

D.R. 19/2010

RANG UNDANG-UNDANG

b e r n a m a

Suatu Akta untuk meminda Akta Pelindungan Pengguna 1999.

[]

DIPERBUAT oleh Parlimen Malaysia seperti yang berikut:

Tajuk ringkas dan permulaan kuat kuasa

1. (1) Akta ini bolehlah dinamakan Akta Pelindungan Pengguna (Pindaan) 2010.

(2) Akta ini mula berkuat kuasa pada tarikh yang ditetapkan oleh Menteri melalui pemberitahuan dalam *Warta*.

(3) Peruntukan seksyen 5 Akta hendaklah terpakai bagi apa-apa kontrak yang dibuat selepas permulaan kuat kuasa Akta ini.

Pindaan seksyen 9

2. Akta Pelindungan Pengguna 1999 [*Akta 399*], yang disebut “Akta ibu” dalam Akta ini, dipinda dalam perenggan 9(a) dan (b), dengan memasukkan selepas perkataan “kesesuaian bagi sesuatu maksud,” perkataan “kebolehan untuk mendapatkan”.

Seksyen baru 21A

3. Akta ibu dipinda dengan memasukkan selepas seksyen 21 seksyen yang berikut:

“Kehendak keselamatan umum bagi perkhidmatan

21A. Sebagai tambahan dan tanpa menjejaskan seksyen 20, tiada seorang pun boleh membekalkan, atau menawarkan atau mengiklankan untuk membekalkan, apa-apa perkhidmatan yang tidak semunasabahnya selamat dengan mengambil kira semua hal keadaan, termasuk—

- (a) sifat perkhidmatan itu, dan komposisi dan cara penyampaian perkhidmatan itu;
- (b) kesan perkhidmatan itu terhadap kehidupan dan kesihatan manusia, dan harta benda;
- (c) penampilan, reka bentuk, pelabelan, petunjuk pemasangan atau penggunaan, amaran, petunjuk mengenai pelupusan harta yang berhubungan dengan perkhidmatan itu dan maklumat lain yang diberikan oleh pembekal perkhidmatan itu; dan
- (d) sama ada terdapat mana-mana kategori orang yang mungkin menghadapi risiko apabila menggunakan perkhidmatan itu.”.

Pindaan seksyen 23

4. Seksyen 23 dalam Akta ibu dipinda—

- (a) dalam nota bahu, dengan memasukkan selepas perkataan “Larangan terhadap barang” perkataan “dan perkhidmatan”;
- (b) dalam subseksyen (1)—
 - (i) dengan memasukkan selepas perkataan “sebagai barang larangan” perkataan “atau apa-apa perkhidmatan atau kelas perkhidmatan sebagai perkhidmatan larangan,”; dan
 - (ii) dengan memasukkan selepas perkataan “atau barang daripada kelas itu” perkataan “atau perkhidmatan atau perkhidmatan daripada kelas itu”;

- (c) dalam perenggan (2)(b) dan (c), subperenggan (2)(d) (i)(ii) dan (iii), dan perenggan 2(e) dan (f), dengan memasukkan selepas perkataan “barang larangan” di mana-mana jua terdapat perkataan “atau perkhidmatan larangan”; dan
- (d) dalam subseksyen (6)—
- (i) dalam perenggan (a), dengan memasukkan selepas perkataan “apa-apa barang larangan” perkataan “atau perkhidmatan larangan”;
 - (ii) dalam subperenggan (b)(i), dengan memasukkan selepas perkataan “barang larangan” dan “membekalkan barang” perkataan “atau perkhidmatan larangan” dan “atau perkhidmatan” masing-masingnya; dan
 - (iii) dalam subperenggan (b)(ii), dengan memasukkan selepas perkataan “barang” perkataan “atau perkhidmatan”.

