



2017

LAPORAN TAHUNAN

959505
AL



KEMENTERIAN
SUMBER MANUSIA

- I — Tinta Kata YB Menteri
- II — Pra Kata KSU
- III — Carta Organisasi
- V — Piagam Pelanggan

Susunan Bahagian/Jabatan/Agensi

- 01 — Bahagian Dasar
- 15 — Bahagian Pembangunan Kewangan & Sumber Manusia
- 33 — Bahagian Khidmat Pengurusan
- 39 — Bahagian Pengurusan Maklumat
- 45 — Bahagian Antarabangsa
- 63 — Bahagian Akaun
- 69 — Majlis Perundingan Gaji Negara (MPGN)
- 73 — Institut Maklumat, Analisis Pasaran Buruh (ILMIA)
- 85 — Bahagian undang-undang
- 89 — Unit Audit Dalam
- 97 — Unit Komunikasi Korporat
- 105 — Unit KPI
- 111 — Unit Integriti
- 123 — Cawangan Kawalselia dan Penguatkuasaan
- 127 — Jabatan Tenaga Kerja Semenanjung Malaysia
- 135 — Jabatan Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan
- 151 — Jabatan Tenaga Manusia
- 159 — Jabatan Pembangunan Kemahiran
- 169 — Jabatan Hal Ehwal Kesatuan Sekerja
- 177 — Jabatan Tenaga Kerja Sarawak
- 185 — Jabatan Tenaga Kerja Sabah
- 195 — Jabatan Perhubungan Perusahaan
- 201 — Mahkamah Perusahaan
- 209 — Pertubuhan Keselamatan Sosial (PERKESO)
- 231 — Pembangunan Sumber Manusia Berhad (PSMB)
- 237 — Institut Keselamatan dan Kesihatan Pekerjaan (NIOSH)
- 247 — Perbadanan Tabung Pembangunan Kemahiran (PTPK)

257 — Sidang Redaksi

PUSTAKA PERDANA



1011546



Salam sejahtera dan salam 1Malaysia

Sepanjang tahun 2017, Kementerian Sumber Manusia (KSM) telah memainkan peranan aktif dalam sumber manusia negara dan pembangunan latihan kemahiran. Syabas saya ucapkan kepada semua mereka yang terlibat.

Bagi menyediakan hala tuju negara dalam tempoh 30 tahun akan datang, KSM turut menganjurkan Dialog TN50 bagi mengumpul aspirasi rakyat. Oleh kerana KSM menekankan latihan kemahiran bersesuaian dengan perananannya dalam usaha melahirkan tenaga mahir negara maka program Jelajah TN50 KSM telah dilaksanakan di empat lokasi terpilih iaitu di ADTEC Kemaman, Institut Latihan Kemahiran (ILP) Kota Kinabalu, ILP Miri Sarawak, dan ADTEC Shah Alam, Selangor. Lokasi ini adalah tempat bersesuaian bagi mengumpul maklumat tersebut.

Melalui Program Jelajah TN50, KSM telah Berjaya mengumpul lebih 450 aspirasi melalui sesi dialog. Semua aspirasi telah dikemukakan kepada Kementerian Belia dan Sukan selaku penyelaras induk TN50 untuk tindakan selanjutnya. Pada tahun 2017 juga, KSM melalui agensi PERKESO telah Berjaya menyediakan draf Rang Undang-Undang Sistem Insurans Pekerjaan (SIP) 2017 yang mana RUU tersebut telah dibentangkan di Parlimen untuk dibahas dan telah diluluskan oleh Parlimen pada 18 Disember 2017 selepas perbahasan dalam Dewan Rakyat dan Dewan Negara. SIP adalah bertujuan untuk membantu pekerja yang hilang pekerjaan dengan menyediakan bantuan kewangan sementara mendapat kerja baharu. RUU Sistem Insurans Pekerjaan akan mula berkuatkuasa mulai 1 Januari 2018.

