANITA BHEUU diadakan secara berkala (selain daripada minggu gaji), pukul 10.00 pagi hingga 3.00 petang bertempat di Ruang Legar Lobi dan Laman Hijau, BHEUU JPM.



Mesyuarat Agung Tahunan Puspanita Cawangan Kecil Bheuu Ke-7 Pada 29 Mac 2017  
Di Dewan Harmoni Aras 2, Bheuu



LADIES NITE – ARABIAN NITE 27 Februari 2017 De' Seri Endon, PUSPANITAPURI, Presint 10



Majlis Bacaan Yasiin dan Doa Selamat/Tahlil Sepanjang bulan Januari hingga Disember 2017 bertempat di Surau BHEUU, Aras 2, BHEUU, JPM



Kelas Pengajian al-Quran dan Tajwid Setiap hari Rabu : Feb – Nov 2017

Setiap Selasa : Ogos – Disember 2017



Forum Perdana: Route To Ramadhan (Ceramah Keutuhan BHEUU) 23 Mei 2017



Majlis Taddarus Peringkat JPM 1 Jun 2017 di Surau Mahmuddiah, Presint 18

## **JABATAN BANTUAN GUAMAN**

**JABATAN BANTUAN GUAMAN (JBG)**

**PENGURUSAN TERTINGGI**



**1**

**2**

**3**

- 1. YBrs. Puan Mahazan binti Mat Taib  
*Tim. Ketua Pengarah (Sivil)***
- 2. YBhg. Datuk Haini binti Hassan  
*Ketua Pengarah Bantuan Guaman***
- 3. Puan Hajah Noor Hadina binti Ahmad Zabidi  
*Tim. Ketua Pengarah (Syariah)***

## **2. MAKLUMAT KORPORAT**

### **Visi**

Peneraju Bantuan Guaman Yang Terunggul Di Malaysia

### **Misi**

Meneraju Perkhidmatan Bantuan Guaman Secara Profesional Kepada Masyarakat Yang Berkelayakan Bagi menjamin Akses Yang Adil Kepada Keadilan Melalui Proses Perundangan

### **NILAI-NILAI BERSAMA**

- i. Integriti
- ii. Professional
- iii. Responsif
- iv. Kerja berpasukan
- v. Kreatif dan inovatif
- vi. Berorientasikan pelanggan

### **FUNGSI STATUTORI**

Memberi bantuan guaman seperti mana dinyatakan di bawah seksyen 2A Akta Bantuan Guaman 1971 [Akta 26]-

- Dalam kes jenayah sebagaimana yang diperuntukan dalam Bahagian III Akta
- Dalam tindakan sivil sebagaimana yang diperuntukan dalam Bahagian IV Akta
- Memberi nasihat guaman sebagaimana yang diperuntukan dalam Bahagian V Akta
- Memberi khidmat pengantaraan sebagaimana yang diperuntukan dalam Bahagian VA Akta
- Memberi khidmat pendamping guaman sebagaimana yang diperuntukan dalam Bahagian VB Akta

## PUNCA KUASA

- Akta Fungsi-Fungsi Menteri 1969
- Akta Bantuan Guaman 1971
- Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Pengantaraan) 2006
- Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman 2017
- Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Kriteria dan Ujian Kemampuan) 2017
- Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Fi dan Sumbangan) 2017

## PELANGGAN

- Kumpulan sasaran yang layak mengikut kriteria yang ditetapkan di bawah Akta Bantuan Guaman 1971
- Orang awam yang mempunyai masalah undang-undang

## TERAS STRATEGIK



## **SEPINTAS LALU FAKTA JABATAN BANTUAN GUAMAN**

Jabatan Bantuan Guaman (JBG) merupakan sebuah jabatan kerajaan yang ditubuhkan pada 15 September 1970 di bawah Akta Bantuan Guaman 1971 (Akta 26). JBG berperanan sebagai sebuah jabatan kerajaan yang memberikan perkhidmatan bantuan guaman kepada individu yang layak dan bagi kes-kes tertentu seperti mana yang ditetapkan di bawah Akta 26.

Permohonan untuk mendapatkan perkhidmatan bantuan guaman boleh dikemukakan oleh mana-mana individu yang mahu mendapatkan apa-apa bantuan guaman yang dinyatakan dalam Akta 26 kepada Ketua Pengarah Bantuan Guaman (KPBG). Perakuan bantuan guaman akan dikeluarkan oleh KPBG atas nama individu yang layak mendapat bantuan guaman setelah setiap permohonan diteliti dan dipertimbangkan berdasarkan kepada kriteria dan ujian kemampuan yang telah ditetapkan oleh Akta 26 dan undang-undang subsidiari di bawahnya. KPBG adalah dilantik oleh Menteri mengikut peruntukan subseksyen 3(1) Akta 26 dan melaksanakan kuasa-kuasa statutori yang diperuntukkan oleh Akta berkenaan.

Di peringkat awal penubuhannya, perkhidmatan bantuan guaman hanya disediakan bagi kes-kes kekeluargaan kerana kes-kes tersebut merupakan peratusan terbesar yang memerlukan bantuan guaman dengan segera.

Bagaimanapun selanjutnya, bidangkuasa JBG telah diperluas untuk meliputi bukan sahaja pengendalian kes-kes kekeluargaan di Mahkamah-Mahkamah Sivil dan Syariah tetapi juga antara lain yang merangkumi kes-kes yang melibatkan pengangkatan anak, probet dan surat tadbir pusaka, harta pusaka kecil, penyewaan, sewa beli dan pemberi pinjam wang.

### 3. INISIATIF SEPANJANG TAHUN 2017

Sepanjang tahun 2017, beberapa inisiatif signifikan yang boleh dianggap sebagai satu '*turning point*' yang telah dilakukan oleh JBG untuk terus melestarikan perkhidmatan bantuan guaman negara.

#### 3.1 KONVENSYEN BANTUAN GUAMAN 2017

Konvensyen Bantuan Guaman 2017 telah diadakan pada 20 Jun 2017. Konvensyen tersebut dihadiri seramai 70 orang peserta yang terdiri daripada pelbagai agensi sama ada Kerajaan dan bukan Kerajaan.

Melalui Konvensyen tersebut, para peserta telah berpeluang mengikuti sesi perbincangan untuk membolehkan perkongsian idea dan pandangan mengenai usaha menambahbaik perkhidmatan bantuan guaman di negara ini.

Konvensyen ini juga telah mencetuskan kesedaran di kalangan masyarakat mengenai hak-hak mereka di sisi undang-undang dan peranan yang telah dimainkan oleh JBG dan badan-badan lain dalam memastikan hak-hak ini dipelihara melalui perkhidmatan bantuan guaman yang diberikan. Segala input dan maklum balas yang diperolehi melalui Konvensyen ini telah membantu JBG merangka pindaan kepada Akta Bantuan Guaman 1971 [Akta 26].



Puan Mahazan Mat Taib, Timbalan Ketua Pengarah (Sivil) menyampaikan cenderahati kepada penceramah sempena Konvensyen Bantuan Guaman 2017 pada 20 Jun 2017

### 3.2 PINDAAN KEPADA AKTA BANTUAN GUAMAN 1971

Beberapa peruntukan dalam Akta Bantuan Guaman 1971 telah dipinda selaras dengan penyusunan semula dasar perkhidmatan bantuan guaman negara. Sehubungan itu, Rang Undang-Undang Bantuan Guaman (Pindaan) 2017 telah dibahaskan di sesi Parlimen 3 Ogos 2017 dan diwartakan pada 17 Oktober 2017. Akhirnya, Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017 atau Akta A1548 telah dikuatkuasakan pada 1 Disember 2017.

Antara peruntukan dalam Akta 26 yang dipinda dan tujuan pindaan adalah seperti yang berikut:

- i. menghadkan bantuan guaman hanya kepada warganegara bagi memastikan dana awam yang diperuntukkan oleh Kerajaan bagi perkhidmatan bantuan guaman dibelanjakan hanya bagi faedah warganegara Malaysia sahaja;
- ii. menambah baik ujian kemampuan melalui pemberian kuasa kepada Menteri untuk menetapkan kriteria dan ujian kemampuan yang lebih praktikal dan mengutamakan golongan sasaran yang benar-benar memerlukan. Melalui inisiatif ini, kelayakan bagi bantuan guaman boleh diselaraskan dengan kelayakan golongan tertentu seperti eKasih, BR1M dan B40; dan
- iii. memperkenalkan khidmat pendamping guaman atau "*legal companion*" kepada kanak-kanak yang menjadi mangsa kesalahan jenayah khususnya jenayah seksual. Perkhidmatan bantuan guaman yang baharu ini bertujuan untuk memastikan kebajikan kanak-kanak yang menjadi mangsa jenayah seksual terus dilindungi. Ia juga melengkapi penubuhan Mahkamah Khas Jenayah Seksual Kanak-Kanak selaras dengan Akta Kesalahan-Kesalahan Seksual Terhadap Kanak-Kanak 2017.



Forum Akta bantuan Guaman (Pindaan ) 2017 pada 30 November 2017 di Dewan Harmoni Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang

### **3.3 PENGUBALAN PERATURAN-PERATURAN BANTUAN GUAMAN YANG BAHARU**

Apabila berkuat kuasanya Akta A1548, perkhidmatan JBG mengalami beberapa perubahan yang signifikan. Sehubungan dengan itu, beberapa perundangan subsidiari telah digubal bagi melaksanakan skim bantuan guaman yang dipinda adalah seperti yang berikut:

**(i) Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman 2017 [P.U. (A) 369/2017]**

Peraturan-Peraturan ini digubal untuk menggantikan Peratoran2 Bantuan dan Nasihat Guaman 1970 [P.U. (A) 299/1970] yang telah lama dan memerlukan penambahbaikan selaras dengan beberapa pindaan kepada Akta 26.

**(ii) Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Kriteria dan Ujian Kemampuan) 2017 [P.U. (A) 370/2017]**

Peraturan-Peraturan ini digubal untuk menetapkan kriteria dan ujian kemampuan yang perlu dipatuhi oleh mereka yang ingin mendapatkan bantuan guaman dalam tindakan sivil.

**(iii) Peraturan-Peraturan Bantuan Guaman (Fi dan Sumbangan) 2017[P.U. (A) 371/2017]**

Peraturan-Peraturan ini digubal untuk menstruktur semula kadar fi dan sumbangan yang kena dibayar oleh orang yang dibantu.

### **3.4 PENUBUHAN AKAUN AMANAH BANTUAN GUAMAN**

Salah satu komponen penambahbaikan skim perkhidmatan bantuan guaman JBG ialah penstrukturan semula dari aspek kewangan. Oleh yang demikian, usaha telah digerakkan sejak tahun 2016 lagi untuk menubuhkan suatu akaun amanah bagi memastikan JBG mempunyai dana yang mantap untuk memberi perkhidmatan yang lebih efisien dan berkesan. Pada 6 Oktober 2017, penubuhan Akaun Amanah Bantuan Guaman telah diluluskan oleh Perbendaharaan, Malaysia di bawah seksyen 9 Akta Tatacara Kewangan 1957. Penubuhan Akaun Amanah ini merupakan inisiatif JBG untuk menyahut seruan Kerajaan untuk mengoptimumkan perbelanjaan kerajaan disamping menjana pendapatan.

Dengan penubuhan Akaun Amanah ini, segala fi pendaftaran dan sumbangan yang dibayar oleh orang yang dibantu serta kos dan wang yang didapatkan oleh mereka melalui perintah mahkamah akan dikreditkan ke dalam Akaun Amanah ini untuk dibelanjakan bagi maksud mentadbir khidmat bantuan guaman. Melalui kaedah ini, wang yang terkumpul di dalam Akaun ini boleh digunakan untuk membiayai beberapa kategori perbelanjaan yang kena dibayar oleh KPBG bagi perkhidmatan yang diberikan seperti bayaran perkhidmatan saksi, penterjemah,

peguam panel, kos penyediaan pliding dan lain-lain. Ini akan membantu meringankan bebanan kos yang perlu ditanggung oleh JBG secara keseluruhannya. Sistem seperti ini telah digunapakai oleh *Legal Aid Hong Kong*.

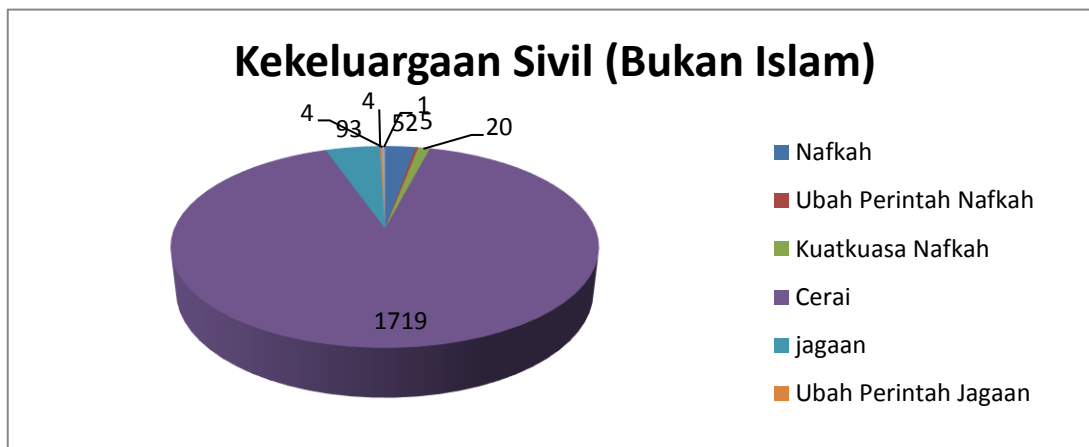
#### 4 LAPORAN PERKHIDMATAN TERAS

##### 4.1 STATISTIK PENDAFTARAN KES, KHIDMAT NASIHAT DAN PENYELESAIAN KES BAGI TAHUN 2017

###### 4.1.1 PENDAFTARAN KES SIVIL

Sejumlah 2914 kes sivil telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2017 yang terdiri daripada 2570 (88.1%) kekeluargaan sivil dan 344 (11.9%) sivil pelbagai.

Daripada jumlah 2570 tersebut, sebanyak 1719 (66.9%) merupakan kes cerai, 93 (3.6%) kes jagaan, 52 (2.0%) nafkah, 20 (0.78%) kuat kuasa perintah nafkah, 5 (0.19%) mengubah perintah nafkah, 4 (0.15%) mengubah perintah jagaan dan kuat kuasa perintah jagaan serta aset perkahwinan masing-masing 1 kes (0.04%). (Lihat Rajah 1).



Rajah 1 : Statistik kekeluargaan Sivil

JBG Sarawak mencatatkan pendaftaran kes kekeluargaan sivil paling tinggi (384), diikuti JBG Pulau Pinang (374) dan JBG Perak (241), manakala Langkawi

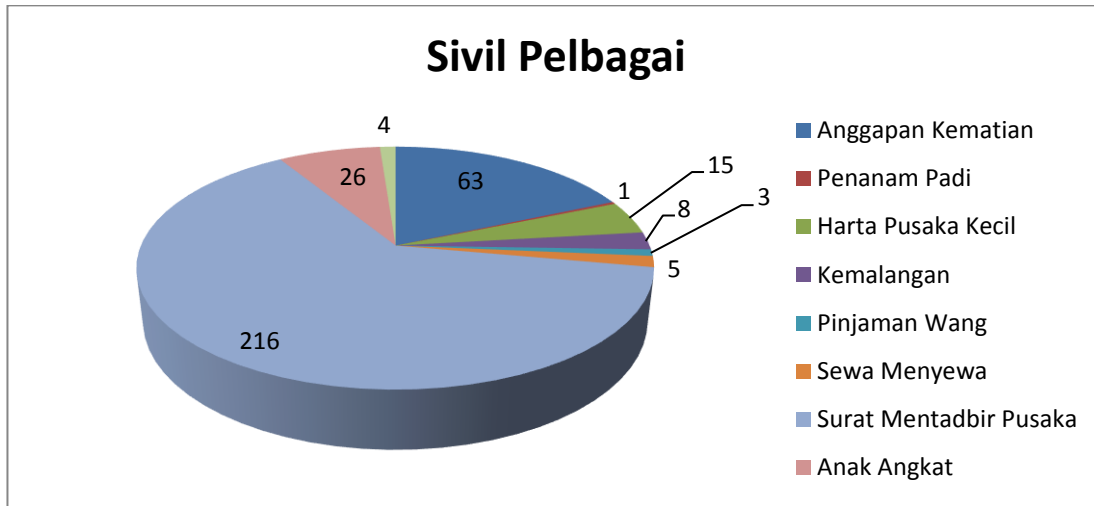
dan Terengganu mencatatkan pendaftaran kes kekeluargaan sivil terendah iaitu masing-masing 1 kes. (Lihat Jadual 1).

CAWANGAN	PENDAFTARAN KES KEKELUARGAAN SIVIL	PENDAFTARAN KES SIVIL PELBAGAI	PENDAFTARAN KES JENAYAH	KHIDMAT NASIHAT SIVIL	KHIDMAT NASIHAT JENAYAH
PERLIS	46	32	45	194	95
KEDAH	123	6	352	423	60
P. PINANG	374	16	44	515	50
PERAK	241	17	35	888	22
K. LUMPUR	174	22	1	1446	52
SELANGOR	192	20	1	1173	50
N. SEMBILAN	110	22	6	685	21
MELAKA	61	26	17	406	54
JOHOR	111	4	68	1546	120
PAHANG	33	6	26	281	55
TERENGGANU	1	13	28	87	57
KELANTAN	21	2	28	124	40
SARAWAK	384	6	0	873	0
SABAH	178	61	0	768	15
LANGKAWI	1	1	39	59	2
TAIPING	87	57	2	181	120
MUAR	128	8	1	426	7
GUA MUSANG	3	1	3	23	0
RAUB	42	21	1	104	5
MIRI	161	3	0	930	0
SIBU	94	0	1	516	1
LABUAN	5	0	0	83	11
IBU PEJABAT	0	0	4	34	8
<b>JUMLAH</b>	<b>2570</b>	<b>344</b>	<b>702</b>	<b>11,765</b>	<b>845</b>

Jadual 1 : Khidmat Nasihat dan Pendaftaran Kes bagi kes Sivil dan Jenayah

Sebanyak 344 kes sivil pelbagai didaftarkan sepanjang tahun 2017. Kes pelbagai merangkumi surat tadbir pusaka, 216 (62.8%), tuntutan pengguna, 4 (1.16%), anggapan kematian, 63 (18.3%), pengangkatan, 26 (7.55%), harta pusaka kecil, 18(5.23%), kemalangan, 8 (2.33%), sewa menyewa, 5 (1.45%), dan pinjaman wang, 3 (0.87%) dan penanam padi 1 kes (0.29%). (Lihat Rajah 2).

JBG Sabah mencatatkan pendaftaran kes sivil pelbagai paling tinggi (61) diikuti JBG Taiping (57) dan JBG Perlis (32), manakala JBG Langkawi dan Gua Musang mencatatkan pendaftaran kes sivil pelbagai paling rendah pada tahun 2017 iaitu masing-masing hanya 1 ke. Manakala JBG Sibu dan Labuan masing-masing tiada mencatat pendaftaran pada tahun 2017.

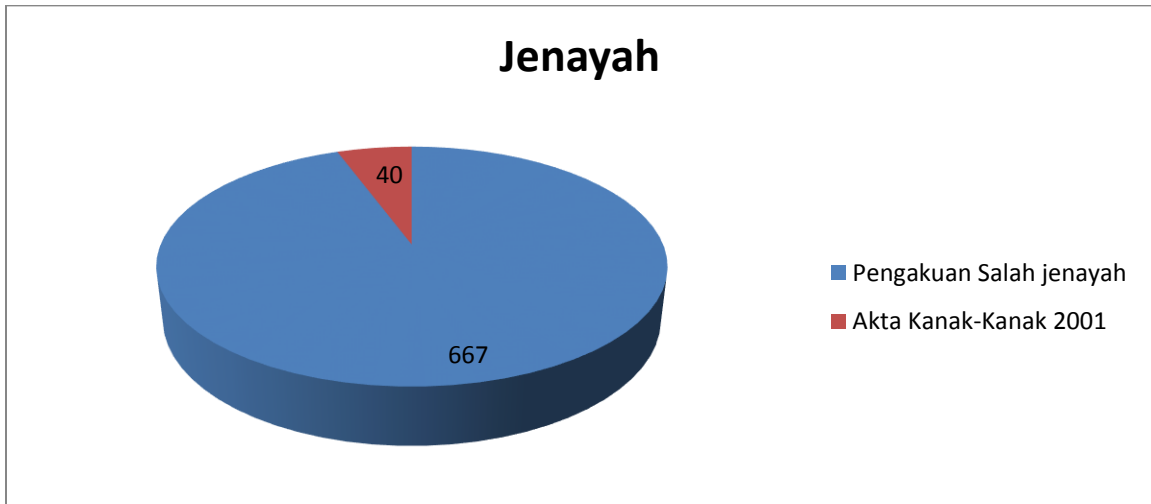


Rajah 2 : Statistik Pendaftaran Sivil Pelbagai

#### 4.1.2 PENDAFTARAN KES JENAYAH

Sejumlah 702 kes jenayah telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, 667 (95%) merupakan kes pengakuan salah dan kesalahan di bawah Akta Kanak-Kanak 2001, 40 (5%) (Lihat Rajah 3).

JBG Kedah mencatatkan pendaftaran kes jenayah paling tinggi (352) diikuti JBG Johor (68) dan JBG Perlis (46), manakala JBG Kuala Lumpur, Selangor, Muar, Raub dan Sibu mencatatkan pendaftaran kes jenayah paling rendah pada tahun 2017 dengan masing-masing 1 kes didaftarkan. JBG Labuan, Miri, Sabah dan Sarawak pula tiada mencatatkan sebarang kes jenayah.

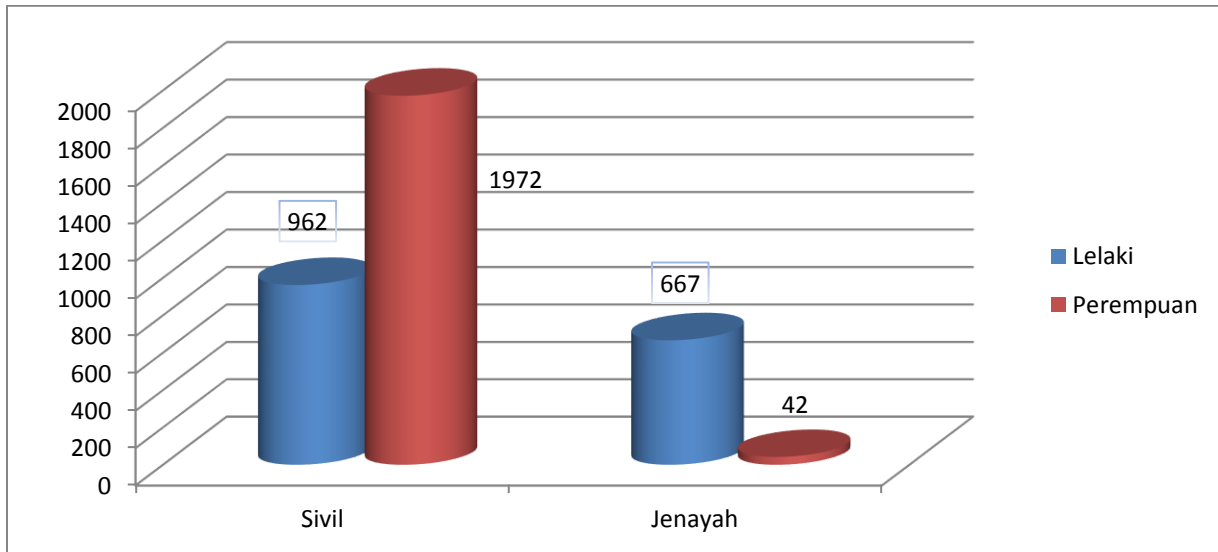


Rajah 3 : Statistik Pendaftaran Kes Jenayah

#### 4.1.3 PENDAFTARAN KES SIVIL DAN JENAYAH MENGIKUT JANTINA

Daripada jumlah 3,616 kes sivil, 2,914 (80.5%) anak guam adalah perempuan dan baki 702 (19.5%) lelaki.

Daripada keseluruhan 702 kes jenayah yang didaftarkan, 667 (95%) anak guam lelaki dan baki 42 (5%) perempuan. (Lihat Rajah 4)

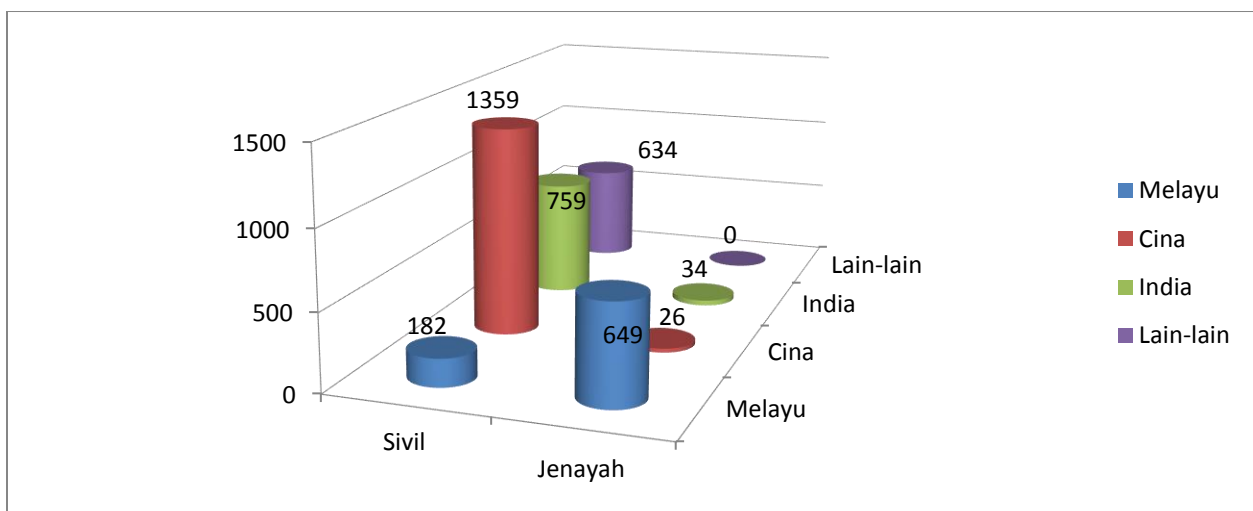


Rajah 4 : Pendaftaran kes Sivil dan Jenayah mengikut jantina

#### 4.1.4 PENDAFTARAN KES SIVIL DAN JENAYAH MENGIKUT KAUM

Daripada jumlah 2,914 kes sivil yang didaftarkan, 182 (6.2%) kes melibatkan anak guam berbangsa Melayu, Cina 1,359 (46.3%), India 759 (25.8%) dan lain-lain bangsa sebanyak 634 (21.6%) kes.