Bahagian baru IIIA

5. Akta ibu dipinda dengan memasukkan selepas seksyen 24 Bahagian yang berikut:

“BAHAGIAN IIIA

TERMA TIDAK ADIL

Tafsiran bagi maksud Bahagian IIIA

24A. Dalam Bahagian ini—

- (a) “kontrak” mempunyai perngertian yang sama sebagaimana yang diberikan kepadanya di bawah seksyen 2 Akta Kontrak 1950 [*Akta 136*];
- (b) “kontrak bentuk seragam” ertinya kontrak pengguna yang telah dirangka untuk kegunaan umum dalam sesuatu industri, sama ada atau tidak kontrak itu berbeza daripada kontrak yang pada kebiasaannya digunakan dalam industri itu; dan

- (c) “terma tidak adil” ertinya terma dalam kontrak pengguna, dengan mengambil kira semua hal keadaan, menyebabkan ketidakseimbangan yang signifikan dalam hak dan tanggungjawab pihak-pihak di bawah kontrak itu sehingga merugikan pengguna.

Pemakaian Bahagian IIIA

24B. Tanpa menjejaskan peruntukan di bawah Akta Kontrak 1950, Akta Relief Spesifik 1950 [*Akta 137*] dan Akta Jual Beli 1957 [*Akta 382*] dan peruntukan di bawah mana-mana undang-undang yang sedang berkuat kuasa, peruntukan-peruntukan Bahagian ini hendaklah terpakai bagi semua kontrak.

Ketidakadilan am dari segi tatacara

24C. (1) Sesuatu kontrak atau terma kontrak adalah tidak adil dari segi tatacaranya sekiranya kontrak atau terma kontrak itu menyebabkan kelebihan yang tidak adil kepada pembekal atau kerugian yang tidak adil kepada pengguna akibat perlakuan pembekal atau cara atau hal keadaan bila mana kontrak atau terma kontrak telah dibuat atau dicapai antara pengguna dan pembekal.

(2) Bagi maksud seksyen ini, mahkamah atau Tribunal boleh mempertimbangkan hal keadaan yang berikut:

- (a) pengetahuan dan pemahaman pengguna berhubung dengan makna terma-terma kontrak atau kesannya;
- (b) kekuatan tawar-menawar pihak-pihak dibandingkan antara satu sama lain;
- (c) standard yang munasabah dalam menentukan suatu urusan yang adil;
- (d) sama ada atau tidak, sebelum atau pada masa membuat kontrak, terma-terma kontrak itu telah dirundingi atau adalah sebahagian daripada suatu kontrak bentuk seragam;
- (e) sama ada atau tidak bahawa adalah semunasabahnya praktikal bagi pengguna untuk merundingkan perubahan kepada kontrak atau suatu terma kontrak atau untuk menolak kontrak atau terma kontrak itu;

- (f) sama ada ungkapan yang terkandung dalam kontrak adalah dalam cetakan halus atau sukar untuk dibaca atau difahami;
- (g) sama ada atau tidak, walaupun pengguna adalah kompeten untuk membuat suatu kontrak berdasarkan keupayaan dan kewarasan akal fikirannya, pengguna itu —
 - (i) secara munasabahnya tidak dapat melindungi kepentingannya sendiri atau kepentingan mana-mana pihak yang diwakili olehnya pada masa kontrak itu dibuat; atau
 - (ii) mengalami kerugian yang serius berbanding dengan pihak lain kerana pengguna itu tidak memahami secukupnya kontrak atau terma kontrak itu atau kesannya disebabkan faktor umur, keuzuran, atau ketidakupayaan fizikal, mental, pendidikan atau linguistik, atau tekanan emosi atau kejahilan dalam urusan perniagaan;
- (h) sama ada atau tidak nasihat perundangan atau nasihat pakar lain, yang bebas, diperoleh oleh pengguna yang membuat kontrak itu;
- (i) setakat mana, jika ada, peruntukan kontrak atau terma kontrak atau kesannya dari segi undang-undang atau pelaksanaannya dijelaskan secara terperinci oleh mana-mana orang kepada pengguna yang membuat kontrak itu;
- (j) pelakuan pihak-pihak yang membuat kontrak itu berbanding dengan pelakuan pihak-pihak itu dalam kontrak atau urusan yang seumpamanya antara mereka; dan
- (k) sama ada pengguna bergantung kepada kemahiran, pengurusan atau nasihat pembekal atau seseorang yang berkaitan dengan pembekal semasa membuat kontrak itu.

