

Asas Pengurusan Risiko Untuk Pemilik Fleet



PELABURAN TINGGI...
Pemandu diamanahkan dengan aset syarikat bernilai puluhan ribu, justeru keselamatan mereka perlu diberi keutamaan.

Majikan juga bertanggungjawab memastikan setiap aktiviti syarikat berkaitan pemanduan tidak mendatangkan risiko kepada pengguna jalan raya yang lain.

PROFIL PEMANDU

Mewujudkan profil untuk semua pemandu syarikat boleh membantu majikan menentukan tahap kemahiran, pengalaman dan pendedahan mereka. Ia sebagai rujukan penting dalam pengawasan pemandu dan kenderaan mereka.

Profil fleet perlu mengandungi butiran asas tetapi penting seperti:

- Umur
- Tempoh bekerja dengan organisasi/syarikat
- Jumlah kilometer dipandu dalam setahun
- Tempoh lesen memandu diperolehi
- Fungsi tugas

Majikan perlu memeriksa lesen memandu kakitangan mereka sekurang-kurangnya setahun sekali.

TUNTUTAN LEPAS

Sejarah tuntutan adalah asas bagi pengurusan risiko fleet. Kebanyakan organisasi kini menyimpan laporan tuntutan pada komputer dan ia memudahkan lagi pelaksanaan analisis kemalangan dan kos yang terlibat.

Maklumat tentang kemalangan serta tuntutan perlu direkodkan. Lazimnya, siasatan punca kemalangan dapat membantu organisasi melaksanakan langkah pencegahan yang mudah tetapi amat berkesan.

Trend kemalangan kemudian boleh dianalisis bagi membantu mengenal pasti pemandu yang berisiko selain faktor risiko yang lain. Seterusnya tindakan susulan boleh dilaksanakan berpandukan trend itu.

FLEET kenderaan merupakan pelaburan yang sangat besar nilainya, maka syarikat atau organisasi perlu mengambil langkah bijak untuk melindunginya. Ini termasuk mengamalkan pengurusan risiko dalam mengendalikan fleet mereka.

Sebagai contoh, purata lebih 30 peratus kenderaan di dalam fleet Kerajaan Persekutuan yang diselia SPANCO akan mengalami kemalangan setiap tahun. Pada 2005 sahaja, tiga kes kemalangan maut yang meragut enam nyawa dicatatkan selain pelbagai kes yang membabitkan kecederaan.

Justeru, pemilik fleet perlu mengurus kenderaan dan sumber tenaga pekerja mereka dengan cekap kerana kedua-dua aset itu saling mempengaruhi. Dengan mengutamakan keselamatan pemandu, majikan dapat melindungi fleet kenderaan yang dimilikinya, sekali gus hubungan yang baik diwujudkan dengan pekerja.

PEMANDU

Majikan dikehendaki memastikan tahap kesihatan, keselamatan dan kebajikan setiap pekerja yang memandu semasa bertugas.

MENAPIS PEMANDU

Pemeriksaan kesihatan – pemandu terutama yang berusia perlu menjalani pemeriksaan kesihatan, termasuk pemeriksaan mata sekurang-kurangnya setiap lima tahun untuk memperbaharui lesen mereka.

Lesen memandu – perlu diperiksa untuk mengesahkan kelas kenderaan dan tempoh lesen diperolehi. Sejarah kemalangan dan tuntutan perlu diperolehi daripada majikan sebelumnya sebagai rujukan.

Latihan – Sesi suai kenal memberi peluang mengenalkan falsafah, sistem dan prosedur organisasi, di samping memberitahu pemandu bahawa organisasi mengambil berat tentang kesihatan dan keselamatan mereka.

BUKU PANDUAN PEMANDU

Salah satu cara paling berkesan untuk berhubung dengan pemandu ialah dengan menyediakan buku panduan. Risalah kecil itu perlu mengandungi panduan dan arahan jelas tentang cara kerja, sistem, prosedur, tugas pemandu dan langkah yang perlu diambil jika berlaku kecemasan.

Untuk memastikan pemandu memahaminya, kandungan di dalam buku panduan perlu diterangkan semasa sesi suai kenal pemandu baru.

KENDERAAN

Dalam pengurusan risiko, pemilik perlu mempertimbangkan jenis kenderaan yang akan digunakan bagi mengoptimumkan fleet. Kenderaan perlu dinilai antaranya mengikut:

- Kos
- Kapasiti muatan
- Kapasiti tempat duduk
- Jenis bahan api
- Saiz enjin

Pertimbangan lain termasuklah:

- Umur dan pengalaman individu yang akan memandunya

- Keperluan servis
- Ketersediaan pengedar dan pusat servis

RISIKO PERJALANAN

Keletihan adalah masalah utama semua pemandu. Apabila terlalu letih, setiap orang berpotensi untuk hilang tumpuan terutama sekali jika mengendali jentera berat seperti memandu kenderaan.

Terdapat beberapa garis panduan yang perlu diberi perhatian untuk mengurangkan risiko perjalanan.

Antaranya:

- Laluan perjalanan hendaklah dirancang terlebih dahulu untuk memaksimumkan keselamatan dan meminimumkan masa memandu.

- Jadual hendaklah realistik dan boleh dicapai.
- Masa yang cukup perlu diberikan untuk sampai ke destinasi dengan selamat.
- Jarak memandu hendaklah tidak terlalu jauh dan masa rehat perlu diambil kira untuk mengurangkan keletihan.

Pelaksanaan garis panduan keselamatan asas mampu melindungi pemandu dan organisasi serta pemilik fleet bertanggungjawab untuk memastikan ia sentiasa dipatuhi.

CARI PUNCA... Siasatan punca kemalangan dapat membantu organisasi melaksanakan langkah pencegahan yang mudah dan berkesan.