Dalam agenda serantau pula, Malaysia telah menyertai *World Skills Competition (WSC) 2017* yang berlangsung di Abu Dhabi *National Exhibition Centre*, Abu Dhabi mulai 14 hingga 19 Oktober 2017. Saya berasa berpuashati dengan pencapaian kontinjen negara di WSC 2017. Malaysia telah menyertai 20 bidang pertandingan daripada 51 bidang yang dipertandingkan. Negara kita telah berjaya merangkul dua pingat Gangsa iaitu dalam bidang *Automobile Technology* dan *Cooking* serta membawa balik sembilan *Medallion for Excellence* iaitu dalam bidang *Beauty Therapy*, *Fashion Technology*, *Hairdressing*, *IT Network System Administration*, *Restaurant Services* dan juga *Welding*. Peserta negara kita dalam bidang *Automobile Technology* telah Berjaya merangkul anugerah '*Best of Nation Award*' iaitu anugerah yang diberikan kepada peserta terbaik yang mewakili setiap negara.

Saya amat berharap agar KSM akan dapat meneruskan usaha bakti yang lebih berdedikasi dalam meningkatkan keupayaannya untuk melaksanakan amanah yang diberikan oleh rakyat agar negara Malaysia dapat mencapai sebagai sebuah negara yang maju menjelang 2020.

Semoga usaha kita semua diberkati Tuhan. Sekian terima kasih.

YB. Dato' Sri (Dr) Richard Riot anak Jaem
Menteri Sumber Manusia

TINTA KATA

MENTERI SUMBER MANUSIA



YBHG. DATO' DR MOHD GAZALI BIN ABAS

PRAKATA
KETUA SETIAUSAHA

Assalamualaikum wbt.

Salam sejahtera dan salam 1Malaysia.

Kementerian Sumber Manusia (KSM) melalui Jabatan dan Agensi dibawahnya telah berusaha sedaya upaya bagi mempertingkatkan tanggungjawab yang diamanahkan terutama dalam membangunkan modal insan dan sumber manusia negara beraraf dunia. KSM telah Berjaya melaksanakan langkah seperti yang telah dirangka dalam Plan Strategik KSM.

KSM terus mengekalkan agendanya melalui Enam Teras yang terkandung dalam Pelan Strategik KSM bagi memastikan semua Jabatan dan Agensi dibawahnya dapat melaksanakan tugas secara lebih teratur dan berkesan. Antara Enam Teras tersebut adalah;

- i. Meningkatkan pembangunan modal insan yang relevan, kompeten dan berdaya saing untuk memenuhi keperluan ekonomi negara;
- ii. Mengutamakan peluang pekerjaan kepada warganegara;
- iii. Memelihara dan meningkatkan perhubungan perusahaan yang harmoni dan kondusif;
- iv. Mengamalkan budaya kerja selamat dan sihat serta dinamik;
- v. Memantapkan jaringan keselamatan social yang progresif dan komprehensif kepada seluruh lapisan pekerja; dan
- vi. Memantapkan dan memperkasakan tadbir urus KSM.

Pencapaian Prestasi Keseluruhan (*Key Performance Indicators*) KSM sepanjang tahun 2017 menunjukkan prestasi yang memberangsangkan. KPI 2017 bagi KSM adalah sejumlah 25 KPI di mana pencapaian keseluruhannya adalah mencecah 107 peratus. Pecahan penilaian dapat dilihat dalam Laporan Tahunan ini.

Akhir kata, saya berharap agar semua pegawai dan kakitangan KSM, Jabatan dan Agensi di bawahnya akan dapat terus memberikan khidmat bakti kepada rakyat dan negara bagi mencapai wawasan Malaysia sebagai sebuah negara maju di masa depan.

Sekian, terima kasih

YBhg. Dato' Dr Mohd Gazali bin Abas
Ketua Setiausaha
Kementerian Sumber Manusia



CARTA ORGANISASI

MENTERI



YB DATO' SRI (DR) RICHARD RIOT ANAK JAEM

TIMBALAN MENTERI



YB DATO' SRI DR. HAJI ISMAIL BIN HAJI ABD MUTTALIB

KETUA SETIAUSAHA



PTD TURUS III / GRED UTAMA A

YBHG. DATO' DR. MOHD GAZALI BIN ABAS



TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (DASAR DAN ANTARABANGSA) PTD GRED UTAMA B

ENCIK AMIR BIN OMAR

SETIAUSAHA BAHAGIAN BAHAGIAN DASAR PTD GRED UTAMA C

PUAN BETTY BINTI HASSAN (PPP S54)

TIMBALAN SETIAUSAHA BAHAGIAN CAWANGAN DASAR SUMBER MANUSIA PTD M54

ENCIK ABDUL KAHAR BIN ABDULLAH

TIMBALAN SETIAUSAHA BAHAGIAN CAWANGAN DASAR PERBURUHAN PTD M54/PPP S54

ENCIK BASHAH BIN BACHIK

PENGARAH INSTITUT MAKLUMAT DAN ANALISIS PASARAN BURUH GRED UTAMA C (TERBUKA)

