FunnelEvo®

# MUDAHNYA MENJADI PEMIMPIN

VOLUME-2

AMAZING CEO

SHARIFFUDIN SAHEDAN

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

10/12/2025
TOM
Gift

# AMAZING CEO

# MUDAHNYA MENJADI PEMIMPIN

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
TUN DR. MAHATHIR MOHAMAD

PUSTAKA PERDANA
1014067

SHARIFFUDIN SAHEDAN

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

## BAHAGIAN 2: SUSUN KEUTAMAAN & ELAK SALAH FAHAM


**BAB 3: Seni Komunikasi Tugasan – Elak Salah Faham, Pastikan Kerja Siap dengan Betul.** **40**

- Kenapa Staf Tak Buat Kerja Seperti Yang Kita Mahu? **41**
- Teknik *Briefing Triangle*: Pastikan Staf Faham Tugas dengan Jelas. **42**
- Contoh Situasi dalam Delegasi Tugasan. **43**
- *Do's and Don'ts* dalam Memberi Arahan. **44**
- Soalan Khas Untuk Anda : Adakah Arahan Anda Jelas? **45**
- Teknik *Follow-Up: Check-in, Not Check-on.* **45**

**BAB 4: *Ownership Mentality* – Bagaimana Nak Buat Staf Bertanggungjawab?** **53**

- Kenapa Staf Tak Rasa Memiliki Tugasan Mereka? **54**
- Macam Mana Nak Bina *Ownership Mentality* Dalam Pasukan? **57**
- Kesimpulan: Langkah Bina *Ownership Mentality* Dalam Pasukan. **66**


## BAHAGIAN 3: KOMUNIKASI, BIMBINGAN & KONFLIK


**BAB 5: Seni Menegur Tanpa Buat Staf Rasa *Down*.** **71**

- Kenapa ramai pemimpin gagal menegur dengan betul? **72**
- Teknik *SBI Model*: Teguran Tanpa *Trigger* Emosi Staf. **73**
- *Do's and Don'ts* dalam Menegur Staf. **75**
- *Step-by-Step:* Bagaimana Menegur dengan Betul. **82**
- Menegur Mengikut DISC Personality – Cara Menegur Mengikut Personaliti Staf. **83**

**BAB 6: Mengurus Konflik dalam Team – Dari Drama ke Dinamika.** **91**

- Kenapa konflik berlaku? **92**
- Pendekatan *'Separate the Person from the Problem'.* **95**


PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

- 10 Konflik Paling Kerap Berlaku di Tempat Kerja & Cara Selesaikannya. **97**
- Bina Budaya Kepercayaan dan Tanggungjawab dalam Pasukan. **98**


## BAHAGIAN 4: EVALUASI & MENINGKATKAN PASUKAN


**BAB 7: Bagaimana Nak Tahu Jika Staf Anda Sedang *Stagnant*? 103**

- Bagaimana Mengesan Staf yang Sedang Stagnant? **106**
- Lakukan *Performance Check-in* Secara Berkala. **106**
- *Coach* atau *Cut*? Bila Masa yang Sesuai untuk Melepaskan Staf? **107**

**BAB 8: Mewujudkan Budaya Kerja Yang Membuat Staf Kekal Dan Berkembang. 117**

- *Morning Meeting* – 15 Minit yang Menentukan Produktiviti Hari Itu. **120**
- *Senior Leader Meeting* – Menyelaraskan Strategi dan Penyelesaian Masalah Besar. **121**
- *Weekly Review* – Refleksi dan Perancangan untuk Minggu Seterusnya. **122**
- Sistem Penghargaan yang Berkesan – Lebih Dari Sekadar Gaji dan Bonus. **123**

**BAB 9: Sistem Kerja yang Mampan – Pastikan Bisnes Terus Berkembang Tanpa Bergantung Kepada Individu Tertentu 130**

- Dokumentasi SOP (*Standard Operating Procedure*) untuk Setiap Proses. **132**
- Gunakan Sistem dan Automasi untuk Mengurangkan Kerja Manual. **132**
- Latih & Kembangkan Staf untuk Mengelakkan *'Single Point of Failure'* **133**
- Sistem *Reporting* dan *Feedback* yang Konsisten. **133**
- Budaya *'Process-Driven'* Bukan *'Person-Driven'*. **134**


## Penutup.

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

Kepimpinan bukan sekadar bagi arahan, tapi lebih kepada membentuk manusia, membina budaya kerja yang kuat, dan meninggalkan impak yang berpanjangan.

