

**13/02/2017 - Majlis Amanat Ketua Setiausaha Negara dan Penyampaian Surat Naik Pangkat
Pegawai Skim Perkhidmatan Perubatan**

Bismillahir rahmanir rahim

Assalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh, Salam Sejahtera dan Salam 1Malaysia.

Yang dihormati saudara/saudari Pengacara Majlis,

Yang Berbahagia Dato' Sri Zainal Rahim bin Seman,
Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam,

YBhg. Datuk Dr. Noor Hisham bin Abdullah,
Ketua Pengarah Kesihatan,

YBhg. Datuk Seri Ahmad Zaki Ansore bin Mohd Yusof,
Ketua Pengarah
Unit Penyelarasan Pelaksanaan,

Yang Berbahagia Dato' Mohtar bin Mohd Abd Rahman
Timbalan Ketua Pengarah Perkhidmatan Awam (Pembangunan)

Yang Berbahagia Datuk Noridah binti Abd Rahim
Pengarah Bahagian Perkhidmatan
Jabatan Perkhidmatan Awam

YBhg Dato'-Dato', Tuan-tuan dan Puan-Puan yang diraikan pada hari ini.

PENDAHULUAN

1. Syukur Alhamdulillah ke hadrat Allah SWT kerana di atas limpah kurnia dan izin-Nya, kita dapat bertemu pada hari ini.
2. Majlis pada hari ini yang melibatkan 69 pegawai perubatan merupakan **pengiktirafan dan penghargaan Kerajaan** atas khidmat bakti, prestasi serta komitmen saudara-saudari dalam memacu kecemerlangan Perkhidmatan Awam, khususnya perkhidmatan kesihatan. Sesungguhnya sumbangan saudara-saudari daripada profesion kesihatan kepada masyarakat dan Negara adalah amat berharga dan penting. Oleh yang demikian, saya berharap **saudara saudari akan melaksanakan tanggungjawab dengan lebih baik demi** kecemerlangan Perkhidmatan Awam.
3. YAB Perdana Menteri telah mengumumkan tahun 2017 merupakan '*Year of Delivery*'. Ini bermaksud kita perlu **deliver, deliver, deliver!** Tidak ada cara lain untuk berbuat demikian kecuali **jika kita fokus kepada penyampaian perkhidmatan yang lebih jitu. YAB Perdana Menteri juga telah mengingatkan** supaya penjawat awam **mengikis** pemikiran atau 'mind-set' untuk bekerja secara berasingan atau dikatakan '*silo mentality*'.

PERUBAHAN MINDSET DALAM PENGURUSAN PERKHIDMATAN AWAM

4. Di kala keadaan dunia masa kini yang mengalami perubahan pesat, baik dalam bidang ekonomi, sosial mahupun politik, kita sebagai penjawat awam perlu juga berubah, menambahbaik dan tidak leka dengan pencapaian semasa.
5. Tidak kira apa peringkat pengurusan atau gred kita berada, kita perlu **berfikir secara inovatif** dalam **menghasilkan pendekatan kreatif** untuk **memudahkan urusan kerja, memudahkan rakyat** dan pada masa sama, **meningkatkan produktiviti**.
6. Sebagai pegawai perubatan atau jururawat, sumbangan kita kepada masyarakat tidak ternilai. Kesihatan rakyat yang baik akan menyumbang kepada peningkatan produktiviti seterusnya pertumbuhan ekonomi Negara.

PENAMBAHBAIKAN SKIM PERKHIDMATAN AWAM

Saudara saudari sekalian,

7. **Kita patut bersyukur**. Kerajaan telah meluluskan pelbagai insentif dan penambahbaikan kepada perkhidmatan awam. **Janganlah kita menangguk di air keruh**, melemparkan kritikan bersama-sama dengan mereka yang tidak bertanggungjawab, bahawa Kerajaan tidak prihatin dan tidak menjaga kebajikan penjawat awam.

8. **Fenomena penjawat awam mengkritik Kerajaan menjadi-jadi kebelakangan ini, termasuklah yang melibatkan pesara Kerajaan**. Pada pandangan saya, sekiranya ada sesuatu yang tidak kena pada pentadbiran atau perkhidmatan awam, sepatutnya **kita mengambil langkah menambahbaik sewaktu kita masih lagi berkhidmat**. Jika ada kekurangan sekali pun, sebenarnya kita juga **bertanggungjawab semasa kita masih dalam perkhidmatan** kerana kekurangan itu berlaku sebelum kita bersara.

