

# PADU pemangkin transformasi digital kerajaan, rakyat

- PADU mampu membantu kerajaan merangka dasar dan melaksana program pembangunan dengan lebih baik ke arah meningkatkan kesejahteraan rakyat
- Sistem PADU dijamin selamat kerana terdapat tiga perkara utama menjamin tahap keselamatannya iaitu dari aspek Keselamatan Data, Keselamatan Sistem dan Keselamatan Rangkaian



Ketua Perangkawan Malaysia

Oleh Datuk Seri Dr Mohd Uzir Mahidin  
bhrencana@bh.com.my

**Kelmarin**, bertempat di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC), berlangsung Majlis Peluncuran Pangkalan Data Utama (PADU) dirasmikan Perdana Menteri, Datuk Seri Anwar Ibrahim.

Pembangunan PADU yang mengandungi profil individu dan isi rumah meliputi warganegara dan pemastautin tetap di Malaysia akan menjadi satu pangkalan data komprehensif, seterusnya menjadi pemudah cara dalam usaha kerajaan melaksanakan intervensi berasaskan bukti.

Sebagai pangkalan data komprehensif mencakupi maklumat diperoleh daripada 455 agensi sektor awam serta data dikemas kini rakyat, PADU mampu membantu kerajaan merangka dasar dan melaksana program pembangunan dengan lebih baik ke arah meningkatkan kesejahteraan rakyat.

- Pertama, akan menambah baik pengurusan bantuan dan subsidi secara bersasar, termasuk pelaksanaan subsidi ke atas petrol, diesel, elektrik dan tol.

PADU akan dijadikan sebagai sumber rujukan berpusat dan bertujuan menentukan kumpulan sasaran benar-benar layak menerima bantuan dan subsidi serta mengurangkan ralat kemasukan (inclusion) dan pengecualian (exclusion), sekali gus meminimumkan kecaciran dan ketidaktepatan kumpulan sasaran.

- Kedua, PADU akan memantapkan pengurusan bencana dan krisis.

Menerusi PADU, lokasi dan profil individu terkesan akibat bencana dapat dikenal pasti dan di analisis dengan lebih tepat serta terperinci seterusnya membantu penyaluran bantuan lebih cekap.

Amalan terbaik Korea Selatan menangani krisis COVID-19 adalah satu inspirasi boleh diambil contoh kerajaan. Penggunaan teknologi dan data inovatif membolehkan mereka mempercepat pengesanan, pemantauan dan pengurusan krisis.

- Ketiga, PADU mampu menangani isu ketidaksepadanan pekerjaan dan pendidikan.

Dengan menyemak, mengemas kini dan mengisi maklumat di Portal PADU, maklumat seperti Pendapatan, Pendidikan, Pekerjaan dan Geografi akan menjadi input analisis kerajaan bagi mengenal pasti individu mengalami isu ketidaksepadanan pekerjaan meliputi ketidaksepadanan menegak (tahap pendidikan), melintang (ketidakpadanan kursus/bidang dengan pekerjaan) dan geografi (lokasi negeri / daerah/ mukim).

Maklumat ini akan digunakan dalam pembentukan dasar sumber manusia dan program intervensi pasaran buruh lebih efisien, seiring dengan kerangka Ekonomi MADANI.

- Keempat, PADU mempersiapkan negara bagi menghadapi penduduk menua.

Malaysia kini berada pada peringkat masyarakat menua dengan 7.4 peratus adalah penduduk menua. PADU dapat membantu dalam membentuk dasar kependudukan optimum dari segi keselamatan sosial dan pencen, merancang perkhidmatan penjagaan kesihatan bersesuaian dengan keperluan, seterusnya mencipta program atau latihan meningkatkan kemahiran pekerja sekali gus dapat meningkatkan pembabitian warga emas dalam pasaran buruh.

- Kelima, PADU dapat menjadi input bagi mengenal pasti dan mengatasi kesenjangan jaringan perlindungan sosial masyarakat.

Berbanding dengan 16.3 juta penduduk bekerja, statistik menunjukkan lebih 40 peratus penduduk bekerja Malaysia tidak dilindungi daripada sebarang musibah pekerjaan. Begitu juga isu ketidakcukupan simpanan wang persaraan berada pada tahap serius apabila 6.3 juta ahli di bawah usia 55 tahun yang juga 48 peratus daripada keseluruhan pencarum mempunyai baki simpanan kurang RM10,000 dalam akaun mereka setakat 30 September 2023. Melalui PADU, sistem perlindungan sosial rakyat dapat diperkukuhkan.

