

Pengalaman lalu jadikan PM lebih cekap
Sinar Harian
6 Ogos 2014
Oleh FATHIN ATHIRAH HASLI

KUALA LUMPUR - Pengalaman lalu yang melibatkan insiden MH370 menjadikan Perdana Menteri, Datuk Seri Najib Tun Razak lebih bijak menangani krisis komunikasi dalam tragedi terbaru nahas MH17.

Bercakap dalam satu sidang media hari ini, Ketua Pegawai Eksekutif Intelectasia Consultancy, Manminder Kaur Dhillon berkata, kebanyakan pihak dan individu yang berada dalam industri penerbangan di peringkat dalam dan luar negara bersetuju dan berpendapat bahawa sektor komunikasi krisis bagi tragedi MH17 telah diurus dengan lebih baik berbanding dengan MH370.

"Ia adalah amat penting untuk memberi fokus kepada keluarga mangsa atau mangsa dalam sesuatu krisis.

"Sekiranya fokus diberikan untuk mengurus krisis tersebut, itu dipanggil komunikasi krisis. Kita tahu ia mengenai komunikasi namun pada akhirnya ia lebih kepada mencari jalan penyelesaian kepada sesuatu isu tersebut.

"Jika dibandingkan dengan MH370 di mana media telah disaji dan diberikan terlalu banyak dakwaan dan spekulasi, namun dalam insiden yang menimpa MH17, beliau lebih fokus kepada keluarga mangsa," katanya kepada pemberita hari ini.

Katanya lagi, semasa menguruskan krisis MH370 mereka sedikit kelam kabut namun tidak kali ini.

"Mungkin mereka sudah belajar dari apa yang sudah berlaku," katanya lagi.

Dalam pada itu beliau turut menegaskan bahawa kepentingan Persidangan Komunikasi Krisis Global 2014 anjuran Intelectasia Consultancy yang akan berlangsung di Pullman Hotel pada 20 dan 21 November yang bakal disertai oleh 750 pegawai dan pakar dalam bidang komunikasi krisis.

"Persidangan ini bakal disertai oleh ahli akademik, penggubal dasar, Pegawai Perhubungan Awam, pakar dari bidang komunikasi krisis, pihak pengurusan atasan dari Asia Pasifik, Amerika Syarikat, Eropah dan Australia yang akan berkumpul untuk berbincang secara komprehensif meliputi pelbagai aspek komunikasi krisis.

"Persidangan yang akan berlangsung selama dua hari ini menawarkan pelbagai strategi komunikasi krisis yang digunapakai secara meluas di peringkat global melalui pendekatan kajian kes dan perbincangan sesi panel," kata lagi.

Beliau berkata, pihaknya percaya penganjuran persidangan tersebut merupakan satu langkah ke hadapan bagi negara dalam wacana komunikasi krisis global dengan memberi platform kepada ahli akademik, wartawan, pakar komunikasi krisis tempatan dan antarabangsa bagi berkongsi pengetahuan dan pengalaman masing-masing.

Copyright ©2012 | Hakcipta Terpelihara Grup Digital Karangkrat

Source: <http://www.sinarharian.com.my/nasional/pengalaman-lalu-jadikan-pm-lebih-cekap-1.305312>