PERANAN PENJAWAT AWAM DALAM MENAMBAHBAIK PENYAMPAIAN PERKHIDMATAN AWAM

9. Pada pertengahan bulan Januari yang lepas, saya telah **memulakan siri turun padang secara mengejut dan tanpa protokol** ke Kementerian, agensi dan institusi Kerajaan. Tujuan saya adalah untuk **mendapatkan maklumbalas secara langsung daripada rakyat dan penjawat awam mengenai sistem penyampaian perkhidmatan awam**. Kita kadang-kala lupa bahawa penyampaian perkhidmatan awam bukan sahaja kepada rakyat, tetapi juga kepada penjawat awam kita sendiri.

10. Saya telah melawat ke **Jabatan Pendaftaran Negara Putrajaya, Hospital Putrajaya dan 3 buah sekolah**(sekolah menengah kebangsaan dan dua buah sekolah jenis kebangsaan Cina dan Tamil) **di sekitar Kuala Lumpur**. Jadi pada hari ini, saya juga mengambil kesempatan untuk turun padang ke Hospital Tengku Ampuan Rahimah.

11. Saya ada juga kadang-kala menerima **aduan mengenai layanan anggota perkhidmatan kesihatan terhadap rakyat**. Ada aduan bersifat layanan tidak mesra, tapi yang **menyayatkan hati apabila berlaku kecuaiannya di pihak doktor atau jururawat sehingga mengakibatkan kecederaan atau kehilangan nyawa** di pihak pesakit yang menerima rawatan di hospital Kerajaan.

12. Ini sebenarnya berbalik kepada cara kita menyampaikan perkhidmatan awam. Mungkin bagi sektor lain, impaknya tidak sebegitu serius. Tapi bagi perkhidmatan kesihatan, impaknya cukup serius kerana melibatkan kesihatan awam.

13. Oleh yang demikian, sekiranya kita meminta Kerajaan untuk menambahbaik skim perkhidmatan kesihatan, maka **kita sepatutnya perlu terlebih dahulu mengambil tindakan untuk menambahbaik cara kita menyampaikan perkhidmatan**.

PENJAWAT AWAM PERLU CELIK MEDIA SOSIAL DAN ELAK MENCEMARKAN IMEJ PERKHIDMATAN AWAM

14. Saya percaya ramai di kalangan saudara-saudari mempunyai akaun Facebook, Twitter atau Instagram. Sebagai penjawat awam, kita harus bijak dalam menggunakan media sosial. Kita perlu mempunyai '**social media literacy**'. Kita harus bijak **membezakan yang mana sah dan yang mana fitnah**, tohmahan atau rekaan semata-mata.

15. Saya ingin menasihatkan para penjawat awam supaya **tidak terlibat dalam menyebarkan sesuatu atau memberikan komen-komen yang boleh ditafsirkan mengikut Perintah Am (General Orders) sebagai mencemarkan imej perkhidmatan awam, atau yang melanggar peruntukan undang-undang** seperti dibawah Akta Rahsia Rasmi (OSA). Nasihat saya ini terpakai untuk **pegawai yang sedang berkhidmat, atau yang sudah bersara**.

PENUTUP

Saudara saudari sekalian,

16. Akhir kata, saya mengucapkan setinggi-tinggi tahniah kepada semua yang menerima surat kenaikan pangkat pada hari ini. Saya menyeru saudara-saudari sekalian dan anggota perkhidmatan kesihatan secara keseluruhan untuk **fokus kepada penyampaian perkhidmatan yang lebih jitu untuk rakyat, menyokong Kerajaan** dalam **mempertingkatkan produktiviti**, dan **mengukuhkan imej sektor awam** sebagai sektor utama dalam memacu pembangunan Negara.

Sekian. Wasalamualaikum warahmatullahi wabarakatuh.

©2017 Copyright Reserved SMPKE, Prime Minister's Office

Source: <http://ksn.ipm.gov.my/home.php?frontpage/speech/detail/2107>