## "Pengwujudan PADU sebagai satu pangkalan data komprehensif adalah satu anjakan besar dalam sistem pentadbiran negara"

- Keenam, PADU berpotensi menyokong pengurusan belanjawan lebih strategik menerusi pengurusan subsidi dan bantuan lebih bersasar.

Belanjawan 2023 memperuntukkan sejumlah besar 74.8 peratus bagi bajet mengurus yang mana 22.1 peratus daripadanya diperuntukkan bagi subsidi dan bantuan sosial. Melalui inisiatif pelaksanaan subsidi dan bantuan bersasar, penjimatan diperoleh dapat digunakan bagi pembangunan memberi manfaat kepada masyarakat.

- Ketujuh, PADU menjadi pemangkin kepada kepada Kerajaan Digital. Melalui penggunaan data dan analitik, PADU

akan mengemudi transformasi digital kerajaan yang lebih bermaklumat, bermanfaat serta berkesan sebagai salah satu e-khidmat kerajaan merangkumi:

- i: Menyelaras perkhidmatan dengan lebih teratur, holistik dan mempunyai impak signifikan kepada kumpulan sasaran. Mendorong kerajaan ke arah pembangunan dan usaha kemampanan lebih baik bagi meningkatkan kualiti taraf hidup
- ii: Menangani cabaran membangunkan negara ke arah lebih baik seperti mengurangkan penyebaran penyakit, menangani perubahan iklim dan lain-lain.

### Sistem keselamatan canggih

Ada beberapa komentar dibuat mempersoalkan tahap keselamatan PADU. Dalam hal ini, sistem PADU dijamin selamat kerana terdapat tiga perkara utama menjamin tahap keselamatannya iaitu dari aspek Keselamatan Data, Keselamatan Sistem dan Keselamatan Rangkaian.

Bagi memastikan keselamatan terjamin, Lapisan Kawalan Akses Capaian Data (RBAC) diwujudkan. Data PADU turut dilindungi dengan Penyulitan Data *end-to-end* serta membangunkan dokumen kawalan keselamatan data sebagai panduan dan amalan semua ahli pasukan.

Sistem ini juga memenuhi ciri-ciri keselamatan digariskan pada peringkat antarabangsa. Ia juga memenuhi syarat pematuan keselamatan Rangka Kerja Keselamatan Siber Sektor Awam (RAKKSSA), Dasar Keselamatan ICT (DKICT), garis panduan Pejabat Ketua Pegawai Keselamatan Kerajaan Malaysia (CGSO) dan melalui proses ujian keselamatan Ujian Penilaian Postur Keselamatan (SPA).

Untuk memastikan keselamatan terjamin, Pengesahan Pelbagai Faktor (MFA) bagi kawalan capaian sistem PADU melalui pendaftaran pengguna dan log masuk menggunakan Nama Pengguna, Kata Laluan dan Kod Laluan Tunggal (OTP) dijana melalui e-mel atau khidmat pesanan ringkas (SMS).

Selain itu, pengesahan identiti individu secara elektronik (eKYC) juga diwujudkan bagi menentusahkan pengenalan dan identiti individu serta bagi kemas kini maklumat dalam PADU. Bagi memastikan Rangkaian Sistem PADU selamat, sistem ini dilengkapi dan mematuhi *Web Application Firewall* dan mempunyai Pusat Operasi Keselamatan (SOC).

Sekiranya berlaku sebarang perkara tidak diingini, PADU melalui Pasukan Tindak Balas Insiden Keselamatan Siber Sektor Awam (CSIRT) sentiasa bersedia siaga mengendalikannya melalui prosedur sepatutnya.

Kesimpulannya, pengwujudan PADU sebagai satu pangkalan data komprehensif adalah satu anjakan besar dalam sistem pentadbiran negara. Ia memberi manfaat cukup besar manakala tahap keselamatannya pula tidak perlu diragui.

**Semua artikel penulis tamu adalah pendapat peribadi, bukan pendirian rasmi BH**