Ketidakadilan am yang substantif

24D. (1) Kontrak atau terma kontrak adalah tidak adil secara substantif jika kontrak atau terma kontrak itu—

- (a) adalah dengan sendirinya keras;

- (b) adalah menindas;
- (c) adalah tidak berpatutan;
- (d) tidak memperuntukkan atau mengehadkan liabiliti bagi kecuiaan; atau
- (e) tidak memperuntukkan atau mengehadkan liabiliti bagi memungkiri terma kontrak yang nyata atau tersirat tanpa justifikasi yang kukuh.

(2) Bagi maksud seksyen ini, mahkamah atau Tribunal boleh mempertimbangkan hal keadaan yang berikut:

- (a) sama ada atau tidak kontrak atau terma kontrak itu mengenakan syarat—
 - (i) yang sukar secara yang tidak munasabah untuk dipatuhi; atau
 - (ii) yang tidak semunasabahnya perlu untuk melindungi kepentingan yang sah bagi pembekal yang merupakan pihak dalam kontrak;
- (b) sama ada kontrak adalah secara lisan atau keseluruhannya atau sebahagiannya secara bertulis;
- (c) sama ada kontrak adalah dalam bentuk seragam;
- (d) sama ada kontrak atau terma kontrak adalah bertentangan dengan standard yang munasabah dalam menentukan urusan yang adil;
- (e) sama ada kontrak atau terma kontrak telah mengakibatkan pertukaran nilai wang yang tidak setara atau ketidakseimbangan yang substantif antara pihak-pihak;
- (f) sama ada faedah yang akan diterima oleh pengguna yang membuat kontrak nyata tidak seimbang atau tidak sesuai, bagi hal keadaan pengguna itu;
- (g) sama ada pengguna yang membuat kontrak itu mempunyai hubungan fidusiari dengan pembekal; dan
- (h) sama ada kontrak atau terma kontrak itu—
 - (i) nyata menghendaki jaminan yang berlebihan bagi pelaksanaan obligasi di bawah kontrak;

- (ii) mengenakan penalti yang tidak setara dengan kesan daripada pelanggaran kontrak;
- (iii) menolak atau mendenda pembayaran balik lebih awal hutang;
- (iv) membolehkan pembekal sepihak sahaja untuk menamatkan kontrak tanpa alasan yang baik atau tanpa membayar pampasan munasabah; atau
- (v) membolehkan pembekal sepihak sahaja untuk mengubah suai terma kontrak.

Beban pembuktian

24E. Sekiranya kontrak atau terma kontrak tidak memperuntukkan atau mengehadkan liabiliti, atau tidak memperuntukkan hak, tugas dan liabiliti, adalah di pihak pembekal yang bersandar kepada ketiadaan peruntukan atau pengehadan itu untuk membuktikan bahawa ketiadaan peruntukan atau pengehadan itu tidak dibuat tanpa melainkan justifikasi yang kukuh.

Kuasa untuk membangkitkan isu ketidakadilan

24F. Suatu mahkamah atau Tribunal boleh, dalam prosiding di hadapannya, membangkitkan isu tentang sama ada kontrak atau terma kontrak adalah tidak adil di bawah seksyen 24C dan 24D, walaupun tiada pihak yang membangkitkan isu itu dalam pliding mereka.

Kesan terma tidak adil

24G. (1) Dalam Bahagian ini, jika mahkamah atau Tribunal membuat kesimpulan, dengan mengambil kira seksyen 24C dan 24D bahawa suatu kontrak atau terma kontrak adalah tidak adil sama ada dari segi tatacaranya atau secara substantif atau kedua-duanya, mahkamah atau Tribunal boleh memutuskan bahawa kontrak atau terma kontrak itu tidak boleh dilaksanakan atau batal dan mahkamah boleh memberikan penghakiman, dan Tribunal boleh membuat award sebagaimana yang diperuntukkan di bawah seksyen 112 Akta ini.

