



**TEKS UCAPAN  
KETUA SETIAUSAHA NEGARA**

**SEMPENA**

**MAJLIS PERJUMPAAN KETUA SETIAUSAHA NEGARA DENGAN  
PENJAWAT-PENJAWAT AWAM  
NEGERI SEMBILAN**

**4 JANUARI 2013 (JUMAAT)**

**3.00 PETANG**

**DEWAN THEATRETTE, WISMA NEGERI**

بِسْمِ اللَّهِ الرَّحْمَنِ الرَّحِيمِ

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh

Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia

- i) Yang Berhormat Dato' Haji Mat Ali bin Hassan  
Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan
- ii) Yang Berbahagia Datuk Farida bt Mohd. Ali  
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam
- iii) Yang Berhormat Dato' Ishak bin Sahari  
Penasihat Undang-Undang Negeri Sembilan
- iv) Yang Berhormat Dato' Ab. Radzak bin Ab. Rahman  
Pegawai Kewangan Negeri
- v) Yang Berbahagia Dato' Hj. Mohd. Bahrudin bin Mahfuz  
Pengarah Pembangunan Negeri
- vi) Ketua-ketua Jabatan Persekutuan
- vii) Ketua-ketua Jabatan dan Agensi Kerajaan Negeri

YBhg. Dato'-dato', Datin-datin, Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati  
sekalian.

## UCAPAN TERIMA KASIH

Alhamdulillah, saya panjatkan kesyukuran ke hadrat Allah S.W.T kerana dengan limpah kurnia dan keizinan-Nya jua, dapat saya bertemu dengan pegawai dan anggota perkhidmatan awam di Negeri Sembilan pada petang ini, yang mana ia juga merupakan program 'Turun Padang' saya yang sulung bagi tahun 2013 ini.

Saya juga ingin merakamkan penghargaan dan terima kasih kepada YB Setiausaha Kerajaan Negeri Sembilan kerana sudi menjemput dan menerima kunjungan saya untuk bertemu serta beramah mesra dengan para penjawat di Negeri Sembilan Darul Khusus.

## REFLEKSI 2012, RESOLUSI 2013

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Tahun 2012 telahpun melabuhkan tirainya. Saya pasti banyak perancangan yang dibuat telah dilaksanakan sehabis baik oleh kita semua. Sama ada ia memenuhi ekspektasi dan harapan, terpulang kepada diri masing-masing untuk menilainya, namun apa yang lebih penting, usaha ke arah penambahbaikan hendaklah diteruskan, malah dipertingkatkan, demi melestarikan (mengekal) perkhidmatan terbaik. Namun demikian, dalam menyemarakkan semangat demi mencapai kecemerlangan, ia haruslah didasari dengan aspek hubungan kemanusiaan. Gabungan aspek-aspek ini akan melengkapi kehidupan serta sistem persekitaran di mana kita bekerja. Justeru, demi mewujudkan sebuah perkhidmatan awam bertaraf dunia yang berlandaskan ciri-ciri

telus, dinamik dan progresif, saya sentiasa mengalu-alukan apa jua pandangan, teguran serta cadangan penambahbaikan demi kebaikan penjawat awam khususnya, dan rakyat, amnya.

## **MENERAJUI PERUBAHAN, MELAKAR KEJAYAAN**

*'The only constant is change'*. Salah satu hakikat zaman adalah perubahan. Untuk maju, kita perlu sentiasa berada di hadapan keluk perubahan, manakala untuk kekal di hadapan kita perlu menerajui perubahan, sebaliknya jika hanya bersandarkan kepada sejarah kejayaan silam tanpa gigih mencari kejayaan-kejayaan baru, budaya jumud dan beku akan timbul. Oleh itu, setiap generasi penjawat awam perlu membuktikan kerelevanan mereka kepada rakyat dengan mencipta semula peranan mereka sesuai dengan masa. Melalui kaedah ini barulah mereka boleh memainkan peranan secara berkesan sebagai pemelihara kepentingan awam.

