

UCAPAN PERDANA MENTERI DI MAJLIS PERASMIAN
HOTEL GOLDEN SANDS, PULAU PINANG PADA
15HB MAC, 1980

Perkembangan perusahaan hotel di Pulau Pinang membuktikan keyakinan pelabur terhadap masa depan perusahaan pelancungan di negeri ini. Daya penarik keindahan alam semula jadi Pulau Pinang yang terkenal sebagai Pulau Mutiara Timur, serta kemajuan dan perkembangan pesatnya dalam bidang perindustrian telah menjadikan negeri ini tumpuan utama para pelancang dari luar negeri ke Malaysia.

Dengan pembukaan rasmi hotel yang terbaru ini, Pulau Pinang kini mempunyai lebih 20 buah hotel yang bertaraf antarabangsa dengan bilangan bilik sejumlah empat ribu. Lapan buah daripada hotel-hotel yang terkemuka adalah di kawasan pantai Batu Feringgi dan Tanjung Bunga. Perkembangan perusahaan hotel di kawasan ini telah dapat mewujudkan lebih dua ribu pekerjaan.

Saya merasa amat bangga kerana dengan secara tidak langsung, dapat peluang melibatkan diri dalam proses kemajuan perusahaan hotel di Pulau Pinang. Saya mengucapkan berbilang terima kasih serta setinggi-tinggi penghargaan kepada pihak pengurusan dan pengusaha hotel Golden Sands, khususnya kepada Encik Robert Kuok, kerana memberi penghormatan kepada saya merasmikan hotel yang terbaru di kawasan pantai ini.

Berdasarkan kepada pertumbuhan sekarang, saya difahamkan bahawa perusahaan hotel akan terus berkembang di seluruh negara, terutamanya di bandar-bandar besar seperti Pulau Pinang, Kota Bharu, Kuching dan Kota Kinabalu. Di Pulau Pinang sahaja adalah dianggarkan bahawa tambahan sejumlah tiga ribu bilik hotel bertaraf antarabangsa akan dibina menjelang tahun 1985. Perkembangan ini akan mewujudkan dua ribu lagi peluang pekerjaan. Di Kuala Lumpur dan Petaling Jaya adalah dijangkakan bahawa kira-kira empat ribu peluang pekerjaan akan dapat diwujudkan dalam jangka masa tersebut hasil dari perkembangan perusahaan hotel.

Memandangkan keperluan tenaga manusia yang dikehendaki begitu ramai maka langkah-langkah yang lebih berkesan perlu diambil oleh pihak-pihak yang berkenaan supaya peluang pekerjaan yang diperlukan itu kelak dapat dipenuhi oleh tenaga mahir

tempat yang terlatih. Saya difahamkan bahawa perusahaan hotel, terutamanya hotel-hotel yang bertaraf antarabangsa, masih mengalami kekurangan tenaga mahir tempatan, terutamanya Bumiputera dan khususnya bagi jawatan-jawatan pengurusan dan ikhtisas serta teknikal dan pengawasan.

Saya menggesa pihak-pihak pengurusan hotel dan Persatuan Pengusaha-Pengusaha Hotel supaya mengatasi masalah ini. Mereka hendaklah menghubungi serta merundingkannya dengan agensi yang menjalankan kursus-kursus pengurusan hotel dan makanan bagi mendapatkan tenaga pekerja mahir yang diperlukan. Perancangan yang menitikberatkan latihan praktikal bagi menampung keperluan hotel-hotel patutlah dibuat bersama di antara pihak hotel atau Persatuan Pengusaha-Pengusaha Hotel dengan agensi ini. Perancangan yang disatu dan diselaraskan akan dapat membantu melicinkan dan memesatkan lagi perkembangan perusahaan hotel.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Selain dari memastikan langkah-langkah berhubung dengan keperluan tenaga pekerja, pihak pengurusan dan pengusaha hotel hendaklah juga memikirkan suatu pendekatan baru bagi memesatkan serta meningkatkan penyertaan penduduk-penduduk tempatan. Berbagai aliran perusahaan dapat diwujudkan bagi menampung keperluan pengusaha hotel, khususnya di Pulau Pinang ini dan terutamanya di kawasan pantai Batu Feringgi dan Tanjung Bunga.