(2) Mahkamah atau Tribunal boleh menentukan sama ada apa-apa terma kontrak yang tidak adil dari segi tatacaranya atau secara substantial, atau kedua-duanya, boleh diasingkan, dan sama ada dan setakat mana dan dalam apa cara, terma kontrak yang selebihnya boleh dikuatkuasakan atau diberikan kesan.

Kontrak yang telah dilaksanakan

24H. Mahkamah boleh memberikan penghakiman, dan Tribunal boleh membuat award sebagaimana yang diperuntukkan dalam seksyen 112 Akta ini, walaupun kontrak itu telah dilaksanakan sepenuhnya atau sebahagiannya dan bagi maksud itu mahkamah atau Tribunal boleh mempertimbangkan—

- (a) sama ada dan setakat mana restitusi boleh diberikan berdasarkan kepada fakta dan hal keadaan sesuatu kes itu; dan
- (b) jika apa restitusi tidak boleh diberikan, keseluruhannya atau sebahagiannya, sama ada apa-apa pampasan boleh dibayar.

Pelanggaran Bahagian IIIA adalah suatu kesalahan

24I. (1) Mana-mana orang yang melanggar mana-mana peruntukan Bahagian ini melakukan suatu kesalahan dan apabila disabitkan boleh—

- (a) jika orang itu suatu pertubuhan perbadanan, didenda tidak melebihi dua ratus lima puluh ribu ringgit, dan bagi kesalahan kali kedua atau yang berikutnya, boleh didenda tidak melebihi lima ratus ribu ringgit;
- (b) jika orang itu bukan suatu pertubuhan perbadanan, didenda tidak melebihi satu ratus ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi tiga tahun, atau kedua-duanya, dan bagi kesalahan kali kedua atau yang berikutnya, boleh didenda tidak melebihi dua ratus lima puluh ribu ringgit atau dipenjarakan selama tempoh tidak melebihi enam tahun, atau kedua-duanya.

(2) Dalam hal kesalahan yang berterusan, pesalah boleh, sebagai tambahan kepada penalti di bawah subseksyen (1), didenda tidak melebihi dua ribu ringgit bagi setiap hari atau sebahagian hari selama kesalahan itu berterusan selepas sabitan.

Peraturan-peraturan berkaitan dengan terma kontrak yang tidak adil

24j. Menteri boleh membuat apa-apa peraturan-peraturan sebagaimana yang difikirkan perlu atau suai manfaat olehnya berkenaan dengan Bahagian ini.”.

Pindaan seksyen 53

6. Seksyen 53 dalam Akta ibu dipinda dengan memasukkan selepas perkataan “ketelitian dan kemahiran yang munasabah” perkataan “dan apa-apa bahan yang dibekalkan berkaitan dengan perkhidmatan itu adalah bersesuaian bagi maksud perkhidmatan itu dibekalkan”.

Bahagian baru XI_A

7. Akta ibu dipinda dengan memasukkan selepas seksyen 84, Bahagian yang berikut:

“BAHAGIAN XI_A

JAWATANKUASA PENGIKLANAN

Jawatankuasa Pengiklanan

84A. Menteri boleh menubuhkan satu jawatankuasa yang dikenali sebagai Jawatankuasa Pengiklanan yang hendaklah mempunyai fungsi-fungsi yang berikut:

- (a) untuk menasihati Menteri dalam mana-mana aspek berhubung dengan pengiklanan, termasuk iklan-iklan yang bertentangan dengan Bahagian II Akta ini;
- (b) untuk meneliti aduan berhubung dengan iklan;

- (c) untuk mengeluarkan atau menerbitkan maklumat berkaitan sifat dan ciri-ciri barang-barang atau perkhidmatan yang mana mungkin menjejaskan hak atau menyebabkan kerosakan kepada pengguna; dan
- (d) untuk melaksanakan apa-apa perkara lain yang difikirkan patut olehnya dalam melaksanakan fungsi-fungsinya secara yang lebih berkuasa atau yang bersampingan dengan pelaksanaan fungsi-fungsinya.