Daripada 709 kes jenayah yang didaftarkan, 649(91.5%) kes melibatkan anak guam bangsa Melayu, 26 (3.7%) Cina dan 34 (4.8%) India. (Lihat Rajah 5)



Rajah 5 : Pendaftaran Kes Sivil dan Jenayah mengikut kaum

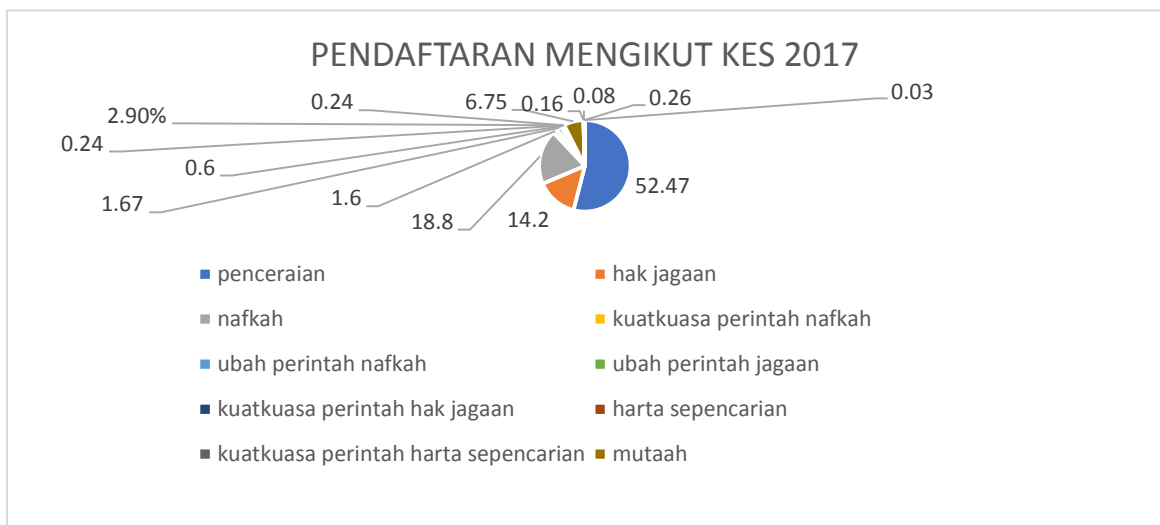
#### 4.1.5 PENYELESAIAN KES SIVIL BAGI TAHUN 2017

Pada tahun 2017, sebanyak 5,247 kes telah berjaya diselesaikan (termasuk kes yang didaftarkan sebelum tahun 2017). JBG Kedah mencatatkan penyelesaian kes paling tinggi dengan jumlah sebanyak 1,148 kes diikuti JBG Pulau Pinang (615 kes) dan JBG Sarawak (409 kes).

### 5 LAPORAN PENDAFTARAN KES, KHIDMAT NASIHAT DAN PENYELESAIAN KES BAGI TAHUN 2017 (SYARIAH)

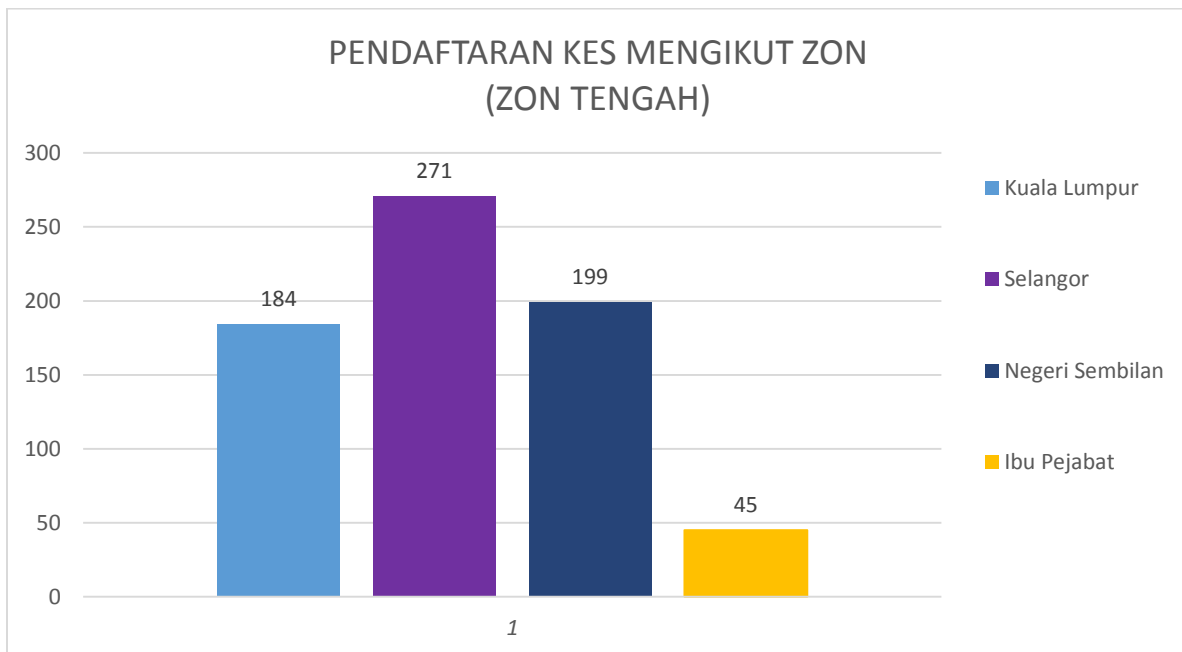
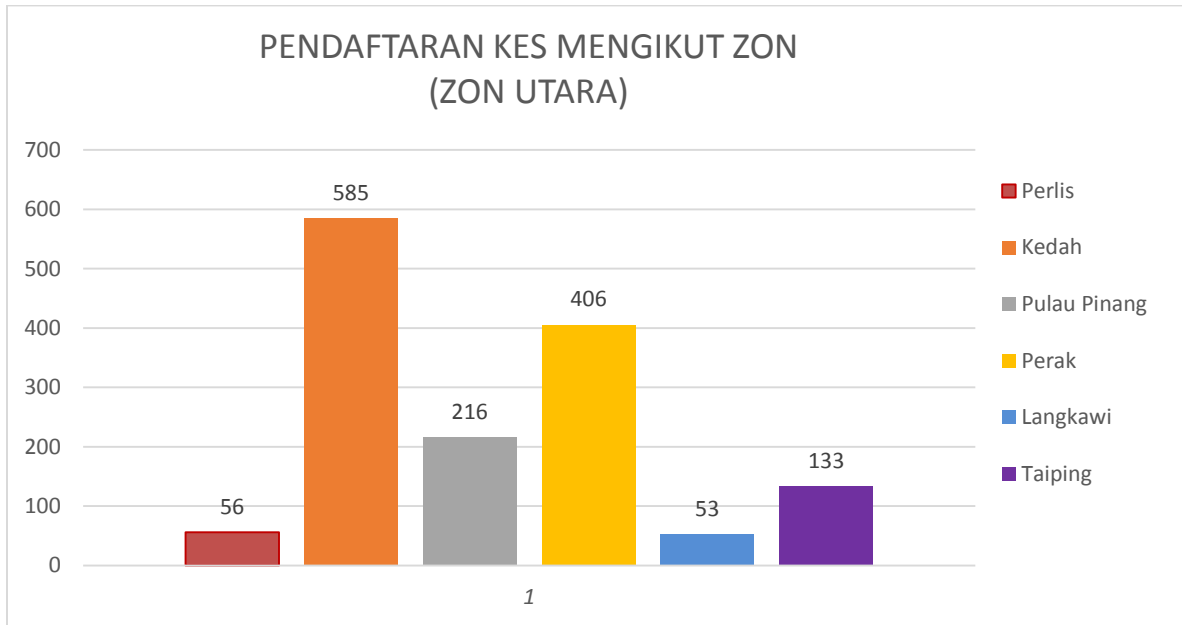
#### 5.1 PENDAFTARAN KES SYARIAH

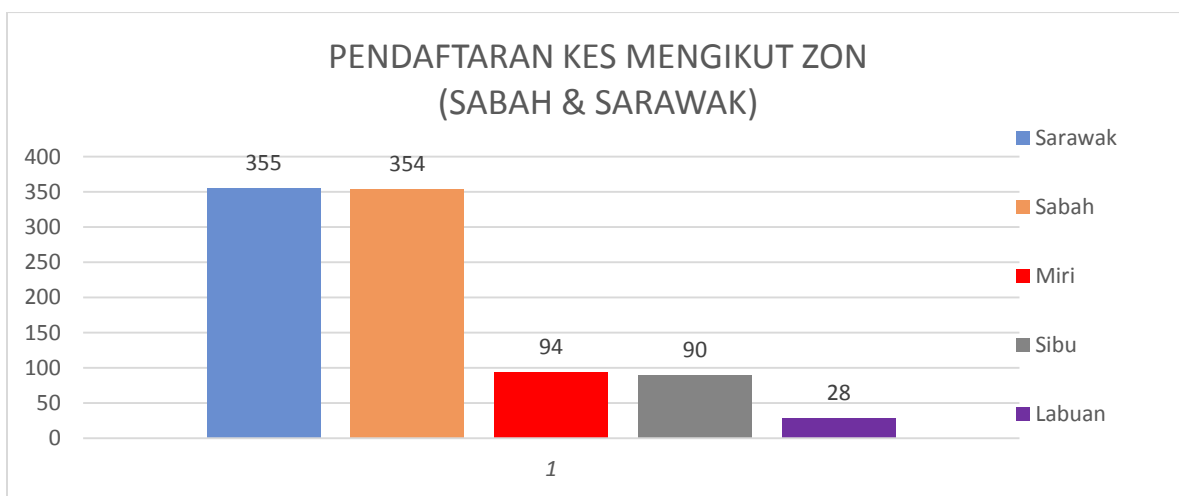
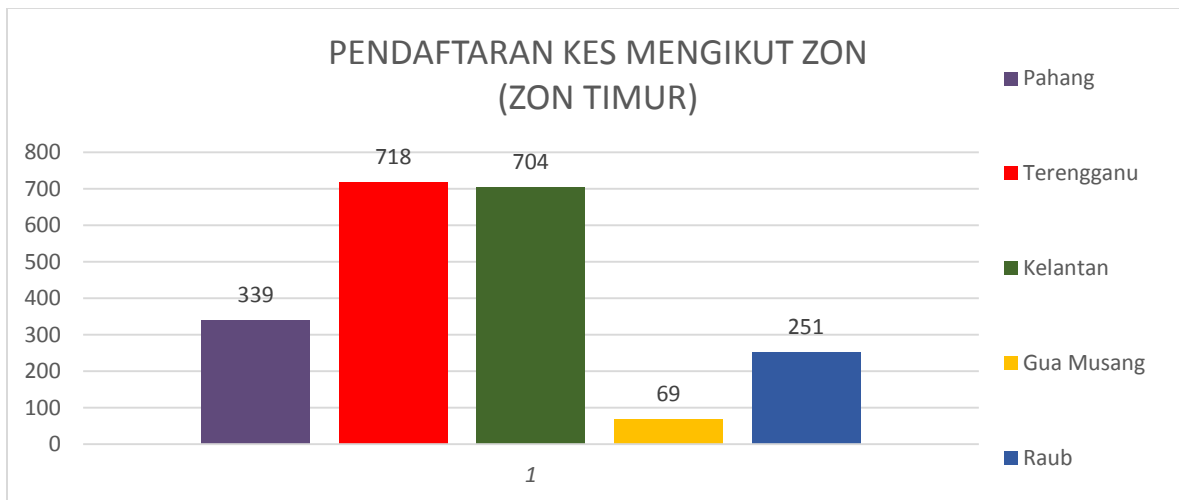
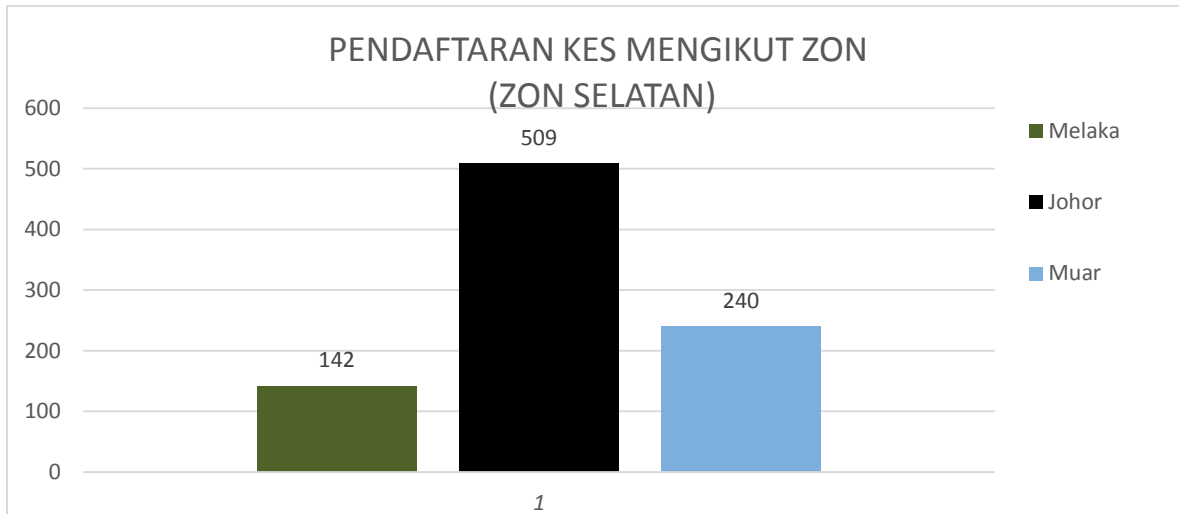
Sejumlah 6041 kes Syariah telah didaftarkan di Jabatan Bantuan Guaman seluruh Malaysia pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 3170 (52.47%) adalah kes perceraian, hak jagaan 857 kes (14.2%), nafkah 1135 kes (18.8%), kuatkuasa perintah nafkah 96 kes (1.6%), mengubah perintah nafkah 101 kes (1.67%), mengubah perintah jagaan 36 kes (0.6%), kuatkuasa perintah hak jagaan 15 kes (0.24%), harta sepencarian 175 kes (2.9%), kuatkuasa perintah harta sepencarian 15 kes (0.24%), mutaah 408 kes (6.75%), kuatkuasa perintah mutaah 10 kes (0.16%), hutang perkahwinan 5 kes (0.08%) serta hibah dan wasiat dengan masing-masing dengan jumlah 16 kes (0.26%) dan 2 kes (0.03%).



Rajah 6 : Pendaftaran mengikut jenis kes

JBG Terengganu mencatatkan pendaftaran kes Syariah paling tinggi (718 kes), diikuti JBG Kelantan (704 kes) dan JBG Kedah (585 kes). Pendaftaran kes terendah iaitu 28 kes dicatatkan di JBG Labuan.

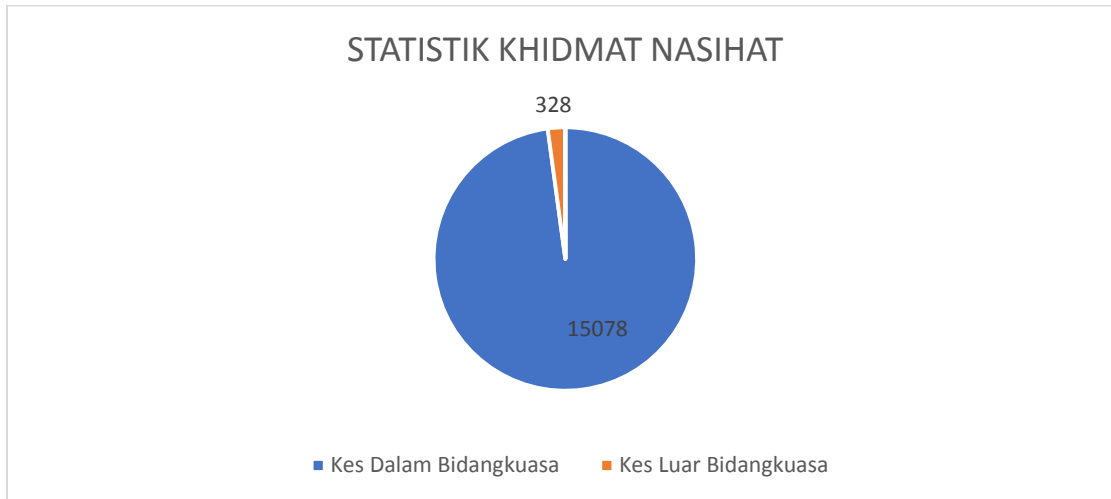




Rajah 7 : Pendaftaran kes Syariah mengikut Zon

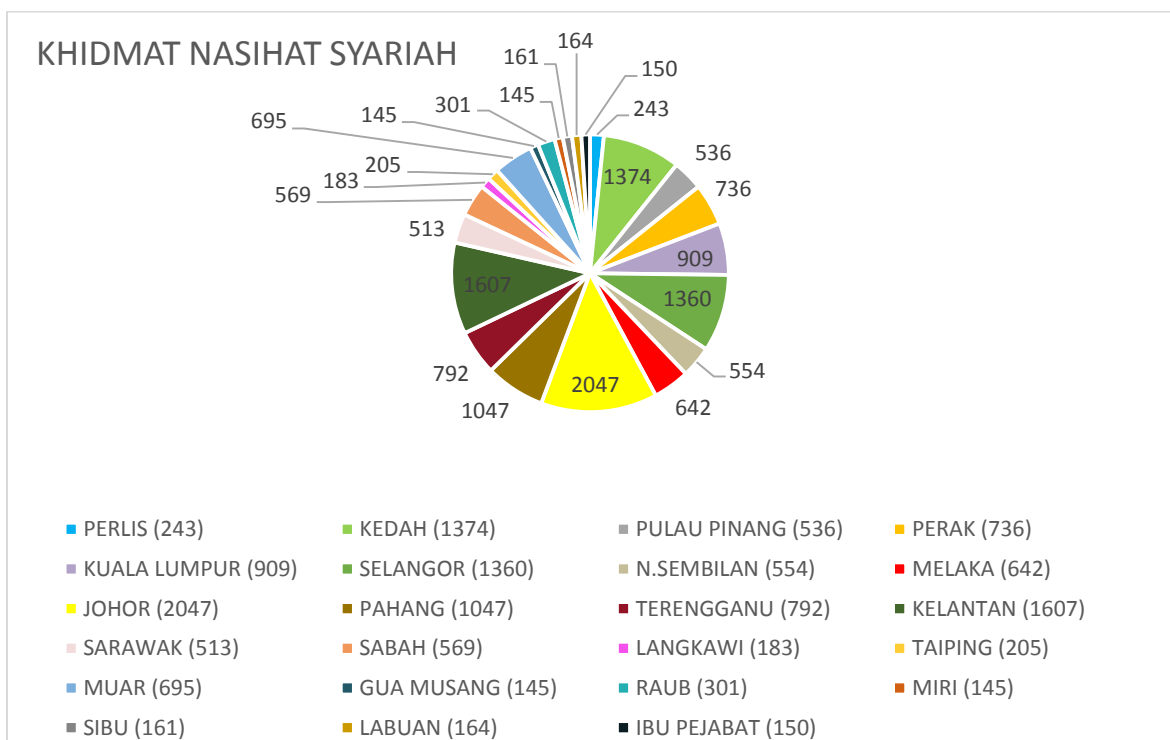
## 5.2 KHIDMAT NASIHAT SYARIAH

Sejumlah 15,078 nasihat Syariah telah diberikan di seluruh Malaysia oleh Jabatan Bantuan Guaman pada tahun 2017. Daripada jumlah tersebut, sebanyak 14,750 (97.8%) merangkumi kes dalam bidang kuasa JBG dan 328 (2.2%) kes luar bidang kuasa JBG.



Rajah 8 : Khidmat Nasihat Syariah

JBG Johor mencatatkan jumlah khidmat nasihat Syariah paling tinggi (2047), diikuti JBG Kelantan (1607) dan JBG Kedah (1374).



Rajah 9 : Khidmat Nasihat Syariah

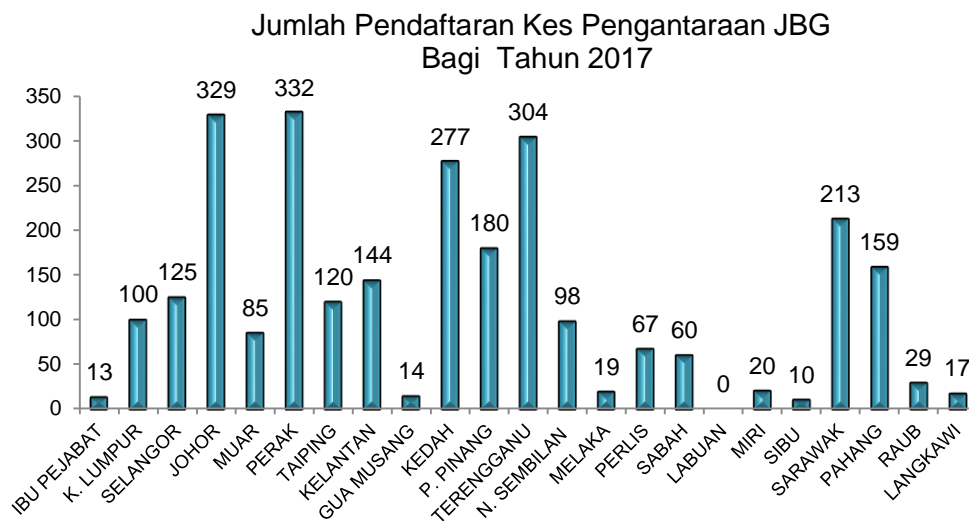
### 5.3 PENYELESAIAN KES SYARIAH BAGI TAHUN 2017

Pada tahun 2017, sebanyak 7194 kes telah berjaya diselesaikan (termasuk kes yang didaftarkan sebelum tahun 2017). JBG Kelantan mencatatkan penyelesaian kes paling tinggi dengan jumlah sebanyak 999 kes diikuti JBG Terengganu (777 kes) dan JBG Kedah (662 kes).

## 6 PENGANTARAAN

Jumlah keseluruhan pendaftaran kes pengantaraan bagi tahun 2017 ialah sebanyak 2,852 kes. Daripada jumlah tersebut, 2,715 kes yang didaftarkan pada tahun semasa dan baki 137 kes lagi merupakan kes yang didaftarkan pada tahun 2016. Jumlah keseluruhan pengendalian kes pengantaraan bagi tahun 2017 ialah sebanyak 1,111 kes.

Pendaftaran kes pengantaraan paling tinggi bagi tahun 2017 direkodkan oleh JBG Perak (332 kes), diikuti oleh JBG Johor (329 kes) dan JBG Terengganu (304 kes). Pendaftaran paling rendah bagi tahun 2017 direkodkan oleh JBG Sibu (10 kes). Perbandingan jumlah pendaftaran kes pengantaraan 2017 bagi setiap cawangan seperti dalam Rajah 10.



