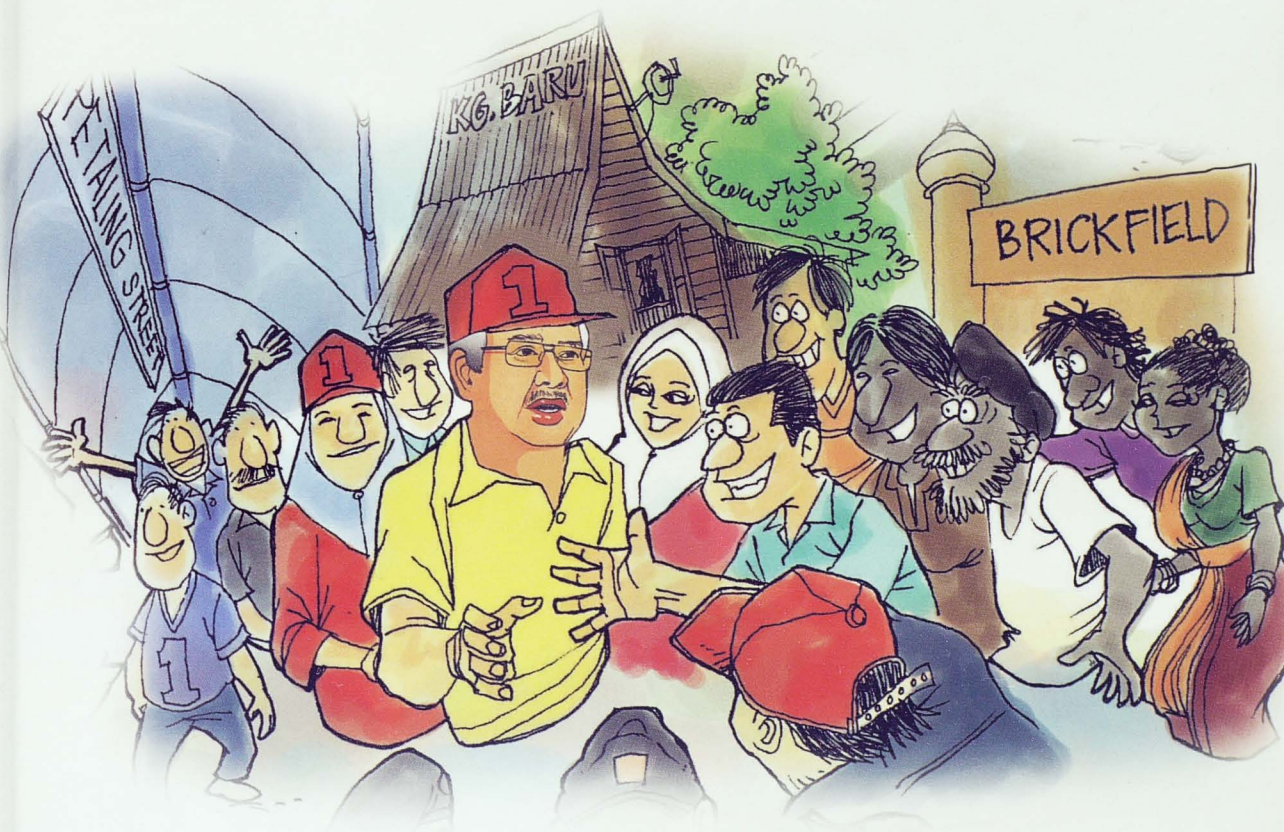


# PERKHIDMATAN AWAM

MENERAJU PERUBAHAN • MELANGKAU JANGKAAN



95  
H

NAJIB RAZAK







# **PERKHIDMATAN AWAM**

MENERAJU PERUBAHAN • MELANGKAU JANGKAAN





# PERKHIDMATAN AWAM

MENERAJU PERUBAHAN • MELANGKAU JANGKAAN

## NAJIB RAZAK

PUSTAKA PERDANA



1008700



RAZAK SCHOOL OF GOVERNMENT

Institut Terjemahan Negara Malaysia

KUALA LUMPUR

2011



**PERKHIDMATAN AWAM:  
MENERAJU PERUBAHAN • MELANGKAU JANGKAAN**

Cetakan Pertama 2011

© Razak School of Government dan Institut Terjemahan Negara Malaysia

Diterbitkan secara bersama oleh:  
**RAZAK SCHOOL OF GOVERNMENT (RSOG)**  
Level 5, No. 26 Persiaran Perdana  
Parcel 3C4, Presint 3  
62675 Putrajaya

Telefon: 603-8888 4797 Faks: 603-8890 2090  
E-mel: info@rsog.com.my Laman Web: www.rsog.com.my

dan

**INSTITUT TERJEMAHAN NEGARA MALAYSIA BERHAD (ITNM)**

(No. Syarikat: 276206-D)

Wisma ITNM, No. 2, Jalan 2/27E

Seksyen 10, Wangsa Maju

53300 Kuala Lumpur

Telefon: 603-4149 7210 Faks: 603-4142 0753  
E-mel: publishing@itnm.com.my Laman Web: www.itnm.com.my

Hak cipta terpelihara. Tidak dibenarkan mengeluarkan mana-mana bahagian teks, ilustrasi dan isi kandungan buku ini dalam apa jua bentuk dan dengan apa jua cara, sama ada secara elektronik, fotokopi, mekanik, rakaman atau cara lain kecuali dengan keizinan bertulis daripada Institut Terjemahan Negara Malaysia Berhad, Wisma ITNM, No. 2, Jalan 2/27E, Seksyen 10, Wangsa Maju, 53300 Kuala Lumpur.

Perpustakaan Negara Malaysia

Data Pengkatalogan-dalam-Penerbitan

Mohd. Najib Tun Haji Abdul Razak, Dato' Sri, 1953-  
Perkhidmatan awam : Meneraju perubahan melangkaui jangkaan /  
Dato' Sri Mohd. Najib Tun Haji Abdul Razak.  
ISBN 978-983-068-725-4  
1. Civil service--Malaysia. 2. Public administration--Malaysia.  
3. Malaysia--Officials and employees. I. Judul.  
351.595

Kumpulan Editor:  
Hamidin Abd Hamid  
Khairil Annas Jusoh  
Mazri Muhammad  
Zinitulniza Abdul Kadir

Ilustrasi dalam: Rusdy Ali (Adoi)  
Reka bentuk kulit buku: E-Magineers (M) Sdn. Bhd.  
Reka letak: E-Magineers (M) Sdn. Bhd.

Dicetak di Malaysia oleh:  
Percetakan Nasional Malaysia Berhad (PNMB)  
Jalan Chan Sow Lin  
50554 Kuala Lumpur

351 595  
MOH

# Kandungan

Prakata RSOG	vii
Prakata ITNM	xi
Pendahuluan	xv
1. 1Malaysia Rakyat Didahulukan, Pencapaian Diutamakan	4
2. Transformasi	22
3. Agen Transformasi	40
4. Perubahan Struktural	56
5. Kepimpinan	72
6. Akal Budi dan Budaya	94