Keanggotaan Jawatankuasa Pengiklanan

84B. (1) Jawatankuasa Pengiklanan hendaklah terdiri daripada anggota berikut:

- (a) Ketua Setiausaha bagi Kementerian yang bertanggungjawab dalam hal ehwal pengguna atau wakilnya; dan
- (b) tidak kurang daripada tujuh orang dan tidak lebih daripada tiga belas orang lain, yang mewakili kepentingan pengguna, dan mana-mana orang lain, sebagaimana yang difikirkan layak oleh Menteri.

(2) Anggota yang disebut dalam perenggan (1)(b)—

- (a) hendaklah dilantik oleh Menteri bagi tempoh tidak melebihi tiga tahun; dan
- (b) adalah layak untuk dilantik semula selepas tamat tempoh jawatannya.

(3) Menteri hendaklah melantik daripada kalangan anggota Jawatankuasa Pengiklanan seorang Pengerusi dan Timbalan Pengerusi.

Peruntukan Jadual terpakai bagi Jawatankuasa Pengiklanan

84c. (1) Peruntukan Jadual hendaklah terpakai bagi anggota Jawatankuasa Pengiklanan.

(2) Menteri boleh, melalui perintah yang disiarkan dalam *Warta*, meminda peruntukan Jadual.

Peraturan yang berhubungan dengan Jawatankuasa Pengiklanan

84D. Menteri boleh membuat peraturan-peraturan yang difikirkan perlu atau suai manfaat olehnya bagi maksud memberikan kuat kuasa penuh kepada peruntukan-peruntukan Bahagian ini.”.

Pindaan seksyen 98

8. Seksyen 98 Akta ibu dipinda dengan menggantikan subseksyen (1) dengan subseksyen yang berikut:

“(1) Tertakluk kepada seksyen 99 dan 100, Tribunal hendaklah mempunyai bidang kuasa untuk mendengar tuntutan pengguna dalam lingkungan Akta ini termasuklah tuntutan mengenai apa-apa barang-barang dan perkhidmatan yang baginya tidak ada mekanisme tebus rugi yang diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang lain dan jika jumlah amaun yang berkenaan dengannya award Tribunal diminta adalah tidak melebihi dua puluh lima ribu ringgit.”.

Pemotongan seksyen 103

9. Akta ibu dipinda dengan memotong seksyen 103.

Pindaan seksyen 146

10. Subseksyen 146(1) Akta ibu dipinda—

(a) dengan memasukkan selepas perkataan “Pengawal atau seseorang Timbalan Pengawal, atau mana-mana orang yang diberi kuasa secara bertulis oleh Pengawal” perkataan “,dengan keizinan bertulis daripada Pendakwa Raya,”; dan

(b) dengan memotong perkataan “Bahagian III,”

Jadual baru

11. Akta ibu dipinda dengan memasukkan selepas seksyen 150
Jadual yang berikut:

“JADUAL

JAWATANKUASA PENGIKLANAN

[Seksyen 84C]

Penjalanan sementara fungsi-fungsi Pengerusi

1. (1) Jika kerana apa-apa sebab Pengerusi tidak dapat melaksanakan fungsi-fungsinya atau semasa apa-apa tempoh kekosongan jawatan Pengerusi, Timbalan Pengerusi hendaklah melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi.

(2) Jika kerana apa-apa sebab kedua-dua Pengerusi dan Timbalan Pengerusi tidak dapat melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi atau semasa apa-apa tempoh kekosongan jawatan Pengerusi dan Timbalan Pengerusi, Menteri boleh melantik mana-mana anggota Jawatankuasa Pengiklanan untuk melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi.

(3) Timbalan Pengerusi atau anggota yang dilantik di bawah subperenggan (2), mengikut mana-mana yang berkenaan, hendaklah, dalam tempoh dia melaksanakan fungsi-fungsi Pengerusi disifatkan sebagai Pengerusi.

(4) Dalam perenggan ini “Pengerusi” dan “Timbalan Pengerusi” ertinya Pengerusi dan Timbalan Pengerusi Jawatankuasa Pengiklanan masing-masingnya.