Rajah 10 : Jumlah Pendaftaran Kes Pengantaraan

## 6.1 PENDAFTARAN KES PENGANTARAAN MENGIKUT KATEGORI KES

Secara keseluruhannya, bagi 2017 kes kekeluargaan Syariah merupakan kes yang paling tinggi dirujuk untuk pengantaraan iaitu sebanyak 1884 (70.30%) kes, diikuti kekeluargaan sivil sebanyak 814 (28.99%) kes dan sivil pelbagai sebanyak 20 (0.7%) kes sahaja. Melainkan JBG Kuala Lumpur, JBG Selangor, JBG Perak, JBG Pulau Pinang, JBG Negeri Sembilan dan JBG Perlis, pengantaraan kes syariah lebih tinggi berbanding kes pengantaraan sivil. Rajah di bawah menunjukkan jumlah pengendalian kes pengantaraan Syariah dan sivil bagi setiap cawangan bagi tahun 2017. (Lihat Jadual 2)

CAWANGAN	PENDAFTARAN KES MENGIKUT KATEGORI KES			JUMLAH PENDAFTARAN KES
	KEKELUARGAAN SYARIAH	KEKELUARGAAN SIVIL	SIVIL PELBAGAI	
PUTRAJAYA	6	7	0	13
K. LUMPUR	8	92	0	100
SELANGOR	21	103	1	125
JOHOR	291	38	0	329
MUAR	71	14	0	85
PERAK	175	157	0	332
TAIPING	54	64	2	120
KELANTAN	142	2	0	144
GUA MUSANG	14	0	0	14
KEDAH	232	45	0	277
P. PINANG	82	98	0	180
TERENGGANU	299	3	2	304
N. SEMBILAN	24	73	1	98
MELAKA	14	5	0	19
PERLIS	16	14	11	67
SABAH	22	38	0	60
LABUAN	0	0	0	0
MIRI	0	3	0	13
SIBU	4	0	0	4
SARAWAK	190	23	0	122
PAHANG	154	5	0	159
RAUB	29	0	0	29
LANGKAWI	17	0	0	17
<b>JUMLAH</b>	<b>1884</b>	<b>814</b>	<b>17</b>	<b>2715</b>

Jadual 2 : Pendaftaran kes mengikut kategori kes

## 6.2 JUMLAH PENYELESAIAN PENGANTARAAN MELALUI PERJANJIAN

Nota \* KSY = Kes Kekeluargaan Syariah  
\* KKS = Kes Kekeluargaan Sivil

CAWANGAN	PERJANJIAN PERSETUJUAN			KESELURUHAN	TANPA PERJANJIAN			KESELURUHAN	JUMLAH KEHADIRAN			KESELURUHAN	SASARAN KPI (%)	PENCAPAIAN (%)
	KSY	KKS	KS		KS Y	KK S	K S		KSY	KKS	KS			
PUTRAJAYA	0	6	0	6	0	0	0	0	0	6	0	6	80	100
K. LUMPUR	5	89	0	94	3	2	0	5	8	91	0	99	80	94
SELANGOR	12	53	0	65	1	1	0	2	13	54	0	67	80	97
JOHOR	155	36	0	191	3	0	0	3	158	36	0	194	80	98
MUAR	16	2	0	18	6	2	0	8	32	4	0	36	80	56
PERAK	34	100	0	134	1	7	0	8	35	107	8	150	80	89
TAIPING	7	20	2	29	0	0	0	0	7	20	2	29	80	100
KELANTAN	34	2	0	36	1	0	0	1	35	2	0	37	80	94
GUA MUSANG	2	0	0	2	0	0	0	0	2	0	0	2	80	100
KEDAH	46	6	0	52	10	1	0	10	56	7	0	63	80	92
P. PINANG	21	39	0	60	2	7	3	5	23	46	3	72	80	83
TERENGGANU	79	0	0	79	11	0	0	11	90	0	0	90	80	87
N. SEMBILAN	3	34	1	38	0	9	4	13	3	43	5	51	80	88
MELAKA	4	1	0	5	0	3	0	3	4	4	0	8	80	62
PERLIS	3	27	9	39	2	1	1	4	5	28	10	43	80	90
SABAH	4	12	0	16	0	0	0	0	4	12	0	16	80	100
LABUAN	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	80	0
MIRI	4	4	0	8	0	1	0	0	4	5	0	9	80	88
SIBU	6	0	0	6	0	0	0	0	6	0	0	6	80	100
SARAWAK	81	12	0	93	5	0	0	5	86	12	0	98	80	94
PAHANG	37	1	0	38	8	0	0	8	45	1	0	46	80	82
RAUB	16	0	0	16	6	0	0	6	22	0	0	22	80	72
LANGKAWI	4	0	0	4	1	0	0	1	8	1	0	9	80	50
<b>JUMLAH</b>	<b>573</b>	<b>444</b>	<b>12</b>	<b>1029</b>	<b>60</b>	<b>20</b>	<b>2</b>	<b>82</b>	<b>646</b>	<b>479</b>	<b>28</b>	<b>1111</b>	<b>80</b>	<b>92.61</b>

\* KS = Kes Sivil Pelbagai

Jadual 3 : Jumlah Penyelesaian melalui perjanjian

Penyelesaian kes pengantaraan diambil kira daripada tiga aspek iaitu selesai melalui perjanjian, selesai tanpa perjanjian dan selesai tanpa kehadiran pihak-pihak. Jadual 3 di atas menunjukkan peratusan kejayaan penyelesaian kes pengantaraan melalui perjanjian bagi setiap cawangan JBG pada tahun 2017.

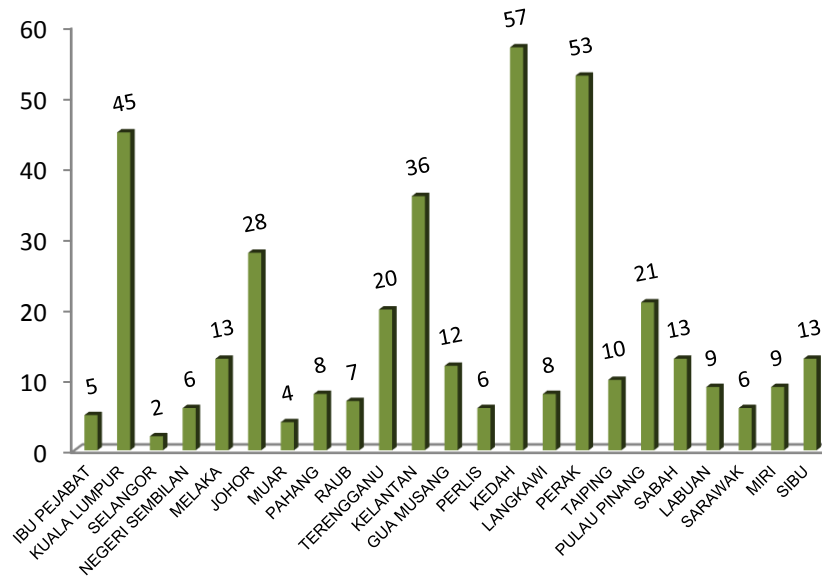
Daripada 1,111 pengendalian sidang pengantaraan dengan kehadiran pihak-pihak, 1,029 (92%) daripadanya berjaya diselesaikan melalui perjanjian dan hanya 82 (8%) gagal mencapai persetujuan. Sebanyak (5) cawangan mencatat 100% penyelesaian daripada jumlah pihak-pihak yang hadir iaitu JBG Putrajaya, Sabah, Sibu, Kedah dan Taiping.

## **7 PROGRAM PROMOSI & JBG BERSAMA MEDIA**

Sebanyak 391 program kesedaran masyarakat telah dijalankan di seluruh Malaysia yang merangkumi program Klinik Bantuan Guaman, ceramah/ penerangan undang-undang, penjara/ pusat tahanan kanak-kanak, pusat khidmat setempat dan media massa/ radio.

## 7.1 PROGRAM KESEDARAN MASYARAKAT 2017

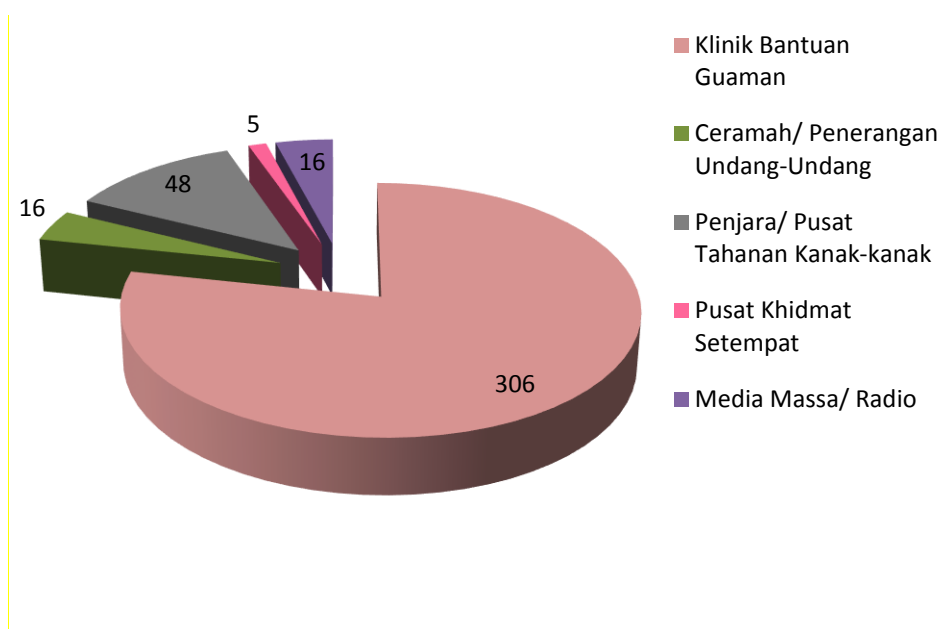
Program Kesedaran Masyarakat JBG  
Mengikut Negeri Bagi Tahun 2017



Rajah 12 : Program Kesedaran Masyarakat

Rajah 12 menunjukkan jumlah program kesedaran masyarakat mengikut negeri bagi tahun 2017. JBG Kedah mencatatkan jumlah program tertinggi iaitu sebanyak 57 program, diikuti oleh JBG Perak iaitu sebanyak 53 dan JBG Kuala Lumpur iaitu sebanyak 45 program.

### Program Kesedaran Masyarakat JBG Mengikut Kategori Program



Rajah 13 : Program Masyarakat mengikut kategori program

Rajah 13 menunjukkan jumlah program kesedaran masyarakat mengikut kategori. Kategori Klinik Bantuan Guaman mencatatkan jumlah program tertinggi iaitu sebanyak 306 program (78%), diikuti program di Penjara/Pusat Tahanan Kanak-Kanak yang mencatatkan 48 program (12%) dan ceramah/ penerangan undang-undang dan media massa/radio mencatatkan 16 program (4%). Program Pusat Khidmat Setempat pula mencatatkan jumlah terendah iaitu 3 program (1.2%).

### 7.1.1 Program Kesedaran Masyarakat oleh Cawangan JBG Seluruh Malaysia



JBG WPKL bersama Jabatan Pembangunan Wanita WPKL & Putrajaya di Akademi, Jarimas Kuala Lumpur



Program Kesedaran Masyarakat JBG Raub di Mahkamah Rendah Syariah Jerantut, Pahang



Program Kesedaran Masyarakat JBG Perak di Kompleks Pentadbiran Agama Islam Slim River, Perak



Encik Mohd Radzi Shah, Pegarah Pengantaraan (Sivil) dalam Forum Jenayah Seksual Terhadap Kanak-Kanak: Lelaki Tidak Terkecuali pada 27 Mac 2017 di Dewan Sri Endon, Puspanitapuri

---



Jalinan kerjasama antara JBG WPKL dan Jabatan Pembangunan Wanita, Kementerian Pembangunan Wanita, Keluarga dan Masyarakat di UTC Pudu



Pegawai JBG SibU bersiaran di RTM SibU (SibU FM 87.6MHz)

### 7.1.2 JBG BERSIARAN SECARA LANGSUNG DALAM SEGMENT SELAMAT PAGI MALAYSIA (RTM 1) 'TAHU HAK ANDA' SETIAP ISNIN JAM 8.10 PAGI

Tarikh	Program	Tajuk
27.02.2017	<a href="#"><u>Ketua Pengarah JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Pengenalan Jabatan Bantuan Guaman Malaysia
06.03.2017	<a href="#"><u>Timbalan Ketua Pengarah (Sivil) JBG dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Bidang Kuasa Sivil JBG
13.03.2017	<a href="#"><u>Timbalan Ketua Pengarah (Syariah) JBG dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Bidang Kuasa Syariah JBG
20.03.2017	<a href="#"><u>Pengarah Pengantaraan (Sivil) JBG dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Pengantaraan Sivil
27.03.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Kuala Lumpur dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Penceraian / Pembubaran Perkahwinan Bukan Islam
03.04.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Penceraian / Pembubaran Perkahwinan Bukan Islam Bahagian 2.

10.04.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Penceraian / Pembubaran Perkahwinan Bukan Islam di Luar Negara
17.04.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah Kanan (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Tuntutan Penceraian Orang Bukan Islam
8.05.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah Kanan (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Tuntutan Penceraian Orang Bukan Islam Bahagian 2
15.05.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah Kanan (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Kuat kuasa Perintah Nafkah Orang Bukan Islam
29.05.2017	<a href="#"><u>Pengarah Pengantaraan (Syariah) JBG dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Pembubaran dan Perkahwinan Orang Islam
10.07.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah Kanan (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Apa yang Anda Perlu Tahu Sebelum Membeli Rumah?
17.07.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Kota Kinabalu Sabah dalam segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Berkaitan dengan Penangkatan Anak Sabah & Sarawak
24.07.2017	<a href="#"><u>Pengarah Ligitasi dan Nasihat (Sivil) JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Berkaitan dengan Pengangkatan Anak di Semenanjung Malaysia
31.07.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Tuntutan Berkaitan dengan Kemalangan Jalanraya Bahagian 1
7.08.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Isu Berkaitan Harta Pusaka, Probet dan Surat Kuasa Mentadbir Bhg I
14.08.2017	<a href="#"><u>Penolong Pengarah (Sivil) JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Isu Berkaitan Harta Pusaka, Probet dan Surat Kuasa Mentadbir Bhg II
28.08.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Sembilan dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak dan Tanggungan dibawah Akta Sewa Beli 1967 Bhg I
04.09.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Sembilan dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak dan Tanggungan dibawah Akta Sewa Beli 1967 Bhg II
11.09.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Sembilan dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak dan Tanggungan dibawah Akta Sewa Beli 1967 Bhg III
18.09.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Selangor dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak-Hak Berhubungan Penyewaan Bhg I

25.09.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Selangor dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak-Hak Berhubungan Penyewaan Bhg II
2.10.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Selangor dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak-Hak Berhubungan Penyewaan Bhg III
9.10.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Kedah dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Fitnah Bhg I
16.10.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Negeri Kedah dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Fitnah Bhg II
23.10.2017	<a href="#"><u>Pengarah Pengantaraan (Sivil) JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Pekerja Bhg I
30.10.2017	<a href="#"><u>Pengarah Pengantaraan (Sivil) JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Undang-Undang Pekerja Bhg II
6.11.2017	<a href="#"><u>Pengarah Litigasi dan Nasihat (Sivil) JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Ketahui Hak Anda Apabila Ditangkap Polis
13.11.2017	<a href="#"><u>Pengarah Litigasi dan Nasihat (Sivil) JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Hak-Hak Tertuduh dibawah Undang-Undang Jenayah
20.11.2017	<a href="#"><u>Pengarah Penyelidikan dan Dasar JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Prosedur Tuntutan Kecil di Mahkamah
27.11.2017	<a href="#"><u>Ketua Pengarah JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017
04.12.2017	<a href="#"><u>Ketua Pengarah JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017
11.12.2017	<a href="#"><u>Pengarah Penyelidikan dan Dasar JBG dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Jenayah Keganasan Rumah Tangga
04.12.2017	<a href="#"><u>Pengarah JBG Kuala Lumpur dalam Segmen Selamat Pagi Malaysia</u></a>	Kesalahan-Kesalahan Lazim Undang-Undang Imigresen dan Pasport



YBhg. Datuk Haini binti Hassan memberi penerangan tentang Jabatan Bantuan Guaman di RTM 1 pada 27 Februari 2017



Puan Mahazan binti Mat Taib Timbalan Ketua Pengarah (Sivil) Jabatan Bantuan Guaman memberi penerangan dan maklumat mengenai Bidang kuasa sivil Jabatan Bantuan Guaman kepada orang awam



Puan Hajah Noor Hadina binti Ahmad Zabidi, Timbilan Ketua Pengarah (Syariah) Jabatan Bantuan Guaman memberi penerangan mengenai bidang kuasa syariah Jabatan Bantuan Guaman



Puan Edora binti Ahmad, Pengarah JBG Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur dalam topik "Perceraian dan Pembubaran Perkahwinan Orang Bukan Islam" Pada 27 Mac 2017



Encik Husni Fairos bin Ramly, Pengarah JBG Sabah dalam topik Undang-Undang Pengangkatan Anak Sabah & Sarawak pada 17 Julai 2017



Puan Normie Baizura binti Amiruddin, Pengarah Litigasi & Nasihat (Sivil) JBG dalam topik Undang-Undang Pengangkatan Anak Semenanjung Malaysia pada 24 Julai 2017



Puan Norsyakirah binti Che Hashim, Pengarah JBG Negeri Sembilan dalam topic Hak dan Tanggungan di Bawah Akta Sewa Beli 1967 pada 11 September 2017



Puan Azizah binti Ahmad, Pengarah JBG Selangor dalam topik Hak-Hak Berhubung Penyewaan pada 2 Oktober 2017



Encik Mazdi bin Abdul Hamid, Pengarah JBG Kedah dalam topik Undang-Undang Fitnah pada 16 Oktober 2017



Encik Mohamed Faizal bin Mohamed Fedder dalam topik Prosedur Tuntutan Kecil di Mahkamah pada 21 November 2017



YBhg. Datuk Haini binti Hassan, Ketua Pengarah JBG dalam topik Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017 pada 27 November 2017



YBhg. Datuk Haini binti Hassan, Ketua Pengarah JBG dalam topik Inovasi Akta Bantuan Guaman (Pindaan) 2017 pada 4 Disember 2017

## 8. PENGURUSAN SUMBER MANUSIA

### 8.1 Perjawatan dan Personel

Sehingga 31 Disember 2017, peratus pengisian bagi semua kumpulan perkhidmatan di JBG adalah sebanyak 92% (444 jawatan berbanding keseluruhan bilangan perjawatan iaitu sebanyak 479 jawatan). Jadual di bawah menunjukkan kedudukan perjawatan, pengisian dan kekosongan mengikut kumpulan perkhidmatan.

BIL	KUMPULAN PERKHIDMATAN	*P	*I	*K
1.	Pengurusan Tertinggi	2	2	0
2.	Pengurusan dan Profesional	82	78	4
3.	Kumpulan Pelaksana (17-40)	333	303	30
4.	Kumpulan Pelaksana (1-14)	62	61	1
<b>JUMLAH</b>		<b>479</b>	<b>444</b>	<b>35</b>

Nota: \*P = Perjawatan, \*I = Isi, \*K = Kosong

### 8.2 Pencapaian HRMIS Sepanjang 2017

JBG berjaya memastikan pelaksanaan modul-modul HRMIS sehingga 31 Disember 2017 telah mencapai KPI yang telah ditetapkan seperti berikut:

Maklumat HRMIS	Pengemaskinian Data HRMIS (%)
Data Integriti	100%
Data Sasaran Kerja Tahunan & Laporan Nilai Prestasi Tahunan	100%
Penamatan Perkhidmatan	100%
Pengisytiharan harta	100%

### 8.3 Pengiktirafan Jabatan Kepada Pegawai sepanjang tahun 2017

Jabatan Bantuan Guaman sentiasa menghargai sumbangan dan jasa bakti pegawai-pegawai yang berkhidmat dengan penuh dedikasi serta cemerlang dalam apa jua tugas yang diberikan. Penghargaan ini diterjemahkan menerusi pengiktirafan jabatan seperti berikut :

- i. Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC);
- ii. Penganugerahan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat; dan
- iii. Anugerah Pekerja Contoh Bulanan

#### 8.3.1 Anugerah Perkhidmatan Cemerlang (APC)

Berdasarkan Laporan Nilai Prestasi Tahunan (LNPT) 2017, seramai 36 orang pegawai/kakitangan JBG telah menerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang. Majlis Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2017 telah diadakan di Di Dewan Perdana, *Putrajaya International Convention Centre* pada 16-17 April 2018. Senarai penerima Anugerah Perkhidmatan Cemerlang Tahun 2017 adalah seperti berikut:

BIL	PENERIMA	JAWATAN/GRED	BAHAGIAN/CAWANGAN
1.	Puan Normie Baizura Binti Amiruddin	PUU/L48	Ibu Pejabat
2.	Puan Melisa Binti Abdol Razak	PA(K)/W29	Ibu Pejabat
3.	Puan Sodlina Binti Mat Som	PT(P/O)/N19	Ibu Pejabat
4.	Puan Zuraini Binti Ismail	PT(P/O)/N19	Ibu Pejabat
5.	Puan Juliza Binti Julin	PT(K)/W19	Ibu Pejabat
6.	Encik Iskandar Shah Bin Mohd Nadzir	PO/N11	Ibu Pejabat
7.	Encik Atras Bin Mohamad	PS/LS44	Selangor
8.	Puan Zurina Binti Razali	PPUU/L29	Selangor
9.	Puan Nur Hidayah Binti Rosly	PT(P/O)/N19	Selangor
10.	Puan Edora Binti Ahmad	PUU/L52	Wilayah Persekutuan

<b>BIL</b>	<b>PENERIMA</b>	<b>JAWATAN/GRED</b>	<b>BAHAGIAN/CAWANGAN</b>
			Kuala Lumpur
11.	Encik Azrul Amirul Rashid Bin Mohd Ali	PPT/N29	Wilayah Persekutuan Kuala Lumpur
12.	Puan Faieza Binti Mohamad	PPUU/L29	Pulau Pinang
13.	Puan Ardia Farizan Binti Ab. Talib	PT(P/O)/N19	Pulau Pinang
14.	Puan Ong Phaik Hoon	PPUU/L29	Perak
15.	Encik Muhammad Ridzuwan Bin Abd. Hamid	PO/N11	Perak
16.	Puan Madihah Binti Zainol	PUU/L52	Johor
17.	Encik Md Wira Binti Md. Rubani	PS/LS19	Johor
18.	Puan Sulizawati Binti Bakeri	PPUU/L29	Terengganu
19.	YM Tengku Norasiah Binti Tengku Muda Abdul Kadir	PT(P/O)/KUPN22	Terengganu
20.	Puan Ronnie Anak Entili	PUU/L48	Sarawak
21.	Puan Suhasinah Binti Ali	PPUU/L32	Sarawak
22.	Puan Norehan Binti A. Hamid	PPS/LS29	Kedah
23.	Puan Noorul Shazleeza Binti Rosli	PT(P/O)/N19	Kedah
24.	Encik Abdul Ghafar Bin Othman	PO/N11	Langkawi
25.	Puan Asmaulfajriah Binti Ali@Mat Ali	PPUU/L38	Gua Musang
26.	Encik Zusyrafain Bin Yusoff	PS/LS44	Kelantan
27.	Puan Fauziah Binti Mamat	PT(P/O)/N19	Pahang
28.	Encik Abdul Khauha Bin Zakaria	Penghantar Notis/N11	Raub

BIL	PENERIMA	JAWATAN/GRED	BAHAGIAN/CAWANGAN
29.	Encik Mohd Ruwaidi Bin Ghani	PS/LS22(KUP)	Taipng
30.	Encik Istazz Hardyan Bin Eiddros	PPUU/L38	Labuan
31.	Puan Rafidah Binti Matsalleh	PT(P/O)/N19	Miri
32.	Encik Amran Bin Othman	PO/N11	Muar
33.	Puan Rahmah Binti Umar	PT(U)/L19	Negeri Sembilan
34.	Encik Yusoff Bin Abd. Manaf	PS/LS41	Perlis
35.	Puan Fatimah Binti Badu	PA(K)/W20	Sabah
36.	Encik Khairul Bin Jol	PS/LS19	Sibu

### 8.3.2 Penganugerahan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat

Sehingga bulan Disember 2017, seramai 8 orang pegawai/kakitangan JBG telah dikurniakan Darjah Kebesaran, Bintang dan Pingat (DKBP) Persekutuan dan Negeri. Senarai penerima adalah seperti berikut:

BIL	NAMA	JAWATAN/GRED	PERSEKUTUAN / NEGERI	KATEGORI PINGAT
1.	Puan Fajrul Shihar Binti Abu Samah	PUU/L52	Persekutuan	Pingat Ahli Mangku Negara (A.M.N)
2.	Puan Aini Binti Bon	PT(K)/W22	Persekutuan	Pingat Pangkuan Negera (P.P.N)
3.	Puan Safiah Binti Hashim	PPUU/L38	Pulau Pinang	Pingat Jasa Kebaktian (P.J.K)
4.	Puan Jayanthi A/P Periasamy	PPUU/L29	Pulau Pinang	Pingat Jasa Masyarakat (P.J.M)

5.	Puan Haslina binti Hashim	PPUU/L32	Kedah	Pingat Cemerlang Kedah (P.C.K)
6.	Julie Anak Bernard Basu	PT(P/O)/N22	Sarawak	Pingat Perkhidmatan Terpuji (P.P.T)
7.	Sharifah Fadhilatul Mariam Binti Syed Ali	PPS/LS29	Persekutuan	Pingat Pangkuan Negara (P.P.N)
8.	Che Rokiah binti Saad	PT(P/O)/N22	Kedah	Pingat Cemerlang Kedah (P.C.K)

### 8.3.3 Anugerah Pekerja Contoh Bulanan

Selaras dengan usaha untuk membudayakan kecemerlangan di kalangan penjawat awam, JBG telah mengiktiraf kecemerlangan pegawai/kakitangan JBG menerusi anugerah pekerja contoh bulanan. Penerima anugerah pekerja contoh bulanan JBG adalah berdasarkan kriteria-kriteria yang telah ditetapkan antaranya penambahbaikan dalam penyampaian perkhidmatan dan prestasi kerja yang cemerlang pada bulan tersebut. Pada tahun 2017, seramai 11 pegawai telah menerima anugerah pekerja contoh bulanan seperti berikut:

BIL	BULAN	PENERIMA	BAHAGIAN/CAWANGAN
1.	Januari	Puan Siti Farazalita binti Sulaiman	Cawangan JBG Muar
2.	Februari	Encik Abdul Ghafar bin Ismail	Cawangan JBG Pulau Pinang
3.	April	Puan Fadhlina binti Ibrahim	Ibu Pejabat
5.	Jun	Encik Artas bin Mohamad Zin	Cawangan JBG Selangor

6.	Jun	Encik Zulhairi bin Razali	Cawangan JBG Gua Musang
7.	Julai	Puan Zuraini binti Ismail	Ibu Pejabat
8.	Ogos	Puan Ruhayu binti Abdul Karim	Cawangan JBG Pulau Pinang
9.	November	Puan Shanur Farrahin binti Shapri	Cawangan WP Kuala Lumpur
10.	November	Puan Norhaniza binti Mat Zain	Ibu Pejabat
11.	Disember	Puan Fifi Liana binti Nasrun	Ibu Pejabat

#### 8.4 Pelaksanaan Kursus/Latihan sepanjang tahun 2017

##### 8.4.1 Kursus Generik dan Fungsional JBG

Sebanyak 6 kursus/latihan generik telah berjaya dilaksanakan oleh Jabatan Bantuan Guaman pada tahun 2017 melibatkan seramai 111 peserta manakala sejumlah 20 kursus fungsional anjuran luar yang melibatkan 108 peserta telah dihadiri oleh warga JBG yang terdiri daripada pelbagai gred dan jawatan.

