

**Pelaburan lebih mencabar
Utusan Online
November 14, 2011**

KUALA LUMPUR 13 Nov. - Inovasi pelaburan memerlukan pendekatan yang baharu dan piawaian tinggi dalam tempoh tiga tahun akan datang, kata kaji selidik Principal Global Investors.

Kaji selidik yang dijalankan oleh Dr. Amin Rajan itu melibatkan 108 pelan persaraan dan 396 pengurus aset, penasihat persaraan, pengedar dan pengurus pihak ketiga.

Ia kemudiannya diikuti pula oleh temuramah dengan eksekutif kanan bagi 90 organisasi di 12 pasaran dana utama global.

Menurut Ketua Pegawai Eksekutif Principal Global Investors (Asia), Adrea Muller, kaji selidik itu mendapati terdapat perbezaan jangkaan antara pengurus aset dan pelanggan mereka terutama bagi kesan inovasi yang dijual kepada mereka.

"Hubungan dengan pelanggan terdapat peningkatan dan kaji selidik itu meminta pengurus aset dan pemilik bekerjasama dengan lebih dekat bagi menambah nilai kepada proses inovasi, menyusun kepentingan dan jangkaan pelanggan untuk manfaat bersama," katanya di sini, baru-baru ini.

Muller juga berkata, isu lain yang turut memberikan kebimbangan kepada pengurus aset dan dana persaraan adalah peraturan baharu bakal melembapkan proses inovasi.

"Selain itu, sebanyak 52 peratus pengurus aset percaya inovasi produk masa hadapan akan meningkat, bertujuan untuk menambah baik produk sedia ada.

"Pelan persaraan pula bakal lebih terbuka dalam inovasi masa hadapan dengan 39 peratus percaya ia akan memberikan nilai kepada pelanggan dalam tempoh tiga tahun akan datang.

"Apa yang penting kepada pengurus aset adalah mereka perlu mencari penyelesaian terbaik berdasarkan produk integriti, proses, kemampanan perniagaan, kecemerlangan operasi dan kepentingan pelanggan.

"Manakala sebanyak 60 peratus pelan persaraan memerlukan penambahbaikan dalam pulangan risiko bagi produk-produk baharu termasuk memperkenalkan ujian tekanan tinggi. Ketelusan proses serta kemudahan produk perlu diberi penekanan khusus," ujarnya.

Hakcipta Terpelihara © UTUSAN MELAYU (M) BERHAD

Source:

http://www.utusan.com.my/utusan/info.asp?y=2011&dt=1114&pub=Utusan_Malaysia&sec=Ekonomi&pg=ek_04.htm