Dalam pembinaan sesebuah hotel, pengusahanya tentu memerlukan perkakas-perkakas perabut; dan apabila perusahaan hotel ini berjalan, pengurusannya tentu memerlukan berbagai bekalan seperti buah-buahan, sayuran, ikan, daging dan ayam-itik. Perusahaan pengangkutan juga diperlukan di hotel-hotel.

Pengusaha-pengusaha hotel, sama ada secara bersendirian, kumpulan atau secara usahasama dengan badan atau agensi Kerajaan, boleh mempelupuri perusahaan-perusahaan aliran ini dengan menggunakan tenaga kerja tempatan. Di samping dapat mewujudkan peluang-peluang pekerjaan yang lebih luas, pengusaha atau pengurusan hotel dapat memastikan bekalan yang tetap dan terjamin serta menentukan mutu bahan-bahan dan kecekapan bekalan yang diperlukannya. Selain daripada faedah-faedah ini pengusaha atau pengurusan hotel boleh mendapatkan bekalan ini dengan harga yang lebih berpatutan.

Saya menggesa pihak pengusaha hotel dan agensi-agensi Kerajaan yang berkenaan supaya mengkaji kemungkinan menjalankan per-usahaan-perusahaan aliran ini secara usahasama dan tempatan supaya perkembangan perusahaan hotel dapat memberi faedah yang lebih luas kepada penduduk-penduduk. Inilah bidang-bidang baru yang boleh diterokai oleh SEDC, Majuikan, Majuternak, MARA atau UDA dalam usaha mereka hendak membantu rakyat dan penduduk tempatan menyertai dan melibatkan diri dalam bidang perusahaan dan perniagaan.

Satu lagi usaha di mana pihak pengusaha atau pengurusan hotel dapat memberikan kerjasamanya kepada rakyat tempatan ialah dalam bidang kebudayaan. Memang terdapat bahan-bahan tempatan yang boleh digalak dan diketengahkan. Mereka ini terdapat dalam berbagai cabang seni seperti seni lukis, seni ukir, seni tarian, hiasan dan muzik.

Menyentuh berkenaan dengan barang-barang ukiran dan hiasan tradisional, hasil pembuatan yang lebih bermutu dan mengusahakannya secara lebih teratur, patutlah dapat diwujudkan dan diadakan. Saya penuh yakin Perbadanan Kraftangan Malaysia dapat meneliti bidang ini supaya hasil mutu pengeluaran yang lebih tinggi dan persembahan yang lebih menarik dapat dipamerkan untuk para pelancung.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Saya merasa amat bangga kerana perkembangan perusahaan hotel di kawasan pantai ini telah dapat juga meningkatkan kegiatan ekonomi penduduk Bumiputera di Batu Ferringgi dan Tanjung Bunga. Bilangan gedung jualan barang-barang kraftangan dan gerai-gerai makanan telah bertambah.

Malaysia telah mendapat faedah dari perkembangan perusahaan pelancungan. Tempat-tempat penginapan hotel yang bermutu, barang-barang makanan yang senang didapati, kemudahan pengangkutan yang selesa serta budi-pekerti baik penduduk-penduduk, adalah faktor sumbangan menarik perhatian dan galakan pelancung-pelancung luar negeri ke negara kita. Pihak berkuasa Pulau Pinang patutlah juga menyediakan lebih banyak kemudahan-kemudahan harian atau "day-use facilities" terutamanya di kawasan pantai Batu Feringgi dan Tanjung Bunga bagi menarik lebih ramai lagi pelancung-pelancung tempatan.

Pengusaha dan pengurusan hotel serta penduduk-penduduk tempatan mestilah bekerjasama dengan pihak berkuasa menjaga kebersihan dan keindahan kawasan pantai. Kecemaran boleh menjelaskan minat pelancong mengunjungi kawasan ini dan seterusnya negeri ini. Pembangunan yang sesak dan tidak teratur boleh juga mencemar nama baik Pulau Pinang sebagai Pulau Mutiara Timur. Jagalah nama baik serta kekalkan hemah yang tinggi dan budibahasa yang halus dalam usaha kita hendak memajukan perusahaan pelancongan.

Akhirnya, saya sekali lagi mengucapkan terima kasih serta penghargaan kepada pihak pengurusan hotel Golden Sands di atas penghormatan yang telah diberikan kepada saya di majlis ini. Saya ucapkannya selamat maju jaya.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Dengan ini, saya dengan amat sukacitanya mengisytiharkan hotel Golden Sands ini dibuka dengan rasminya.