BIL	KURSUS/LATIHAN GENERIK	TARIKH	KOS (RM)	BIL. HADIR
1	Ceramah Integriti : Rasuah, Penyelewengan dan Salah Guna Kuasa	27 April 2017	385.00	60
2	Kursus Pengurusan Stor (SPS) Jabatan Bantuan Guaman	14 Mac 2017- 15 Mac 2017	2,164.00	9
3	Latihan Pengguna Sistem Perkhidmatan Pangkalan Data Dalam Talian Lexis Nexis	16 Mac 2017	-	10

Jabatan Bantuan Guaman Negeri Johor				
4	Latihan Pengguna Sistem Perkhidmatan Pangkalan Data Dalam Talian Lexis Nexis Jabatan Bantuan Guaman Negeri Terengganu	04 April 2017	-	10
5	Latihan Pengguna Sistem Perkhidmatan Pangkalan Data Dalam Talian Lexis Nexis Jabatan Bantuan Guaman Negeri Pulau Pinang	15 Ogos 2017	-	10
6	Ceramah Integriti Siri 2/2017	21 Ogos 2017	-	12
<b>JUMLAH KURSUS/LATIHAN YANG DIANJURKAN</b>			<b>2,549.00</b>	<b>111</b>

#### 8.4.2 Kehadiran Berkursus JBG

Bagi JBG keseluruhannya, sejumlah 209 orang (46.97%) telah menghadiri sekurang-kurangnya 7 hari berkursus. Sejumlah 70 orang (15.73%) pula telah menghadiri sekurang-kurangnya 3 hari berkursus. Sepanjang tahun 2017, latihan dan kursus warga JBG telah mencapai 100% pematuhan dengan warga JBG menghadiri kursus sekurang-kurangnya 3 hari.

BIL	GRED KUMPULAN	JUM LAH	KURSUS / LATIHAN							
			Bil. Anggota Yang Hadir ≥ 7 hari		Bil. Anggota Yang Hadir 4 – 6 hari		Bil. Anggota Yang Hadir ≥ 3 hari		Bil. Anggota Yang Tidak Menghadiri Kursus	
			Bil.	%	Bil	%	Bil	%	Bil	%
1	JUSA	2	2	100%	0	0	0	0	0	0
2	P & P Gred 54	1	0	0.00%	0	0	0	0	0	0

3	P & P Gred 52	8	7	87.50 %	1	12.50 %	0	0	0	0
4	P & P Gred 48	8	5	62.50 %	2	25%	1	12.50 %	0	0
5	P & P Gred 44	25	17	68.00 %	8	32%	0	0	0	0
6	P & P Gred 41	35	23	65.71 %	7	20%	5	14.29 %	0	0
7	Pelaksana I	305	148	48.52 %	11 3	36.72 %	45	14.75 %	0	0
8	Pelaksana II	61	7	11.50 %	35	57.50 %	19	31.00 %	0	0
<b>JUMLAH</b>		<b>445</b>	<b>209</b>	<b>46.97 %</b>	<b>16 6</b>	<b>37.30 %</b>	<b>70</b>	<b>15.73 %</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

## 9. PENGURUSAN KEWANGAN

### 9.1 Perbelanjaan Mengurus 2017

Peruntukan mengurus Jabatan Bantuan Guaman telah diluluskan pada tahun 2017 adalah sebanyak RM23,562,600. Prestasi bajet mengikut agihan adalah seperti berikut:

KOD & PENJENISAN PERBELANJAAN	PERUNTUKAN ASAL 2017 (RM)	PERUNTUKAN TERMASUK TAMBAHAN 2017 (RM)	PERBELANJAAN SEBENAR TAHUN 2017 (RM)
Emolumen	19,971,600.00	19,971,600.00	21,450,680.54
Perkhidmatan Dan Bekalan	3,588,000.00	5,675,200.00	5,324,865.67
Pemberian Dan Bayaran Tetap	3,000.00	3,500.00	3,500.00
Perbelanjaan Lain	0.00	0.00	0.00
<b>JUMLAH</b>	<b>23,562,600.00</b>	<b>25,650,300.00</b>	<b>26,779,046.21</b>

## 9.2 Ringkasan Prestasi Proses Pembayaran Bil Sempurna Bagi Tempoh 1 Januari hingga 31 Disember 2017

Bagi tempoh sehingga 31 Disember 2017, sejumlah 4,045 bil didaftarkan mengikut tempoh masa seperti berikut:

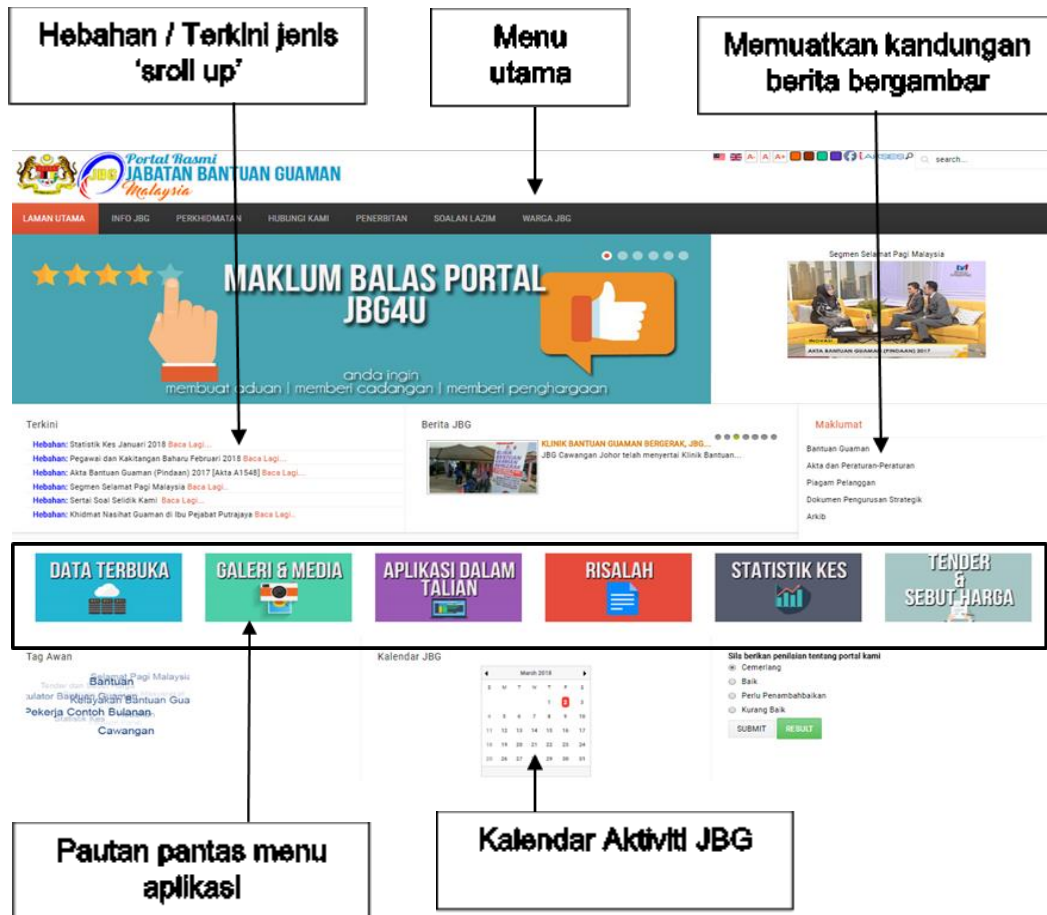
TEMPOH	BIL. DIDAFTARKAN	BIL TELAH SEMPURNA BAYARAN						
		Bil.	Nilai (RM)	Hari	Bil.	%	Nilai (RM)	%
1.1.2017 Hingga 31.12.201 7	4,045			≤ 7	3,827	94.6	4,956,604.7	96.8
			5,119,193.7			1	4	2
			1	8-14	182	4.50	140,331.40	2.75
				≥14	36*	0.89	22,257.57	0.43

\* sejumlah 36 bil melebihi 14 hari kerana akaun kewangan ditutup pada 6 Disember 2018. Pembayaran melalui AP58(a).

## 10. PENGURUSAN TEKNOLOGI MAKLUMAT

Go live portal baharu JBG telah dilancarkan pada 8 September 2017. Portal baharu Jabatan Bantuan Guaman dibangunkan menggunakan *platform Joomla 3.6* yang mempunyai *security patches* terkini bagi meningkatkan tahap keselamatan daripada dicerobohi, lebih stabil dan bersifat *mobile ready* serta responsif kepada pengguna dan pentadbir laman web. Selain daripada itu, penambahbaikan portal baharu ini juga antara lainnya adalah seperti berikut:

- i. Pengurusan admin portal lebih mudah, teratur dan menjimatkan masa;
- ii. Paparan *widescreen* yang lebih menarik dan rekabentuk terkini;
- iii. “1 scroll portal” memuatkan semua informasi dengan hanya 1 scroll pada laman utama;
- iv. Memuatkan video dan multimedia dengan 1 klik;
- v. Paparan Berita JBG (bergambar) lebih menarik di laman utama;
- vi. Memuatkan bank hujah; dan
- vii. Proses peralihan dwibahasa lebih mudah dengan *extension* baharu dari Joomla 3x.



Laman Utama Portal Baharu

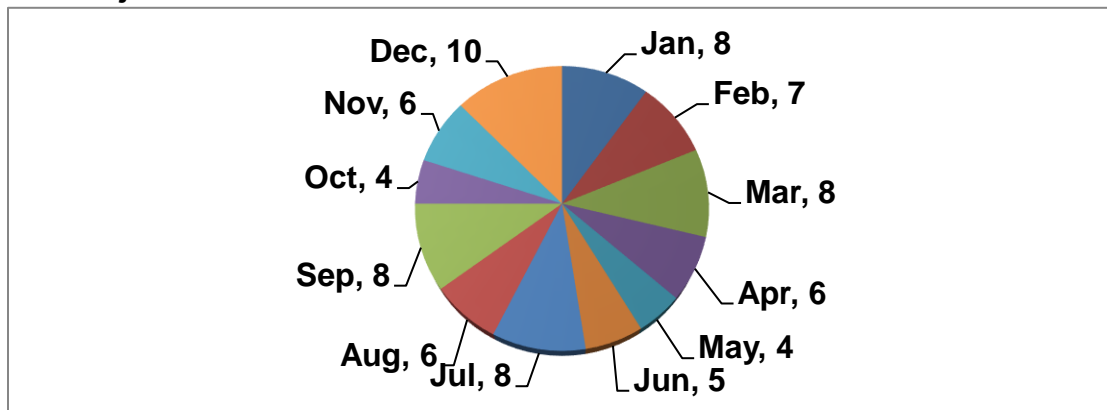
## 11. PENGURUSAN PERPUSTAKAAN

### 11.1 Koleksi Bahan Bacaan Perpustakaan Ibu Pejabat JBG Tahun 2017

Sebanyak 4133 naskah koleksi bahan bacaan yang terdapat di Perpustakaan JBG Ibu Pejabat. Tidak pembelian bahan bacaan baharu dapat dibuat kerana tiada peruntukan kewangan diterima mulai tahun 2015 sehingga kini. Perpustakaan Ibu Pejabat hanya bergantung pada langganan surat khabar dan majalah untuk bahan bacaan terkini untuk bacaan dan rujukan pengguna.

BAHAN	JUMLAH
Buku	3916
Majalah	108
Buletin	87
Laporan Tahunan	16
Cakera Padat – Audio (CD)	5
Cakera Padat – Video (VCD/DVD)	1
<b>Jumlah Koleksi</b>	<b>4133</b>

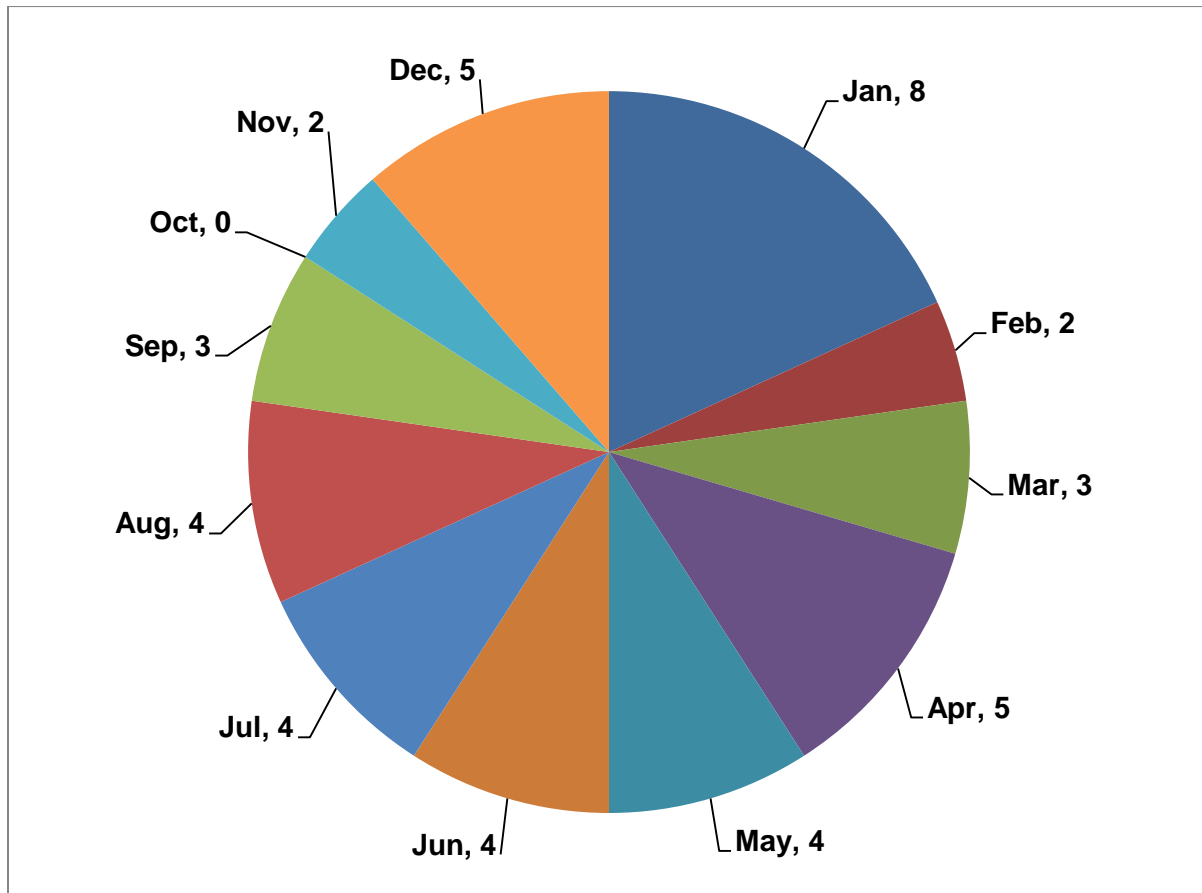
### 11.2 Jumlah Pengunjung Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat



Seramai 80 orang pengunjung yang menggunakan perkhidmatan perpustakaan dicatatkan bagi bulan Januari sehingga Disember seperti rajah di atas.

### 11.3 Pinjaman Bahan Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat

Sebanyak 44 naskah bahan bacaan telah dipinjam untuk bacaan dan rujukan oleh pengguna.



### 11.4 Latihan Pangkalan Data Lexis Nexis

Sebanyak 3 latihan pangkalan data Lexis Nexis di buat di cawangan JBG bagi memberi bimbingan serta tatacara menggunakan pangkalan tersebut dengan lebih berkesan.

## 11.5 Laporan Transaksi Penggunaan Pangkalan Data Lexis Nexis

ZON/CAWANGAN	JAN	FEB	MAR	APR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DEC	JUMLAH /ZON
ZON TENGAH - Putrajaya, KL & Selangor	36	37	41	52	35	38	217	96	195	121	124	55	1047
ZON TIMUR - Kelantan, Pahang, Terengganu, Raub & Gua Musang	40	24	13	31	263	78	50	21	362	43	60	180	1165
ZON SELATAN - Johor, Negeri Sembilan, Melaka & Muar	52	48	71	71	261	197	538	65	94	192	130	171	1890
ZON UTARA - Kedah, Perak, Pulau Pinang, Perlis, Taiping & Langkawi	10	21	61	18	71	103	88	70	56	58	193	87	836
ZON SABAH DAN SARAWAK - Sabah, Labuan, Miri, Sarawak & Sibu	17	14	16	5	8	37	33	14	38	17	0	8	207
<b>JUMLAH/BULAN</b>	<b>155</b>	<b>144</b>	<b>202</b>	<b>177</b>	<b>638</b>	<b>453</b>	<b>926</b>	<b>266</b>	<b>745</b>	<b>431</b>	<b>507</b>	<b>501</b>	<b>5145</b>

ZON/CAWANGAN JBG	TARIKH	TEMPAT
JBG Terengganu	4 April 2017	JBG Terengganu
JBG Johor	16 Mac 2017	JBG Johor
JBG Pulau Pinang	15 Ogos 2017	JBG Pulau Pinang

## 11.6 Laporan Penggunaan Dan Latihan Pangkalan Data Lexis Nexis

Sebanyak 5145 transaksi yang telah diggunakan oleh pengguna di setiap cawangan bagi membuat carian berkaitan undang-undang di pangkalan data atas talian Lexis Nexis yang telah dilanggan oleh Jabatan Bantuan Guaman.

## 11.7Latihan Pangkalan Data Lexis Nexis

Sebanyak 3 latihan pangkalan data Lexis Nexis di buat di cawangan JBG bagi memberi bimbingan serta tatacara menggunakan pangkalan tersebut dengan lebih berkesan.

ZON/CAWANGAN JBG	TARIKH	TEMPAT
JBG Terengganu	4 April 2017	JBG Terengganu
JBG Johor	16 Mac 2017	JBG Johor
JBG Pulau Pinang	15 Ogos 2017	JBG Pulau Pinang

## 11.8 Laporan Aktiviti Perpustakaan Jabatan Bantuan Guaman Ibu Pejabat

24 Oktober 2017

Naziran ke Perpustakaan JBG  
Cawangan Negeri Sembilan



Sesi memberi bimbingan mengenai tatacara merekod dan mengendalikan perpustakaan kepada penyelia perpustakaan di cawangan.

6 Disember 2017

Pertandingan Mewarna Si Cilik JBG  
2017



## 12.LENSA JBG



Persidangan Pegawai Undang-Undang Jabatan Peguam Negara



Pelancaran Video korporat JBG oleh YB Dato' Sri Azalina binti Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 17 Januari 2017 di Dewan Harmoni, BHEUU



Taklimat Pelan Transformasi JBG kepada YBhg. Datuk Jalil bin Marzuki, Ketua Pengarah BHEUU pada 20 Mac 2017



Pasukan Naziran JBG Ibu Pejabat di Cawangan Kedah dan Perlis pada 21 Mac 2017



Pasukan Naziran JBG Ibu Pejabat di Cawangan Kedah dan Perlis pada 23 Mac 2017



Mesyuarat Pengarah Negeri bil2/2017 di ILKAP, Bangi pada 17 hingga 20 April 2017



Perlawanan persahabatan JBG-ILKAP sempena Mesyuarat Pengarah Negeri



Mesyuarat Pengarah Negeri Bil.3/2017 di Hotel Avillion, Port Dickson pada 6-8 Okt 2017



Persidangan Pegawai-Pegawai JBG di Hotel Avillion, Port Dickson pada 9-11 Okt 2017



Majlis Perasmian Konvensyen Bantuan Guaman Malaysia oleh YB Dato' Seri Azalina binti Othman Said Menteri di Jabatan Perdana Menteri di ILKAP Bangi pada 20 Jun 2017



Pelancaran Klinik Bantuan Guaman Universiti Malaya pada 2 Oktober 2017 di Fakulti Undang-Undang, Universiti Malaya



**LAWATAN KE RIGHT'S AND LIBERTIES PROTECTION DEPARTMENT OF THAILAND'S (RLPD) PADA 20 - 22 OGOS 2017**

## **HUBUNGAN ANTARABANGSA**

Mesyuarat bilateral dengan rakan sejawatan dari Thailand iaitu **The Rights and Liberties Protection Department (RLPD)** telah diadakan pada 6 Ogos 2017 di Kuala Lumpur dan 20 Ogos 2017 di Bangkok. Delegasi Thailand diketuai oleh Ketua Pengarah RLPD iaitu Puan Pitikan Sithidej manakala delegasi JBG diketuai oleh Ketua Pengarah Bantuan Guaman, YBhg. Datuk Haini binti Hassan. Sepanjang lawatan di kedua-dua negara, kedua-dua pihak telah diberi pendedahan dan bertukar-tukar pandangan mengenai skim perkhidmatan bantuan guaman dan sistem perundangan di negara masing-masing. Pihak-pihak juga telah berpeluang bertemu dengan badan-badan lain yang turut memberikan perkhidmatan bantuan guaman di Malaysia dan Thailand. Program ini telah memberikan manfaat yang besar kepada Jabatan terutamanya dari segi hubungan bilateral antara kedua-dua pihak.



Lawatan The Rights and Liberties Protection Department (RLPD)



## JABATAN INSOLVENSI MALAYSIA

# Mdl

## JABATAN INSOLVENSIA MALAYSIA (Mdi)

### PENGURUSAN TERTINGGI



Datuk Meor Hashimi Bin Abdul  
Hamid  
Timbalan Ketua Pengarah  
(Operasi)



Datuk Abdul Rahman Putra Bin  
Dato' Haji Taha  
Ketua Pengarah Insolvensi



Dato' Mat Aron Bin Deraman  
Timbalan Ketua Pengarah  
(Pengurusan)

### PENGARAH BAHAGIAN/KETUA UNIT



Encik Shahrul Rizal Bin Majid  
Pegawai Insolvensi  
Bahagian Kebankrapan



Encik Syarifuddin Bin  
Abdul Rasa  
Pegawai Insolvensi  
Bahagian Likuidasi



Puan Jean Sharmila  
Pegawai Insolvensi  
Bahagian Penyiasatan Dan  
Penguatkuasaan



Puan Nahra Bt. Dollah  
Pengarah Insolvensi  
Bahagian Kajian Dan  
Penyelidikan Perundangan



Puan Norina binti Zainol Abidin  
Pengarah Insolvensi  
Bahagian Mahkamah



Puan Zarita binti  
Dato' Zainol Abidin  
Pengarah  
Bahagian Khidmat Pengurusan



Encik Abu Syaiful Kyairi  
Bin Abu Hassan  
Pengarah  
Bahagian Teknologi Maklumat



Encik Mohd Khairil Izwan  
Bin Ahmad  
Pengarah  
Bahagian Perakaunan



Encik Mohd. Zaki Bin Mohd. Zain  
Ketua Unit Penilaian



Puan Nor Azilah Bt. Adnan  
Ketua Unit Integriti



Puan Raden Lailani  
Bt. Raden Othman  
Ketua Unit Komunikasi Korporat

## JABATAN INSOLVENSİ MALAYSIA

### PENGENALAN

Pada tahun 2016, Jabatan Insolvency Malaysia (Mdl) telah melancarkan Pelan Strategik Mdl 2016-2020 sebagaimana saranan Perdana Menteri Malaysia, Y.A.B Dato' Sri Mohd Najib bin Tun Abdul Razak, agar Kementerian, Jabatan dan Agensi mewujudkan dan mendokumentasikan Pelan Strategik jangka panjang, sederhana dan pendek.

Pelan Strategik Mdl 2016-2020 adalah kesinambungan daripada Pelan Strategik Mdl yang terdahulu yang telah ditambahbaik dengan mengambil kira maklumbalas daripada semua pihak yang berkepentingan dalam memastikan ianya terus relevan selaras dengan perubahan lanskap global yang semakin mencabar.

Pelan Strategik Mdl 2016-2020 memberi fokus mempertingkatkan produktiviti dan kecekapan penyampaian perkhidmatan awam selari dengan Rancangan Malaysia Ke-11. Sebanyak ENAM (6) TERAS STRATEGIK diperkenalkan iaitu:

- TERAS 1 Memperkasakan Tadbir Urus Dan Membangunkan Kapasiti Organisasi Bagi Meningkatkan Kecekapan Perkhidmatan Insolvency
- TERAS 2 Merekayasakan Pentadbiran Kebankrapan, Penggulangan Syarikat, Kesatuan Sekerja Dan Pertubuhan Yang Dibatalkan Pendaftaran Secara Berterusan Bagi Menjamin Pengurusan Kes Yang Cekap Dan Berkesan
- TERAS 3 Memantapkan Pentadbiran Dan Pengurusan Hal Ehwal Insolvency Dengan Efisien
- TERAS 4 Meningkatkan Pematuhan Perundangan Dan Pentadbiran Insolvency Melalui Penguatkuasaan Yang Aktif
- TERAS 5 Mengoptimumkan Penggunaan ICT Dalam Memudahkan Perkhidmatan Insolvency
- TERAS 6 Meningkatkan Imej Organisasi Melalui Jalinan Kerjasama Strategik

Pada tahun 2017, beberapa program utama yang berteraskan kepada Pelan Strategik Mdl 2016-2020 telah dilaksanakan antaranya mengukuhkan lagi Portal E-Insolvency, penganjuran Hari Bersama Mdl serentak di seluruh Negara, pelancaran tarikh kuat kuasa Akta Insolvency 1967 serta menghadiri Mesyuarat Agung International Association Insolvency Regulators Conference (IAIR), Westminster London.

Dengan wujudnya Portal e-Insolvency urusan pelanggan dengan Mdl dipermudahkan dimana para pelanggan boleh berurusan dengan Mdl secara maya. Melalui portal ini juga bayaran bagi carian e-insolvency boleh dibuat dengan melayari aplikasi *JomPAY*. Manakala bayaran bagi deposit pemertisyaan dan bayaran ansuran bulanan boleh dibuat melalui FPX iaitu pembayaran di portal bank.

Penganjuran Hari Bersama Mdl 2017 secara serentak di seluruh Negara telah berjaya menghimpunkan warga Mdl, pelanggan-pelanggan dan juga *stakeholders* di seluruh Malaysia. Penganjuran Hari Bersama Mdl 2017 juga dapat menghimpunkan Rakan Mdl

bagi mengukuhkan lagi jalinan kerjasama strategik. Jalinan kerjasama ini penting untuk meningkatkan lagi imej Mdl di mata umum.

