

**1MOCC Eratkan Hubungan Penjawat Awam Dengan Seluruh Rakyat – KSN  
Bernama  
12 November, 2012**

PUTRAJAYA, 12 Nov (Bernama) -- Inisiatif Pusat Panggilan 1Malaysia (1MOCC) yang dilancarkan Perdana Menteri Datuk Seri Najib Tun Razak Isnsin akan mengeratkan lagi hubungan antara 1.4 juta penjawat awam dengan seluruh rakyat di negara ini, sekaligus mencipta ekosistem yang harmoni.

Ketua Setiausaha Negara Datuk Seri Dr Ali Hamsa berkata golongan penjawat awam perlu memastikan perkhidmatan yang ditawarkan itu mampu beroperasi seperti mana yang dihasratkan oleh pihak-pihak berkepentingan.

"Kita perlu memastikan agar tugas membina, mengumpul dan menyalurkan maklumat dan perkhidmatan yang akan diberikan kepada rakyat bukanlah terletak kepada pegawai khidmat pelanggan yang bertugas semata-mata.

"Malah setiap penjawat awam sama ada daripada kumpulan pengurusan tertinggi, pengurusan dan profesional mahupun kumpulan sokongan bertanggungjawab bagi memastikan imej dan kewibawaan perkhidmatan awam negara sentiasa dipelihara dan dimartabatkan dalam hati dan sanubari rakyat Malaysia," katanya pada majlis perasmian itu.

Melalui 1MOCC, rakyat boleh menggunakan talian tunggal 03-8000 8000 untuk menyalurkan sebarang pertanyaan, aduan atau cadangan mengenai pelbagai agensi dalam perkhidmatan awam, yang beroperasi 24 jam sehari 365 hari setahun.

-- BERNAMA

Copyright © 2012 BERNAMA

Source: <http://www.bernama.com/bernama/v6/bm/newsindex.php?id=708874>