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Satu ketika dahulu, penjawat awam mempunyai reputasi yang amat cemerlang bukan sahaja di kalangan rakyat tempatan tetapi juga di peringkat rantau dan antarabangsa. Bukan maksud saya untuk mengatakan bahawa perkhidmatan awam pada hari ini tidak secemerlang dahulu kerana telah terbukti bahawa perkhidmatan awam kita pada hari ini telah memainkan peranan yang proaktif di dalam proses transformasi negara daripada sebuah negara pertanian kepada sebuah negara perindustrian. Sebagai contoh, umum telah memaklumi bahawa Unit Penyelarasan Pelaksanaan (ICU) telah memenangi anugerah Pertubuhan Bangsa-Bangsa

Bersatu dalam kategori Perkhidmatan Awam bagi tahun 2012. Kemenangan ini merupakan pengiktirafan antarabangsa ke atas usaha ICU dalam mewujudkan eKasih, sebuah pangkalan data mengenai kemiskinan yang dapat digunakan oleh semua agensi Kerajaan.

Kejayaan e-Kasih hanyalah merupakan sebahagian contoh kejayaan yang telah kita kecapai. Sungguhpun demikian, seharusnya kita tidak meletakkan diri dalam kotak selesa, tetapi usaha penambahbaikan perlu dilakukan. Walaupun perkhidmatan awam selama ini menyediakan platform yang terbaik kepada rakyat, hakikatnya sektor perkhidmatan awam sentiasa berhadapan dengan realiti semasa di mana teras perkhidmatan awam dikehendaki menyampaikan perkhidmatan yang mempunyai nilai tambah (*value add*) kepada rakyat yang semakin peka, berpendidikan tinggi dan mempunyai espektasi yang kian meningkat terhadap sistem penyampaian perkhidmatan awam.

## **MERAKYATKAN PERKHIDMATAN AWAM, MEMBUDAYAKAN PENDEKATAN TURUN PADANG**

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Sebagaimana yang telah dilaksanakan pada tahun sebelum ini, saya akan meneruskan tradisi 'Merakyatkan Perkhidmatan Awam' dengan merapati penjawat awam melalui pendekatan 'Turun Padang'. Siri *walkabout* atau tinjauan mesra yang telah saya mulakan sebaik sahaja memegang jawatan ini, bukan sahaja membolehkan saya mendekati orang awam, tetapi yang lebih penting supaya saya dapat merasai sendiri kepekaan akan keadaan

dan situasi yang dilalui oleh penjawat awam dalam mendepani cabaran menyampaikan perkhidmatan.

Konsep lawatan kerja atau 'lawatan sambil belajar' ke beberapa agensi Kerajaan yang sering menjadi barisan hadapan dalam penyampaian perkhidmatan seperti Jabatan Pengangkutan Jalan, Jabatan Imigresen, Jabatan Pendaftaran Negara, hospital-hospital dan tempat-tempat awam lain, akan saya teruskan untuk mengenali dengan lebih dekat penjawat awam yang berkhidmat di jabatan-jabatan tersebut. Melalui pendekatan seumpama ini, saya akan dapat memahami secara langsung keadaan persekitaran kerja dan tanggapan rakyat yang menggunakan perkhidmatan di jabatan-jabatan ini.

## **PELAKSANAAN DASAR-DASAR YANG TELAH DIPUTUSKAN OLEH KERAJAAN**

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Saya juga berharap agar kita semua penjawat awam lebih **peka dan bertanggungjawab dalam melaksanakan apa jua perkara-perkara yang telah diputuskan oleh Kerajaan**. Dalam hal ini, sokongan dan kerjasama di semua peringkat tidak mengira sama ada ketua jabatan, pegawai pengurusan mahupun kumpulan pelaksana amatlah diharapkan dalam memastikan kelangsungan serta kelancaran pelaksanaan keputusan-keputusan tersebut, agar matlamatnya tercapai dengan jayanya.

Sebagai contoh, YAB Perdana Menteri semasa membentangkan Bajet 2013, telah mengumumkan lebih daripada 100 *touch-points* melalui penjana pelbagai inisiatif untuk kesejahteraan rakyat seperti meringankan kos kehidupan, memperbaiki penjagaan kesihatan, memajukan modal insan dan mengembangkan infrastruktur asas di kawasan-kawasan kurang membangun. Bajet tersebut telah diperhalusi mengambil kira aspirasi rakyat untuk kehidupan yang lebih baik dan bersandarkan kepada asas-asas ke arah ekonomi berpendapatan tinggi dan maju menjelang 2020. Antaranya adalah seperti diskaun 50% untuk warga emas dan kanak-kanak bagi bayaran pemprosesan pasport antarabangsa dan pemberian BR1M 2 sebanyak RM500 untuk isi rumah yang berpendapatan RM3000 ke bawah. Perkara-perkara ini merupakan antara inisiatif murni yang telah diumumkan oleh YAB Perdana Menteri. Sewajarnya sebagai penjawat awam yang diamanahkan untuk melaksanakan dasar-dasar yang telah diputuskan oleh Kerajaan ini, seharusnya bertindak selangkah di hadapan dalam memastikan kejayaan pelaksanaannya.