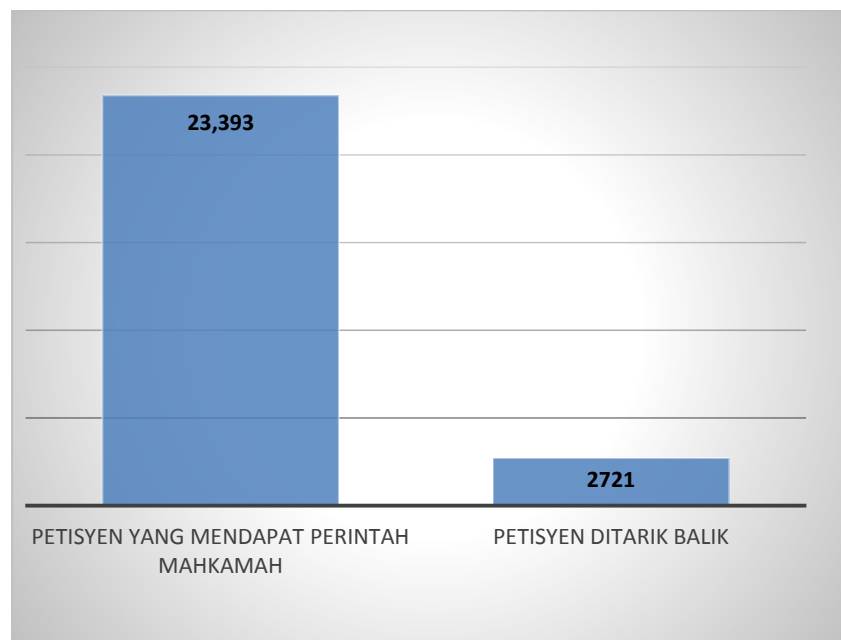
Secara ringkasnya, pelaksanaan teras-teras strategik dibawah Pelan Strategik Mdl 2016-2020 yang ditambah baik pada tahun ini diyakini dapat memacu komitmen pengurusan dan warga Mdl kearah mencapai matlamat untuk menjadi sebuah agensi terulung dan bertaraf dunia dalam pegurusan insolvensi menjelang 2020.

## 1. MEMPERKUKUHKAN PENTADBIRAN HAL EHWAL INSOLVENSII MELALUI PENTADBIRAN KES PENGGULUNGAN SYARIKAT YANG EFEKTIF

### 1.1. Petisyen Yang Mendapat Perintah Mahkamah Dan Ditarik Balik

Pada tahun 2017 daripada **12,515** jumlah petisyen yang diterima, sebanyak **23,393** petisyen yang menerima perintah Mahkamah manakala **2,721** petisyen telah ditarik balik atau dibatalkan.

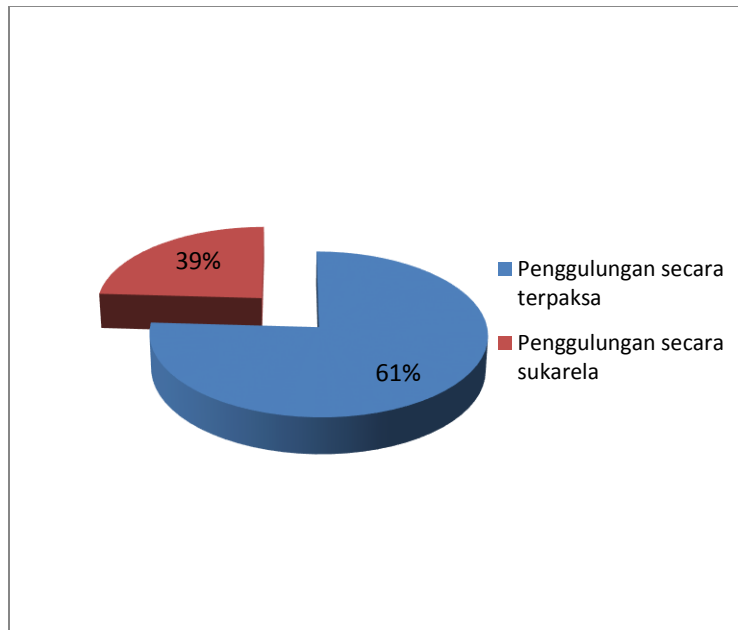
Rajah 1: Jumlah petisyen yang mendapat perintah Mahkamah & ditarik balik bagi tahun 2017



## 1.2. Penggulungan Syarikat secara terpaksa dan sukarela

Kes penggulungan syarikat secara terpaksa adalah sebanyak **23,408** kes manakala penggulungan syarikat secara sukarela adalah sebanyak **14,685** kes.

Rajah 2: Peratus jumlah kes penggulungan syarikat secara terpaksa dan sukarela



## 1.3. Syarikat Yang Digulungkan Mengikut Sektor

Daripada jumlah **1,209** di atas, sektor perdagangan, borong dan runcit mencatatkan jumlah kes penggulungan yang tertinggi iaitu sebanyak 60% peratus diikuti dengan sektor pembinaan iaitu 14% peratus.

Jadual 1: Sektor Perniagaan Syarikat Yang Digulungkan Bagi Tahun 2017

Sektor	Jumlah
PERTANIAN,PEMBURUAN.PERHUTANAN DAN PENANGKAPAN IKAN	23
PERLOMBONGAN & KUARI	2
PERKILANGAN	84
ELEKTRK,GAS & AIR	33
PEMBINAAN	169
PERDAGANGAN,BORONG & RUNCIT	729
PENGANGKUTAN & KOMUNIKASI	37
PERKHIDMATAN KEWANGAN,INSURANS,HARTA,PELABURAN & PERNIAGAAN	91
PERKHIDMATAN KOMUNITI,SOSIAL & PERIBADI	41

#### 1.4. Prestasi Pertubuhan & Kesatuan Sekerja Yang Telah Dibatalkan Pendaftarannya

Mdl juga mengendalikan kes-kes pertubuhan dan kesatuan sekerja yang telah dibatalkan pendaftarannya. Pada tahun 2017 sebanyak **6,782** kes pertubuhan dikendalikan oleh Mdl manakala bagi kesatuan sekerja hanya **satu kes** sahaja.

Jadual 2: Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja Yang Telah Dibatalkan Pendaftaran

CAWANGAN	PERTUBUHAN	KESATUAN
IPOH	527	0
KUALA LUMPUR	1123	4
KELANTAN	236	0
TAIPING	33	0
TEMERLOH	0	0
TERENGGANU	87	0
MUAR	12	0
KUCHING	134	0
MIRI	38	0
JOHOR BAHRU	358	0
SIBU	45	2
SANDAKAN	3	0
KUANTAN	114	0
KEDAH	662	0
TAWAU	0	0
KOTA KINABALU	37	0
N.SEMBILAN	1262	0
MELAKA	557	0
SELANGOR	1120	2
PERLIS	45	0
PULAU PINANG	389	0
<b>JUMLAH</b>	<b>6782</b>	<b>8</b>

## 1.5. Pengisytiharan Dividen

Aktiviti teras Mdl bermula daripada peringkat penzahiran harta, penghasilan harta, penentuan jumlah hutang dan pengisytiharan dividen kepada pemiutang.

Jadual 3: Bilangan Dan Pembayaran Dividen Bagi Tahun 2017

LIKUIDASI	2017
Bilangan Pembayaran Dividen	567
Jumlah Pengagihan Dividen (RM)	45,176,405.33

## 1.6. Bilangan Penyata Hal Ehwal (PHE) Difaikan

Dalam kes penggulungan syarikat secara terpaksa, pemfailan PHE merupakan proses permulaan di mana pengarah syarikat bagi syarikat yang digulungkan memfailkan kepada PP untuk mengisytiharkan aset dan liabiliti syarikat. Bagi tahun 2017 Mdl telah menerima sebanyak **362** pemfailan PHE.

Jadual 4: Bilangan Penyata Hal Ehwal (PHE) Difaikan

CAWANGAN	BILANGAN PHE
IPOH	14
KUALA LUMPUR	212
KELANTAN	11
TAIPING	1
TEMERLOH	0
TERENGGANU	2
MUAR	4
KUCHING	1
MIRI	6
JOHOR BAHRU	0
SIBU	0
SANDAKAN	0
KUANTAN	7
KEDAH	4
TAWAU	3
KOTA KINABALU	5
N.SEMBILAN	2
MELAKA	2
SELANGOR	37
PERLIS	2
PULAU PINANG	49
JUMLAH	362

### 1.7. Kes-Kes Yang Dibincangkan Ke Mesyuarat Jawatankuasa Unit Jualan Aset (JUJA) Tahun 2017

Mdl akan membuat keputusan menjual aset penggulangan syarikat sekiranya nilai aset tersebut melebihi had kuasa yang telah diperuntukkan ke atas cawangan. Keputusan menjual aset di peringkat Ibu Pejabat akan dibuat berdasarkan Mesyuarat Jawatankuasa Unit Jualan Aset (JUJA).

Jadual 5: Kes Yang Dirujuk Ke JUJA Bagi Aset Penggulangan Syarikat

Perkara	Jumlah kes dibincangkan	Jumlah selesai	Jumlah kes di bawa ke tahun hadapan
Kes yang dibincang pada mesyuarat JUJA	12	12	0
Kertas pandangan/ Edaran	0	0	0

## 1.8. Penghasilan Aset Penggulangan Syarikat

Antara aktiviti teras Mdl ialah penghasilan aset sama ada aset penggulangan syarikat mahu pun aset individu yang diisytihar bankrap. Tujuan utama penghasilan aset ialah untuk membayar dividen kepada pemiutang. Pada tahun 2017, penghasilan aset penggulangan syarikat memperoleh kutipan sebanyak RM21,005,205.13.

Jadual 6: Jumlah Penghasilan Aset Penggulangan Syarikat

CAWANGAN	JUMLAH PENGHASILAN (JUJA IBU PEJABAT & JUJA KECIL)
IPOH	543,811.30
KUALA LUMPUR	9,564,456.83
KELANTAN	63,580.00
TAIPING	0.00
TEMERLOH	0.00
TERENGGANU	9,080.00
MUAR	14,400.00
KUCHING	0.00
MIRI	0.00
JOHOR BAHRU	3,851,224.24
SIBU	0.00
SANDAKAN	167.35
KUANTAN	0.00
KEDAH	220,408.32
TAWAU	0.00
KOTA KINABALU	1,601,500.00
N.SEMBILAN	0.00
MELAKA	281,658.10
SELANGOR	15,519,261.62
PERLIS	0.00
PULAU PINANG	80,868.16
JUMLAH	<b>31,750,415.92</b>

### 1.9. Pelepasan Pegawai Penerima sebagai Pelikuidasi Dan Pembubaran Syarikat Di Bawah Sek. 490 Akta Syarikat 2016

Jadual 7: Jumlah Pelepasan Pegawai Penerima sebagai Pelikuidasi dan Pembayaran Syarikat

CAWANGAN	BIL
IPOH	15
KUALA LUMPUR	0
KELANTAN	17
TAIPING	5
TEMERLOH	3
TERENGGANU	0
MUAR	27
KUCHING	0
MIRI	2
JOHOR BAHRU	105
SIBU	0
SANDAKAN	1
KUANTAN	8
KEDAH	0
TAWAU	2
KOTA KINABALU	8
N.SEMBILAN	0
MELAKA	3
SELANGOR	0
PERLIS	1
PULAU PINANG	3
<b>JUMLAH</b>	<b>200</b>

## 1.10 Penutupan kes Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja

Jadual 8: Jumlah Penutupan dan Kesatuan Sekerja

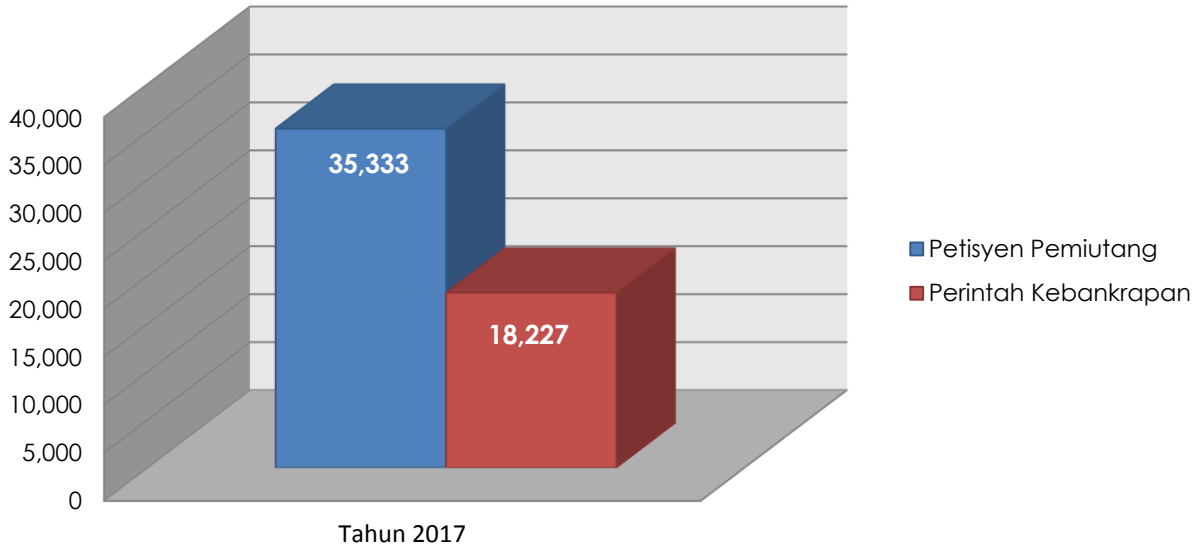
CAWANGAN	PERTUBUHAN	KESATUAN
IPOH	253	0
KUALA LUMPUR	287	5
KELANTAN	69	0
TAIPING	46	0
TEMERLOH	0	0
TERENGGANU	57	0
MUAR	14	0
KUCHING	0	0
MIRI	19	0
JOHOR BAHRU	718	0
SIBU	0	0
SANDAKAN	0	0
KUANTAN	56	0
KEDAH	43	0
TAWAU	0	0
KOTA KINABALU	30	0
N.SEMBILAN	0	0
MELAKA	20	0
SELANGOR	577	0
PERLIS	3	0
PULAU PINANG	0	0
JUMLAH	<b>2192</b>	<b>5</b>

## 2. PEREKAYASAAN BERTERUSAN PENTADBIRAN HAL EHWAL KEBANKRAPAN UNTUK MENINGKATKAN KUALITI PERKHIDMATAN

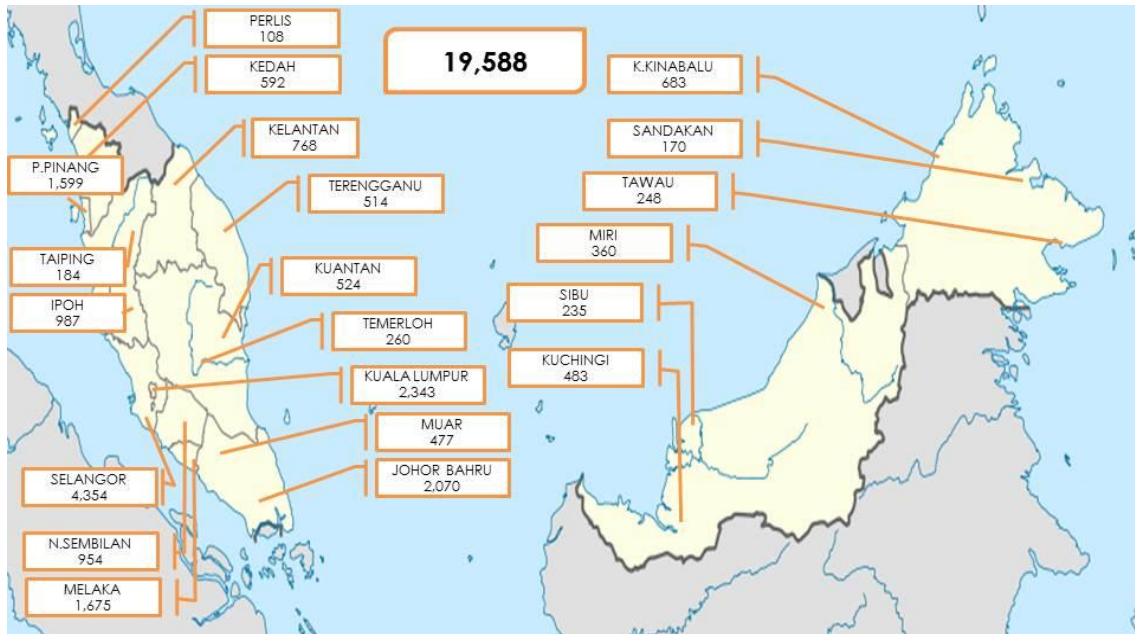
### 2.1. Pendaftaran Kes Kebankrapan

Pada tahun 2017 sebanyak **35,333** Petisyen Pemiutang telah difailkan dan daripada jumlah tersebut sebanyak **18,227** kes telah mendapat Perintah Kebankrapan.

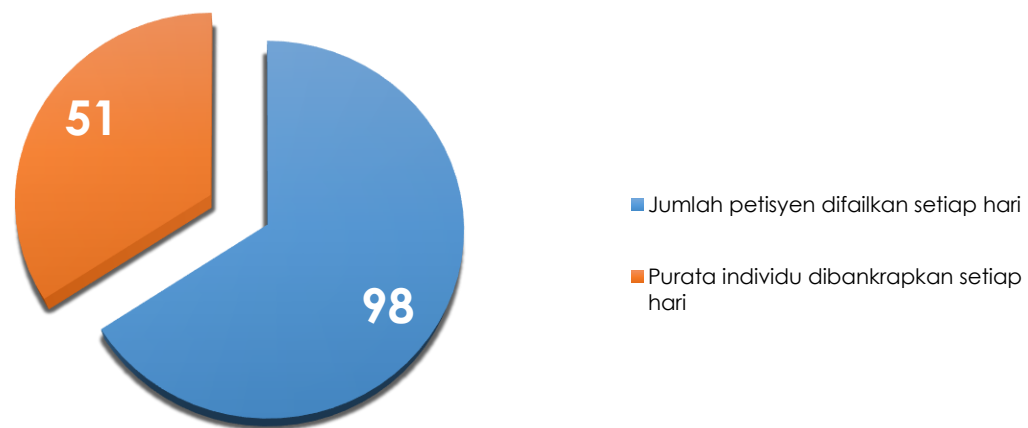
Rajah 3: Jumlah Petisyen Pemiutang dan Perintah Kebankrapan Tahun 2017



Gambarajah 1: Jumlah Perintah Kebankrapan Tahun 2017 Mengikut Cawangan



Rajah 4: Purata Petisyen Pemiutang Dan Individu Bankrap Dalam Sehari Pada Tahun 2017



## 2.2. Kebankrapan Mengikut Sebab Keberhutangan

Pada tahun 2017 peratus tertinggi mengikut sebab keberhutangan ialah bagi kategori pinjaman peribadi iaitu sebanyak 5,496 kes atau 30.15 peratus.

Jadual 9: Jumlah Kebankrapan Mengikut Sebab Kebankrapan Bagi Tahun 2017

SEBAB KEBANKRAPAN	JUMLAH	PERATUS
SEWABELI KENDERAAN	4,102	22.51
PINJAMAN PERUMAHAN	2,675	14.68
PINJAMAN PERIBADI	5,496	30.15
PINJAMAN PERNIAGAAN	1,679	9.21
PENJAMIN KORPORAT	806	4.42
PENJAMIN SOSIAL	1,002	5.50
HUTANG KAD KREDIT	1,773	9.73
HUTANG CUKAI PENDAPATAN	303	1.66
BIASISWA / PINJAMAN PELAJARAN	8	0.04
KEBERHUTANGAN YANG LAIN	383	2.10
<b>JUMLAH</b>	<b>18,227</b>	<b>100</b>

### 2.3. Bankrap Mengikut Kategori Pekerjaan

Bagi tahun 2017, kes kebangkrapan dikalangan lain-lain pekerjaan (tiada maklumat) mencatatkan jumlah tertinggi iaitu seramai 7,714.

Jadual 10: Bankrap Mengikut Jenis Pekerjaan Bagi Tahun 2017

JENIS PEKERJAAN	JUMLAH	PERATUS
SEKTOR SWASTA	7,539	41.36
BERNIAGA	1,253	6.87
BEKERJA SENDIRI	601	3.30
PROFESIONAL	49	0.27
SEKTOR AWAM	869	4.77
TIDAK BEKERJA	135	0.74
PESARA KERAJAAN	64	0.35
SEKTOR HIBURAN	1	0
PELAJAR	2	0.01
AHLI SUKAN	0	0
TIADA MAKLUMAT	7,714	42.32
<b>JUMLAH</b>	<b>18,227</b>	<b>100</b>

### 2.4. Kebankrapan Berdasarkan Umur

Berdasarkan rekod Mdl, peringkat umur paling ramai bankrap pada tahun 2017 adalah individu berumur diantara 35 sehingga 44 tahun iaitu seramai 6,241 orang.

Jadual 11: Bankrap Mengikut Peringkat Umur Bagi Tahun 2017

GOLONGAN UMUR	JUMLAH	PERATUS
DI BAWAH UMUR 25 TAHUN	80	0.44
25-34 TAHUN	4,785	26.25
35-44 TAHUN	6,241	34.24
45-54 TAHUN	4,628	25.40
55 TAHUN DAN KE ATAS	2,354	12.91
TIADA MAKLUMAT	139	0.76
<b>JUMLAH</b>	<b>18,227</b>	<b>100</b>

## 2.5. Kebankrapan Berdasarkan Jantina

Mengikut jantina pula, 68.32% daripada keseluruhan bankrap ialah lelaki manakala 31.68% merupakan wanita.

Jadual 12 : Bankrap Mengikut Jantina Bagi Tahun 2017

JANTINA	JUMLAH	PERATUS
LELAKI	12,452	68.32
PEREMPUAN	5,775	31.68
JUMLAH	18,227	100

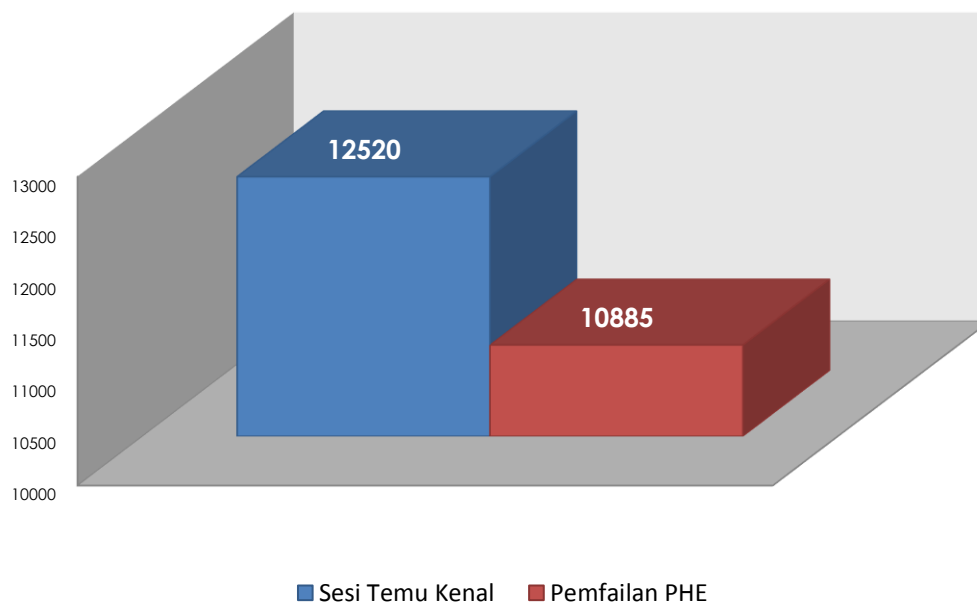
## 2.6. Bilangan Sesi Temu Kenal Sepanjang Tahun 2017

Sebanyak **12,520** sesi Temu Kenal telah dijalankan di seluruh Negara sepanjang tahun 2017.

## 2.7. Kadar Pematuhan Pemfailan Borang Penyata Hal Ehwal (PHE)

Daripada 12,520 sesi Temu Kenal yang dijalankan, sebanyak 10,885 Penyata Hal Ehwal telah difailkan oleh bankrap kepada Mdl bersamaan dengan 87% kadar pematuhan.

Rajah 5 : Pematuhan Pemfailan PHE Tahun 2017



Jadual 13: Jumlah Penyata Hal Ehwal Difaikan Bagi Tahun 2017 Mengikut Cawangan

<b>CAWANGAN</b>	<b>JUMLAH PHE DIFAILKAN</b>
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR</b>	1,176
<b>SELANGOR</b>	4,639
<b>JOHOR BAHRU</b>	1,169
<b>IPOH</b>	708
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN</b>	1,549
<b>SELANGOR</b>	5,003
<b>JOHOR BAHRU</b>	840
<b>IPOH</b>	534
<b>PULAU PINANG</b>	886
<b>KEDAH</b>	372
<b>MUAR</b>	200
<b>KOTA KINABALU</b>	355
<b>KELANTAN</b>	361
<b>MELAKA</b>	383
<b>NEGERI SEMBILAN</b>	330
<b>TEMERLOH</b>	148
<b>KUANTAN</b>	253
<b>KUCHING</b>	296
<b>TERENGGANU</b>	301
<b>MIRI</b>	195
<b>TAIPING</b>	120
<b>SIBU</b>	120
<b>TAWAU</b>	148
<b>SANDAKAN</b>	57
<b>PERLIS</b>	69
<b>JUMLAH</b>	<b>10,885</b>

## 2.8. Sebab Kegagalan Menjelaskan Hutang

Berdasarkan kepada 12,520 sesi temu kenal yang telah dijalankan sepanjang 2017, sebanyak 2,811 kes kebangkrapan dikenalpasti berpunca daripada Pengurusan Kewangan Yang Lemah.

Jadual 14 : Sebab Kegagalan Menjelaskan Hutang

<b>SEBAB-SEBAB GAGAL MEMBAYAR HUTANG</b>	<b>JUMLAH</b>	<b>PERATUS</b>
<b>PENGURUSAN KEWANGAN YANG LEMAH</b>	2,811	22.45
<b>KRISIS EKONOMI</b>	2,750	21.97
<b>TIDAK MENGETAHUI MENGENAI HUTANG</b>	2,799	22.36
<b>MENGGANGGUR</b>	1,513	12.08
<b>DITIPU</b>	1,621	12.95
<b>TIDAK MENGAKU BERHUTANG</b>	734	5.86
<b>SEGAJA</b>	117	0.93
<b>TIDAK MAMPU</b>	175	1.40
<b>JUMLAH</b>	<b>12,520</b>	<b>100</b>

## 2.9. Pengisytiharan Dividen

Pada tahun 2017, Mdl telah berjaya mengisytiharkan sejumlah **RM175,340,011.77** dividen kepada pemiutang yang melibatkan sebanyak 7,090 kes seluruh Malaysia.