Berdasarkan pengalaman saya sendiri dan juga daripada kisah ribuan usahawan yang saya temui sepanjang perjalanan bersama FunnelEvo, saya perasan satu perkara. Ramai pemilik bisnes dan pengurus menjadi seorang CEO yang berjaya.

# MUDAHNYA MENJADI PEMIMPIN

**“Betul ke mudah menjadi pemimpin?**

Shariffudin Sahedan.
CEO FunnelEvo

## *“Chief Everything Officer”*

Semua benda nak buat sendiri, semua benda nak kawal. Akhirnya? Penat, burnout, dan bisnes pun susah nak berkembang. Hakikatnya, kepimpinan bukan tentang siapa buat lebih banyak kerja, tapi tentang bagaimana membina pasukan yang boleh bekerja dengan efektif.



PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

Sebelum kita ke topik utama, saya nak berterima kasih terlebih dahulu kepada team FunnelEvo yang sentiasa memberikan hati dan semangat untuk membantu usahawan dan sentiasa memberi saya inspirasi untuk terus membawa misi dan visi FunnelEvo ke hadapan.

Tak lupa juga buat keluarga saya. Tanpa doa, sokongan dan kepercayaan mereka, saya mungkin tak berada di sini hari ini.

Juga buat guru-guru, mentor dan rakan-rakan yang pernah menjadi sebahagian daripada pengalaman hidup saya di MRSM Serting, Universiti Teknologi PETRONAS (UTP) dan Digi, terima kasih kerana banyak membentuk cara saya melihat dunia, kehidupan dan kepimpinan.

Akhir sekali, buku ini ditulis bukan untuk memberi jawapan mutlak tentang kepimpinan.

Sebaliknya, ia adalah panduan untuk anda belajar bagaimana cara untuk beralih daripada seorang ***Chief Everything Officer*** kepada pemimpin sejati.

Saya harap setiap halaman dalam buku ini akan memberi manfaat, membuka perspektif baru dan membantu anda mencipta impak yang lebih besar bukan sahaja dalam pasukan malah keseluruhan organisasi anda.

Selamat membaca dan semoga perjalanan anda sebagai pemimpin jadi lebih mudah dan bermakna!

Shariffudin Sahedan
CEO Funnelevo



PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA

# MUDAHNYA MENJADI PEMIMPIN
VOLUME-2

**"Farhan *burnout*, Sarah tersepit, Amir pening. Anda pula macam mana?"**

Ramai bos dan pengurus rasa penat sebab terpaksa buat semua sendiri.

Farhan seorang majikan, yang jadi *Chief Everything Officer.* Dari urus staf, *follow-up* pelanggan, sampai susun stok.

Sarah pula mangsa yang tersepit antara arahan bos dan perangai staf.

Amir. ***"Apa yang bos nak ni? Sekejap A, lepas tu B."***

Jika kisah mereka sama macam anda lalui, buku ini khas untuk anda.

Dengan gaya santai dan contoh *real-life*, buku ini akan bantu anda urus staf tanpa perlu *micromanage*, cara tegur staf bermasalah, bina budaya kerja yang sihat dan yang paling penting, bagaimana cara untuk jadi pemimpin yang dihormati dan meninggalkan legasi yang hebat!

Lepas baca buku ni, anda mungkin takkan jadi pemimpin yang sama lagi.

ISBN 978-967-25521-3-0

FunnelEvo®

RM 60.00 SEMENANJUNG MALAYSIA
RM 70.00 SABAH/SARAWAK

9 789672 552130

PERDANA LEADERSHIP FOUNDATION
YAYASAN KEPIMPINAN PERDANA