

**Budayakan Pemberian Pengiktirafan Dalam Perkhidmatan Awam – KSN
Bernama
05 Julai, 2011**

PUTRAJAYA, 5 Julai (Bernama) -- Memberi pengiktirafan hendaklah dijadikan sebagai budaya dalam perkhidmatan awam, malah ketua-ketua kementerian dan jabatan adalah digalakkan untuk sentiasa mengiktiraf perkhidmatan anggota organisasi agar prestasi perkhidmatan awam dapat terus dipertingkatkan.

Ketua Setiausaha Negara Tan Sri Mohd Sidek Hassan berkata kajian oleh Bahagian Pengurusan Psikologi tahun lalu mendapati bahawa budaya pengiktirafan dalam organisasi perkhidmatan awam perlu ditingkatkan, di mana 45 peratus daripada 1,891 responden mendapati ia masih berada di tahap yang agak rendah.

"Satu dapatan yang turut membimbangkan ialah seramai 49 peratus responden berpendapat pengiktirafan dalam organisasi mereka tidak dilakukan secara adil.

"Kajian juga mendapati sebilangan besar responden, iaitu sebanyak 84 peratus berpendapat bahawa latihan adalah diperlukan bagi meningkatkan kemahiran memberi pengiktirafan di tempat kerja," katanya ketika merasmikan Seminar Psikologi Perkhidmatan Awam Ke-17 yang bertemakan 'Budaya Pengiktirafan: Antara Realiti dan Ekspektasi' di Pusat Konvensyen Antarabangsa Putrajaya (PICC) di sini Selasa.

Turut hadir Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam Tan Sri Abu Bakar Abdullah.

Mohd Sidek berkata ekspektasi pekerja juga perlu difahami dalam memastikan sistem ganjaran dan pengiktirafan yang efektif, di mana kajian sama menunjukkan penjawat awam lebih menghargai dan menginginkan pengiktirafan yang datang daripada pengurusan atasan atau ketua jabatan berbanding penyelia terdekat atau rakan sekerja.

Beliau berkata ganjaran berbentuk kewangan atau kebendaan bukanlah perkara utama yang diinginkan penjawat awam, kerana selain peluang kenaikan pangkat dan kemajuan kerjaya, perkara lain yang turut diinginkan adalah sokongan moral, kata perangsang, ruang mengemukakan idea serta pendapat dan peningkatan diri serta peluang mengikuti latihan dan kursus.

"Bagi memenuhi ekspektasi dan kehendak agar bersesuaian dengan keadaan semasa, setiap ketua dan penyelia perlu lebih bersifat kreatif dan imaginatif dalam mencari kaedah-kaedah terbaik untuk mengiktiraf pekerja dalam organisasi mereka," katanya.

Mohd Sidek bagaimanapun berkata aspek pengiktirafan harus seiring dengan aspek hukuman, di mana penjawat awam yang disabitkan kesalahan hendaklah dijatuhkan hukuman yang setimpal.

Ia penting supaya dapat memberi pengajaran kepada penjawat awam yang lain agar tidak melakukan kesalahan yang sama, katanya.

-- BERNAMA