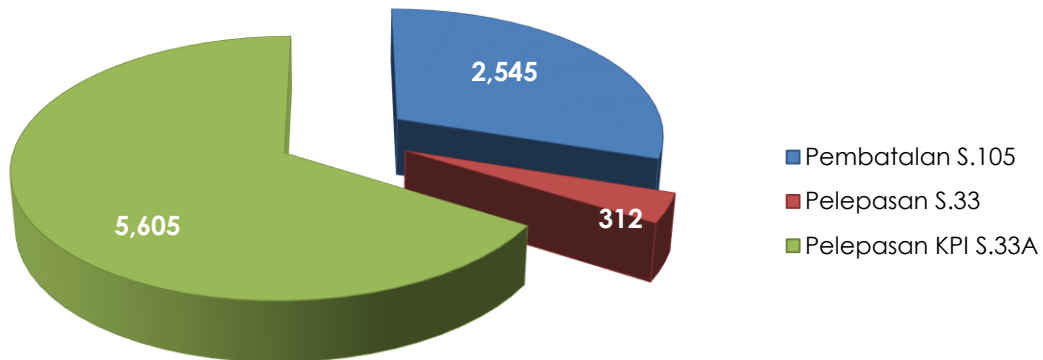
Jadual 15 : Bilangan Dan Pembayaran Dividen Bagi Tahun 2017

CAWANGAN	BIL KES DIISYHTIHARKAN	JUMLAH (RM) TERLIBAT
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	548	29,883,508.78
SELANGOR	1730	21,643,240.69
JOHOR BAHRU	704	22,993,951.53
IPOH	380	7,989,791.85
PULAU PINANG	678	24,162,433.26
KEDAH	457	9,292,162.19
MUAR	270	5,321,241.23
KOTA KINABALU	340	7,684,795.48
KELANTAN	89	1,974,825.10
MELAKA	491	8,712,380.74
NEGERI SEMBILAN	239	5,304,002.90
TEMERLOH	67	1,812,413.01
KUANTAN	127	3,609,791.48
KUCHING	440	5,381,128.44
TERENGGANU	118	3,717,773.34
MIRI	138	3,896,400.84
TAIPING	43	2,159,680.14
SIBU	63	1,769,717.47
TAWAU	63	1,887,287.96
SANDAKAN	32	1,301,850.90
PERLIS	73	4,841,634.44
JUMLAH	7,090	175,340,011.77

## 2.10 Penyelesaian Kebankrapan

Rajah 6: Penyelesaian Kes Kebankrapan Mengikut Kategori Pada Tahun 2017

## 8,462 Kes Kebankrapan Diselesaikan Pada Tahun 2017



Pelepasan Melalui Sijil KPI menyumbang kepada penyelesaian kes kebangkrapan tertinggi bagi tahun 2017 disebabkan usaha yang ditunjukkan oleh Mdl dalam menyelesaikan kes tertunggak.

### 2.11. Permohonan Bankrap Untuk Mendapatkan Kebenaran Ketua Pengarah Insolvensi Terhadap Sekatan Yang Dikenakan

Pada tahun 2017, Mdl telah menerima sebanyak 5,781 permohonan.

#### 2.11.1 Permohonan Bankrap Untuk Ke Luar Negara Di Bawah Seksyen 38 (1)(c) Akta Kebankrapan 1967.

Daripada 11,246 permohonan, sebanyak 9,947 adalah permohonan bankrap untuk mendapatkan kelulusan KPI keluar negara. 7652 telah diluluskan dan 196 ditolak.

Jadual 16 : Jumlah Permohonan Ke Luar Negara Bagi Tahun 2017

CAWANGAN	38(1)(c)		
	PERMOHONAN	KELULUSAN	
		LULUS	TOLAK
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	1879	1846	33
SELANGOR	2556	2529	27
JOHOR BAHRU	2114	2099	15

<b>PULAU PINANG</b>	844	745	99
<b>IPOH</b>	396	396	0
<b>KEDAH</b>	284	283	1
<b>NEGERI SEMBILAN</b>	301	301	0
<b>MELAKA</b>	160	160	0
<b>MUAR</b>	218	215	3
<b>TERENGGANU</b>	102	98	4
<b>KELANTAN</b>	95	95	0
<b>KUANTAN</b>	87	87	0
<b>TAIPING</b>	51	51	0
<b>TEMERLOH</b>	28	28	0
<b>PERLIS</b>	20	20	0
<b>KUCHING</b>	265	260	5
<b>MIRI</b>	157	156	1
<b>SIBU</b>	82	81	1
<b>KOTA KINABALU</b>	254	250	4
<b>TAWAU</b>	38	35	3
<b>SANDAKAN</b>	16	16	0
<b>JUMLAH</b>	<b>9,947</b>	<b>9,751</b>	<b>196</b>

### 2.11.2 Permohonan Untuk Menjalankan Perniagaan Atau Menjadi Pengarah Syarikat Di Bawah Seksyen 38 (1)(d) Akta Kebankrapan 1967

Bagi permohonan di bawah s.38 (1) (d) Mdl telah menerima sebanyak 576 dan hanya 2 permohonan telah ditolak.

Jadual 17: Jumlah Permohonan Menjalankan Perniagaan/Menjadi Pengarah Syarikat

<b><u>CAWANGAN</u></b>	<b><u>38(1)(d)</u></b>		
	<b><u>PERMOHONAN</u></b>	<b><u>KELULUSAN</u></b>	
		<b><u>LULUS</u></b>	<b><u>TOLAK</u></b>
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR</b>	81	81	0
<b>SELANGOR</b>	292	292	0
<b>JOHOR BAHRU</b>	38	38	0
<b>PULAU PINANG</b>	21	21	0
<b>IPOH</b>	15	15	0
<b>KEDAH</b>	21	21	0

<b>NEGERI SEMBILAN</b>	10	10	0
<b>MELAKA</b>	4	4	0
<b>MUAR</b>	12	12	0
<b>TERENGGANU</b>	12	12	0
<b>KELANTAN</b>	24	24	0
<b>KUANTAN</b>	6	6	0
<b>TAIPING</b>	3	3	0
<b>TEMERLOH</b>	1	1	0
<b>PERLIS</b>	0	0	0
<b>KUCHING</b>	7	7	0
<b>MIRI</b>	7	7	0
<b>SIBU</b>	14	14	0
<b>KOTA KINABALU</b>	5	5	0
<b>TAWAU</b>	2	0	2
<b>SANDAKAN</b>	1	1	0
<b>JUMLAH</b>	<b>576</b>	<b>574</b>	<b>2</b>

### 2.11.3 Permohonan Untuk Bekerja di Syarikat Milik Keluarga Di Bawah Seksyen 38 (1) (e) Akta Kebankrapan 1967

Selain itu, pada tahun ini juga sebanyak 494 permohonan bankrap untuk bekerja dengan syarikat milik keluarga telah diterima dan 493 permohonan telah diluluskan.

Jadual 18: Jumlah Permohonan Untuk Bekerja dengan Syarikat Milik Keluarga Bagi Tahun 2017

<u>CAWANGAN</u>	<u>38(1)(e)</u>		
	<u>PERMOHONAN</u>	<u>KELULUSAN</u>	
		<u>LULUS</u>	<u>TOLAK</u>
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR</b>	61	61	0
<b>SELANGOR</b>	201	201	0
<b>JOHOR BAHRU</b>	50	50	0
<b>PULAU PINANG</b>	36	36	0
<b>IPOH</b>	39	39	0
<b>KEDAH</b>	17	17	0
<b>NEGERI SEMBILAN</b>	9	9	0
<b>MELAKA</b>	4	4	0

<b>MUAR</b>	27	27	0
<b>TERENGGANU</b>	5	5	0
<b>KELANTAN</b>	10	10	0
<b>KUANTAN</b>	2	2	0
<b>TAIPING</b>	2	2	0
<b>TEMERLOH</b>	2	2	0
<b>PERLIS</b>	3	3	0
<b>KUCHING</b>	2	2	0
<b>MIRI</b>	6	6	0
<b>SIBU</b>	9	9	0
<b>KOTA KINABALU</b>	7	7	0
<b>TAWAU</b>	1	0	1
<b>SANDAKAN</b>	1	1	0
<b>JUMLAH</b>	<b>494</b>	<b>493</b>	<b>1</b>

#### 2.11.4 Permohonan bankrap untuk meneruskan tindakan Mahkamah (Sanksi) Di Bawah Seksyen 38 (1)(a) Akta Kebankrapan 1967

Mdl telah juga menerima sebanyak 39 permohonan telah diterima dan sebanyak 30 permohonan telah diluluskan. Kelulusan diberikan sekiranya permohonan tersebut mempunyai merit dan akan memberikan faedah kepada estet bankrap.

Jadual 19 : Jumlah Permohonan Bankrap Untuk Meneruskan Tindakan Mahkamah Bagi Tahun 2017

<b>CAWANGAN</b>	<b>38(1)(a)</b>		
	<b>PERMOHONAN</b>	<b>KELULUSAN</b>	
		<b>LULUS</b>	<b>TOLAK</b>
<b>WILAYA PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR</b>	49	48	1
<b>SELANGOR</b>	75	74	1
<b>JOHOR BAHRU</b>	15	15	0
<b>PULAU PINANG</b>	42	42	0
<b>IPOH</b>	4	4	0
<b>KEDAH</b>	3	3	0
<b>NEGERI SEMBILAN</b>	8	8	0
<b>MELAKA</b>	5	5	0
<b>MUAR</b>	7	7	0
<b>TERENGGANU</b>	4	4	0

<b>KELANTAN</b>	6	6	0
<b>KUANTAN</b>	0	0	0
<b>TAIPING</b>	0	0	0
<b>TEMERLOH</b>	1	1	0
<b>PERLIS</b>	2	2	0
<b>KUCHING</b>	4	3	1
<b>MIRI</b>	0	0	0
<b>SIBU</b>	0	0	0
<b>KOTA KINABALU</b>	4	4	0
<b>TAWAU</b>	0	0	0
<b>SANDAKAN</b>	0	0	0
<b>JUMLAH</b>	<b>229</b>	<b>226</b>	<b>3</b>

### 2.11.5 Permohonan Lain

Disamping permohonan di atas, Mdl turut juga menerima sebanyak 533 permohonan bagi permohonan-permohonan lain. Sebanyak 365 permohonan diluluskan dan 168 ditolak. Antara sebab-sebab permohonan ditolak adalah seperti berikut:

- (i) Tunggakan yang tinggi;
- (ii) Dokumen tidak lengkap;
- (iii) Tiada kerjasama daripada bankrap;
- (iv) Tujuan pengeluaran tidak bermerit; dan
- (v) Tidak dibenarkan di bawah Akta Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)

Jadual 20: Permohonan Lain Yang Diterima oleh Mdl Pada Tahun 2017

<b>JENIS PERMOHONAN</b>	<b>JUMLAH PERMOHONAN</b>	<b>DILULUSKAN</b>	<b>DITOLAK</b>
<b>MEMBUKA AKAUN ASB</b>	-	-	-
<b>PENGELUARAN WANG KWSP</b>	66	52	14
<b>MEMBUKA AKAUN SIMPANAN</b>	56	47	9
<b>PENGELUARAN WANG ESTET</b>	97	56	41
<b>PENGELUARAN WANG TABUNG HAJI</b>	7	3	4
<b>MENGURANGKAN KOS DAN FI KPI</b>	2	1	1
<b>MENGAKTIFKAN AKAUN</b>	22	16	6
<b>MENGURANGKAN ANSURAN</b>	25	16	9

<b>BULANAN</b>			
<b>INSURANS / PERKESO</b>	27	14	13
<b>WANG GANJARAN</b>	4	4	0
<b>RAYUAN</b>	144	107	37
<b>BUKA / AKTIF AKAUN TABUNG HAJI</b>	29	26	3
<b>LAIN-LAIN</b>	54	23	31
<b>JUMLAH</b>	<b>533</b>	<b>365</b>	<b>168</b>

### **3. MEMPERKUKUHKAN AKTIVITI PENYIASATAN DAN PENGUATKUASAAN UNTUK MENINGKATKAN TAHAP PEMATUHAN DI KALANGAN PEMIUTANG DAN PENGHUTANG**

#### **3.1. Penyiasatan Yang Efektif Dan Strategik**

Di bawah Projek Penyiasatan Yang Efektif dan Strategik, penumpuan diberikan kepada aktiviti berikut:

- i. Aktiviti Pengesanan Bankrap Atas Ketidakhadiran Bagi Kes Perintah Penerimaan dan Penghukuman (PP&PP) Tahun 2016;
- ii. Pelaksanaan aktiviti rampasan dan sitaan aset kebangkrapan dan penggulungan syarikat;
- iii. Memantau dan menjalankan Prosiding Pemeriksaan Awam; dan
- iv. Memantau Kertas Siasatan Komital yang dibuka di bawah seksyen 91(2) Akta 360 bagi kesalahan tunggakan ansuran bulanan melibatkan kes kebangkrapan dengan jumlah Bukti Hutang RM1 juta dan ke atas;

#### **3.2. Aktiviti Pengesanan Bankrap Atas Ketidakhadiran Bagi Kes Perintah Penerimaan dan Penghukuman (PP&PP) Tahun 2016**

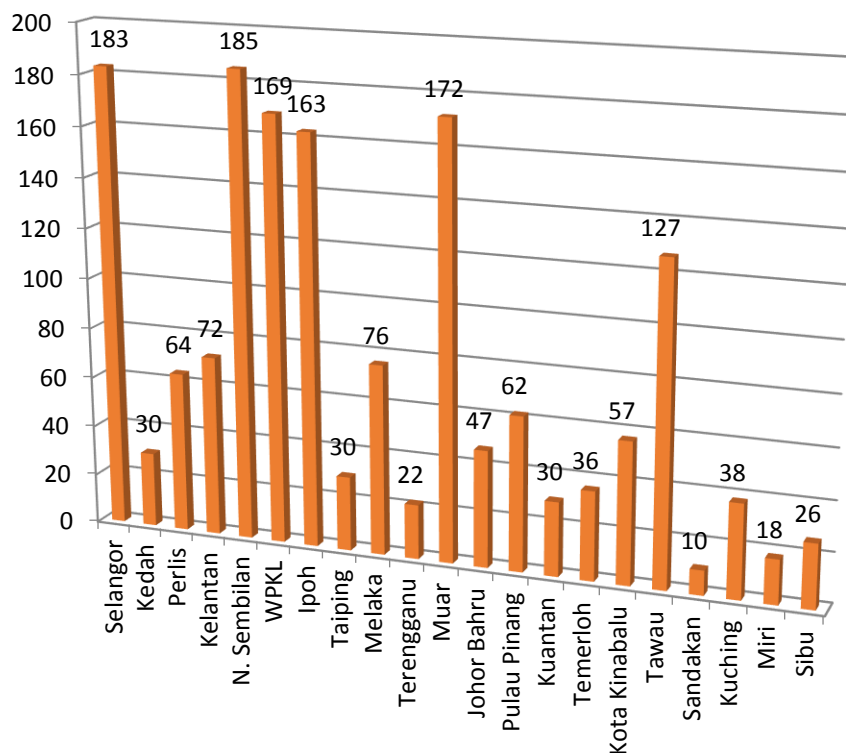
Objektif utama bagi aktiviti ini adalah untuk meningkatkan jumlah kehadiran bankrap ke Jabatan bagi tindakan pentadbiran kebangkrapan dijalankan dengan berkesan.

Sejumlah 8,592 kes bankrap yang dijatuhkan PP&PP oleh mahkamah pada tahun 2016 dikesan telah gagal hadir ke cawangan oleh BPP.

Daripada jumlah tersebut, sebanyak 10% iaitu bersamaan 861 kes telah disasarkan untuk dilakukan tindakan pengesanan sepanjang tahun 2017.

Sehingga akhir tahun 2017, pencapaian sebenar yang dicapai oleh Mdl ialah sebanyak 1617 kes. Jumlah ini telah melebihi sasaran asal sebanyak 756 kes berbanding sasaran yang ditetapkan iaitu sebanyak 861 kes.

Rajah 7: Jumlah Pencapaian Aktiviti Pengesanan Bankrap Atas Ketidakhadiran Bagi Kes Perintah Penerimaan Dan Penghukuman (PP&PP) Tahun 2017



### 3.3. Penzahiran dan penemuan aset yang berkesan

BPP juga memfokuskan kepada aktiviti yang membantu ke arah penzahiran dan penemuan aset yang lebih berkesan. Fokus utama bagi aktiviti penzahiran dan penemuan aset yang berkesan ialah melalui:

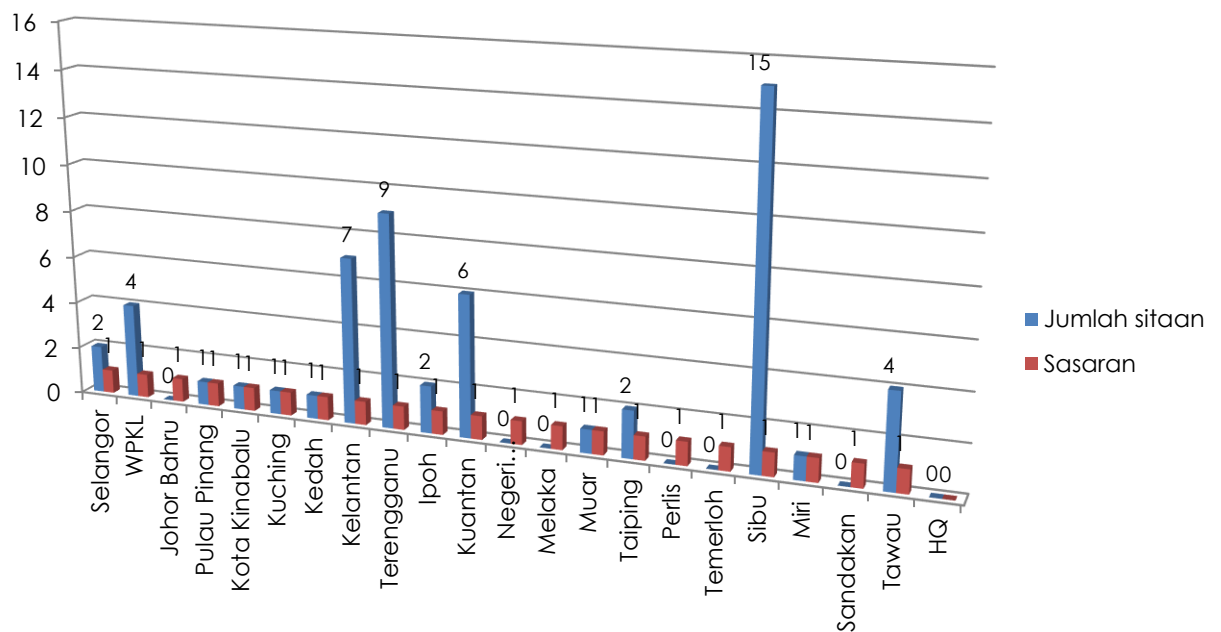
- (i) Pemantauan pelaksanaan aktiviti rampasan dan sitaan aset kebangkrutan dan penggulungan syarikat yang dilakukan; dan

- (ii) Menjalankan prosiding pemeriksaan awam di bawah seksyen 17 *Akta 360*.

### 3.3.1. Pemantauan pelaksanaan aktiviti rampasan dan sitaan aset kebankrapan dan penggulangan syarikat

Rajah 8 : Aktiviti Rampasan Pada Tahun 2017 Mengikut Cawangan

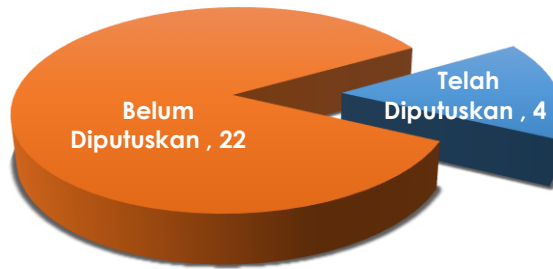
Sebanyak 57 aktiviti rampasan dan sitaan aset kebankrapan dan penggulangan syarikat telah dijalankan sepanjang tahun 2017



### 3.3.2 Prosiding Pemeriksaan Awam di bawah Seksyen 17 Akta 360

Pada tahun 2017, Mdl telah melaksanakan sebanyak 26 pemeriksaan awam. Sebanyak 4 pemeriksaan awam telah dimuktamadkan manakala 22 lagi masih diteruskan.

Rajah 9 : Bilangan Pemeriksaan Awam Yang Dijalankan



**3.4 Memantau Kertas Siasatan Komital yang dibuka di bawah seksyen 91(2) Akta 360 bagi kesalahan tunggakan ansuran bulanan melibatkan kes kebangkrapan dengan jumlah Bukti Hutang RM1 juta dan ke atas.**

Pada tahun 2017, sasaran bagi kertas siasatan yang perlu dibuka adalah sebanyak 100 kertas siasatan yang di fokuskan kepada kesalahan di bawah seksyen 91(2) Akta 360 melibatkan tunggakan ansuran bulanan melibatkan kes kebangkrapan dengan jumlah Bukti Hutang RM1 juta dan ke atas.

Walau bagaimanapun, hanya sebanyak 54 kertas siasatan melibatkan tunggakan ansuran bulanan dengan jumlah Bukti Hutang RM1 juta dan ke atas yang telah berjaya dibuka dan peratus pencapaian sebenar bagi projek ini adalah sebanyak 54 peratus.

Dalam pada masa yang sama, kertas siasatan komital bagi lain-lain seksyen kesalahan turut dibuka sepanjang tahun 2017 dengan jumlah pencapaian keseluruhan adalah sebagaimana yang ditunjukkan dalam Jadual 21 di bawah.

Jadual 21 : Bilangan Kes Dan Jenis Kesalahan Komital Yang telah dibuka bagi tahun Tahun 2017

BIL.	SEKSYEN	JUMLAH
1.	SEKSYEN 16(3)	35
2.	SEKSYEN 38(1)(b)	2
3.	SEKSYEN 38(1)(d)	1
4.	SEKSYEN 38(1)(e)	1
5.	SEKSYEN 91(2)	129
<b>JUMLAH</b>		<b>168</b>

#### **4. MEMBANGUNKAN SISTEM INSOLVENSİ YANG EFEKTIF MELALUI TRANSFORMASI LANDSKAP DAN KERANGKA UNDANG-UNDANG KEBANKRAPAN**

Pada tahun 2017, setelah melalui beberapa siri konsultasi, pemurnian serta perbincangan bagi memperkemas penggubalan Rang Undang-Undang Kebankrapan (RUUK) (Pindaan) 2016, RUUK (Pindaan) kini melalui fasa yang penting iaitu fasa perbahasan di Dewan Rakyat dan Dewan Negara.

Pada 29 Mac 2017, RUUK (Pindaan) 2017 telah dibahas dan diluluskan di Dewan Rakyat dan seterusnya di Dewan Negara pada 26 April 2017. Lapan (8) perubahan dasar baharu diperkenalkan melalui Akta Kebankrapan (Pindaan) 2017 [Akta A1534] yang telah berkuat kuasa pada 6 Oktober 2017. Melalui pindaan ini, Akta 360 yang dahulunya dikenali sebagai Akta Kebankrapan 1967 kini dikenali sebagai Akta Insolvensi 1967.

Selaras dengan pindaan Akta 360 melalui Akta A1534, Kaedah-Kaedah yang berkaitan dengannya telah digubal dan dipinda:

- i. Kaedah-Kaedah Insolvensi 2017;
- ii. Kaedah-Kaedah Insolvensi (Perkiraan Sukarela) 2017;
- iii. Kaedah-Kaedah Insolvensi (Fi) (Pindaan) 2017; dan
- iv. Kaedah-Kaedah Insolvensi (Kos)(Pindaan) 2017.

Keempat-empat Kaedah ini telah berkuat kuasa serentak dengan Akta A1534 pada 6 Oktober 2017. Bagi meningkatkan kefahaman pihak berkepentingan serta orang awam berkenaan perubahan dasar pada Akta 360, Mdl juga telah mengadakan beberapa siri taklimat serta jerayawara kepada pihak berkepentingan seperti persatuan bank, Bank Negara Malaysia (BNM), Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) dan sebagainya sepanjang suku keempat tahun 2017, iaitu selepas berkuatkuasanya Akta A1534 pada 6 Oktober 2017. Usaha ini juga dijangka akan berterusan sehingga tahun 2018.

#### **5. MEMPERTINGKATKAN PEMATUHAN BANKRAP DAN SYARIKAT DI BAWAH PERUNDANGAN INSOLVENSİ**

##### **5.1.Pengendalian Kes Di Mahkamah**

Sepanjang tahun 2017, Bahagian Mahkamah telah mengendalikan sebanyak 6,165 kes secara keseluruhannya. Daripada jumlah tersebut, 77 kes merupakan kes-kes yang dikendalikan di peringkat Mahkamah Persekutuan, 60 kes lagi di peringkat Mahkamah Rayuan manakala baki 6,028 kes lagi merupakan kes-kes yang dikendalikan di Peringkat Mahkamah Tinggi.

Daripada jumlah tersebut, sejumlah 3,597 kes telah selesai. Jadual 22 menunjukkan jumlah pengendalian dan penyelesaian kes mengikut Mahkamah bagi tahun 2017.

Manakala Jadual 23 dan 24 menunjukkan jumlah pengendalian kes kebangkrapan dan penggugungan syarikat untuk setiap cawangan bagi tahun 2017.