Sehubungan itu, **dalam memastikan kejayaan pelaksanaan dasar-dasar tersebut, tuan-tuan dan puan-puan boleh mempraktikkan 6 prinsip baru perkhidmatan awam iaitu Cepat, Tepat, Integriti (CTI) dan (PCI) iaitu Produktiviti, Kreativiti dan Berinovasi** yang telah dilaungkan oleh YAB Perdana Menteri. Keupayaan perkhidmatan awam untuk menyampaikan perkhidmatan dengan nilai tambah yang tinggi perlu berpaksikan kepada 6 prinsip ini. Oleh yang demikian penjawat awam hendaklah sentiasa melakukan transformasi daripada segi pemikiran, sikap dan budaya kerja seiring dengan arus perdana pembangunan negara.

Kalau selama ini kita mengukur pencapaian hanya dari segi produktiviti, hari ini, kayu ukuran perlu ditambah baik melalui kreativiti dan inovasi. Anjakan paradigma daripada produktiviti semata-mata kepada gabungan produktiviti, kreativiti dan inovasi, adalah satu pendekatan baru yang akan memberikan kita bukan sahaja penambahbaikan secara *incremental*, tetapi apabila digabungkan produktiviti dengan kreativiti dan inovasi, ia akan memberikan kita penambahbaikan secara anjakan berganda. Jelasnya, produktiviti yang digabungkan bersama kreativiti dan inovasi mampu melonjakkan kecekapan dan keberkesanan perkhidmatan awam.

## **MERUBAH EKONOMI, MEMBENTUK KEKAYAAN**

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Demi menghargai penat lelah penjawat awam yang telah sama-sama berganding bahu membawa kedudukan Negara ke tahap yang dibanggakan itu, **Kerajaan dalam Bajet 2013 telah memperuntukkan bayaran bonus sebanyak satu bulan setengah kepada penjawat awam**. Selain daripada pemberian bonus, pelbagai insentif lain turut disediakan kepada rakyat Malaysia secara keseluruhan. Oleh yang demikian, sewajarnya bagi menghargai akan insentif bonus yang diberikan oleh Kerajaan, saya menyeru supaya setiap daripada kita di sini terus melipatgandakan usaha demi memastikan rakyat mendapat perkhidmatan awam yang terbaik.

Objektif untuk mencapai ranking 10 negara terbaik dalam tempoh terdekat ini haruslah dijadikan sasaran agar **segala gerak tugas kita sentiasa mempunyai fokus dan bermatlamat untuk mencapai taraf Negara maju** seperti yang dicitakan.

## **PENUTUP**

Tuan-tuan dan Puan-puan yang dihormati sekalian.

Sebelum mengakhiri ucapan, wajar saya katakan bahawa para penjawat awam di Negeri Sembilan ini telah berusaha dengan gigih dan baik untuk memudahkan urusan rakyat dengan agensi-agensi Kerajaan di sini. Kehadiran tuan-tuan dan puan-puan pada hari ini umpamanya, telah menjadi manifestasi komitmen dan iltizam tuan-tuan dan puan-puan untuk mencipta perkhidmatan awam yang disegani dan menjadi tunjang dan nadi kepada pembangunan negara. Usaha ini hendaklah diteruskan dan dipertingkatkan agar sistem penyampaian perkhidmatan awam di negeri Negeri Sembilan secara khususnya, dan Negara, amnya mencapai tahap kecemerlangan yang melangkaui ekspektasi rakyat.

Sekali lagi, saya mengucapkan terima kasih kepada pihak SUK Negeri Sembilan atas layanan mesra yang telah diberikan serta aturan program yang dilaksanakan dengan jayanya, yang membolehkan saya beramah-mesra dengan tuan-tuan dan puan-puan sekalian di sebalik kesibukan memulakan tugas yang diamanahkan di tahun baru.

Selamat maju jaya!

Wabillahi Taufik Walhidayah Wassalamualaikum Warahmatullahi  
wabarakatuh.

Sekian terima kasih.