ENCIK ASRI BIN AB. RAHMAN (PPP GRED UTAMA C)

SETIAUSAHA BAHAGIAN BAHAGIAN ANTARABANGSA SUK. PTD M54

YBRS. DR. R. SELVARAJ A/L V. RAMASAMY

ATASE GENEVA PTD M52/PPP S52

ENCIK UMMAR JAI BIN ABDULLAH (PPP S48)

ATASE SINGAPURA PTD M48/PPP S48

ENCIK NAI MUNG KUN A/L AI WONG (PPP S48)

ATASE CHENNAI PTD M48/PPP S48

PUAN SUMITA MABEL TAMBOU (PPP S48)

ATASE JAKARTA PTD M48/PPP S48

YBRS. DR. HARRIS BIN GANI (PPP S44)

SETIAUSAHA MAJLIS PERUNDINGAN GAJI NEGARA PTD M54/PPP S54

ENCIK SHANMUGAM A/L THIAGARAJAN (PPP S54)



TIMBALAN KETUA SETIAUSAHA (OPERASI) PTD GRED UTAMA B

YBHG. DATO' MOHAMED ELIAS BIN ABU BAKAR

SETIAUSAHA BAHAGIAN BAHAGIAN PEMBANGUNAN, KEWANGAN DAN SUMBER MANUSIA, PTD GRED UTAMA C

YBHG. DATO' MD ZIKI BIN A RAHMAN

TIMBALAN SETIAUSAHA BAHAGIAN CAWANGAN PENGURUSAN SUMBER MANUSIA PTD M54

ENCIK ROSLI BIN BIDIN

TIMBALAN SETIAUSAHA BAHAGIAN CAWANGAN PEMBANGUNAN DAN KEWANGAN PTD M54

YBHG. DATO' MANSOR BIN JUSOH

SETIAUSAHA BAHAGIAN BAHAGIAN KHIDMAT PENGURUSAN PTD M54

PUAN CHE AZIZAH BINTI CHE RASHID

KETUA AKAUNTAN BAHAGIAN AKALIN AKAUNTAN WA54

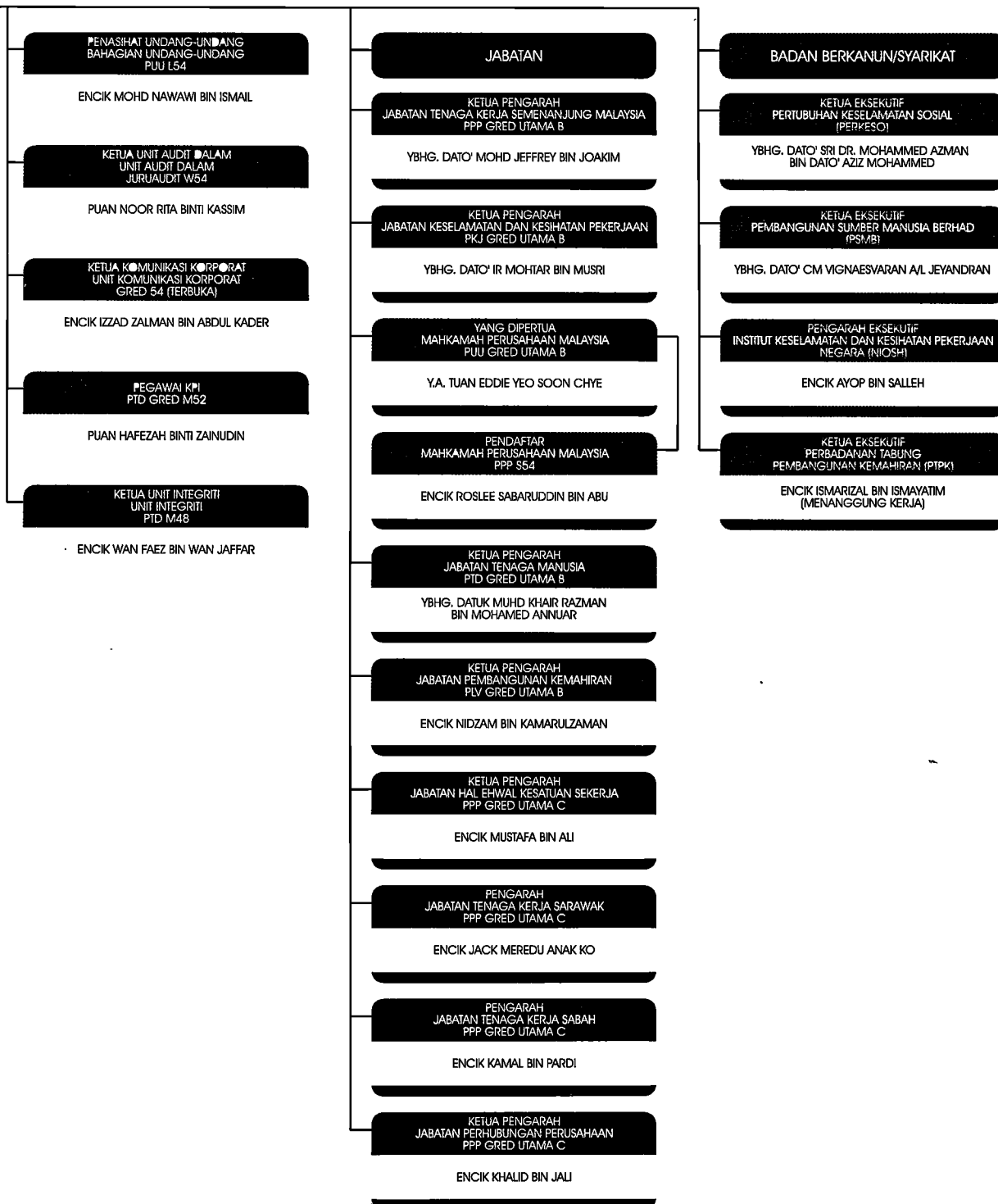
PUAN NORIZAN BINTI MOHD YUNOS

SETIAUSAHA BAHAGIAN PENGURUSAN MAKLUMAT PTM F54

ENCIK HASSAN BIN MASROM

KETUA PENOLONG SETIAUSAHA CAWANGAN KAWAL SELIA DAN PENGUATKUASAAN PTD M48

PUAN NORASMAH BINTI MOHAMAD@KASSIM



**5 HARI
BERKERJA**

Mengeluarkan taksiran pampasan pekerja di bawah Akta Pampasan Pekerja 1952

**45 HARI
BERKERJA**

Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera berperakuan kelayakan - Dandang stim

**7 HARI
BERKERJA**

Memproses permohonan untuk pendaftaran Kesatuan Sekerja

**8 HARI
BERKERJA**

Memastikan bayaran geran latihan

**7 HARI
BERKERJA**

Membayar Faedah Pencen Ilat (ILT) kepada pekerja yang layak

**30 HARI
BERKERJA**

Kelulusan Pegawai Keselamatan dan Kesihatan (Safety and Health Officer)

**5 HARI
BERKERJA**

Membayar Faedah Hilangupaya Sementara (HUS) kepada pekerja yang terbenca

**3 HARI
BERKERJA**

Memastikan aduan awam yang diterima diberi maklumbalas

**5 HARI
BERKERJA**

Memproses permohonan geran latihan bagi skim-skim latihan

**20 HARI
BERKERJA**

Memproses permohonan kelulusan rekabentuk jentera & berperakuan kelayakan - Pengandung tekanan tak berapl

**14 HARI
BERKERJA**

Memproses permohonan lesen di bawah Akta Agensi Pekerjaan Swasta 1981

**7 HARI
BERKERJA**

Memastikan bayaran bagi tuntutan bekalan dan perkhidmatan diuruskan pembayaran

**30 HARI
BERKERJA**

Memproses semua permohonan Perakuan dan Pengiktirafan Personel Pusat Bertauliah dan Pakar Industri Negara



KEMENTERIAN
SUMBER MANUSIA

2017

LAPORAN TAHUNAN

KEMENTERIAN SUMBER MANUSIA

Aras 6-9, Blok D3, Kompleks D
Pusat Pentadbiran Kerajaan Persekutuan
62530 Putrajaya
Tel: 603 8000 8000
Faks: 603 8889 2381

Dicetak oleh:

ENTHRAL ART DESIGN (001636736-A)

No 11, Tingkat 1, Jalan Brunei Barat
Off Jalan Pudu, 55100 Kuala Lumpur
Tel: 6012 622 6434 | 6017 633 1645
Emel: enthral_art@yahoo.co.uk