Jadual 22: Jumlah Pengendalian dan Penyelesaian Kes Mengikut Peringkat Mahkamah

PERINGKAT MAHKAMAH	JUMLAH KES DIKENDALIKAN	JUMLAH KES SELESAI
MAHKAMAH PERSEKUTUAN	77	11
MAHKAMAHRAYUAN	60	28
MAHKAMAHTINGGI	6,028	3,558
<b>KESELURUHAN</b>	<b>6,165</b>	<b>3,597</b>

Jadual 23 : Jumlah Pengendalian Kes Kebankrapan Mengikut Cawangan Bagi Tahun 2017

CAWANGAN	PERMOHONAN DI BAWAH AKTA KEBANKRAPAN 1967	KOMITAL
WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR	911	3
SELANGOR	700	1
JOHOR BAHRU	113	3
PULAU PINANG	721	240
MELAKA	98	0
MUAR	407	11
NEGERI SEMBILAN	254	47
KEDAH	380	148
TERENGGANU	103	4
KUANTAN	158	1
IPOH	117	3
TEMERLOH	58	0
KOTA KINABALU	191	3
KUCHING	67	0
PERLIS	6	0
SIBU	55	0
TAWAU	143	15
KELANTAN	121	0

<b>SANDAKAN</b>	11	0
<b>MIRI</b>	80	0
<b>TAIPING</b>	183	0

Jadual 24 : Jumlah Pengendalian Kes Penggulungan Syarikat Mengikut Cawangan Bagi Tahun 2017

<b>CAWANGAN</b>	<b>PERMOHONAN DI BAWAHAKTA SYARIKAT 1965</b>
<b>WILAYAH PERSEKUTUAN KUALA LUMPUR</b>	130
<b>SELANGOR</b>	119
<b>JOHOR BAHRU</b>	120
<b>PULAU PINANG</b>	131
<b>MELAKA</b>	33
<b>MUAR</b>	20
<b>NEGERI SEMBILAN</b>	2
<b>KEDAH</b>	0
<b>TERENGGANU</b>	24
<b>KUANTAN</b>	30
<b>IPOH</b>	12
<b>TEMERLOH</b>	1
<b>KOTA KINABALU</b>	23
<b>KUCHING</b>	15
<b>PERLIS</b>	0
<b>SIBU</b>	0
<b>TAWAU</b>	0
<b>KELANTAN</b>	4
<b>SANDAKAN</b>	1
<b>MIRI</b>	2
<b>TAIPING</b>	5

## 6. MENYEDIAKAN PERKHIDMATAN SOKONGAN YANG CEMERLANG DAN KOMPREHENSIF BAGI MEMASTIKAN KELESTARIAN DAN PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN DALAM JABATAN

### 6.1. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Mesyuarat Dan Program Rasmi Jabatan

Sepanjang tahun 2017, Mdl telah mengadakan 4 kali Mesyuarat Pengarah-Pengarah Negeri (SDM).



SDM Bil.4/2016 - 18 hingga 20 Jan 2017, di Institut Latihan Kehakiman & Perundangan, Bangi



SDM Bil. 1/2017 – 10 hingga 12 April 2017 di Hotel Promenade, Kota Kinabalu



SDM Bil. 2/2017 - 10 hingga 12 Julai 2017 di Bilik Mesyuarat Perdana, Aras 10, BHEUU



SDM Bil. 3/2017 - 10 hingga 13 Oktober 2017 di Hotel The Zenith, Kuantan

## 6.2. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Sumber Manusia

### 6.2.1. Latihan dan Kursus

Selaras dengan surat JPA rujukan.JPA(I)S.175/4/1-1 Klt.22(38) bertarikh 29 Februari 2016, Mdl telah menetapkan sasaran berkursus hanya 3 hari sahaja untuk setahun. Mdl telah berjaya melaksanakan sebanyak dua puluh (20) latihan sepanjang tahun 2017, melibatkan jumlah peruntukan RM337,247.20.

#### PROGRAM CERAMAH KEUTUHAN

Jadual 25 : Senarai Kursus Yang Telah Dijadual Dan Dijalankan Pada Tahun 2017

BIL	NAMA PROGRAM	TARIKH / TEMPAT	BIL. KEHADIRAN	KATEGORI KURSUS
1	Ceramah Membudayakan Integriti Bil.1/2017 - <b>Unit Integriti</b>	5 April 2017 Mdl Terengganu	31 Orang	GENERIK
2	Ceramah Membudayakan Integriti Bil.2/2017 - <b>Unit Integriti</b>	11 April 2017 Mdl Sabah	53 Orang	GENERIK
3	Ceramah Membudayakan Integriti Bil.3/2017 - <b>Unit Integriti</b>	13 April 2017 Mdl Kedah	43 Orang	GENERIK
4	Ceramah Membudayakan Integriti Bil.4/2017 - <b>Unit Integriti</b>	24 April 2017 Mdl Sarawak	32 Orang	GENERIK
5	Ceramah Pengurusan Stress Bil.1/2017 - <b>Unit Integriti</b>	17 Oktober 2017 Mdl Muar	35 Orang	GENERIK
6	Ceramah Pengurusan Stress Bil.2/2017 - <b>Unit Integriti</b>	17 Oktober 2017 Mdl Pulau Pinang	54 Orang	GENERIK
7	Ceramah Pengurusan Stress Bil.3/2017 - <b>Unit Integriti</b>	23 Oktober 2017 Mdl Perak	58 Orang	GENERIK
8	Ceramah Pengurusan Stress Bil.4/2017 - <b>Unit Integriti</b>	26 Oktober 2017 Mdl Melaka	30 Orang	GENERIK

Jadual 26 : Senarai Kursus Yang Telah Dijadual Dan Dijalankan Pada Tahun 2017

BIL	NAMA KURSUS / TEMPAT	TARIKH	BIL. HADIR	KATEGORI KURSUS
1	Kursus Pengenalan Kewangan Dan Pusat Tanggungjawab (PTJ) - <b>Jabatan Akauntan Negara, Putrajaya</b>	20 Hingga 23 Februari 2017	35 Orang	GENERIK
2	Microsoft Office 2013/2014 Advance - <b>Kementerian Komunikasi Multimedia,(KKMM) Putrajaya</b>	3 Hingga 4 Mei 2017	35 Orang	GENERIK
3	New Companies Bill:upcoming Change & Snapshots Of The Possible Impacts On The Corporate Insolvency - <b>NIOSH, Bangi, Selangor</b>	3 Hingga 5 Mei 2017	38 Orang	FUNGSIAN
4	Kursus Lanjutan Akaun Gantung - <b>Hotel Sri Petaling, Kuala Lumpur</b>	20 Hingga 23 Februari 2017	35 Orang	FUNGSIAN
5	Kursus Pemantapan Pentadbiran Operasi Kebankrapan - <b>Hotel Avillion Admiral Cove, Port Dickson, N.Sembilan</b>	26 Hingga 28 Julai 2017	37 Orang	FUNGSIAN
6	Executive Talk 2017 - <b>Mdl Ibu Pejabat, Putrajaya</b>	21 September 2017	250 Orang	GENERIK
7	Kursus Pemantapan Penyiasatan & Penguatkuasaan (Risikan & Sitaan) - <b>ILKAP, Bangi, Selangor</b>	03 Hingga 05 Oktober 2017	30 Orang	FUNGSIAN
8	Insolvency Advocacy And Litigation Workshop - <b>Hotel Kings Green, Melaka</b>	30 Okt Hingga 1 Nov 2017	40 Orang	FUNGSIAN
9	Kursus Asas Perkhidmatan Kaunter Dan Perhubungan Awam (Kumpulan Pelaksana) - <b>Hotel Kings Green, Melaka</b>	1 Hingga 3 November 2017	37 Orang	GENERIK
10	Semakan Tatacara Perakaunan - <b>Hotel Seaview, Langkawi</b>	24 Hingga 26 November 2017	19 Orang	FUNGSIAN
11	Bengkel Tatacara Bukti Hutang Dalam Proseding Kebankrapan Dan Pengulungan Syarikat - <b>Hotel The Klagan Regency, Kota Kinabalu</b>	28 Hingga 30 November 2017	26 Orang	FUNGSIAN
12	Bengkel Pengurusan Hasil & Pembayaran Dividen - <b>Akar Beach Resort, Port Dickson</b>	04 Hingga 06 Disember 2017	30 Orang	FUNGSIAN

## Kursus Dan Latihan

Mdl juga telah berjaya memastikan semua pegawai dan kakitangan Mdl memenuhi keperluan 3 hari berkursus, melibatkan 1066 pegawai dan kakitangan.

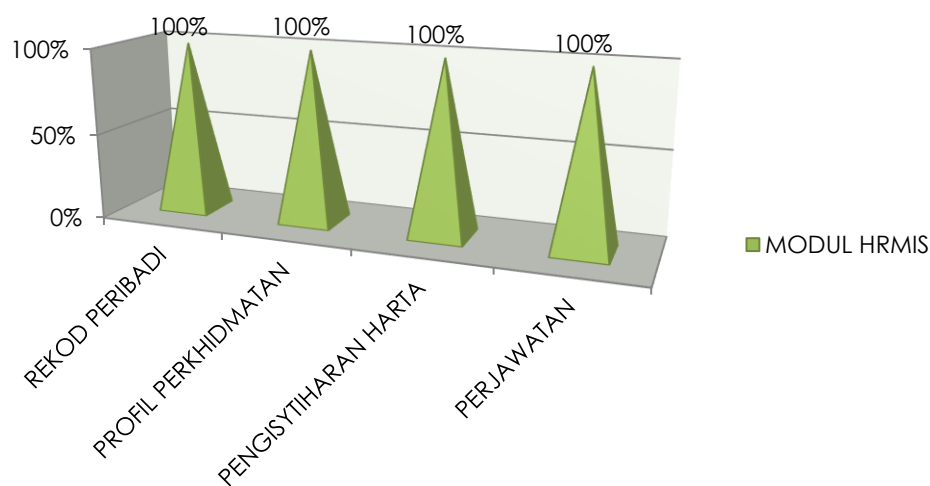
Jadual 27 : Pematuhan Keperluan Hari Berkursus Kakitangan Pada Tahun 2017

BIL	GRED/KUMPULAN	BIL. ANGGOTA	BILANGAN HARI BERKURSUS		
			BIL. PEGAWAI HADIR >3 HARI SETAHUN	BIL.PEGAWAI HADIR <3 HARI SETAHUN	BIL. PEGAWAI TIDAK BERKURSUS
1	JUSA	3	3	-	-
2	PENGURUSAN & PROFESSIONAL	42	42	-	-
3	SOKONGAN 1 (GRED 17 - 38)	925	925	-	-
4	SOKONGAN 2 (GRED 1 - 11)	96	96	-	-
	<b>JUMLAH</b>	<b>1066</b>	<b>1066</b>	-	-

### 6.2.2. Pengurusan HRMIS

Mdl telah berjaya memastikan penggunaan empat (4) modul utama dalam Sistem HRMIS iaitu Modul Perjawatan, Modul Pengisytiharan Harta, Modul Profil Perkhidmatan dan Modul Rekod Peribadi mencapai 100%.

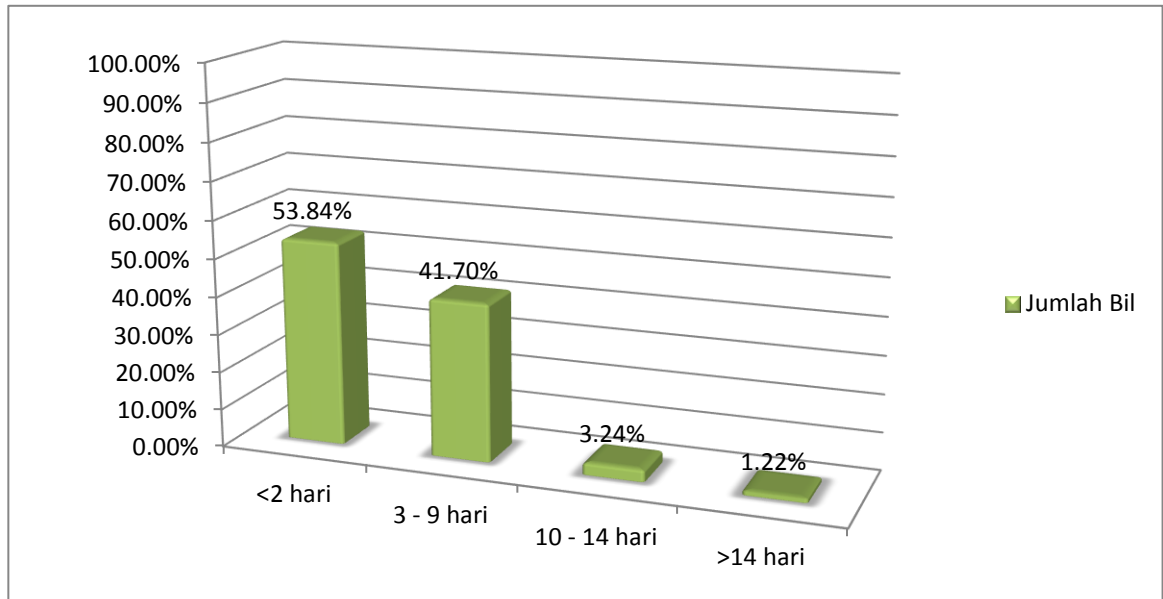
Rajah 10 : Pencapaian Penggunaan Modul HRMIS Pada Tahun 2017



### 6.3. Merancang, Menyelaras Dan Memantau Pengurusan Kewangan

Mdl telah berjaya memastikan bayaran bil kurang daripada 14 hari bagi tahun 2017

Rajah 11: Prestasi Pembayaran Bil Pada Tahun 2017



Jadual 28 : Perincian Prestasi Pembayaran Bil Pada Tahun 2017

HARI	BILANGAN BIL	JUMLAH BIL	PERATUS PRESTASI BIL
<2	17,509.00	179,325,851.87	53.84%
3 – 9	13,564.00	178,137,995.33	41.70%
10 – 14	1,054.00	31,828,341.41	3.24%
>14	398.00	2,944,245.84	1.22%
<b>JUMLAH</b>	<b>32,525.00</b>	<b>392,236,434.45</b>	<b>100%</b>

## **7. MEMPERTINGKATKAN KEMUDAHAN PERKHIDMATAN SECARA ATAS TALIAN**

### **7.1 Laporan Portal Perkhidmatan e-Insolvensi (e-Insolvensi)**

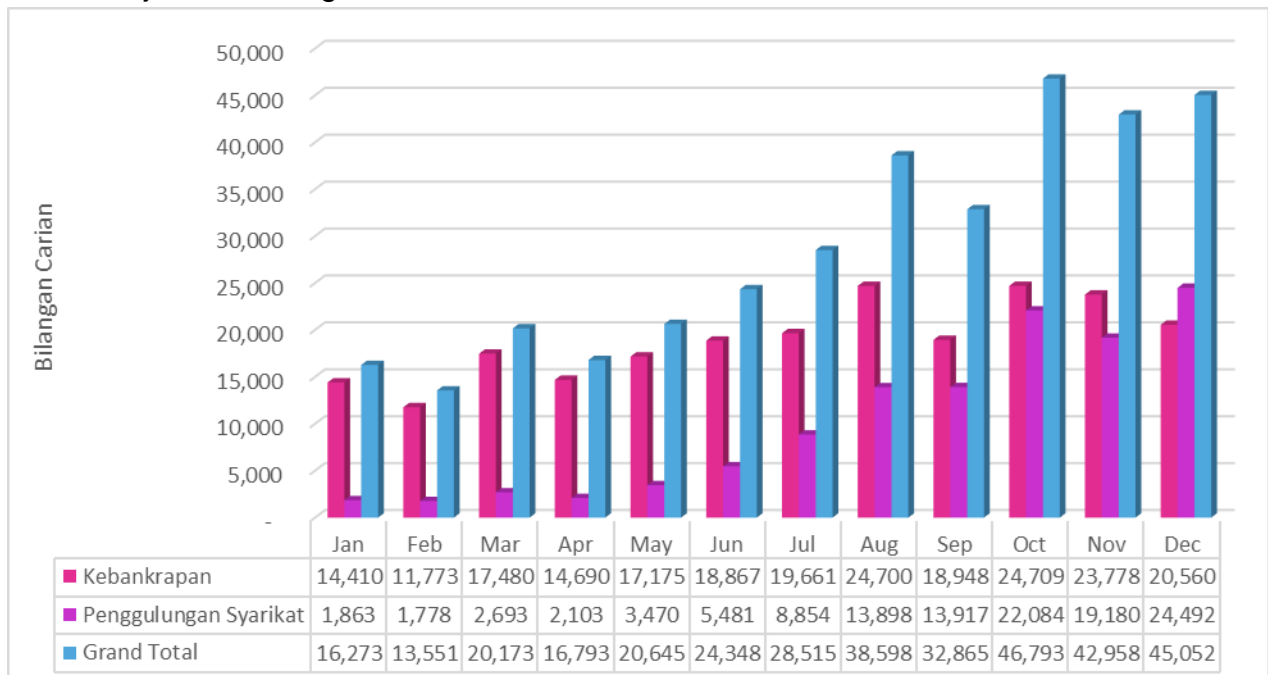
Portal perkhidmatan e-Insolvensi merupakan portal atas talian Jabatan Insolvensi Malaysia yang menyediakan perkhidmatan kepada para pelanggan Mdl dalam berurusan dengan jabatan ini. Portal ini mula beroperasi pada Mei 2015 dengan menyediakan perkhidmatan Carian Status Kebankrapan Individu dan Penggulangan Syarikat. Perkhidmatan portal ini telah dikembangkan dengan menambahkan dua lagi perkhidmatan atas talian iaitu Bayaran Ansuran Bulanan Insolvensi dan Bayaran Deposit Petisyen bagi memudahkan pelanggan untuk berurusan dengan jabatan ini.

Portal e-Insolvensi boleh dilayari menerusi url : <https://e-insolvensi.mdi.gov.my/>. Portal ini juga boleh dicapai melalui portal Utama Mdl, di url : <http://www.mdi.gov.my> dengan memilih ikon e-Insolvensi pada tab Awam. Kaedah pembayaran bagi setiap transaksi carian menerusi portal ini boleh dilaksanakan menggunakan perkhidmatan JomPAY yang disediakan melalui perbankan internet oleh 42 bank terkemuka di seluruh dunia, manakala pembayaran bagi Bayaran Ansuran Bulanan Insolvensi dan Bayaran Deposit Petisyen adalah melalui keadah Financial Process Exchange (FPX) yang disediakan melalui perbankan Internet.

Statistik penggunaan e-Insolvensi menunjukkan peningkatan setiap bulan dengan capaian tertinggi pada bulan Oktober 2017 dengan jumlah carian sebanyak 46,793. Jumlah keseluruhan carian pada tahun 2017 adalah sebanyak 346,564 . Sistem ini akan terus diterokai dan dikembangkan lagi fungsinya pada masa akan datang dengan perancangan penambahan perkhidmatan lain seperti permohonan keluar negara dan pemfailan Penyata Hal Ehwal.

Jabatan juga telah menambah baik sistem Notifikasi Insolvensi dengan mengintegrasikan dengan sistem e-Insolvensi Mdl yang merupakan portal setempat perkhidmatan atas talian Mdl. Bukan itu sahaja, bagi memudahkan pihak institusi-institusi kewangan, senarai Notis akhir Kebankrapan dan notis akhir likuidasi dimasukkan di dalam sistem ini. Melalui penambahan ini, pihak institusi-institusi kewangan dapat senarai pelepasan individu dari Kebankrapan dan senarai pelepasan syarikat dari likuidasi dengan cepat dan tepat.

Rajah 12: Bilangan carian E-Insolvensi 2017



## 7.2 Laporan Pelaksanaan sistem Insolvency Notification System (INS)

Mdl telah melaksanakan INS bermula pada 1 Januari 2014. Sistem ini bertujuan untuk memudahkan hubungan kerjasama antara pihak Mdl dengan pihak Bank. Melalui sistem ini Pihak Mdl melalui Bahagian Kebankrapan dan Likuidasi tidak lagi perlu mengeluarkan Surat notifikasi Awal kepada Bank sekiranya seseorang itu diatuhkan bankrap.

Sistem ini bertindak sebagai menggantikan penghantaran notis awal kepada pihak bank. Sistem ini akan memaparkan maklumat bankrap yang baru sahaja diatuhkan oleh Mahkamah secara *real time*. Sehingga kini sistem INS telah beroperasi dengan baik. Sehingga kini sebanyak 26 bank telah menggunakan sistem ini. Dijangkakan Mdl akan memperluaskan penggunaan sistem INS ini kepada badan-badan berkanun dan swasta yang mempnyai kepentingan secara langsung dengan jabatan ini.

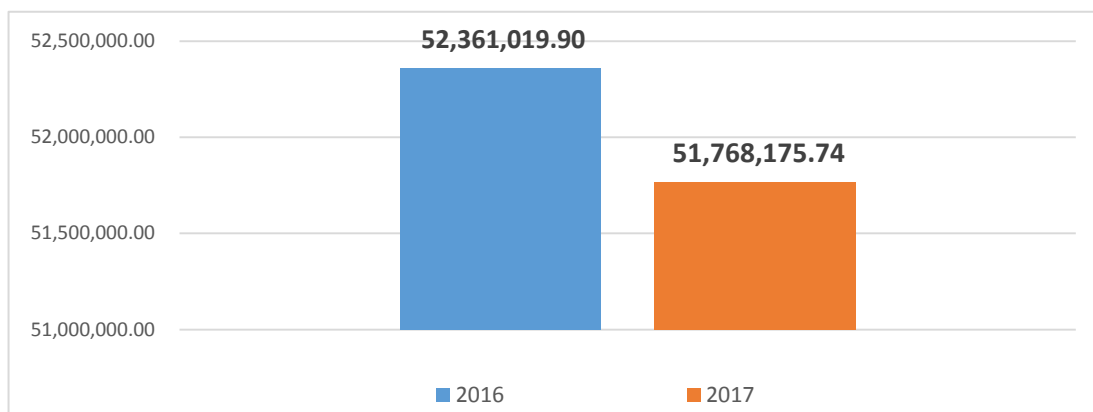
## 7.3 Laporan Portal Mdl

Portal Mdl telah berjaya mendapatkan penarafan 4 bintang dalam penilaian portal dan laman web kerajaan, Provider Based Evaluation (ProBE). Maklumat di portal terutamanya mengenai hal ehwal kebangkrapan dan penggulangan syarikat sentiasa dikemas kini dari masa ke masa.

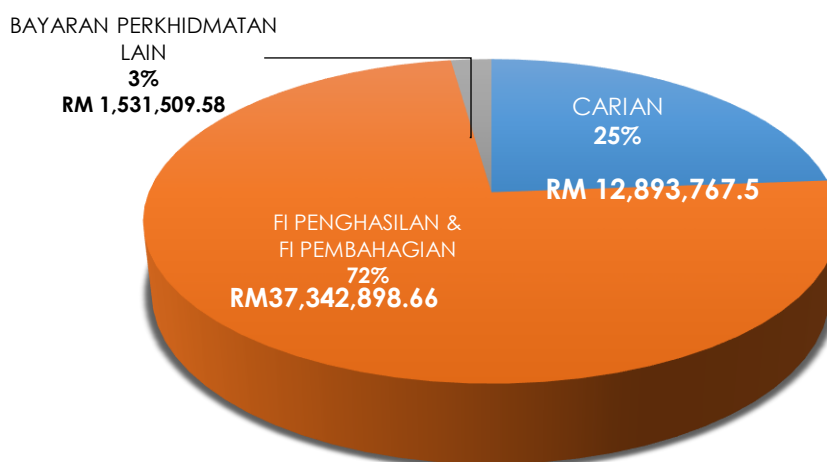
## 8. PRESTASI KUTIPAN HASIL

Bagi tahun 2017, Mdl telah berjaya memperoleh kutipan hasil sebanyak RM51.7 juta atau 109.77% iaitu melebihi daripada hasil yang disasarkan. Pada tahun ini juga, kutipan hasil Mdl menunjukkan peningkatan sebanyak 19.77% berbanding kutipan hasil tahun 2016, iaitu dari segi peratusan melebihi sasaran yang ditetapkan.

Rajah 13: Perbandingan Prestasi Kutipan Hasil Tahun 2016 Dan 2017



Rajah 14: Pecahan Kutipan Hasil 2017



Jadual 29: Jadual Pecahan Sasaran Dan Kutipan Hasil Tahun 2017

BIL	JENIS HASIL	KUTIPAN (RM)	SASARAN (RM)	PENCAPAIAN (%)
1	CARIAN	12,893,767.50	12,938,692	99.65%
2	FI PENGHASILAN & FI PEMBAHAGIAN	37,342,898.66	32,878,777	113.58%
3	BAYARAN PERKHIDMATAN YANG LAIN	1,531,509.58	1,341,812	114.14%
<b>JUMLAH (RM)</b>		<b>51,768,175.74</b>	<b>47,159,281</b>	

Pada tahun 2017, Mdl telah berjaya mencapai peratus kutipan fi penghasilan dan fi pembahagian melebihi sasaran iaitu sebanyak RM 37.3 juta bersamaan dengan 113.58% kutipan. Faktor utama yang menyumbang kepada pencapaian kutipan hasil Mdl merupakan pelaksanaan aktiviti teras dengan serius oleh semua warga Mdl terutamanya dalam melaksanakan kutipan fi.

