

PM mahu kakitangan awam tingkat khidmat

Sistem penyampaian agensi kerajaan perlu selari dasar pemerintah

Oleh Kadir Dikoh

PUTRAJAYA: Datuk Seri Abdullah Ahmad Badawi menegaskan kakitangan kerajaan mempunyai tanggungjawab besar pada tahun baru ini untuk memperbaiki sistem penyampaian bagi mengikis persepsi negatif orang ramai terhadap perkhidmatan awam.

Perdana Menteri berkata, beliau kecewa apabila diberitahu bahawa beberapa peserta seminar kebangsaan 'Abdullah Ahmad Badawi Tiga Tahun di Putrajaya: Menjejak Pencapaian dan Strategi Masa Depan Negara' baru-baru ini, tidak berpuas hati dengan sistem penyampaian walaupun dasar dan strategi kerajaan disifatkan baik.

"Memang saya berasa tak seronok kerana inilah pandangan yang diberikan. Saya pun mengharapkan untuk mendapat pandangan lebih jelas lagi, apakah aspek yang tidak memuaskan mereka yang terbabit dengan perbincangan itu, supaya dapat kita perbetulkan.

"Ini satu teguran atau mungkin satu kecaman. Namun, kita mesti lihat semua ini secara positif. Kalau ini sebagai satu andaian, persepsi yang lama wujud, kita harus berusaha mengikisnya, buang tanggapan itu, supaya tiada lagi jadi persepsi kurang baik, lemah atau kurang bermaya.

"Menjadi tanggungjawab terbesar bagi kakitangan awam tahun ini untuk bangun menghakiskan tanggapan ini," katanya pada Perhimpunan Bulanan Jabatan Perdana Menteri di sini, semalam. Abdullah bagaimanapun bersyukur kerana seminar itu mengiktiraf dasar dan strategi kepimpinannya yang dianggap baik, walaupun pada masa yang sama tidak berpuas hati dari segi pelaksanaan serta sistem penyampaian awam.

Beliau bimbang jika tiada usaha jitu di peringkat pelaksana untuk mempercepatkan pelaksanaan projek dan program untuk rakyat, mungkin akan timbul persepsi bahawa ia berpunca daripada rasuah dalam perkhidmatan awam.



AMANAT PENTING: Abdullah bersama Ketua Setiausaha Negara, Tan Sri Mohd Sidek Hassan (kiri) dan Menteri di Jabatan Perdana Menteri, Datuk Dr Maximus Ongkili, meninggalkan pentas perhimpunan selepas perhimpunan bulanan Jabatan Perdana Menteri di Putrajaya, semalam.

"Bila rasuah dan kelemahan itu dikaitkan, ini mungkin membawa padah kepada kerajaan dan kita semua. Kita tidak mahu dilihat sebagai anggota (pentadbiran awam) yang dipandang tidak elok oleh orang.

"Kita mahu orang lihat kita sebagai anggota yang berwibawa, dihormati, bukan depan cakap elok, di belakang kita macam-macam cakap... itu tak baik. Marilah kita sama-sama menguatkan iltizam, kesungguhan kita untuk menunjukkan kejayaan lebih baik dalam tahun ini berbanding tahun-tahun sudah," katanya.

Mengenai kempen Tahun Melawat Malaysia 2007 (TMM'07), Abdullah berkata, semua pihak termasuk kakitangan awam perlu menjayakannya kerana industri pelancongan meraih pendapatan besar bagi ekonomi negara.

Beliau mahu agensi dan pihak yang terbabit dalam sektor pelancongan melakukan yang terbaik bagi memastikan pelancong menikmati pengalaman paling menyeronokkan sepanjang kempen TMM'07.

Perdana Menteri berkata, pelancong patut dilayan dengan baik dan kehendak mereka dipenuhi dengan cepat.

"Perlu juga ada penyelarasan yang baik di antara agensi terbabit supaya setiap orang tahu apa yang lain lakukan dalam usaha untuk menarik dan menghiburkan 20 juta pelawat yang disasarkan tahun ini.

"Kita tidak mahu pelawat menghadapi sebarang kesusahan yang membuatkan mereka tidak menyukai negara kita," katanya.

Perdana Menteri yang melancar-

kan TMM'07 Sabtu lalu berkata, jangkakan lebih daripada RM40 bilion pendapatan yang bakal diraih daripada sektor pelancongan sesuatu yang baik untuk negara.

"Kita akan mengeksport perkhidmatan kita kepada pelawat kerana mereka akan menginap di hotel kita, pergi membeli belah, bergerak dengan menggunakan sistem pengangkutan kita," katanya.

Abdullah berkata, keistimewaan masyarakat pelbagai kaum dan agama yang menjadi aset dan kunci utama pembangunan masa depan negara, patut dipamerkan kepada pelawat asing.

Selain itu, katanya, sambutan ulang tahun ke-50 kemerdekaan negara Ogos depan diharap membawa kejayaan lebih hebat.

BERNAMA