

UCAPAN PERDANA MENTERI SEMASA MERASMIKAN  
KONVENSYEN KELIMA BELAS KONGRES KESATUAN  
PEKERJA-PEKERJA DALAM PERKHIDMATAN AWAM, DI  
DEWAN TUNKU ABDUL RAHMAN, KUALA LUMPUR  
PADA 30<sup>HB</sup> JUN, 1980

Yang Berusaha Encik T. Narendran, Yang di-Pertua CUEPACS, Ahli-ahli Majlis Kongres CUEPACS, Pemimpin-pemimpin Kesatuan Sekerja, Para Perwakilan, Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian.

Konvensyen Kelima belas Kongres Kesatuan Pekerja-pekerja Dalam Perkhidmatan Awam pada petang ini adalah penting. Lebih-lebih lagi penting kerana ia diadakan pada masa perpaduan kaum sekerja menghadapi cabaran. Perbezaan pendapat dan perbalahan yang wujud sekarang di kalangan pemimpin-pemimpin Kesatuan Sekerja hendaklah diatasi dan diselesaikan supaya pergerakan Buruh yang telah berjalan di tanahair selama lebih dari suku abad dapat terus berkembang. Saya harap pemimpin-pemimpin dan para perwakilan CUEPACS akan mengkaji perkara ini bagi memastikan masa depan yang lebih terjamin terhadap Pergerakan Buruh di negara kita.

Sebagaimana yang telah selalu saya tegas dan jelaskan bahawa Kerajaan suka melihat pergerakan buruh hidup subur dan berkembang dengan sihat, teratur dan maju. Persefahaman yang erat dan kerjasama yang rapat di kalangan pemimpin-pemimpin kesatuan sekerja boleh membawa faedah yang lebih berkesan kepada kaum sekerja. Bertindak secara melulu dan militant akan hanya merugikan, bukan sahaja kepada kaum sekerja sendiri bahkan kepada rakyat dan negara. Kerajaan sentiasa menyokong Kesatuan Sekerja dalam perjuangan mereka yang adil dan menasabah demi kepentingan dan kebajikan kaum sekerja. Perhubungan dan persefahaman yang baik hendaklah sentiasa diwujudkan di antara pekerja-pekerja dengan majikan-majikan, sama ada dalam sektor swasta mahupun dalam perkhidmatan awam. Suasana dan iklim ini adalah penting diwujudkan dan ia merupakan sumbangan besar bagi menjayakan pelaksanaan pembangunan negara.

Sejak merdeka, Kerajaan yang dipilih oleh rakyat telah melaksanakan berbagai usaha pembangunan bagi membawa kemakmuran dan keamanan kepada rakyat serta mewujudkan

perpaduan di kalangan kaum. Penduduk-penduduk yang miskin dan daif yang kebanyakannya tinggal di kawasan-kawasan luar bandar serta golongan rakyat yang berpendapatan rendah sentiasa diberi perhatian utama. Tiga Rancangan Pembangunan Lima Tahun telah dijayakan. Kerajaan pada masa ini sedang menyiapkan Rancangan Malaysia Keempat yang akan dilaksanakan mulai tahun depan.

Kita bersyukur kehadiran Allah Subhanahu Wata'ala kerana dengan taufiq dan hidayah-Nya, disertai pula dengan kegigihan semangat pemimpin-pemimpin negara yang telah lalu, rakyat jelata telah dapat menikmati hasil usaha pembangunan yang telah dilaksanakan selama ini. Kaum sekerja juga turut merasai nikmatnya. Bagi meneruskan usaha-usaha yang berfaedah ini, marilah kita bersama-sama menyumbangkan khidmat bakti kita dengan menunai dan melaksanakan segala tugas dan kewajipan dalam bidang dan lapangan yang dipertanggungjawabkan kepada kita. Dengan jalan ini, maka Malaysia akan menjadi lebih maju dan kemakmuran serta keamanan yang telah diperolehi itu dapat terus kekal dan dinikmati oleh rakyat jelata.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Kebanyakan ahli-ahli Kesatuan Sekerja baik dari sektor swasta mahupun dalam perkhidmatan awam menganggap bahawa tanggungjawab Kesatuan Sekerja hanya terbatas kepada usaha membaiki keadaan ahli-ahlinya sahaja iaitu dari segi mata pencarian dan pendapatan. Masalah kenaikan gaji sentiasa mendapat perhatian yang utama dalam perjuangan Kesatuan Sekerja. Saya mengakui bahawa mata pencarian adalah mustahak. Justeru itu, Kerajaan telah mengadakan jentera-jentera kajian gaji bagi menilai taraf pendapatan kaum pekerja dari masa ke semasa. Hasil daripada usaha ini telahpun dirasai oleh semua kakitangan perkhidmatan awam.

Walau bagaimanapun kenaikan gaji memang tidak boleh dipisahkan daripada tanggungjawab-tanggungjawab yang lain. Kesatuan Sekerja mempunyai tanggungjawab yang tidak kurang pentingnya dalam segi membaiki mutu pekerjaan serta meningkatkan prestasi dan pengeluaran. Sepanjang ingatan saya perkara ini belum pernah lagi diberi perhatian yang saksama oleh Kesatuan Sekerja. Peranan ini amatlah penting dan tidak harus dipandang

ringan. Ia perlu diberi perhatian oleh Kesatuan-kesatuan Sekerja. Lebih-lebih lagi menjelang pelaksanaan Rancangan Malaysia Keempat. Mengadakan ceramah-ceramah dan menjalankan rancangan-rancangan latihan sendiri bagi meninggikan mutu perkhidmatan ahli-ahli oleh Kesatuan-kesatuan Sekerja boleh membawa hasil yang berkesan kepada jentera pentadbiran dan pengurusan. Mutu perkhidmatan bukan semata-mata menjadi tanggungjawab majikan. Saya menekankan sekali lagi bahawa mutu perkhidmatan tidak boleh dipisahkan dengan taraf pendapatan pekerja.