Pengosongan jawatan

2. Jawatan seseorang anggota Jawatankuasa Pengiklanan yang disebut dalam perenggan 84(1)(b) Akta ini hendaklah menjadi kosong—

- (a) apabila anggota itu mati;
- (b) apabila anggota itu meletakkan jawatan dengan surat yang ditujukan kepada Menteri; atau
- (c) apabila tamat tempoh jawatannya.

Pembatalan pelantikan

3. Menteri boleh membatalkan pelantikan seseorang anggota Jawatankuasa Pengiklanan yang disebut dalam perenggan 84B(1)(b) Akta ini—

- (a) jika kelakuannya, sama ada berkaitan dengan kewajipannya sebagai anggota Jawatankuasa Pengiklanan atau selainnya, adalah sedemikian rupa sehingga memburukkan nama Jawatankuasa Pengiklanan;
- (b) jika dia menjadi tidak berupaya untuk menjalankan kewajipannya dengan sepatutnya sebagai anggota Jawatankuasa Pengiklanan;

- (c) jika telah dibuktikan terhadapnya, atau jika dia telah disabitkan atas, sesuatu pertuduhan berkenaan dengan—
 - (i) suatu kesalahan yang melibatkan fraud, kecurangan atau keburukan akhlak;
 - (ii) suatu kesalahan di bawah mana-mana undang-undang yang berhubungan dengan rasuah;
 - (iii) suatu kesalahan di bawah Akta ini; atau
 - (iv) apa-apa kesalahan lain yang boleh dihukum dengan pemenjaraan selama tempoh yang melebihi dua tahun;
- (d) jika dia dihukum bankrap;
- (e) jika dia didapati atau disahkan tak sempurna akal atau selainnya tak berupaya untuk menguruskan urusannya; atau
- (f) jika dia tidak menghadiri mesyuarat Jawatankuasa Pengiklanan tiga kali berturut-turut tanpa kebenaran bertulis daripada Pengerusi Jawatankuasa Pengiklanan.

Peletakan jawatan

4. Seseorang anggota Jawatankuasa Pengiklanan yang dilantik di bawah perenggan 84B(1)(b) Akta ini boleh pada bila-bila masa meletakkan jawatannya dengan surat yang ditujukan kepada Menteri.

Pengisian kekosongan

5. Jika anggota yang dilantik di bawah perenggan 84B(1)(b) Akta ini terhenti menjadi anggota Jawatankuasa Pengiklanan, Menteri boleh melantik orang lain untuk mengisi kekosongan itu selama baki tempoh yang baginya anggota yang mengosongkan jawatan itu telah dilantik.

Setiausaha Jawatankuasa Pengiklanan dan pegawai lain

6. Menteri boleh melantik seorang Setiausaha Jawatankuasa Pengiklanan dan pegawai-pegawai lain yang perlu untuk membantu Jawatankuasa Pengiklanan.

Elaun

7. Anggota Jawatankuasa Pengiklanan yang dilantik di bawah perenggan 84B(1)(b) hendaklah dibayar apa-apa elaun sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri.

Pakar

8. (1) Jawatankuasa Pengiklanan boleh menjemput pakar atau pakar-pakar dalam bidang atau bidang-bidang tertentu—

- (a) untuk menghadiri mesyuarat atau perbincangan Jawatankuasa Pengiklanan bagi tujuan menasihati Jawatankuasa Pengiklanan atas apa-apa perkara; atau
- (b) untuk menimbang atau melaksanakan apa-apa perkara yang diamanahkan oleh Jawatankuasa Pengiklanan dan membuat apa-apa perkara lain sebagaimana yang difikirkan patut dan perlu oleh Jawatankuasa Pengiklanan.

(2) Pakar atau pakar-pakar yang dijemput di bawah subperenggan (1) boleh dibayar apa-apa fi sebagaimana yang ditentukan oleh Menteri.

Kesahan tindakan dan prosiding

9. Tiada tindakan yang dilakukan atau prosiding yang diambil di bawah Akta ini boleh dipersoalkan atas alasan—

- (a) sesuatu kekosongan dalam keanggotaan, atau kecacatan dalam penubuhan, Jawatankuasa Pengiklanan; atau
- (b) sesuatu peninggalan, kecacatan atau ketakteraturan yang tidak menyentuh merit sesuatu kes.