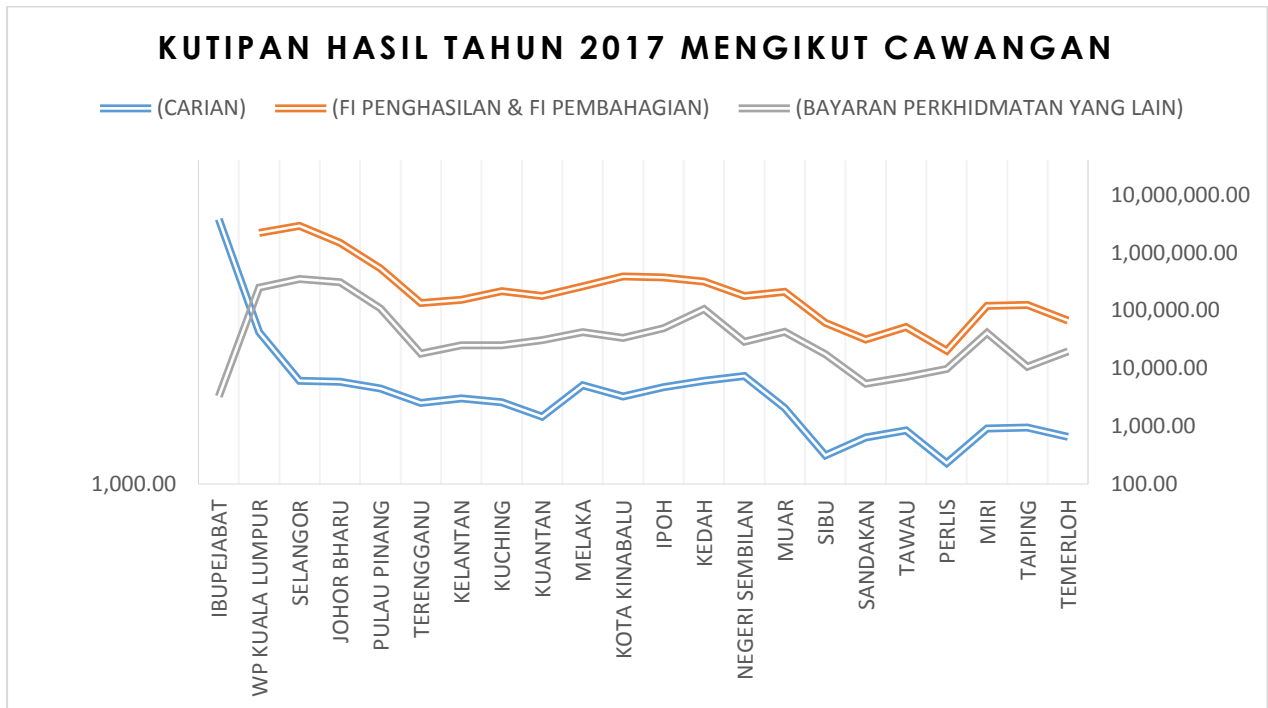
Walau bagaimanapun, kutipan Carian hanya berjaya mencapai 99.65% ataupun RM 12.89 juta daripada jumlah yang disasarkan. Aktiviti bagi hasil carian status kebangkrapan dan penggulangan syarikat adalah di luar kawalan Jabatan dalam menentukan kenaikan atau penurunan kutipan hasil berkenaan. Oleh itu, pihak Jabatan sentiasa aktif dalam menjalankan aktiviti promosi bagi memberi pendedahan kepada umum mengenai perkhidmatan yang ditawarkan oleh Mdl seperti perkhidmatan online melalui Portal Jabatan Insolvensi Malaysia.

Aktiviti hasil bayaran-bayaran perkhidmatan yang lain telah mencapai sasaran kutipan yang ditetapkan iaitu sebanyak 114.14% ataupun RM 1.53 juta. Antara bayaran yang dikenakan ialah pemfailan baki hutang atau Proof of Debt (POD), bayaran Bon Ganti Rugi, fi Pesuruhjaya Sumpah, bayaran Mahkamah dan lain-lain.

Jadual 30: Laporan Hasil Jabatan Insolvensi Malaysia Mengikut Cawangan Bagi Tahun 2017

BIL	CAWANGAN	KOD HASIL (RM)			JUMLAH KUTIPAN CAWANGAN (RM)
		72409 (CARIAN)	72427 (FI PENGHASILAN & PEMBAHAGIAN)	72499 (BAYARAN FI PERKHIDMATAN YANG LAIN)	
1	IBUPEJABAT	12,274,457.50	-	3,260.66	12,277,718.16
2	WP KUALA LUMPUR	220,290.00	7,517,536.15	247,899.80	7,985,725.95
3	SELANGOR	39,090.00	9,685,634.39	351,186.33	10,075,910.72
4	JOHOR BHARU	37,790.00	5,284,344.66	307,473.60	5,629,608.26
5	PULAU PINANG	29,810.00	2,131,387.48	108,684.90	2,269,882.38
6	TERENGGANU	17,920.00	618,398.53	17,923.20	654,241.73
7	KELANTAN	20,960.00	693,556.11	25,196.00	739,712.11
8	KUCHING	18,290.00	944,215.13	25,009.66	987,514.79
9	KUANTAN	10,900.00	798,483.94	30,863.98	840,247.92
10	MELAKA	33,300.00	1,121,163.12	42,489.95	1,196,953.07
11	KOTA KINABALU	22,410.00	1,607,849.12	33,440.45	1,663,699.57
12	IPOH	31,190.00	1,546,438.91	49,275.60	1,626,904.51
13	KEDAH	39,360.00	1,333,762.01	105,783.61	1,478,905.62
14	NEGERI SEMBILAN	46,310.00	798,903.93	28,751.10	873,965.03
15	MUAR	14,960.00	926,950.22	42,861.13	984,771.35
16	SIBU	2,770.00	308,394.20	17,579.37	328,743.57
17	SANDAKAN	5,240.00	169,383.98	5,396.20	180,020.18
18	TAWAU	6,710.00	265,919.86	7,065.00	279,694.86
19	PERLIS	2,110.00	114,117.34	9,813.32	126,040.66
20	MIRI	7,170.00	563,490.18	41,207.70	611,867.88
21	TAIPING	7,400.00	581,572.93	10,642.50	599,615.43
22	TEMERLOH	5,330.00	331,396.47	19,705.52	356,431.99
<b>JUMLAH (RM)</b>		<b>12,893,767.50</b>	<b>37,342,898.66</b>	<b>1,531,509.58</b>	<b>51,768,175.74</b>

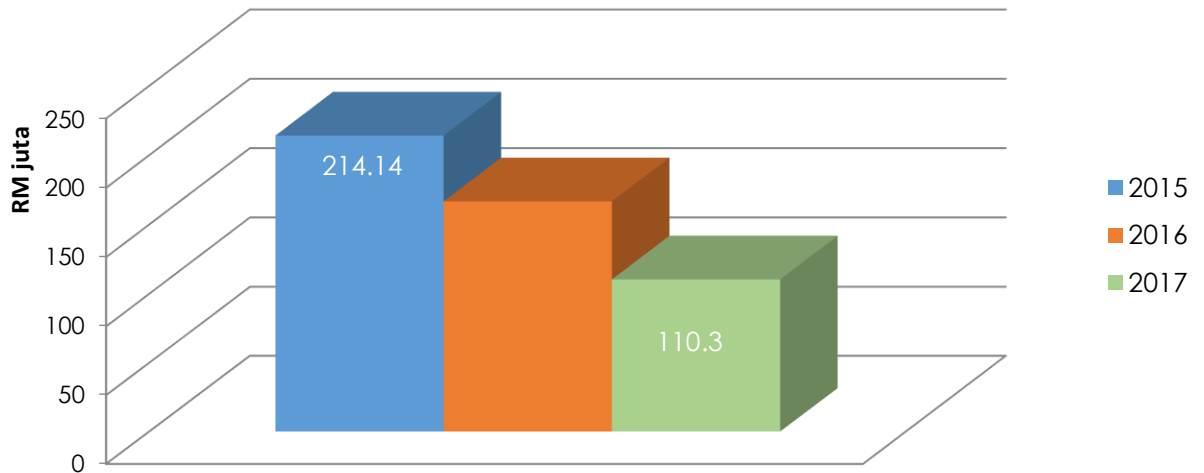
Rajah 15: Graf Hasil Jabatan Insolvency Malaysia Mengikut Cawangan Bagi Tahun 2017



## 9. PENGHASILAN ASET

Penghasilan Aset Kebankrapan, Penggulangan Syarikat, Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja bagi tahun 2017 sebanyak RM110,383,521.40. Terimaan penghasilan ini berdasarkan Akaun Amanah Estet Kebankrapan (Kod 863501), Akaun Amanah Am Pelikuidasi (Kod 863503), Akaun Amanah Estet Pertubuhan (Kod 863504) dan Akaun Amanah Estet Kesatuan Sekerja (Kod 863505). Statistik Penghasilan Aset Kebankrapan, Penggulangan Syarikat, Pertubuhan dan Kesatuan Sekerja bagi tahun 2015 hingga 2017 ditunjukkan dalam Rajah 16 di bawah.

Rajah 16: Penghasilan Aset bagi Tahun 2015 hingga 2017



Pada tahun 2017 Penghasilan aset kebangkrapan menyumbang sebanyak 78,194,324.86. Manakala bagi penggulungan syarikat, pertubuhan dan kesatuan sekerja sebanyak 32,189,196.54. Mdl mempunyai 21 cawangan di seluruh negara dengan penghasilan aset mengikut cawangan bagi tahun 2017 ialah antara RM141,427.54 hingga RM60,342,490.10. Tiga cawangan yang memungut penghasilan aset tertinggi bagi tahun 2017 ialah Selangor sebanyak RM60,342,490.10 diikuti Kuala Lumpur sebanyak RM15,543,410.62 dan Johor Bahru sebanyak RM14,989,238.78.

Jadual 31: Penghasilan Aset Bagi Tahun 2017 Mengikut Cawangan Mdl

BIL.	CAWANGAN	PENGHASILAN ASET TAHUN 2017		
		KEBANKRAPAN (RM)	SYARIKAT, PERTUBUHAN DAN KESATUAN SEKERJA (RM)	JUMLAH (RM)
1	KUALA LUMPUR	5,978,953.79	9,564,456.83	15,543,410.62
2	SELANGOR	44,651,553.34	15,690,936.76	60,342,490.10
3	JOHOR BAHRU	11,138,014.54	3,851,224.24	14,989,238.78
4	PULAU PINANG	3,210,478.99	80,868.16	3,291,347.15
5	KOTA KINABALU	1,243,410.46	1,601,500.00	2,844,910.46
6	NEGERI SEMBILAN	278,278.98	0.0	278,278.98
7	KUCHING	479,272.63	0.0	479,272.63
8	IPOH	3,799,213.23	630,144.80	4,429,358.03
9	KUANTAN	245,580.00	0.0	245,580.00
10	MUAR	689,931.66	14,400.00	704,331.66
11	MELAKA	571,086.97	281,658.10	852,745.07
12	KEDAH	2,902,373.47	220,458.32	3,122,831.79

13	KELANTAN	748,565.88	76,137.95	824,703.83
14	TERENGGANU	399,162.13	9,080.00	408,242.13
15	MIRI	674,709.52	0.0	674,709.52
16	TEMERLOH	458,081.98	7,218.50	465,300.48
17	SIBU	141,936.37	0.0	141,936.37
18	TAWAU	146,817.40	0.0	146,817.40
19	TAIPING	147,232.25	0.0	147,232.25
20	SANDAKAN	141,260.19	167.35	141,427.54
21	PERLIS	148,411.08	160,945.53	309,356.61
	<b>JUMLAH</b>	<b>78,194,324.86</b>	<b>32,189,196.54</b>	<b>110,383,521.40</b>

## 10. PENAMBAHBAIKAN BERTERUSAN TERHADAP IMEJ KORPORAT JABATAN MELALUI INISIATIF PENJENAMAAN STRATEGIK DAN INOVASI

### 10.1. Kerjasama Dengan Pihak Berkepentingan, Program Promosi Dan Penjenamaan Semula Mdl

Mdl sentiasa melaksanakan usaha secara berterusan untuk memberi pendedahan kepada masyarakat mengenai insolvensi menerusi program promosi dan aktiviti penjenamaan semula imej Mdl. Empat aktiviti utama bagi program promosi dan aktiviti penjenamaan semula imej Mdl ialah perbincangan interaktif, program *outreach*, media elektronik dan media cetak.

Pada tahun 2017, Mdl telah menganjurkan dan menyertai pelbagai aktiviti antaranya seperti berikut.

#### 10.1.1 PELANCARAN MyDI DAN JELAJAH RANG UNDANG-UNDANG KEBANKRAPAN (PINDAAN) 1967

Pelancaran MyDI dan Jelajah Rang Undang-Undang Kebankrapan (Pindaan) 1967 telah dirasmikan oleh YB. Dato' Sri Azalina binti Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 2 Mei 2017 bertempat di Dewan Harmoni, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang, Putrajaya.



### 10.1.2. Hari Bersama Mdl 2017

Hari Bersama Mdl telah dijalankan secara serentak di seluruh negara pada 11.5.2017 dan pelancarannya telah disempurnakan oleh Y.Bhg Datuk Abdul Rahman Putra bin Dato' Haji Taha, Ketua Pengarah Insolvency di Dewan Jubli Intan, Johor Bahru.



Y.Bhg Datuk Abdul Rahman Putra Bin Dato' Hj Taha merasmikan Hari Bersama Mdl 2017 di Dewan Jubli Intan, Johor Bahru



Y.Bhg Datuk Abdul Rahman Putra Bin Dato' Hj Taha menyampaikan Sijil Pelepasan Ketua Pengarah Insolvency Kepada Bankrap

### 10.1.3. Taklimat Rang Undang-Undang Kebankrapan (Pindaan) 1967 di Seluruh Cawangan Mdl

Jabatan Insolvency Malaysia melalui 21 buah cawangan di seluruh Malaysia mengadakan Taklimat Rang Undang- Undang Kebankrapan (Pindaan) 1967 pada 14 Ogos 2017 hingga 30 September 2017 bertujuan memberikan pendedahan mengenai pindaan akta kepada institusi kewangan, agensi- agensi kerajaan dan bukan kerajaan serta rakan strategik Mdl.



#### 10.1.4. Program Siri Syarahan Personaliti Unggul Mdl

Program Siri Syarahan Personaliti Unggul Mdl Bil 1/2017 berbesar hati menjemput Y.Bhg Tan Sri Mohamed Apandi Ali, Peguam Negara Malaysia pada 21 September 2017 bertempat di Dewan Harmoni, Bangunan Hal Ehwal Undang-Undang, Putrajaya.



Y.Bhg Tan Sri Peguam Negara Menyampaikan Syarahannya Mengenai 'Falsafah dan Matlamat Undang-Undang Kebankrapan di Malaysia : Tersurat dan Tersirat' sempena Program Siri Syarahan Personaliti Unggul Mdl



Y.Bhg Tan Sri Peguam Negara Diiringi Ketua Pengarah Insolvensi, Y. Bhg Datuk Abdul Rahman Putra bin Dato' Haji Taha Bergambar Bersama-Sama Warga Kerja Mdl

#### 10.1.5. Majlis Pelancaran Tarikh Kuat Kuasa Akta Insolvensi 1967

Tarikh Kuat Kuasa Akta Insolvensi 1967 telah dilancarkan oleh Y.B Dato' Sri Azalina binti Othman Said, Menteri di Jabatan Perdana Menteri pada 6 Oktober 2017 di Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Selangor.



Y.B Dato' Sri Azalina Othman Said Melancarkan Tarikh Kuat Kuasa Akta Insolvensi 1967 disaksikan oleh Pengarah Fakulti Undang-Undang, Universiti Kebangsaan Malaysia (UKM), Selangor

### 10.1.6. Persidangan Insolvensi Antarabangsa

Ketua Pengarah Insolvensi, Y. Bhg Datuk Abdul Rahman Putra Dato' Haji Taha mewakili Jabatan Insolvensi Malaysia mengambil tempat dalam *International Association Insolvency Regulators Conference (IAIR), Westminster, London* yang diadakan pada 4 hingga 7 September 2017.



### 10.1.7. Promosi Media Elektronik

Jabatan Insolvensi Malaysia meluaskan penjenamaan melalui 6 tayangan siaran langsung di televisyen dan sekali ke udara di radio tempatan.



*Traxx FM pada 6 April 2017*



*Wanita Hari Ini (WHI) pada 19 Oktober 2017*



*Program Ruang Bicara, Bernama TV Astro 502 pada 24 November 2017*



*Nasi Lemak Kopi 0 pada 3 November 2017*



Malaysia Hari Ini (MHI), TV3 pada 8 November 2017



Selamat Pagi Malaysia (SPM), RTM1 pada 11 November 2017

### 10.1.8 Perbincangan Strategik Bersama Agensi-Agensi Berkepentingan



Perbincangan bersama En. Khoo Kay Ping dari Tetuan Zaid Ibrahim & Co pada 23 Januari 2017



Perbincangan bersama Pejabat Pos Malaysia pada 16 Mei 2017



Perbincangan bersama Penaung Sahabat Mufliis pada 7 Disember 2017



Perbincangan bersama Malaysia Current Law Journal Sdn. Bhd. Pada 8 Disember 2017



Perbincangan bersama Agensi Kewangan dan Pengurusan Kredit (AKPK) pada 31 Julai 2017



Perbincangan bersama Lembaga Hasil Dalam Negeri (HASIL) pada 8 Disember 2017

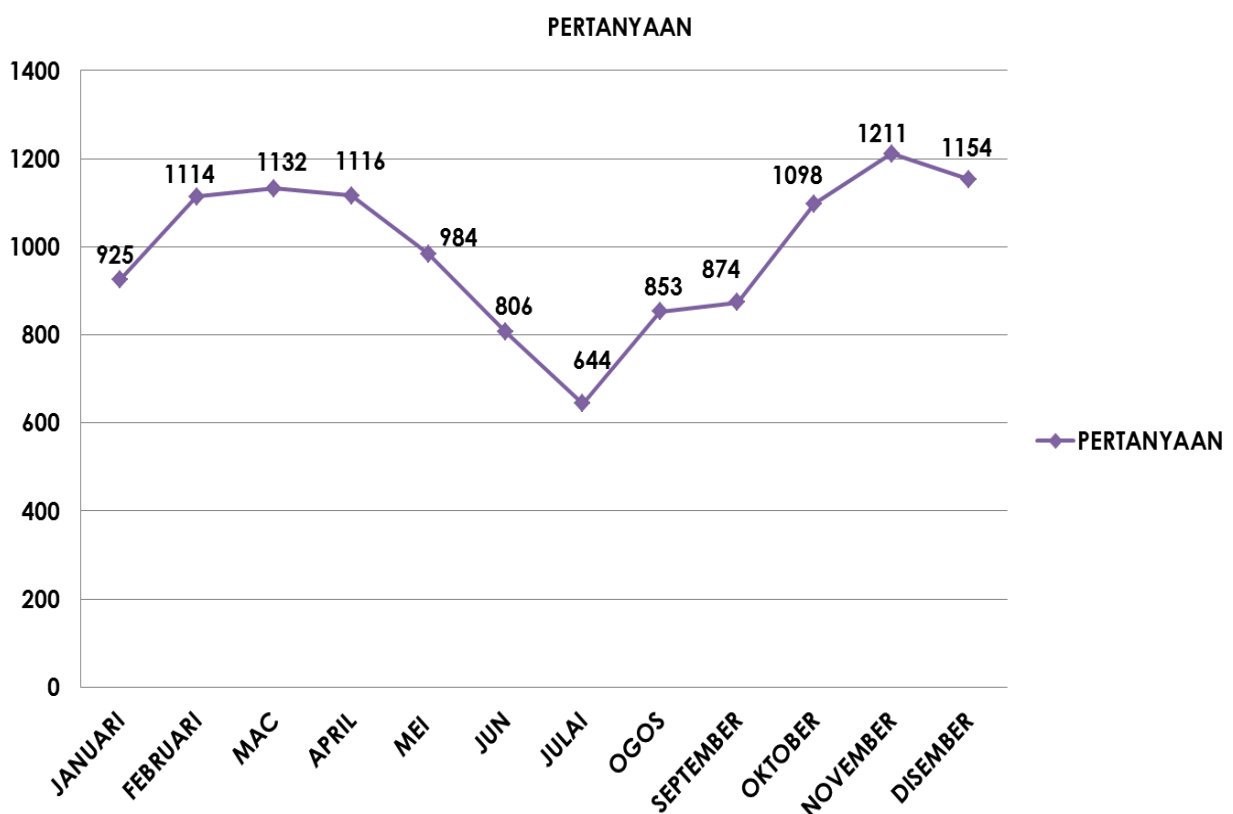
## 10.2. Pengurusan Pertanyaan Dan Aduan Insolvensi

Mdl telah melaksanakan pengurusan aduan dan pertanyaan secara berpusat. Hasilnya pertanyaan dan aduan telah diuruskan dengan lebih lebih cekap dan berkesan.

### 10.2.1. Rekod Penerimaan Pertanyaan Sepanjang Tahun

Mdl telah menerima sebanyak 11,911 sepanjang tahun. Pecahan mengikut bulan adalah sebagaimana gambarajah di bawah.

Rajah 17: Pecahan Pertanyaan Yang Diterima Mengikut Bulan Sepanjang Tahun 2017

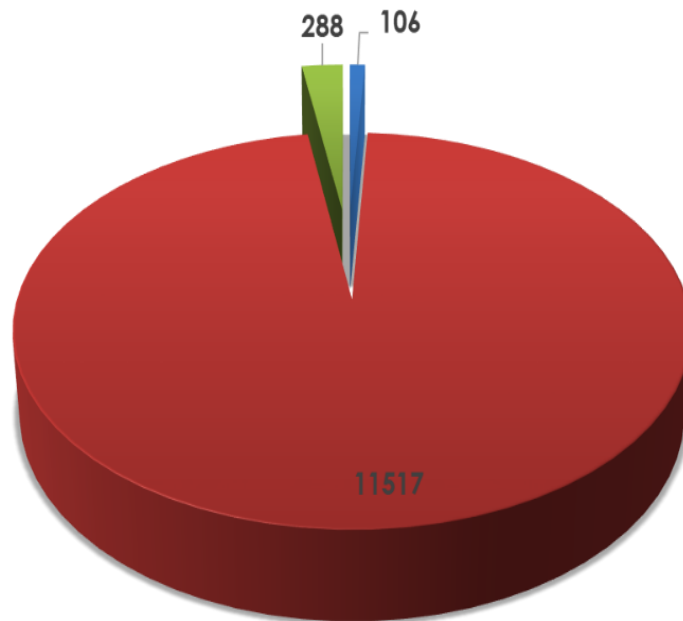


### 10.2.2. Kategori Pertanyaan

Berikut merupakan pecahan jumlah pertanyaan mengikut kategori.

Rajah 18 : Pecahan Kategori Pertanyaan

Gambarajah 48: Pecahan Pertanyaan Mengikut Kategori



■ PENGURUSAN ■ KEBANKRAPAN ■ LIKUIDASI

### 10.2.3. Rekod Penerimaan Aduan Sepanjang Tahun

Pada tahun 2017 sebanyak 253 aduan telah diterima oleh Mdl. Aduan tersebut dibahagikan kepada tiga kategori iaitu Pengurusan, Kebankrapan dan Likuidasi. Berikut merupakan perincian maklumat aduan mengikut kategori dan jenis.

Jadual 32: Perincian Aduan Yang Diterima Sepanjang Tahun 2017 Mengikut Kategori Dan Jenis

<b><u>PENGURUSAN</u></b>			
<b>KELEWATAN/TIADA TINDAKAN/TIDAK MEMUASKAN</b>	28	<b>PANGGILAN TIDAK BERJAWAB/TIADA LAYANAN</b>	32
<b><u>KEBANKRAPAN</u></b>			
<b>KETIDAKPUASAN HATI TERHADAP UNDANG-UNDANG KEBANKRAPAN</b>	3	<b>BORANG BUKTI HUTANG</b>	7
<b>STATUS KES KEBANKRAPAN</b>	18	<b>DEPOSIT/DIVIDEN</b>	20
<b>CARIAN RASMI</b>	7	<b>MESYUARAT PEMIUTANG</b>	2
<b>PELEPASAN KEBANKRAPAN</b>	22	<b>PENGELUARAN BAKI WANG ASB</b>	-
<b>PELEPASAN MELALUI SIJIL KPI (SEKSYEN 33A AKTA KEBANKRAPAN 1967)</b>	8	<b>AKAUN BANK</b>	19
<b>PEMBATALAN</b>	3	<b>KWSP</b>	-
<b>PERMOHONAN SEKSYEN 38</b>	-	<b>PINDAH FAIL</b>	6
<b>PERMOHONAN KE LUAR NEGARA (SEK 38(1)(C))</b>	15	<b>PINDAH MILIK/ TRITI</b>	1
<b>PEMBAYARAN ANSURAN BULANAN</b>	3	<b>DIGANGGU OLEH PENGUTIP HUTANG</b>	1
<b>PEMBAYARAN DIVIDEN &amp; HUTANG KEBANKRAPAN</b>	4	<b>PEMULANGAN CEK/ WANG LEBIHAN</b>	3
<b>KOS DAN FI KPI</b>	1	<b>TARIKH TEMUJANJI/TEMUKENAL</b>	6
<b>ASET</b>	17	<b>LAIN-LAIN (NYATAKAN KATEGORI)</b>	-
<hr/>			
<b>KESALAHAN DILAKUKAN BANKRAP</b>	15		

<b>LIKUIDASI</b>			
<b>TINDAKAN TERHADAP PELIKUIDASI LUAR</b>	3	KEHILANGAN BANK DRAF	-
<b>PERUNDANGAN BERKAITAN SYARIKAT</b>	2	WANG HASIL JUALAN	-
<b>CARIAN SYARIKAT/STATUS</b>	2	PEMBAYARAN DIVIDEN & HUTANG KEBANKRAPAN	2
<b>TRITI PERSENDIRIAN/PINDAH HARTA</b>	2	LAIN-LAIN (TIDAK BERPUAS HATI DENGAN PEGAWAI PENERIMA	1
<b>ASET</b>	-		
<b>JUMLAH KESELURUHAN: 253</b>			

#### 10.2.4. Medium Penerimaan Aduan

Sepanjang tahun ini, Mdl telah menerima aduan melalui enam (6) medium sebagaimana berikut.

Jadual 33: Aduan Yang Diterima Melalui Pelbagai Medium bagi tahun 2017

<b>SUMBER</b>	<b>JUMLAH</b>
<b>EMEL</b>	214
<b>HADIR SENDIRI</b>	11
<b>SURAT/FAKS</b>	6
<b>TELEFON</b>	1
<b>BPA</b>	15
<b>FACEBOOK</b>	6
<b>JUMLAH</b>	<b>253</b>

### 10.2.5. Prestasi Pengurusan Aduan

Mdl telah berjaya menyelesaikan sebanyak 178 aduan dalam tempoh tiga (3) hari. Secara keseluruhan pada tahun ini penyelesaian aduan telah mencapai tahap 100 peratus.

Jadual 34: Prestasi Pengurusan Aduan Tahun 2017

	<b>BILANGAN ADUAN YANG DITERIMA</b>	<b>1 HARI</b>	<b>2 HARI</b>	<b>3 HARI</b>	<b>&gt; 3 HARI</b>	<b>BIL.ADUAN SELESAI</b>
<b>JUMLAH</b>	253	52	79	47	75	253