Saya harap dengan pelaksanaan gaji baru kepada pegawai dan kakitangan perkhidmatan awam mulai bulan depan, rakyat jelata dapat menerima dan menikmati perkhidmatan yang lebih baik dari pentadbiran Kerajaan. Rakyat sentiasa mengharapkan perkhidmatan yang lebih baik, lebih cekap dan lebih berkesan daripada kakitangan perkhidmatan awam. Saya mengakui bahawa pada amnya mutu perkhidmatan awam adalah baik bahkan dalam setengah-setengah bidang memang boleh dibanggakan. Sungguhpun begitu, dari segi menyampaikan perkhidmatan seharian kepada orang ramai, ada bidang-bidang yang perlu dibaiki lagi supaya rakyat dapat menikmati perkhidmatan yang lebih cekap dan cepat. Kekesanan Kerajaan adalah dinilai dari khidmat yang disampaikan oleh pegawai dan kakitangannya dalam bidang-bidang tertentu ini.

Jabatan dan agensi-agensi Kerajaan yang mempunyai hubungan rapat dengan rakyat sentiasa terdedah kepada pandangan dan teguran. Jabatan dan agensi-agensi yang mengendalikan urusan seharian untuk rakyat misalnya Pejabat-pejabat Pos, Jabatan Pengangkutan Jalanraya, Pejabat Imijeresen, Jabatan Pendaftaran dan tempat-tempat pembayaran cukai, sentiasa diberi perhatian. Rakyat mengharapkan mutu perkhidmatan yang cekap dan layanan yang memuaskan dari kakitangan perkhidmatan awam yang mengendalikan urusan-urusan ini. Inilah bidang dan lapangan yang perlu diberi keutamaan dan perkhidmatannya diperbaiki dari masa ke semasa supaya tidak membangkitkan rasa tidak puashati kepada orang ramai. Perasaan tidak puashati terhadap jabatan-jabatan yang mengendalikan urusan bidang-bidang ini akan memberi gambaran yang buruk terhadap perkhidmatan awam. Sesungguhnya imej dan nama baik perkhidmatan awam bergantung kepada kecekapan, prestasi tindakan dan maruah pegawai dan kakitangannya.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Cabaran yang dihadapi oleh perkhidmatan awam sebelum merdeka dahulu adalah berbeza daripada cabaran yang dihadapi oleh kita selepas kemerdekaan. Cabaran yang dihadapi oleh negara dalam tahun-tahun lima puluhan dan enam puluhan juga berbeza daripada cabaran yang mungkin dihadapinya dalam tahun-tahun lapan puluhan. Setengah-setengah cabaran adalah kompleks dan mungkin belum pernah lagi kita tempuhi. Sebilangan daripadanya mungkin merupakan masalah-masalah yang berpanjangan daripada cabaran-cabaran yang lalu. Perkhidmatan awam hendaklah menghadapi masalah dan cabaran ini serta berani melakukan pembaharuan-pembaharuan yang membina bagi mengatasi dan menyelesaikannya. Pegawai dan kakitangan perkhidmatan awam mestilah berupaya bertindak dan bergerak mengikut keadaan sekeliling serta sesuai dengan kemajuan dan perpaduan zaman.

Saya harap Kesatuan Sekerja Perkhidmatan Awam dapat membangkitkan kesedaran ini di kalangan ahli-ahlinya supaya mereka dapat memainkan dan menunaikan peranan yang lebih berkesan ke arah meningkatkan lagi kemajuan sosio-ekonomi negara. Kerajaan mempunyai tanggungjawab utama bagi memperbaiki keadaan hidup rakyat serta meningkatkan lagi taraf ekonomi mereka. Kesatuan Sekerja Perkhidmatan Awam mestilah menunjukkan contoh tauladan yang baik dalam membantu Kerajaan mencapai matlamat ini.

Saya sukalah mengambil kesempatan ini untuk menyampaikan penghargaan Kerajaan kepada pemimpin dan ahli-ahli CUEPACS serta lain-lain kesatuan sekerja di atas sikap yang bertanggungjawab dan pendiriannya yang tegas, mereka menentang keputusan sebilangan pemimpin MTUC hendak mengambil tindakan yang terburu-buru dan keterlaluan dalam usaha MTUC membantah dan menghalang pindaan kepada Undang-undang Kesatuan Sekerja. Sikap dan pendirian yang terpuji ini telah membawa kesan baik.

Akhirnya, saya mengucapkan terima kasih dan penghargaan kepada Majlis Kongres CUEPACS kerana sudi menjemput saya ke Majlis ini dan seterusnya memberi penghormatan kepada saya merasmikan Konvensyen ini.

Tuan-tuan dan Puan-puan sekalian,

Dengan ini, saya dengan amat sukacitanya mengisytiharkan Konvensyen Kelima belas Kongres Kesatuan Pekerja-pekerja Dalam Perkhidmatan Awam pada petang ini, dibuka dengan rasminya. Terima kasih.