Laporan tahunan

10. Jawatankuasa Pengiklanan hendaklah menyediakan laporan tahunan berkenaan pelaksanaan fungsi Jawatankuasa Pengiklanan kepada Menteri.”.

HURAIAN

Rang Undang-Undang ini bertujuan untuk meminda Akta Pelindungan Pengguna 1999 (“Akta 599”).

2. *Fasal 1* mengandungi tajuk ringkas Akta dan peruntukan mengenai permulaan kuat kuasa Akta yang dicadangkan.

3. *Fasal 2* bertujuan untuk meminda seksyen 9 Akta 599 bagi memperluaskan perlindungan kepada pengguna bagi meliputi peri laku yang mengelirukan mengenai sama ada atau tidak suatu perkhidmatan tertentu boleh didapati.

4. *Fasal 3* bertujuan meminda seksyen 21 Akta 599. Cadangan pindaan ini memperkatakan tentang standard keselamatan umum bagi perkhidmatan.

5. *Fasal 4* bertujuan untuk meminda seksyen 23 Akta 599 bagi mengadakan peruntukan tentang larangan dan perintah terhadap perkhidmatan yang tidak selamat sebagai tambahan kepada barang yang tidak selamat.
6. *Fasal 5* bertujuan untuk memasukkan Bahagian baru IIIA yang menyatakan peruntukan mengenai terma tidak adil dalam kontrak bentuk seragam bagi pengguna. Bahagian baru ini bertujuan untuk memberikan perlindungan yang lebih baik kepada pengguna dalam situasi jika wujud kekuatan tawar menawar yang tidak seimbang antara pengguna dan pembekal, yang menyebabkan pengguna tiada pilihan lain selain mematuhi terma tidak adil tersebut. Antara peruntukan-peruntukan yang dicadangkan adalah peruntukan mengenai ketidakadilan tatacara dan ketidakadilan substantif, peruntukan mengenai kesan daripada terma tidak adil, peruntukan mengenai beban bukti dan peruntukan mengenai kontrak yang telah disempurnakan.
7. *Fasal 6* bertujuan untuk meminda seksyen 53 Akta 599 bagi mengadakan peruntukan bahawa apa-apa bahan yang dibekalkan yang berkaitan dengan perkhidmatan hendaklah bersesuaian bagi maksud perkhidmatan itu dibekalkan.
8. *Fasal 7* bertujuan untuk memasukkan Bahagian baru, iaitu Bahagian XIA ke dalam Akta 599. Bahagian ini mengandungi seksyen baru 84A, 84B, 84C dan 84D. Bahagian XIA mengadakan peruntukan bagi penubuhan Jawatankuasa Pengiklanan yang menilai dan memantau iklan yang melanggar atau tidak mematuhi Akta 599. Jadual baru dimasukkan dalam *fasal 11* yang hendaklah terpakai bagi anggota Jawatankuasa Pengiklanan.
9. *Fasal 8* bertujuan untuk meminda seksyen 98 Akta 599 dengan meluaskan bidang kuasa Tribunal Tuntutan Pengguna untuk mendengar semua tuntutan yang tiada mekanisme tebus rugi diperuntukkan di bawah mana-mana undang-undang yang lain.
10. *Fasal 9* bertujuan untuk memotong seksyen 103, yang peruntutannya kini diperuntukkan di bawah subseksyen 98(1) yang dimasukkan dalam *fasal 8*.
11. *Fasal 10* bertujuan untuk meminda subseksyen 146(1) Akta 599 bagi menjadikan ketidakpatuhan terhadap standard keselamatan umum, sebagaimana yang diperuntukkan di bawah Bahagian III Akta 599, sebagai suatu kesalahan boleh kompaun.

FINANCIAL IMPLICATIONS

Rang Undang-Undang ini akan melibatkan Kerajaan dalam perbelanjaan wang tambahan yang amaunnya tidak dapat ditentukan buat masa ini

[PN(U²)2727]